



04 ΟΚΤ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 3 Οκτωβρίου 2011
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/

19427

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 13 13 146
213 13 13 121
FAX: 210 33 89 145
E-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :

Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη

Σε απάντηση των ιδίων Ερωτήσεων, με αριθμούς πρωτ. **21729/24.8.2011**, και **22923/20.9.2011**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Μιχάλης Μπεκίρης με θέμα «**Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευόμενων οργανισμών**», σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Τα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣ) και οι Βάσεις Δεδομένων (ΒΔ), του Υπουργείου μας τίθενται ως εξής:

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ Δ/ΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
--

1) Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού & Μισθοδοσίας

Περιλαμβάνει και

- Υποσύστημα προαγωγών
- Υποσύστημα παρουσίας υπαλλήλων
- Υποσύστημα αδειών

2) Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιφερειών (ΟΠΣΠ) που μετά τον «Καλλικράτη» αποτελούν πλέον τις 7 Αποκεντρωμένες Διοικήσεις

- Υπάρχουν 13 Πληροφοριακά Συστήματα
- Υπάρχει και ένα M.I.S. στο Υπουργείο

3) Σύστημα Απογραφών Προσωπικού & Εξοπλισμού Δημόσιου Τομέα

Αποτελείται από τα εξής Υποσυστήματα :

- Ετήσια Απογραφή (λειτουργεί πλήρως)
- Τριμηνιαία Απογραφή (λειτουργεί πλήρως)
- Κινητικότητα (Δεν έχει τεθεί σε production διαδικασία)

4) «Ραπτάρχης» : Κωδικοποίηση Νομοθεσίας

Αποτελείται από τα κάτωθι συστήματα :

- Bach office για την επεξεργασία της Νομοθεσίας
- Portal
- Σύστημα παραγωγής CD's
- Help Desk/Call Center

- 5) Βάση δεδομένων για προμήθειες : νέο έργο
- 6) Βάση δεδομένων για πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων: νέο έργο
- 7) Βάση δεδομένων για πελάτες Ραπτάρχη (ΔΚΝ) (Λογιστικο-οικονομική Διαχείριση) : λειτουργεί πλήρως
- 8) Βάση δεδομένων για παρακολούθηση αυτοκινήτων : λειτουργεί πλήρως
- 9) Βάση δεδομένων για Ηλεκτρονικό/Πρωτόκολλο Ραπτάρχη (ΔΚΝ) : λειτουργεί πλήρως
- 10) Βάση δεδομένων για το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο του Υπουργείου
Υποστηρίζει εκτός του Ηλεκτρονικού/Πρωτοκόλλου (λειτουργεί πλήρως) και τα εξής υποσυστήματα :
- Ροή Διαδικασίας (workflow) : σε πιλοτικό στάδιο
 - Ηλεκτρονική Αρχαιοθήκη : σε πιλοτικό στάδιο
 - Διαλειτουργικότητα στην Επικοινωνία μεταξύ Ηλεκτρονικών / Πρωτοκόλλων διαφορετικών φορέων (κατάργηση φυσικού χαρτιού) : σε πιλοτικό στάδιο
- 11) Βάση δεδομένων για Ηλεκτρονικό /Πρωτόκολλο της ΥΑΠ : λειτουργεί πλήρως
- 12) Απολογισμός φορέων για εξοπλισμό πληροφορικής (ΤΓΣ - ΥΑΠ) : δεν έχει επικαιροποιηθεί
- 13) Σύστημα για αυτοματοποίηση εκπαίδευσης υπαλλήλων σε συνεργασία με ΕΚΔΔΑ/ΙΝΕΠ
Σε πιλοτικό στάδιο
- 14) Βάση δεδομένων για συστήματα μετατάξεων : ενεργοποιείται κατά περίπτωση (μεταφορές προσωπικού από τον διευρυμένο Δημόσιο Τομέα)
- 15) Βάση δεδομένων για βιβλιοθήκη (ΓΓΔΔ & ΗΔ) : λειτουργεί μερικώς
- 16) Βάση δεδομένων για τηλεφωνικό κατάλογο Υπουργείου : λειτουργεί πλήρως
- 17) Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη «ΕΡΜΗΣ»
i) «Φιλοξενεί» το Σύστημα των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών
ii) «εποπτεύει» όλα τα sites του Δημοσίου (ο πολίτης μέσω της πύλης έχει πρόσβαση σε κάθε sites της Δημόσιας Διοίκησης)
iii) παρέχει τις υποδομές για τις «Ψηφιακές Υπογραφές» τόσο των υπαλλήλων όσο και των πολιτών
iv) «φιλοξενεί» τον Ηλεκτρονικό Φάκελο για αρχειοθέτηση ψηφιοποιημένων και με ψηφιακή υπογραφή προσωπικών εγγράφων πολιτών
Άμεσες ενέργειες : πλήρης παραγωγική διαδικασία των (ii), (iii), (iv)
- 18) Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «Σύζευξις» : βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική διαδικασία
- 19) Προγραμματισμός προσλήψεων (Δεν έχει τεθεί σε production διαδικασία)

Όσον αφορά το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης στηρίζει τη λειτουργία του και την παροχή των θεσμικά προβλεπόμενων υπηρεσιών του στην αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής. Για το λόγο αυτό, το σύνολο των διαδικασιών στηρίζεται στην ύπαρξη και λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος.

1. Ειδικότερα, με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και βασιζόμενο στη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματός του, μέσου του δικτυακού του τόπου (www.ekdd.gr) παρέχει προς τους πολίτες, τα στελέχη και τους φορείς της δημόσιας διοίκησης ψηφιοποιημένες υπηρεσίες, οι οποίες είναι:

- Υλοποίηση σύγχρονου και ασύχρονου τύπου εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής στελεχών της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης σε επιμορφωτικά προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης, ειδικά προγράμματα Προϊσταμένων Διευθύνσεων κλπ.
- Ηλεκτρονική Υποβολή αιτημάτων φορέων για προγράμματα εισαγωγικής εκπαίδευσης στελεχών τους,
- Ηλεκτρονική Υποβολή ενδιαφερόμενων να ενταχθούν στο Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.,
- Παροχή ψηφιοποιημένου εκπαιδευτικού υλικού επιμορφωτικών προγραμμάτων,
- Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών φορέων της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης,
- Αποτίμηση των αποτελεσμάτων της επιμόρφωσης,
- Αξιολόγηση από τους συμμετέχοντες επιμορφωτικού προγράμματος,
- Υπηρεσίες ενημέρωσης (ανακοινώσεις, εγκύκλιοι, επίκαιρα νέα αρμοδιότητος του),
- Ενέργειες δημοσιότητας (διακηρύξεις προμήθειας ειδών και υπηρεσιών, λοιπές αναρτήσεις στο πλαίσιο του προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»,
- Υπηρεσίες παροχής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για στελέχη του ΕΚΔΔΑ και σπουδαστές προεισαγωγικής εκπαίδευσης

Όσον αφορά το Σώμα Επιθεωρητών- Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (ΣΕΕΔΔ), υπάρχουν οι πιο κάτω υποδομές πληροφορικής:

1) Δικτυακές υποδομές:

A) Κεντρική υπηρεσία:

Και στα δύο κτίρια της κεντρικής υπηρεσίας υπάρχει και λειτουργεί δομημένο δίκτυο (LAN) το οποίο υλοποιείται με οπτική ίνα όσον αφορά την κάθετη καλωδίωση των κτιρίων και utr καλωδίωση όσον αφορά την οριζόντια. Η υλοποίηση αυτή πραγματοποιείται με τη χρήση οπτικών switches ανά όροφο και στα δύο κτίρια. Η πρόσβαση των εσωτερικών δικτύων των κτιρίων στο διαδίκτυο πραγματοποιείται μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Στο κτίριο της Λ. Συγγρού υπάρχει επιπροσθέτως μια γραμμή πρόσβασης στο διαδίκτυο ADSL / 8Mbps η οποία εξυπηρετεί αποκλειστικά τον web server της υπηρεσίας.

B) Περιφερειακά γραφεία.

Σε όλα τα περιφερειακά γραφεία της υπηρεσίας έχει εγκατασταθεί εσωτερικό δίκτυο με δομημένη καλωδίωση utr. Η πρόσβαση των δικτύων αυτών στο διαδίκτυο πραγματοποιείται μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

2) Εξυπηρετητές (Servers)

A) Κεντρική υπηρεσία.

Στο κτίριο της Λ. Συγγρού υπάρχουν οι πιο κάτω servers:

Primary Domain Controller, File server, Access Control Server, Web Server, Web / Application Server, Data Base Server (ΟΠΣ), Antivirus Server, Management & Backup Server.

Στο κτίριο της οδού Λεμπέση υπάρχει ένας Server με ρόλους Primary domain controller και File server.

* Όλοι οι πιο πάνω servers προστατεύονται από ups.

3) Λογισμικό εφαρμογών.

Εκτός από τη σουίτα εφαρμογών Microsoft office που είναι εγκατεστημένη σε όλους τους σταθμούς εργασίας της κεντρικής υπηρεσίας και των περιφερειακών γραφείων, καθώς και διαφόρων βοηθητικών εφαρμογών, στο Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. έχουν αναπτυχθεί και βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία τα πιο κάτω συστήματα λογισμικού:

Περιγραφή	Περιβάλλον λειτουργίας	Ανάπτυξη από
Σύστημα διαχείρισης εγγράφων/υποθέσεων/φακέλων Κ.Υ.	WinForms	Ανάδοχος
Σύστημα διαχείρισης καταγγελιών	Web	Εσωτερική
Καταγγελίες πολιτών 1500	Web	Εσωτερική
Σύστημα διαχείρισης μητρώου προσωπικού	WinForms	Εσωτερική
Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Κτηρηρίου Λεμπέση	Web	Εσωτερική
Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Π.Γ. Θεσ/νίκης	Web	Εσωτερική
Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Π.Γ. Λάρισας	Web	Εσωτερική

Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Π.Γ. Τρίπολης	Web	Εσωτερική
Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Π.Γ. Σερρών	Web	Εσωτερική
Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Π.Γ. Πάτρας	Web	Εσωτερική
Διαχείριση παρουσιών/αδειών προσωπικού Π.Γ. Ρεθύμνου	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων/υποθέσεων / φακέλων Π.Γ. Θεσ/νίκης	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων / υποθέσεων / φακέλων Π.Γ. Λάρισας	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων / υποθέσεων / φακέλων Π.Γ. Τρίπολης	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων / υποθέσεων / φακέλων Π.Γ. Σερρών	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων / υποθέσεων / φακέλων Π.Γ. Πάτρας	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων/υποθέσεων/φακέλων Π.Γ. Ρεθύμνου	Web	Εσωτερική
Διαχείριση πορισμάτων / εκθέσεων	Web	Εσωτερική
Έκδοση στατιστικών στοιχείων πορισμάτων	WinForms	Εσωτερική
Επικοινωνία πολιτών μέσω Portal	Web	Εσωτερική
CRM γραφείου Ειδικού Γραμματέα	Web	Εσωτερική
Διαχείριση Εγγράφων/υποθέσεων/φακέλων Ειδ.Γραμματέα.	Web	Εσωτερική
Γνωσιακή βάση ελεγκτικού έργου	Web	Εσωτερική
Προϋπολογισμός ΚΑΕ	WinForms	Εσωτερική
Portal ΣΕΕΔΔ	Web	Εσωτερική

4) Ασφάλεια.

A) FIREWALL

Οι εξυπηρετητές της Κεντρικής υπηρεσίας που είναι προσβάσιμοι από το διαδίκτυο προστατεύονται από το κεντρικό firewall του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ενώ ειδικά ο Web Server και ο Web Application Server προστατεύονται και από firewall της υπηρεσίας (SISCO ASA).

B) Λογισμικό προστασίας (Antivirus)

Οι σταθμοί εργασίας της Κεντρικής Υπηρεσίας προστατεύονται από κεντρικό Antivirus Server ενώ αυτοί των περιφερειακών γραφείων από stand alone εκδόσεις του λογισμικού προστασίας.

Προτάσεις για τη βελτίωση των υποδομών.

Λόγω του γεγονότος ότι το Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. έχει απομακρυσμένα περιφερειακά γραφεία και ως εκ τούτου και απομακρυσμένους χρήστες, κρίνεται σκόπιμη η εγκατάσταση ιδιωτικού εικονικού δικτύου (VPN) στο οποίο θα ενταχθούν όλα τα περιφερειακά γραφεία του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. Με την υλοποίηση ενός τέτοιου VPN θα είναι δυνατή η ασφαλής χρήση των απομακρυσμένων δικτυακών πόρων (αποθηκευτικές μονάδες, εκτυπωτές κ.λπ.) από τους σταθμούς εργασίας των περιφερειακών γραφείων. Επίσης θα βελτιωθούν οι υπηρεσίες υποστήριξης προς τους απομακρυσμένους χρήστες.

Αναφορικά με το Εθνικό Τυπογραφείο (ΕΤ) είναι τεχνική παραγωγική μονάδα γραφικών τεχνών και η γενική του αρμοδιότητα συνίσταται στην έκδοση και κυκλοφορία της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (Φ.Ε.Κ.) καθώς και στην κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών Δημοσίων Υπηρεσιών.

Μετά από την ολοκλήρωση σειράς έργων που υλοποιήθηκαν με χρήση εθνικών και κυρίως κοινοτικών πόρων στην κατεύθυνση της αξιοποίησης των δυνατοτήτων των εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, το Εθνικό Τυπογραφείο έχει προχωρήσει σε μια σειρά από ενέργειες με σκοπό:

- την αυτοματοποίηση της παραγωγής για τη δημιουργία των Φ.Ε.Κ. σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (document management workflow)
- τη διάσωση του έντυπου υλικού Φ.Ε.Κ. παλαιότερων ετών μέσω της ψηφιοποίησης
- τη δημιουργία εμπλουτισμένης βάσης δεδομένων με τις πληροφορίες των δημοσιευμάτων, των στοιχείων των Φ.Ε.Κ. και της ηλεκτρονικής μορφής τους
- τη δημιουργία δικτυακού τόπου και την ένταξη στο δίκτυο «Σύζευξις» για να αυξηθεί η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο και να μειωθούν τα κόστη

ώστε να παρέχει σύγχρονες και αποτελεσματικές υπηρεσίες στους πολίτες, όπως:

- Δωρεάν Διάθεση των Φ.Ε.Κ. μέσω του δικτυακού του τόπου του ΕΤ
- Δυναμικές αναζητήσεις των Φ.Ε.Κ. με πολλαπλά κριτήρια (στοιχεία Φ.Ε.Κ. , Λέξεων –Κλειδιά)
- Δυναμικές αναζητήσεις των δημοσιευμάτων που εμπεριέχονται
- Ευρετήρια Νόμων και Προεδρικών Διαταγμάτων.

Παράλληλα, βρίσκεται σε πρώτη φάση παραγωγικής λειτουργίας το σύστημα ανάρτησης αποφάσεων και πράξεων Δι@ύγεια, ενώ έχει ήδη ξεκινήσει η διασύνδεση με το Γ.Ε.ΜΗ συμβάλλοντας στην επιτάχυνση των διαδικασιών έναρξης επιχειρήσεων.

Τα νέα έργα που έχουν προγραμματιστεί με σκοπό τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την διάθεση νέων είναι:

- Ολοκλήρωση και αναβάθμιση του συστήματος Δι@ύγεια
- Ηλεκτρονική εισαγωγή εγγράφων – δημοσιευμάτων με σκοπό την επιτάχυνση της δημοσίευσής τους σε Φ.Ε.Κ.
- Ολοκληρωμένο σύστημα ERP, το οποίο, διασυνδέοντας τις Διευθύνσεις του Εθνικού Τυπογραφείου θα παρέχει τη δυνατότητα για καλύτερο προγραμματισμό εργασιών.

Παράλληλα, μελετώνται θέματα που σχετίζονται με την αξιοποίηση εθνικών υποδομών cloud computing και την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών Government-to-Government (G2G), Government-to-Citizen (G2C), Government-to-Business (G2B)

Σχετικά με την **Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007- 2013»**, για τη λειτουργία της χρησιμοποιεί το Πληροφορικό Σύστημα της ΜΟΔ Α.Ε.

Επιπλέον, στα πλαίσια του ΕΣΠΑ η **Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ** έχει τα ακόλουθα έργα υπό υλοποίηση για το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	Ημερομηνία Έγκρισης Χρηματοδότησης	Εκτιμώμενη Ημερομηνία Έναρξης Λειτουργίας
1	Ηλεκτρονικό Κέντρο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης Πολιτών και Επιχειρήσεων	7.228.000 €	Υπό ένταξη στο Ε.Π Ψηφιακή Σύγκλιση	Υπό έγκριση	
2	Μελέτη κωδικοποίησης νομοθεσίας και εφαρμογή αξιοποίησης της για τις επιχειρησιακές ανάγκες του ΑΣΕΠ	454.485 €	Υπό ένταξη στο Ε.Π Διοικητική Μεταρρύθμιση	Υπό έγκριση	
3	Αναβάθμιση Ψηφιακών υπηρεσιών ΑΣΕΠ	5.150.000 €	Υπό ένταξη στο Ε.Π Ψηφιακή Σύγκλιση	Υπό έγκριση	
4	Υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των διαδικασιών της «Ανοιχτής διακυβέρνησης» (Πρόγραμμα Διαύγεια)	3.200.000 €	Σε αξιολόγηση προσφορών	25.1.11	31.12.13
5	Σχέδιο Στρατηγικής για την Πληροφορική και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, καθώς και τις Λειτουργικές και Οργανωτικές Αναδιαρθρώσεις Φορέων και Υπηρεσιών, του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής	147.600 €	Υποβολή Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης στο Ε.Π Διοικητική Μεταρρύθμιση	Υπό έγκριση	

	Διακυβέρνησης				
6	Δράσεις για την Υποστήριξη της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών	5.500.000 €	Υποβολή Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης στο Ε.Π Διοικητική Μεταρρύθμιση	Υπό έγκριση	
7	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα	14.500.000 €	Υποβολή Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης στο Ε.Π Διοικητική Μεταρρύθμιση	Υπό έγκριση	

Εκτός από τα παραπάνω έργα για το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης, η ΚτΠ ΑΕ υλοποιεί και οριζόντιες παρεμβάσεις για ολόκληρη την δημόσια διοίκηση:

Παραγωγική Λειτουργία Έργων

Η εταιρεία φιλοξενεί και υποστηρίζει σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο Data Center τον εξοπλισμό και το λογισμικό κεντρικών υποδομών 37 περίπου Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημοσίου που υλοποιήθηκαν κατά το Γ' ΚΠΣ (50 καμπίνες – racks, 180 servers) και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στους τελικούς χρήστες.

Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές

Έχει επίσης την συνολική ευθύνη σχεδιασμού και υλοποίησης της Δράσης «Κεντρικές Υπολογιστικές Υποδομές ΚτΠ ΑΕ», με την οποία υλοποιούνται σύγχρονες, προηγμένες υπολογιστικές υποδομές εξοπλισμού και λογισμικού για την παροχή υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud computing) προς Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης από πόρους του ΕΣΠΑ. Σημειωτέον ότι το αντίστοιχο έργο της ΓΓΠΣ του Υπουργείου Οικονομικών έχει ανατεθεί με Υπουργική Απόφαση στην ΚτΠ ΑΕ και το κοινό τεύχος διακήρυξης των υποέργων που αφορούν στις υπολογιστικές υποδομές και στο λογισμικό, προϋπολογισμού € 14,7 εκατ., βρίσκεται σε φάση επεξεργασίας των αποτελεσμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης που έληξε την 22/07/2011.

Παραγωγική λειτουργία ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ αποτελεί την τηλεπικοινωνιακή υποδομή για 4.500 κτίρια του Ελληνικού Δημοσίου προσφέροντας προηγμένες ευρυζωνικές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων και εικόνας, εξυπηρετώντας 200.000 περίπου δημοσίους υπαλλήλους. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Ε.Π. «Κοινωνία

της Πληροφορίας» στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ για το διάστημα 2006-2009. Το εκτιμώμενο οικονομικό όφελος από την λειτουργία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ανέρχεται περίπου σε 40%.

Σύμφωνα με την ΚΥΑ 1566/24.9.2010 των Υπουργών:

- Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,
- Οικονομικών,
- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
- Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,

αποφασίστηκε η συνέχεια παροχής των υπηρεσιών του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και η παραχώρηση της υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας του στην εταιρεία Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. για την περίοδο 31/7/2010 – 30/6/2012 με συνολικό προϋπολογισμό 45,2 € εκ.

Όσο αφορά την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού και Εφαρμογής Προγραμμάτων (ΕΥΣΣΕΠ) έχει υποβάλει πρόταση στο Ε.Π.Ψ.Σ. για την υλοποίηση ενός έργου υποδομής (δημιουργία back offices) για την «Ηλεκτρονική Διεκπεραίωση των Διαδικασιών Οδηγίας 123/2006».

Επίσης η ΕΥΣΣΕΠ πρόκειται να υποβάλει πρόταση για την υλοποίηση έργου μετατροπής των ΚΕΠ σε ολοκληρωμένα κέντρα εξυπηρέτησης με τη χρήση των νέων τεχνολογιών, και ειδικά της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης «ΕΡΜΗΣ» (www.ermis.gov.gr). Επιπλέον η ΕΥΣΣΕΠ πρόκειται να υποβάλει πρόταση στο Ε.Π.Δ.Μ. για την υλοποίηση έργου με σκοπό την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ν. 3979/2011).

Τέλος, η εν λόγω Ερώτηση διαβιβάστηκε στο ΑΣΕΠ, και σας επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. 17016/2.9.2011, απαντητικό του έγγραφο.



Ο Υφυπουργός

Ντίνος Ρόβλιας

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υφυπουργού

11

11

11



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΑΝΩΤΑΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

**ΤΟΜΕΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Πουλίου 6
Τ.Θ. : 14307
Τ.Κ. : 115 10 – Αθήνα
Πληροφορίες : Σ. Παπαϊωάννου
Τηλέφωνο : 2131319542
Fax : 2106400156
E-mail : D_nomiko@asep.gr

Αθήνα, 2-9-2011

Αριθμ. πρωτ.: 17016

ΠΡΟΣ:

ΥΠ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Βασ. Σοφίας 15
106 74 – ΑΘΗΝΑ
(Υπόψη κας Π.Ματσούκα)

ΘΕΜΑ : «Η αριθμ. 21729/24-8-2011 Ερώτηση».

Σχετ. : Το από 25-8-2011 έγγραφό σας.

Σχετικά με την ανωτέρω ερώτηση που κατατέθηκε από το βουλευτή κο **Μιχάλη Μπεκίρη**, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (**Α.Σ.Ε.Π.**) είναι η συνταγματικά κατοχυρωμένη Ανεξάρτητη Αρχή (άρθρα 103 παρ. 7 και 118 παρ. 6 του Συντάγματος) που, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2190/1994, όπως αυτός ισχύει, έχει ως αποκλειστική αποστολή την **εφαρμογή** των διατάξεων νόμων που αφορούν στην πλήρωση θέσεων στο Δημόσιο και τον ευρύτερο δημόσιο τομέα, που γίνονται είτε με γραπτό διαγωνισμό είτε **με επιλογή** σύμφωνα με προκαθορισμένα και αντικειμενικά κριτήρια, και ασκεί όλες τις προβλεπόμενες από τους εκάστοτε νόμους αρμοδιότητές του για την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών έως τον καθορισμό των διοριστέων.

Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του και την καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και Φορέων, το ΑΣΕΠ διαθέτει Μηχανογραφική Υπηρεσία, η οποία

χρησιμοποιεί τεχνολογίες web-based και server-client. Το λογισμικό που χρησιμοποιείται είναι licensed και open source. Τα δεδομένα διαχειρίζονται από RDBMS συστήματα Oracle και MySQL.

Επίσης αξίζει να σημειωθεί ότι το ΑΣΕΠ συμμετέχει στο μνημόνιο συνεργασίας για την ανάπτυξη και λειτουργία Κεντρικών Υπολογιστικών Υποδομών του Ελληνικού Δημοσίου (G-Data Centers / G-Cloud) και ότι χρησιμοποιούνται παραγωγικά τεχνολογίες Virtualization οι οποίες εκμεταλλεύονται στο έπακρον τις δυνατότητες των υπολογιστικών πόρων.

Το υφιστάμενο Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα κύρια υποσυστήματα:

1. Υποσύστημα Υποστήριξης Εσωτερικών Λειτουργιών του ΑΣΕΠ

Το υποσύστημα αυτό ανήκει στο domain του ΑΣΕΠ και υποστηρίζει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Εφαρμογή Διαχείρισης Διαγωνισμών που διεξάγει το ΑΣΕΠ
- Εφαρμογή Διαχείρισης Υπηρεσιών προς τους Δημόσιους Φορείς
- Εφαρμογή Αξιολόγησης Διαγωνισμών
- Εφαρμογή Διοικητικής Υποστήριξης
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου
- Εφαρμογή για τη Μετάδοση Πληροφοριακού Περιεχομένου με teletext
- Εφαρμογή παρουσίασης αποτελεσμάτων προσαρμοσμένη στις ανάγκες του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών του ΑΣΕΠ
- Εφαρμογή για την αυτοματοποιημένη διαχείριση των φακέλων των αιτήσεων η οποία περιλαμβάνει:
 - α) πρωτοκόλληση των αιτήσεων των υποψηφίων με χρήση barcode
 - β) ηλεκτρονική καταγραφή της χωροθέτησης των φακέλων και
 - γ) ηλεκτρονικό σύστημα διακίνησης και χρέωσης των αιτήσεων

2. Υποσύστημα Δικτυακής Πύλης (www.asep.gr) του ΑΣΕΠ

Η διαδικτυακή πύλη η οποία συντηρείται από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διοίκησης και συνδέεται στο Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης Σύζευξις με γραμμή οπτικής ίνας ταχύτητας 34 Mbps συμμετρικό. Το ΑΣΕΠ ανήκει στην νησίδα 1 του

χρησιμοποιεί τεχνολογίες web-based και server-client. Το λογισμικό που χρησιμοποιείται είναι licensed και open source. Τα δεδομένα διαχειρίζονται από RDBMS συστήματα Oracle και MySQL.

Επίσης αξίζει να σημειωθεί ότι το ΑΣΕΠ συμμετέχει στο μνημόνιο συνεργασίας για την ανάπτυξη και λειτουργία Κεντρικών Υπολογιστικών Υποδομών του Ελληνικού Δημοσίου (G-Data Centers / G-Cloud) και ότι χρησιμοποιούνται παραγωγικά τεχνολογίες Virtualization οι οποίες εκμεταλλεύονται στο έπακρον τις δυνατότητες των υπολογιστικών πόρων.

Το υφιστάμενο Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα κύρια υποσυστήματα:

1. Υποσύστημα Υποστήριξης Εσωτερικών Λειτουργιών του ΑΣΕΠ

Το υποσύστημα αυτό ανήκει στο domain του ΑΣΕΠ και υποστηρίζει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Εφαρμογή Διαχείρισης Διαγωνισμών που διεξάγει το ΑΣΕΠ
- Εφαρμογή Διαχείρισης Υπηρεσιών προς τους Δημόσιους Φορείς
- Εφαρμογή Αξιολόγησης Διαγωνισμών
- Εφαρμογή Διοικητικής Υποστήριξης
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου
- Εφαρμογή για τη Μετάδοση Πληροφοριακού Περιεχομένου με teletext
- Εφαρμογή παρουσίασης αποτελεσμάτων προσαρμοσμένη στις ανάγκες του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών του ΑΣΕΠ
- Εφαρμογή για την αυτοματοποιημένη διαχείριση των φακέλων των αιτήσεων η οποία περιλαμβάνει:
 - α) πρωτοκόλληση των αιτήσεων των υποψηφίων με χρήση barcode
 - β) ηλεκτρονική καταγραφή της χωροθέτησης των φακέλων και
 - γ) ηλεκτρονικό σύστημα διακίνησης και χρέωσης των αιτήσεων

2. Υποσύστημα Δικτυακής Πύλης (www.asep.gr) του ΑΣΕΠ

Η διαδικτυακή πύλη η οποία συντηρείται από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διοίκησης και συνδέεται στο Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης Σύζευξις με γραμμή οπτικής ίνας ταχύτητας 34 Mbps συμμετρικό. Το ΑΣΕΠ ανήκει στην νησίδα 1 του



Σύστημα η οποία υλοποιείται σε επίπεδο δικτύου με οπτικό δακτύλιο του ΟΤΕ τεχνολογίας Metro Ethernet. Η υπηρεσία mail server για το domain asep.gr παρέχεται μέσω του δικτύου Σύζευξης. Συγκεκριμένα η διαδικτυακή πύλη του ΑΣΕΠ περιλαμβάνει:

1. εύκολη και δυναμική αναζήτηση θέσεων και αποτελεσμάτων.
2. καρτέλα διαγωνισμού
3. υπολογισμός μορίων
4. ηλεκτρονικές δημοσκοπήσεις
5. ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο (91.868 εγγεγραμμένοι χρήστες μέχρι σήμερα)
6. online υπηρεσίες
 - I. ηλεκτρονική αίτηση ταυτοποίησης. Επισημαίνεται ότι μέχρι το Φεβρουάριο του 2010 το ΑΣΕΠ είχε εγκρίνει συνολικά 50.996 αιτήματα ταυτοποίησης.
 - II. ηλεκτρονική υποβολή αίτησης
 - III. ηλεκτρονική υποβολή ένστασης
 - IV. επισκόπηση του συνόλου των ηλεκτρονικών αιτήσεων που έχουν υποβάλει.
 - V. διαχείριση του προφίλ τους
7. εύρεση αποφάσεων συμβασιούχων Π.Δ. 164/2004 και Π.Δ. 180/2004.
8. τελευταία νέα
9. ενημέρωση των υποψηφίων με την αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS) στα κινητά τους τηλέφωνα
10. Εφαρμογή Ενημέρωσης Δημόσιων Φορέων

3. Άλλα υποσυστήματα

Το υφιστάμενο Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ περιλαμβάνει και τα ακόλουθα βοηθητικά υποσυστήματα που έχουν υλοποιηθεί με ιδίους πόρους:

- Εφαρμογή αποθήκης και πληροφοριακών αναφορών
- Εφαρμογή διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού



- Εσωτερικό Intranet
- Εσωτερικό helpdesk
- Εφαρμογή Αξιολόγησης Αιτημάτων Χορήγησης Βεβαίωσης Φορέων (ΣΟΧ & ΣΜΕ)
- Εφαρμογή Έκδοσης Αποτελεσμάτων Φορέων (ΣΟΧ & ΣΜΕ)
- Εφαρμογή γραφείο κοινού του ΑΣΕΠ (αποτελέσματα διαγωνισμών)
- Ωρομέτρηση
- Παλαιότερο Σύστημα Πλήρωσης Θέσεων
- Παλαιότερη εφαρμογή πρωτοκόλλου
- Παλαιότερη εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού

4. Απομονωμένα Συστήματα

- Ένα εσωτερικό σύστημα, (πλήρως απομονωμένο) χωρίς καμία φυσική σύνδεση των servers στο internet στο οποίο εκτελούνται οι λειτουργίες ένταξης και βαθμολόγησης των αιτήσεων υποψηφίων σε διαγωνισμούς. Τα δεδομένα ανάμεσα στα δύο δίκτυα μεταφέρονται με εξωτερικά μέσα αποθήκευσης.
- Σύστημα σάρωσης (Scanning) των απαντητικών φύλλων των υποψηφίων των γραπτών διαγωνισμών του ΑΣΕΠ για την εξαγωγή βαθμολογίας.
- Απομονωμένο ασύρματο δίκτυο για την αποστολή θεμάτων γραπτών διαγωνισμών

Μελλοντικές αναβαθμίσεις

Στα πλαίσια της εκμετάλλευσης των νέων τεχνολογιών καθώς επίσης και τις αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρονται από το ΑΣΕΠ προς τους πολίτες και τους φορείς του Δημοσίου, το ΑΣΕΠ έχει ήδη ξεκινήσει σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ την ανάπτυξη ενός νέου έργου μέσω του προγράμματος ΕΣΠΑ για την αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ. Οι στόχοι αυτού του έργου είναι οι ακόλουθοι:

- Σύστημα σάρωσης (scanning) για την ταχύτερη έκδοση των αποτελεσμάτων των γραπτών διαγωνισμών



- Εσωτερικό Intranet
- Εσωτερικό helpdesk
- Εφαρμογή Αξιολόγησης Αιτημάτων Χορήγησης Βεβαίωσης Φορέων (ΣΟΧ & ΣΜΕ)
- Εφαρμογή Έκδοσης Αποτελεσμάτων Φορέων (ΣΟΧ & ΣΜΕ)
- Εφαρμογή γραφείο κοινού του ΑΣΕΠ (αποτελέσματα διαγωνισμών)
- Ωρομέτρηση
- Παλαιότερο Σύστημα Πλήρωσης Θέσεων
- Παλαιότερη εφαρμογή πρωτοκόλλου
- Παλαιότερη εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού

4. Απομονωμένα Συστήματα

- Ένα εσωτερικό σύστημα, (πλήρως απομονωμένο) χωρίς καμία φυσική σύνδεση των servers στο internet στο οποίο εκτελούνται οι λειτουργίες ένταξης και βαθμολόγησης των αιτήσεων υποψηφίων σε διαγωνισμούς. Τα δεδομένα ανάμεσα στα δύο δίκτυα μεταφέρονται με εξωτερικά μέσα αποθήκευσης.
- Σύστημα σάρωσης (Scanning) των απαντητικών φύλλων των υποψηφίων των γραπτών διαγωνισμών του ΑΣΕΠ για την εξαγωγή βαθμολογίας.
- Απομονωμένο ασύρματο δίκτυο για την αποστολή θεμάτων γραπτών διαγωνισμών

Μελλοντικές αναβαθμίσεις

Στα πλαίσια της εκμετάλλευσης των νέων τεχνολογιών καθώς επίσης και τις αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρονται από το ΑΣΕΠ προς τους πολίτες και τους φορείς του Δημοσίου, το ΑΣΕΠ έχει ήδη ξεκινήσει σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ την ανάπτυξη ενός νέου έργου μέσω του προγράμματος ΕΣΠΑ για την αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ. Οι στόχοι αυτού του έργου είναι οι ακόλουθοι:

- Σύστημα σάρωσης (scanning) για την ταχύτερη έκδοση των αποτελεσμάτων των γραπτών διαγωνισμών

- ο εκσυγχρονισμός του ΑΣΕΠ με σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής με αποτέλεσμα τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του, για την παροχή προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους του
- η μείωση του λειτουργικού κόστους του Φορέα με την υλοποίηση του Μητρώου υποψηφίων (ελαχιστοποίηση αποθηκευτικού χώρου στο Φορέα λόγω κατάργηση πολλαπλών υποβολών χειρόγραφων πιστοποιητικών υποψηφίων, μείωση ενεργειακού αποτυπώματος λόγω περιορισμού (μόνο την πρώτη φορά της υποβολής από τον υποψήφιο) της επεξεργασίας των χειρόγραφων αιτήσεων των υποψηφίων και των εκτυπώσεών τους
- η εξοικονόμηση πόρων στον υποψήφιο (περιορισμός ή/και κατάργηση μετακινήσεων για την υποβολή χειρόγραφων αιτήσεων και άρα εξοικονόμηση χρόνου, χρήματος και μείωση ενεργειακού αποτυπώματος – προστασία του περιβάλλοντος),
- αποφυγή λαθών κατά τη συμπλήρωση των φορμών αιτήσεων (που συνεπάγεται σήμερα την αυτόματη απόρριψη σε κάποιες περιπτώσεις), αφού το σύστημα θα πραγματοποιεί μια σειρά ελέγχων πριν την υποβολή (π.χ. τη μη συμπλήρωση ενός υποχρεωτικού πεδίου), ενημερώνοντας το χρήστη για τα λάθη που εντοπίζει
- Μεγαλύτερη αξιοπιστία
- Σημαντική ελάφρυνση της γραφειοκρατικής επιβάρυνσης στον πολίτη, αφού θα δύναται να υποβάλλει ηλεκτρονικά μία μόνο φορά τα ψηφιοποιημένα δικαιολογητικά τεκμηρίωσης των προσόντων που επικαλείται και θα έχει τη δυνατότητα σε κάθε ηλεκτρονική αίτηση συμμετοχής σε διαγωνισμό να επιλέξει αυτόματα (με ένα click) ποια από αυτά θα επισυνάπτει.
- Σημαντική ελάφρυνση της διοικητικής επιβάρυνσης με τη χρήση πιστοποιημένων ψηφιακών δικαιολογητικών με την ψηφιακή καταχώρηση των αιτήσεων από πολίτες
- Δραστική μείωση του χρόνου έκδοσης αποτελεσμάτων, ειδικά σε διαγωνισμούς που κυριαρχούν οι ηλεκτρονικές υποβολές
- Άμεση, ποικιλόμορφη και προσωπικά εστιασμένη ενημέρωση του πολίτη για διάφορα θέματα που τον αφορούν ή τον ενδιαφέρουν

- Βελτίωση της επιτήρησης και ελέγχου της αγοράς εργασίας
- Έκδοση αξιόπιστων στατιστικών δεδομένων για την αξιοποίηση τους από την Πολιτική Ηγεσία και τις διοικήσεις των φορέων πρότασης όσο αφορά στη λήψη αποφάσεων και χάραξη στρατηγικής και την ενημέρωση πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων του Δημοσίου
- Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη, αξιοποιώντας νέα κανάλια επικοινωνίας και υιοθετώντας νέες εξωστρεφείς διαδικασίες προώθησης των υπηρεσιών
- Πολυκαναλική εξυπηρέτηση των πολιτών για την προώθηση της ισότητας στην πρόσβαση στην γνώση και κατάργηση των γεωγραφικών περιορισμών.

Με εντολή Προέδρου

Φώτιος Μπολόφης
Αντιπρόεδρος Α.Σ.Ε.Π.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Γ. Στάχτιαρη

- Βελτίωση της επιτήρησης και ελέγχου της αγοράς εργασίας
- Έκδοση αξιόπιστων στατιστικών δεδομένων για την αξιοποίηση τους από την Πολιτική Ηγεσία και τις διοικήσεις των φορέων πρότασης όσο αφορά στη λήψη αποφάσεων και χάραξη στρατηγικής και την ενημέρωση πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων του Δημοσίου
- Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη, αξιοποιώντας νέα κανάλια επικοινωνίας και υιοθετώντας νέες εξωστρεφείς διαδικασίες προώθησης των υπηρεσιών
- Πολυκαναλική εξυπηρέτηση των πολιτών για την προώθηση της ισότητας στην πρόσβαση στην γνώση και κατάργηση των γεωγραφικών περιορισμών.

Με εντολή Προέδρου

Φώτιος Μπολόφης
Αντιπρόεδρος Α.Σ.Ε.Π.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Γ. Στάχτιαρη

