



7787
12/10

11 ΟΚΤ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 3 Οκτωβρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 4862**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Π. Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194, -216
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΚΟΙΝ: Κα Δήμητρα Αναγνώστου
Πλαπούτα 15, Ελληνικό
Αθήνα τ.κ 16777

ΘΕΜΑ: Προβλήματα στη λειτουργία του ΟΑΕΔ Γλυφάδας.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 7787/8-9-2011 ΠΑΒ ✓

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Α. Κακλαμάνη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η επιδοτούμενη ασφαλισμένη Αναγνώστου Δήμητρα (της οποίας το δελτίο ανεργίας είναι ενεργό, σύμφωνα με την καταχωρημένη εγγραφή στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) του ΟΑΕΔ), με ημερομηνία απόλυσης 18/6/10, έλαβε επιδότηση ανεργίας από 25/6/10 έως 24/6/11.

Για το ως άνω χρονικό διάστημα ήταν σε ισχύ και η εκδοθείσα κάρτα ανεργίας. Από 24/6/2011 και για τον επόμενο μήνα έως και 24/7/2011, η κάρτα ανεργίας μέσα από το σύστημα μηχανογραφικής υποστήριξης, εξακολουθούσε να ισχύει υπό την αίρεση ότι η ανωτέρω θα επισκεπτόταν τον ΟΑΕΔ προκειμένου να ενημερωθεί το σύστημα.

Όταν προσήλθε στο ΚΠΑ2 Γλυφάδας για αυτό το σκοπό, η Υπηρεσία προσπάθησε να εξυπηρετήσει την κα Αναγνώστου, λόγω των δύο τέκνων της, εκτός σειράς. Λόγω προβλήματος στο παλιό ΟΠΣ του Οργανισμού, η ενδιαφερόμενη δεν εμφανιζόταν καταγεγραμμένη ως άνεργη. Στη συνέχεια, η κα Αναγνώστου, λαμβάνοντας γνώση του προβλήματος της μη ανανέωσης της κάρτας ανεργίας της μέσω του ΟΠΣ, παραπέμφθηκε στην Προϊσταμένη της Υπηρεσίας προκειμένου να ενημερωθεί.

Με ημερομηνία 6/9/2011 η Δ/ση Μηχανογράφησης του ΟΑΕΔ αποκατέστησε το πρόβλημα, με συνέπεια η κάρτα ανεργίας της ασφαλισμένης να έχει συνεχόμενη ισχύ από 25/6/10 έως 24/10/11. Με την έκδοση του νέου ΟΠΣ από 12/9/11, το ανωτέρω πρόβλημα στις ελάχιστες περιπτώσεις που παρουσιαζόταν, επιλύθηκε.

Κατόπιν άμεσης εντολής από τη Διοίκηση, η Περιφερειακή Διεύθυνση Αττικής και Νήσων επιλήφθηκε του θέματος και προέβη στις απαραίτητες συστάσεις στα στελέχη του Οργανισμού, τα οποία οφείλουν να αντιμετωπίζουν τους πολίτες με τον προσήκοντα τρόπο, ανεξάρτητα από τη συμπεριφορά των τελευταίων.

Η κα Αναγνώστου είναι γνώστρια της εξέλιξης της υπόθεσής της (19/9/11) και έχει ενημερώσει το ΚΠΑ2 Γλυφάδας ότι θα αποσύρει την καταγγελία της.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΡΟΪΣΤΑΝΤΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ