

86
21/11

18 NOV. 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416



Αθήνα, 18-11-2011
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/183/οικ.26143

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών**

Κοιν.

1. Βουλευτή κ. Κ. Αϊβαλιώτη
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 86/07-10-2011 Αναφοράς

Σχετ. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/4345/11-11-2011

Σε απάντηση της υπ' αριθμ.86/07-11-2011 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Κ. Αϊβαλιώτη, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, αναφορικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γ. Μανιάτης

Συνημμένα:

Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'

ΑΥΤΟΓΡΑΦΟ
ΕΛΕΓΧΕΝ

ΔΙ. ΧΑΣΤΟΡΑΝΤΟΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

#0526 P. 001/002

Αρ./Ημερ.: Γρ.Α / 4345 / 11-11-11

Προς : κο Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Προβλήματα στους λογαριασμούς ρεύματος της οικίας κας Αν.Στρούβαλη με ΑΠ 6-04089947-01.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 86/07.10.11 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Κ. Αϊβαλιώτης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :
Η κα Αναστασία Στρούβαλη μέχρι τις 07.05.2011 ήταν συμβεβλημένη πελάτισσα στον προμηθευτή ΔΕΗ ΑΕ για την οικία της που βρίσκεται επί της οδού Δημητρακοπούλου 82, στην Καλλιθέα. Από την ημερομηνία αυτή και μετέπειτα εκπροσωπείται από άλλο Προμηθευτή ρεύματος.

Κατά το διάστημα που ήταν ακόμα στον Προμηθευτή ΔΕΗ, η αρμόδια υπηρεσία του Δικτύου διαπίστωσε ότι στη συγκεκριμένη οικιακή παροχή με νυχτερινό οικιακό τιμολόγιο, ο δέκτης ακουστικής συχνότητας της μετρητικής διάταξης παρουσίαζε βλάβη, με συνέπεια από 06.10.2008-04.02.2011 το σύνολο της κατανάλωσης να καταγράφεται στον αριθμητήρα της νύχτας και αντίστοιχα στον αριθμητήρα της ημέρας να μην καταγράφονται καταναλώσεις και ο γνώμονας της ημέρας να παρουσιάζει στσαιμότητα. Η βλάβη αποκαταστάθηκε στις 16.03.2011.

Σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και πρακτικές, καθώς και τους Γενικούς Όρους και Συμφωνίες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Συμβολαίου Παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, στις περιπτώσεις αυτές γίνεται αναθεώρηση των λογαριασμών για το διάστημα προ της διαπίστωσης της βλάβης και λαμβάνεται ως βάση υπολογισμού της προς χρέωση ή πίστωση διαφοράς προς τον πελάτη, η σημειωθείσα ιστορικά κατά μέσο όρο κατανάλωση ημέρας - νύχτας πριν τη λανθασμένη καταγραφή.

Με βάση τα παραπάνω, το αρμόδιο Κατάστημα ΔΕΗ Καλλιθέας προέβη σε διόρθωση των εκκαθαριστικών λογαριασμών της περιόδου 06.10.2008 - 04.02.2011, με επιμερισμό του

Χαλκοκονδύλη 30.104 32 Αθήνα, Τηλ: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: azervos@deic.com.gr



συνόλου της κατανάλωσης στα τιμολόγια ημέρας - νύχτας και στις 05.07.2011 εκδόθηκε έκτακτος λογαριασμός ρεύματος, συνολικού ύψους 261,07€. Ο συγκεκριμένος λογαριασμός δεν εξοφλήθηκε και στις 04.08.2011 εκδόθηκε νέος λογαριασμός, ύψους 261,18€ στον οποίο είχαν συμπεριληφθεί και αντίστοιχα τόκοι υπερημερίας (0,11€).

Η κα Στρούβαλη επισκέφθηκε το Κατάστημα ΔΕΗ Καλλιθέας, αποδεχόμενη την παραπάνω οφειλή, προκειμένου να ζητήσει διευκόλυνση στην εξόφλησή της. Το αίτημα της όμως δεν ήταν δυνατό να ικανοποιηθεί δεδομένου ότι δεν ήταν πλέον συμβεβλημένη πελάτισσα με τη ΔΕΗ και στις περιπτώσεις αυτές δεν παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών σε δόσεις. Στη συνέχεια, στις 04.10.2011 εκδόθηκε νέος τελικός λογαριασμός ύψους 143,81€ ο οποίος περιελάμβανε πλέον μόνον την ανεξόφλητη οφειλή ρεύματος και το επιπλέον ποσό που αφορούσε στο Δήμο, επεστράφη ως ανείσπρακτο. Η κα Στρούβαλη στις 13.10.2011 πραγματοποίησε μερική πληρωμή μέσω τραπεζής ύψους 60€ και σήμερα παραμένει ως ανεξόφλητο το ποσό των 83,81 €, που αφορά σε αξία ρεύματος.

Παραμένω στην διάθεσή σας.

Με τιμή,

ΑΡΘΟΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου