

13 ΟΚΤ. 2011

ΠΡΟΣ: **ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ



ΚΟΙΝ.: -Βουλευτή κα Μαρία Κόλλια Τσαρουχά

-ΥΠΕΘΑ /Γραφείο ΥΕΘΑ

-ΥΠΕΘΑ /Γραφείο ΥΦΕΘΑ

-ΥΠΕΘΑ /Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τηλέφωνο 2106598285-282, Fax 2106552035

e-mail: nomgkbe@mod.mil.gr

Φ.900α/8851/12244

Αθήνα, 13 Οκτωβρίου 2011

ΘΕΜΑ: Κοινοβουλευτικός Έλεγχος

ΣΧΕΤ.: Ερώτηση 23659/29-9-2011 της Βουλής των Ελλήνων

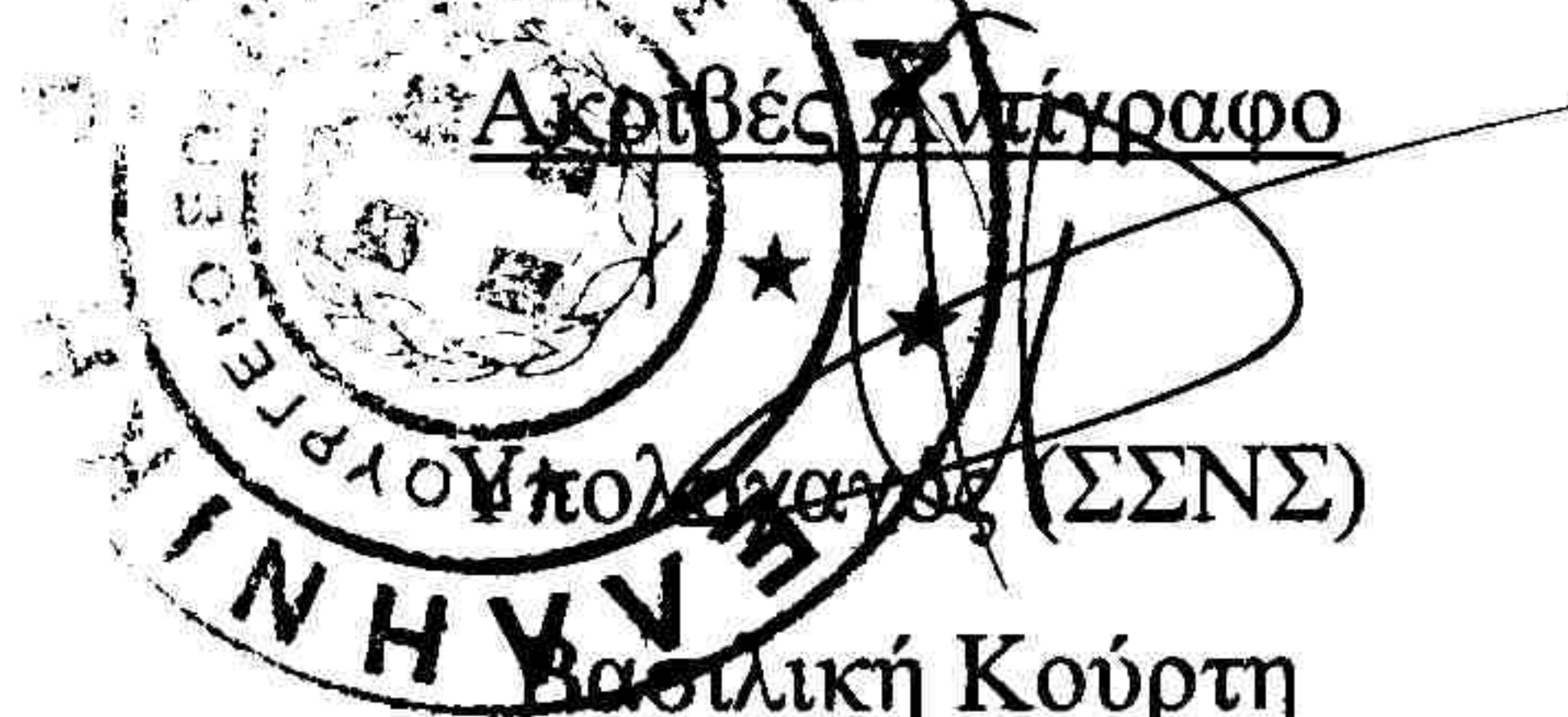
Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατέθεσε η Βουλευτής κα Μαρία Κόλλια Τσαρουχά, με θέμα «Αδυναμία εξυπηρέτησης των πολιτών από τα στρατολογικά γραφεία», σας γνωρίζω τα ακόλουθα σύμφωνα με τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μου:

Στις 16 Σεπ 2011 ολοκληρώθηκε η αναδιοργάνωση των Στρατολογικών Υπηρεσιών της Χώρας και τα 57 πρώην Στρατολογικά Γραφεία συγχωνεύθηκαν σε 18 νέες Στρατολογικές Υπηρεσίες (ΣΥ).

Η πλήρης μηχανογράφηση των Στρατολογικών Υπηρεσιών (ιστοσελίδα, ηλεκτρονική αίτηση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κλπ) και η ήδη υπάρχουσα διασύνδεσή τους με τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, τα οποία, μετά την υπογραφή Κοινής Υπουργικής Απόφασης, έχουν αναλάβει τη διαβίβαση όλων των αιτημάτων προς τις Στρατολογικές Υπηρεσίες, επιτρέπει στους πολίτες των περιοχών στις οποίες καταργήθηκαν τα ΣΓ, να εξυπηρετούνται ποιοτικά και αποτελεσματικά χωρίς να είναι αναγκαία η αυτοπρόσωπη παρουσία τους στις νέες Στρατολογικές Υπηρεσίες.

Από τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Στρατολογικών Υπηρεσιών με τη νέα τους μορφή δεν παρατηρήθηκαν προβλήματα στην εξυπηρέτηση του κοινού και σε περιόδους ιδιαίτερου φόρτου εργασίας (π.χ. λόγω κατάταξης ΕΣΣΟ και μαζικής προσέλευσης του κοινού για έκδοση πιστοποιητικών στρατολογικής κατάστασης) το προσωπικό των νέων ΣΥ ανταποκρίθηκε άμεσα και αποτελεσματικά.

ΥΠΕΘΑ /Νομικό Γραφείο
Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ Α. ΜΠΕΓΛΙΤΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

