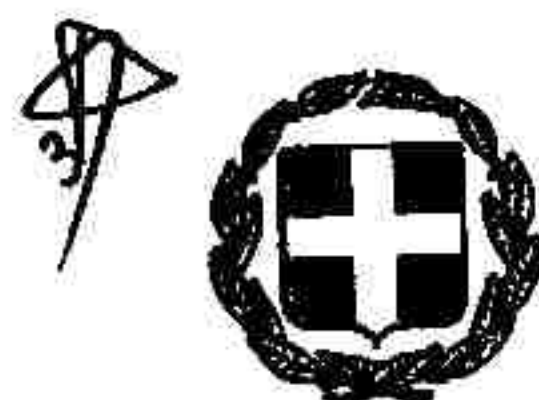




01 Νοε. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Αθήνα, 1 Νοεμβρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 5082

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
✓ Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων/
Αίτησης Κατάθεσης Εγγράφων
Αθήνα

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472, -475, -118
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Παράνομες πρακτικές τραπεζών.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 72/17/3-10-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ/ΑΚΕ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 72/17/3-10-2011 Ερώτησης/ΑΚΕ, που κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή κα Ν. Γιαννακοπούλου, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 982 παρ. 2 περίπτωση δ του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας εξαιρούνται από την κατάσχεση απαιτήσεις μισθών, συντάξεων ή ασφαλιστικών παροχών και όταν η καταβολή του μισθού ή σύνταξης «γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του οφειλέτη σε πιστωτικό ίδρυμα. Η εξαίρεση ισχύει μόνο στην έκταση που ο λογαριασμός παρουσιάζει υπόλοιπο που δεν υπερβαίνει, κατά το χρονικό διάστημα από την επιβολή της κατάσχεσης έως την επόμενη ημέρα της καταβολής, το ποσόν της εξαιρούμενης από την κατάσχεση απαίτησης» (όπως η διάταξη εισήχθη με το άρθρο 3 του ν. 3714/2008, ΦΕΚ 231 Α). Περαιτέρω, το άρθρο 451 του Αστικού Κώδικα δεν επιτρέπει γενικώς το συμψηφισμό κατά ακατάσχετης απαίτησης, ενώ σύμφωνα με το άρθρο 464 ΑΚ «απαιτήσεις ακατάσχετες είναι ανεκχώρητες». Με βάση τα παραπάνω, ρήτρες που επιτρέπουν χωρίς περιορισμούς την ανάληψη του ποσού του μισθού ή της σύνταξης από τον τραπεζικό λογαριασμό μισθοδοσίας ή σύνταξης για την ικανοποίηση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της τράπεζας δεν είναι νόμιμες και υπονομεύουν την κατοχυρωμένη προστασία του μισθού και της σύνταξης.

✓ 2. Από τον Αύγουστο του 2010 βρίσκεται στο επίκεντρο του ελέγχου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (ΓΓΚ), ύστερα από καταγγελίες καταναλωτών, η πρακτική πιστωτικών ιδρυμάτων να προβαίνουν μονομερώς σε μερική ή πλήρη ανάληψη του μισθού ή της σύνταξης που κατατίθεται στους τηρούμενους σε αυτά λογαριασμούς μισθοδοσίας και συντάξεων για την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών από δάνεια ή πιστωτικές κάρτες. Η ΓΓΚ, προκειμένου να προσφέρει μια άμεση προστασία στους

καταναλωτές, έλαβε δημόσια σαφή θέση στις 25 Αυγούστου 2010 για το ζήτημα περιγράφοντας το παραπάνω πλαίσιο στο οποίο η εν λόγω πρακτική είναι μη νόμιμη ή και καταχρηστική. Ειδικότερα, η ΓΓΚ επισήμανε, ιδίως με την ανακοίνωσή της, ότι η υφιστάμενη νομοθεσία απαγορεύει την κατάσχεση απαιτήσεων μισθών ή συντάξεων, όπως άλλωστε και την κατάσχεση από λογαριασμούς μισθοδοσίας ποσού ίσου με έναν τουλάχιστο μισθό ή μία σύνταξη (άρθρο 982 παρ. 3 Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας).

3. Οι υπηρεσίες της ΓΓΚ ζήτησαν με άμεσες τηλεφωνικές ή/και γραπτές παρεμβάσεις προς τα πιστωτικά ιδρύματα διευκρινίσεις για τους όρους υπό τους οποίους έγινε η ανάληψη του ποσού, καθιστώντας σε αυτά σαφή τα προβλεπόμενα από την υφιστάμενη νομοθεσία. Οι παρεμβάσεις είχαν ως αποτέλεσμα να αντιλογιστούν αμέσως τα ποσά στους κατόχους των λογαριασμών μισθοδοσίας ή σύνταξης που είχαν αφαιρεθεί.

4. Για οποιαδήποτε περίπτωση αναφέρεται ή καταγγέλλεται στη ΓΓΚ, ιδίως μετά την παραπάνω ανακοίνωση της ΓΓΚ, και διαπιστώνεται η συνδρομή των παραπάνω προϋποθέσεων που την καθιστούν παράνομη κινούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες για την επιβολή κυρώσεων. Στο πλαίσιο αυτό έχουν πράγματι κινηθεί σχετικές διαδικασίες κατά ορισμένων πιστωτικών ιδρυμάτων που προέβησαν σε μονομερείς αναλήψεις του ποσού του μισθού ή της σύνταξης για το συμψηφισμό απαιτήσεών τους, στηριζόμενοι σε γενικούς όρους συναλλαγών που εμπεριέχονται, είτε στις πιστωτικές συμβάσεις, είτε στις συμβάσεις ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης. Τα πιστωτικά αυτά ιδρύματα κλήθηκαν από την αρμόδια υπηρεσία να υποβάλλουν σχετικά υπομνήματα για παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, και ιδίως των άρθρων 2 παρ. 6 και 8 παρ. 1 ν. 2251/94, δηλαδή για παράνομη πρόκληση ζημίας κατά την παροχή των υπηρεσιών τους και για χρήση καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών. Μετά την υποβολή των υπομνημάτων οι σχετικοί φάκελοι διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα της Ελλάδος με αίτημα για την εντός προθεσμίας 2 μηνών παροχή γνώμης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13α παρ. 6 του ν. 2251/1994. Ήδη η ΤτΕ ανταποκρίθηκε και απέστειλε τα σχετικά έγγραφα. Ήδη, με απόφαση του Γ.Γ. Καταναλωτή επεβλήθησαν πρόστιμα στις συγκεκριμένες τράπεζες και εξεδόθη σχετικό δελτίο τύπου στις 24 Οκτωβρίου 2011 (επισυνάπτεται).

5. Στην Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, έχουν δε αποσταλεί και άλλες υποθέσεις που αφορούν πρακτικές αμφιλεγόμενων χρεώσεων από πιστωτικά ιδρύματα.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

Όπως στο κείμενο

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΚΟΥΤΣΟΥΚΟΣ

