

Σχετ. το 24382/1444

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΕΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'  
Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 29, Αθήνα  
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110  
Πληροφ. : Ε. Αρώνη  
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 27-10-2011  
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/25293/1516

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)  
2. Βουλευτή κ. Σ. Γαληνό

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πλωμαρίου»**

**ΣΧΕΤ: Η 197/5-10-11 Ερώτηση**

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Σ. Γαληνό, σχετικά με τη συνέχιση λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πλωμαρίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας, αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε Παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων, που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται:

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίστηκε με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που σύντομα θα τεθούν σε εφαρμογή, ώστε να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και να μειωθεί η ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος, σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με

την έφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας ασφαλιστικής ικανότητας.
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση βιβλιαρίων ασθενείας και λήψη παροχών ασθένειας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 06/06/11. Τα δικαιολογητικά μπορούν να κατατεθούν είτε μέσω ΚΕΠ είτε σε οποιοδήποτε Υποκατάστημα ή Παράρτημα επιλέξει ο ασφαλισμένος.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί από 8/6/11 ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας. Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (*διαλειτουργικότητα*). Η εφαρμογή του μέτρου αυτού αναμένεται σύντομα να λειτουργήσει και για τις αποκεντρωμένες διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες) που χρησιμοποιούν το λογαριασμό του ασφαλισμένου για νομιμοποίηση των αλλοδαπών.
- Σύντομα θα τεθεί σε λειτουργία η εφαρμογή που θα επιτρέπει στους ασφαλισμένους να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ [www.ika.gr](http://www.ika.gr) για την ασφάλισή τους (δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Σήμερα η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη από την εθνική διαδικτυακή πύλη [www.ermis.gr](http://www.ermis.gr).
- Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες από 1/8/11 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων- Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο αυτό έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/10/11.
- Η υποβολή της ΑΠΔ από τους εργοδότες γίνεται ηλεκτρονικά.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα θα χορηγείται πλέον μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή μέσω διαδικτύου και με τον τρόπο αυτό δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Ειδικότερα, όσον αφορά το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Πλωμαρίου, με την αριθμ. Υ20/208/3-10-2011 απόφαση του Διοικητή του Ιδρύματος αποφασίσθηκε η αναστολή λειτουργίας του από 1/11/2011 και η εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής του περιοχής από το Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μυτιλήνης. Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση, πέραν των προαναφερομένων κριτηρίων, των εξής παραγόντων:

- Στο νέο Καλλικρατικό Δήμο Λέσβου λειτουργούσαν έξι (6) μονάδες ασφάλισης του Ιδρύματος, σε σχετικά μικρή απόσταση μεταξύ τους και από τη Μυτιλήνη, ήτοι το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μυτιλήνης και τα Παραρτήματα Καλλονής, Μήθυμνας, Παππάδου, Πλωμαρίου και Πολιχνίτου, αριθμός που δεν δικαιολογείται από τα ασφαλιστικά μεγέθη της νήσου, τα οποία είναι μικρά και οριακά δικαιολογούν τη λειτουργία δύο μονάδων ασφάλισης, λαμβανομένης υπόψη της γεωγραφικής μορφολογίας της νήσου αλλά και της γενικότερης παρουσίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε άλλους Δήμους και νησιά της χώρας.
- Το Παράρτημα Πλωμαρίου τα τελευταία χρόνια λειτουργούσε με τρεις (3) υπαλλήλους, μία υπάλληλος εκ των οποίων το Μάιο του 2011 αποσπάστηκε στον Πειραιά. Από τα παραπάνω είναι σαφές ότι με τη

- στελέχωση αυτή δεν είναι δυνατή η αποτελεσματικότητα της αυτοτελούς αυτής μονάδας, ακόμη και όταν δικαιολογείται η λειτουργία της από τον όγκο των εργασιών της. Ουσιαστικά, το εν λόγω Παράρτημα μπορούσε να διεκπεραιώνει στοιχειώδεις εργασίες (παραλαβή δικαιολογητικών, πληροφορίες κλπ.), ενώ οι περισσότερες εργασίες του εκτελούνται από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μυτιλήνης, χωρίς να επιτυγχάνεται η βέλτιστη αξιοποίηση του υπηρετούντος προσωπικού.

  - Εξάλλου, η σημερινή δημοσιονομική κατάσταση της χώρας, σε συνδυασμό με τις μεγάλες ελλείψεις προσωπικού που παρουσιάζει το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδοτήσεων) καθιστούν απαγορευτική τη μη αξιοποίηση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο του προσωπικού του Ιδρύματος.
  - Στην περιοχή του Πλωμαρίου λειτουργεί ΚΕΠ, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα), εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του Ιδρύματος, όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού
  - Σημειώνεται, τέλος, ότι το θέμα της στέγασης του Παραρτήματος και η τυχόν παραχώρηση ακινήτου από το Δήμο στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δεν αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη συνέχιση της λειτουργίας του εν λόγω Παραρτήματος.

Κατόπιν των ανωτέρω, γίνεται σαφές ότι για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών ασφάλισης του Ιδρύματος στην περιοχή του νέου Καλλικρατικού Δήμου Λέσβου απαιτείται η συνένωση των υφιστάμενων μονάδων ασφάλισης και η λειτουργία δύο (2) μονάδων επαρκώς στελεχωμένων και ικανών να ανταποκριθούν με επάρκεια και ποιότητα στις απαιτήσεις και στη ζήτηση της περιοχής.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
  2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
  3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστ.
  4. Δ/νση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

# Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Г. КОУТРОУМАННЕ

