

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 18-11-2011
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/27043/1683

22 ΝΟΕ. 2011

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (3 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Σ. Σκοπελίτη
3. Βουλευτή κ. Β. Νικολαΐδου

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας Παραρτημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης»

ΣΧΕΤ: Η 984/24-10-11 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Σ. Σκοπελίτη και Β. Νικολαΐδου, σχετικά με την αναστολή λειτουργίας των Παραρτημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μήθυμνας, Παππάδου, Πλωμαρίου και Πολυχνίτου Μυτιλήνης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας, αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε Παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχειρήσεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (τ. ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α), όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.

YV

- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται :

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με τον «Καλλικράτη».
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ **βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος.**
Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ **για θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη Παροχών Ασθενείας.**
- Οι παροχές ασθενείας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας. Σύντομα δε θα καταργηθεί και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (*πρώην Περιφέρειες*). Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ- ΕΤΑΜ (*διαλειτουργικότητα*).
- Οι ασφαλισμένοι σύντομα θα μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα ika.gr για την ασφάλισή τους (*δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης*). Σήμερα η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).
- Σύμφωνα με τον νέο ασφαλιστικό νόμο (3863/2010), οι εργοδότες, θα καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ. Το μέτρο έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/ 10/ 2011.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα θα χορηγείται πλέον μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους

πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Όσον αφορά τα Παραρτήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μήθυμνας, Παππάδου, Πλωμαρίου και Πολυχνίτου, σας γνωρίζουμε ότι με τις με αριθμ. Υ20/215/3-10-11, Υ20/210/3-10-11, Υ20/208/3-10-11 και Υ20/211/3-10-11 αποφάσεις του Διοικητή του Ιδρύματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, αποφασίσθηκε η αναστολή λειτουργίας τους από την Τρίτη 1η Νοεμβρίου 2011, ενώ η εξυπηρέτηση των ασφαλιστικών τους περιοχών θα γίνεται για το Παράρτημα Μήθυμνας, από το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καλλονής, ενώ για τα Παραρτήματα Παππάδου, Πλωμαρίου και Πολυχνίτου, από το Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων.

Συγκεκριμένα:

- Στη νήσο Λέσβο, νέο «Καλλικρατικό» Δήμο Λέσβου, λειτουργούσαν έξι (6) Μονάδες Ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σε σχετικά μικρή απόσταση μεταξύ τους και από τη Μυτιλήνη, **το Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης** και πέντε (5) Παραρτήματα **Καλλονής, Μήθυμνας, Παππάδου Πλωμαρίου και Πολιχνίτου**, αριθμός που δε δικαιολογείται ούτε από τα ασφαλιστικά μεγέθη της νήσου, που είναι μικρά και οριακά δικαιολογούν λαμβανομένης υπόψη και της γεωγραφικής μορφολογίας της νήσου τη λειτουργία δύο (2) Μονάδων Ασφάλισης, ούτε γενικά από την παρουσία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε άλλους Δήμους και νησιά της χώρας.
- Το Παράρτημα Πλωμαρίου τα τελευταία χρόνια λειτουργούσε με τρεις (3) υπαλλήλους ενώ από το Μάιο του 2011 λειτουργούσε μόνο με δύο (2) υπαλλήλους διότι η μία υπάλληλος είχε αποσπαστεί στον Πειραιά. Αντίστοιχα τα Παραρτήματα Μήθυμνας, Παππάδου και Πολυχνίτου λειτουργούσαν μόνο με (3) τρεις υπαλλήλους το καθένα. Ειδικά στο Παράρτημα Παππάδου η μία εκ των υπαλλήλων είναι κατηγορίας ΥΕ Επιμελητών -Βοηθητικό Προσωπικό. Με τη στελέχωση αυτή δεν είναι δυνατή η αποτελεσματική λειτουργία αυτοτελούς μονάδας, ακόμη και όταν δικαιολογείται από τον όγκο των εργασιών της, γιατί δεν διασφαλίζεται η νομιμότητα των διοικητικών πράξεων. Έτσι και τα εν λόγω Παραρτήματα μπορούσαν να εκτελούν στοιχειώδεις εργασίες (παραλαβή δικαιολογητικών, πληροφορίες κλπ), ενώ οι περισσότερες εργασίες τους εκτελούνταν από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μυτιλήνης, χωρίς να επιτυγχάνεται η βέλτιστη αξιοποίηση του υπηρετούντος προσωπικού. Η σημερινή δημοσιονομική κατάσταση της χώρας σε συνδυασμό με τις μεγάλες ελλείψεις προσωπικού που υπάρχουν στο ΙΚΑ -ΕΤΑΜ (αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης) καθιστούν απαγορευτική τη μη αξιοποίηση με το καλύτερο δυνατό τρόπο του συνόλου του προσωπικού του Ιδρύματος.
- Στις περιοχές Μήθυμνας, Παππάδου, Πλωμαρίου και Πολυχνίτου λειτουργούν ΚΕΠ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (τ. ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α) μέσω των οποίων μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα),

εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού. Εξάλλου, όπως προαναφέρθηκε, το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες.

- Τέλος, οι αποστάσεις μεταξύ των Παραρτημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Παππάδου, Πλωμαρίου και Πολυχνίτου από το Περιφερειακό Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης, το οποίο θα εξυπηρετεί την ασφαλιστική περιοχή τους είναι σχετικά μικρή (24χλκ, 40χλμ και 45χλμ αντίστοιχα) με καλό οδικό δίκτυο. Η απόσταση μεταξύ του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μήθυμνας από το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καλλονής είναι επίσης σχετικά μικρή (24 χλμ).

Κατόπιν των ανωτέρω γίνεται σαφές ότι για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην περιοχή του νέου «Καλλικρατικού» Δήμου Λέσβου απαιτείται η συνένωση των υφιστάμενων μονάδων ασφάλισης και η λειτουργία δύο (2) μονάδων επαρκώς στελεχωμένων και ικανών να ανταποκριθούν με επάρκεια και ποιότητα στις απαιτήσεις και στη ζήτηση της περιοχής.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστ.
4. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

