



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 24 Οκτωβρίου 2011
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 3254/2011

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 1313146
213 1313121
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων
Κατάθεσης Εγγράφων

ΚΟΙΝ :

Βουλευτή κ. Αθανάσιο Πλεύρη

Σε απάντηση της Ερώτησης, με αριθμό πρωτ. **22825/1245/16.9.2011**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. κ. Αθανάσιος Πλεύρης με θέμα «ΑΝΑΠΑΝΤΗΤΗ Α.Κ.Ε ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 890.», σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Αναφορικά με το πρώτο ερώτημα, ο Ν. 3979/2011 στις διατάξεις του άρθρου 34 προβλέπει την σύσταση σε κάθε Υπουργείο, Γενικής Διεύθυνσης ή Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στην οποία υπάγονται όλες οι υφιστάμενες οργανικές μονάδες του Υπουργείου με αρμοδιότητες σχετικές με την αξιοποίηση των ΤΠΕ, την ενίσχυση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών, την απλούστευση των διαδικασιών και γενικότερα την υλοποίηση δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Το Υπουργείο μας μέσω του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των Υπηρεσιών που εποπτεύει, συντονίζει και παρακολουθεί όλες τις αρμοδιότητες και δράσεις που αφορούν τον τομέα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο αυτό ο Υφυπουργός παρακολουθεί και ελέγχει την αξιοπιστία των στοιχείων για τη Δημόσια Διοίκηση που στέλνονται στο εξωτερικό σε συνεργασία με τις συναρμόδιες υπηρεσίες.

Αναφορικά με το δεύτερο ερώτημα, τα οικονομικά οφέλη τα οποία απορρέουν από τον νόμο 3979/2011 (ΦΕΚ 138 Α/16-6-2011) προκύπτουν ως αποτέλεσμα των παρακάτω ενεργειών:

- ✓ Ενοποίηση παλαιότερων προσεγγίσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που βρίσκονται διεσπαρμένες σε υπουργεία και τομείς πολιτικής
- ✓ Αξιοποίηση υφιστάμενων υποδομών με την δημιουργία αποθετηρίου πληροφοριών και προϊόντων λογισμικού του δημοσίου τομέα μέσα από την κοινή χρήση και αξιοποίηση υποδομών ΤΠΕ και δεδομένων, τη χρησιμοποίηση από τους φορείς του Δημοσίου Τομέα κοινών υπολογιστικών λειτουργιών, υποδομών πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων, τη δημιουργία κοινών υπολογιστικών κέντρων και τη διασύνδεση υφιστάμενων
- ✓ Ενεργό συμμετοχή των στελεχών του Δημοσίου και την εκπαίδευση
- ✓ Παροχή υπηρεσιών για ηλεκτρονικές συναλλαγές φυσικών και νομικών προσώπων με τη δημόσια διοίκηση και προστασία δεδομένων
- ✓ Κατασκευή – αναβάθμιση δικτυακών τόπων των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, διάθεση δημόσιας πληροφορίας και ανοιχτά δημόσια δεδομένα
- ✓ Παροχή και διάθεση ηλεκτρονικών εγγράφων, αντίγραφων και αρχείων που έχουν το ίδιο κύρος και ισχύ με τα έγχαρτα έγγραφα
- ✓ Δημιουργία και τήρηση ηλεκτρονικών αρχείων τα οποία δύναται να επαναχρησιμοποιηθούν
- ✓ Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο στο οποίο ο πολίτης θα βλέπει την εξέλιξη και την κατάσταση του αιτήματος του μέσω διαδικτύου
- ✓ Ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ φορέων της δημόσιας διοίκησης, φυσικών και νομικών προσώπων και διακίνηση εγγράφων μεταξύ τους
- ✓ Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών
- ✓ Ηλεκτρονικές πληρωμές
- ✓ Δίκτυο Δημοσίου Τομέα – ΕΣΥΠ
- ✓ Διαρκής βελτίωση υπηρεσιών και λειτουργιών του δημοσίου με τη συμμετοχή του Πολίτη
- ✓ Αναβάθμιση της λειτουργίας των ΚΕΠ
- ✓ Παροχή δικαιώματος πρόσβασης στους πολίτες σε χρήσιμη, ενημερωμένη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων
- ✓ Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων - Διασφάλιση δικαιώματος πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημοσίου τομέα

- ✓ Θεσμοθέτηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής εγγραφής για πρόσβαση στις υπηρεσίες των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και της αποδεικτικής ισχύος των ηλεκτρονικών εγγράφων
- ✓ Παροχή νέων υπηρεσιών μέσα από την απλούστευση διαδικασιών και τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητάς τους δίνοντας έμφαση στις πιο δημοφιλείς που όμως δεν παρέχονται ηλεκτρονικά
- ✓ Αξιοποίηση Καταγραφής υφιστάμενων υπηρεσιών
- ✓ Ανάπτυξη Υπηρεσιών στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του επιχειρησιακού σχεδιασμού στα Υπουργεία και τους Φορείς
- ✓ Έμφαση στη διαλειτουργικότητα μέσα από την παραγωγή κανονιστικού πλαισίου για διασφάλισή της και εξειδικευμένων δράσεων
- ✓ Εξάπλωση της εφαρμογής των ψηφιακών υπογραφών

Οι δράσεις που αποτελούν άμεσες προτεραιότητες είναι οι παρακάτω:

- ✓ Αναδιοργάνωση της διαδικτυακής παρουσίας των Φορέων
- ✓ Διαμόρφωση Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- ✓ Δημιουργία κεντρικής πλατφόρμας ανοικτών δεδομένων
- ✓ Ηλεκτρονικό Έγγραφο του Δημοσίου
- ✓ Δημιουργία εφαρμογής πρωτοκόλλου μια φορά για όλους τους Φορείς
- ✓ Δράση του Συμμετοχικού ανασχεδιασμού των Υπηρεσιών της Διοίκησης
- ✓ Πρώτη Φάση απόδοσης Ψηφιακής Υπογραφής σε στελέχη της Δημόσιας διοίκησης που εκδίδουν αποφάσεις
- ✓ Εκπαίδευση κρίσιμου αριθμού στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης
- ✓ Συνάθροιση της ζήτησης των Τηλεπικοινωνιακών Αναγκών και αναγκών σε πληροφοριακά Συστήματα και Υποδομές
- ✓ Ένιαίο σημείο επικοινωνίας με τον πολίτη (contact.gov)

Η σημαντικότητά των παραπάνω σε ότι αφορά οικονομικά μεγέθη έγκειται στο γεγονός ότι, πραγματοποιείται εξοικονόμηση πόρων μέσα από την παροχή εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας και συναλλαγής των πολιτών με τους Δημόσιους Φορείς, τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων και την ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ αυτών γεγονός που αποφορτίζει τον πολίτη από

την μετάβαση σε καθένα εξ αυτών και την πραγμάτωση των συναλλαγών του με ένα και μοναδικό σημείο, την τήρηση ηλεκτρονικών αντιγράφων και την επαναχρησιμοποίηση αυτών που συντελεί στην εξοικονόμηση ανθρωπίνων πόρων – ωρών προς τους πολίτες στις συναλλαγές τους με το δημόσιο. Ταυτόχρονα πραγματοποιείται μείωση των συναλλαγών με φυσική παρουσία γεγονός που εξοικονομεί πόρους σε εργατοώρες στους δημοσίους υπαλλήλους.

Στο πλαίσιο αυτό, προωθείται η αναβάθμιση μέσω μιας ενοποιημένης – συνεργατικής υποδομής της εξυπηρέτησης του Πολίτη μέσα από τρία βασικά κανάλια επικοινωνίας (delivery channels):

- 1) Εξυπηρέτηση των πολιτών με φυσική παρουσία μέσω των 1070 περίπου ΚΕΠ σε όλη τη χώρα.
 - ο Σήμερα διεκπεραιώνονται 10-12.000 υποθέσεις πολιτών ημερησίως μέσω του συστήματος και καλύπτονται περισσότερες από 1000 πιστοποιημένες διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης.
- 2) Ηλεκτρονικά μέσω ίντερνετ στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ.
 - ο Μέσω της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης ΕΡΜΗΣ παρέχονται σήμερα ένα σύνολο υπηρεσιών 1^{ου} έως και 5^{ου} επιπέδου.
- 3) Μέσω φωνητικού καναλιού (Call Center – ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ).
 - ο Μέσω του Call Center εκτός της διοικητικής πληροφόρησης για μεγάλο αριθμό διαδικασιών και πληροφοριών διεκπεραιώνονται επίσης 100 περίπου υπηρεσίες 3^{ου} επιπέδου (υποβολή αιτήσεων μέσω τηλεφώνου και παραλαβή εγγράφου από τα ΚΕΠ).

Δεδομένου του μεγέθους του εγχειρήματος και της αναγκαιότητας σχεδιασμού μιας αποτελεσματικής στρατηγικής υλοποίησης, η οποία θα επιτυγχάνει τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και των διαθέσιμων πόρων των Δημοσίων Φορέων, τα οικονομικά οφέλη που απορρέουν από την υλοποίηση και εφαρμογή του νόμου, θα προκύπτουν σταδιακά.

Τέλος, Ο Οδικός Χάρτης - Επιχειρησιακό Σχέδιο για την εφαρμογή του νόμου για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση βρίσκονται σε τελικό στάδιο επεξεργασίας σε συνεργασία με

κάθε Υπουργείο ξεχωριστά, ώστε να αποτυπώνονται οι απαραίτητες δράσεις και χρηματοδοτικές πηγές.

Ο Υφυπουργός

Ντίνος Ρόβλιας

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υφυπουργού

