



04.09.2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα, 23 Σεπτεμβρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 4725**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ζ.Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Μηχανοργάνωση Υπουργείου και Οργανισμών.

ΣΧΕΤ: Οι με αρ. Πρωτ. 21726/24-8-2011 και 22924/20-09-2011 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ✓

Σε απάντηση των με αρ. Πρωτ. 21726/24-8-2011 και 22924/20-09-2011 Ερωτήσεων, που κατατέθηκαν στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α) Η Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου μας διαθέτει μηχανογραφικές εφαρμογές για το πρωτόκολλο αλληλογραφίας, τη μισθοδοσία των υπαλλήλων, τη μοριοδότηση των προαγωγών, την παρακολούθηση των δαπανών του τακτικού προϋπολογισμού και την παρακολούθηση του προγραμματισμού των δημοσίων επενδύσεων. Επίσης, λειτουργεί εφαρμογή προγραμματισμού και παρακολούθησης ελέγχων του Σ.Ε.Π.Ε. καθώς και εφαρμογή ΑμεΑ που αφορά στη μοριοδότηση για την απασχόληση προσώπων ειδικών κατηγοριών, κατά τις ρυθμίσεις του ν.2643/1998, και εφαρμογή καταγραφής των ιδιωτικών Γραφείων Συμβούλων Εργασίας - Εταιρειών Προσωρινής Απασχόλησης ενώ διαθέτει περίπου 250 Η/Υ για τις υπηρεσιακές ανάγκες των υπαλλήλων της.

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, ο Πολίτης μπορεί να ενημερωθεί για τη Νομοθεσία που αφορά στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και των εποπτευόμενων φορέων, και πιο συγκεκριμένα για τα παρακάτω:

➤ Εργατική Νομοθεσία και Υπουργικές Αποφάσεις. Ειδικότερα, θέματα που αφορούν σε:

Απασχόληση

Κοινωνική Προστασία

Εργασιακά

Απόσπαση Εργαζομένων

Ομαδικές Απολύσεις

Κανονισμός Εργασίας Επιχείρησης

➤ Νομοθεσία και εγκυκλίους για το Ασφαλιστικό

- Νομοθεσία που αφορά στην Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία
- Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας

Στο πλαίσιο της προσπάθειας καταπολέμησης της γραφειοκρατίας το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης εγκαινίασε την 6-4-2011 το πρώτο σημείο εξυπηρέτησης κοινού σε πιλοτική λειτουργία, με την ονομασία ΙΡΙΔΑ. Το Κέντρο Εξυπηρέτησης ΙΡΙΔΑ έχει ως αποστολή την παροχή ποιοτικής και έγκυρης ενημέρωσης προς τους πολίτες για θέματα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης, συγκεντρώνοντας τις απαραίτητες πληροφορίες σε ένα σημείο. Στόχος της ΙΡΙΔΑΣ είναι η διευκόλυνση των πολιτών στις συναλλαγές τους με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, ώστε να έχουν εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες του Υπουργείου.

Σε φάση διενέργειας διαγωνισμού από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας, για την επιλογή αναδόχου βρίσκεται το έργο με τίτλο "Επικαιροποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία της υπάρχουσας εφαρμογής Καταγραφής Νέας Επιδότησης Τακτικής Ανεργίας και Εξυπηρέτησης Εργαζομένων και Επιχειρήσεων" (Κωδ.ΟΠΣ: 340081) το οποίο στηρίζεται στο παλαιότερο έργο που είχε υλοποιηθεί στο Γ'ΚΠΣ και όταν λειτουργήσει θα παρέχει την ηλεκτρονική υποβολή των ακόλουθων:

- Απογραφικό Δελτίο Εργοδοτών
- Απογραφικό Δελτίο Εργαζομένων
- Αναγγελία Πρόσληψης
- Συγκεντρωτική Κατάσταση Εργαζομένων
- Αναγγελία Οικειοθελούς Αποχώρησης Μισθωτού
- Καταγγελία Σύμβασης Εργασίας Αορίστου Χρόνου
- Καταγγελία Σύμβασης Ορισμένου Χρόνου ή Έργου
- Αναγγελία Υπερωριακής Απασχόλησης
- Αίτηση για Άδεια Υπερωριακής Απασχόλησης
- Γήρηση μητρώων Εργοδοτών και Εργαζομένων
- Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Επίσης, το Υπουργείο μας μετέχει ενεργά στις εργασίες για την «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» στο θεσμικό πλαίσιο της οποίας αποτελεί ο ν.3979/2011 "Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», με την οποία θα οργανωθεί και θα απλοποιηθεί η σχέση της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις χρησιμοποιώντας τις Νέες Τεχνολογίες και την Πληροφορική. Ο συντονισμός και οι κατευθύνσεις για την εφαρμογή του νόμου γίνεται από Ομάδα Εργασίας που έχει έδρα το Υπουργείο Εσωτερικών με συντονιστή της ομάδας τον κ.Καρούνο Θεόδωρο (Γραφείο Πρωθυπουργού).

Παρά ταύτα υπάρχουν πραγματικές ανάγκες βελτίωσης και επέκτασης των υφισταμένων υποδομών, δεδομένου ότι η τεχνολογία των Η/Υ παρουσιάζει ραγδαία εξέλιξη, με αποτέλεσμα να υφίστανται ανάγκη ανανέωσης, συμπλήρωσης και βελτίωσης κάθε 5-7 χρόνια.

Β) Επίσης, σας ενημερώνουμε ότι οι Ειδικές Υπηρεσίες που υπάγονται στη Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων διαθέτουν την απαραίτητη σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή που τους επιτρέπει αφενός μεν να επιτελούν το έργο τους με αμεσότητα και

αποτελεσματικότητα προς όφελος του πολίτη, αφετέρου δε, επιτρέπει σε όλους τους ενδιαφερόμενους πολίτες να έχουν πρόσβαση σε αυτό, με διαφανή τρόπο και αποκτώντας την απαιτούμενη πληροφόρηση.

Πιο συγκεκριμένα, διαθέτουν υπολογιστή εξοπλισμένο με σύγχρονο λογισμικό για κάθε υπάλληλο, ο οποίος διαθέτει τα απαιτούμενα προσόντα για τον χειρισμό αυτού. Προκειμένου για την γρηγορότερη επικοινωνία τους με τους πολίτες και τις άλλες υπηρεσίες, καθώς και τη γρηγορότερη διεκπεραίωση των υποθέσεων που τις αφορούν, οι υπηρεσίες χρησιμοποιούν ως επί το πλείστον το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, όπου αυτό είναι εφικτό.

Στο πλαίσιο της άμεσης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης του κοινού, γίνεται διαρκής επικαιροποίηση των οικείων ιστοσελίδων, μέσω των οποίων ο πολίτης πληροφορείται για το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας τους, για τα επιχειρησιακά προγράμματα που υλοποιούνται, για ευρωπαϊκά θέματα και θεσμούς, για τις εκάστοτε προσκλήσεις υποβολής προτάσεων και προσφορών, τις αποφάσεις ένταξης συγχρηματοδοτούμενων έργων, το τεχνικό πλαίσιο, τα ήδη υλοποιηθέντα αλλά και τρέχοντα ενεργά έργα, για τις εκδηλώσεις που αυτές διοργανώνουν και άλλα.

Επισημαίνουμε, ότι η διαχείριση από τους υπαλλήλους των υπηρεσιών των εν λόγω έργων, γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Οικονομικών.

Πιο συγκεκριμένα:

α) Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού»

1. Διαθέτει ένα πληροφοριακό σύστημα για την εσωτερική της λειτουργία, το οποίο προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες πληροφορικής στα στελέχη:

- Domain services, για την δικτυακή ταυτοποίηση των χρηστών.
- File services με την χρήση storage server, ώστε να επιτυγχάνεται διαμοίραση αρχείων μέσω ενός κεντρικού συστήματος ηλεκτρονικών φακέλων.
- Backup services, για την εγγυημένη προστασία των αρχείων των στελεχών σε περίπτωση αστοχίας υλικού ή ανθρώπινου σφάλματος.
- Print services για την δημιουργία εγγράφων σε hard copy.
- Mail services, για την γρήγορη και αποτελεσματική επικοινωνία με συνεργαζόμενους φορείς, τελικούς δικαιούχους, και άλλες Υπηρεσίες του Δημοσίου. Επιπλέον, το πληροφοριακό σύστημα, αξιοποιεί τις παρακάτω τεχνολογίες / εφαρμογές:
- Microsoft Update Services, για την διαρκή και αυτόματη ενημέρωση του λειτουργικού συστήματος των υπολογιστών και των εφαρμογών.
- Antivirus Services, για την προστασία από ιούς.
- Intranet services για θέματα εσωτερικής οργάνωσης.

- Εφαρμογή λογιστικής διαχείρισης.
- Εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού / παρουσιολογίου.

Οι ενέργειες που έχουν προγραμματιστεί για την περαιτέρω βελτίωση του πληροφοριακού συστήματος είναι οι ακόλουθες:

- Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση του backup.
- Εγκατάσταση και λειτουργία λογισμικού διαχείρισης των server και desktop client.
- Εγκατάσταση και λειτουργία λογισμικού διαχείρισης εκτυπωτών.

Η ΕΥΔ διαθέτει και διαχειρίζεται ένα σύγχρονο web site, μέσω του οποίου κοινοποιεί στους εκάστοτε ενδιαφερομένους πληροφορίες για τις δράσεις και τα προγράμματα της.

Η ΕΥΔ επίσης αξιοποιεί μια πληθώρα web-based εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί από την ΕΥ ΟΠΣ ή άλλους οργανισμούς και σχετίζονται με την διαχείριση του ΕΣΠΑ. Συγκεκριμένα:

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), για την καταχώρηση στοιχείων που αφορούν την υλοποίηση του επιχειρησιακού προγράμματος.
- Λογισμικό Ηλεκτρονικής Υποβολής, το οποίο είναι διαθέσιμο στους τελικούς δικαιούχους της ΕΥΔ, για να καταχωρούν απευθείας στοιχεία. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνουμε κατανεμημένη και όχι συγκεντρωτική διαχείριση δεδομένων.
- Λογισμικό data mining, το οποίο αξιοποιούν τα στελέχη, για την παρακολούθηση του επιχειρησιακού προγράμματος.
- Πιλοτικό πρόγραμμα χρήσης ψηφιακών πιστοποιητικών, για την ασφαλή επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων των υπολόγων με την Τράπεζα της Ελλάδος.

2. Όσον αφορά στα προγράμματα που υλοποιούνται με στόχο τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της χρήσης νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, έχει εγκριθεί και υλοποιείται πρόγραμμα με τίτλο «Προμήθεια ειδικού λογισμικού για την Ε.Υ.Δ. του Ε.Π. «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ». Πιο συγκεκριμένα το έργο, συνολικού προϋπολογισμού 100.000,00 €, αφορά στην αγορά ειδικών λογισμικών ή και λογιστικών πακέτων, συμβατών με το ΟΠΣ καθώς και την αναβάθμιση των υπαρχόντων για τη βελτίωση της παρακολούθησης και του ελέγχου των έργων που υλοποιούνται από την υπηρεσία.

3. Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενέργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Πέραν των όσων αναφέρθηκαν, η ΕΥΕ ΕΚΤ με στόχο την αρτιότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία της σχεδίασε και υλοποιεί το έργο «Προμήθεια Λογισμικού». Πιο συγκεκριμένα, το έργο, συνολικού προϋπολογισμού 50.000,00€ περιλαμβάνει

1) Λογισμικό **«ηχητικής εκφώνησης κειμενικού περιεχομένου»** το οποίο αναμένεται να διευκολύνει την προσβασιμότητα στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής, ατόμων που προέρχονται από τις Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες πληθυσμού με μειωμένη όραση ή που στερούνται όρασης.

2) Λογισμικό πακέτο **λογιστικής παρακολούθησης** των συγχρηματοδοτούμενων έργων που υλοποιούνται από την Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής, συμβατό με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ).

3) Έτοιμα λογισμικά πακέτα, κατάλληλα για να καλύψουν την καλή λειτουργία και τις ανάγκες της Ειδικής Υπηρεσίας

γ. Ειδική Υπηρεσία για την Ενσωμάτωση των Αρχών της Equal & για τη Διαχείριση Δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού»

Πέραν των όσων αναφέρθηκαν, πρόκειται να υλοποιηθούν δυο έργα αναφορικά με την τεχνολογική αναβάθμιση της υπηρεσίας. Το πρώτο εξ' αυτών, με τίτλο «Εγκατάσταση, Υποστήριξη, Συντήρηση Εξοπλισμού και Λογισμικού» πρόκειται να καλύψει περαιτέρω τις ανάγκες υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος της υπηρεσίας, καθώς και της συντήρησης του εξοπλισμού της, ενώ αναμένεται να μεγιστοποιήσει την αποτελεσματικότητα, την παραγωγικότητα και τη βέλτιστη κατανομή των πόρων της υπηρεσίας, με έμμεσο όφελος και για τους δικαιούχους και τους ενδιάμεσους φορείς διαχείρισης, καθώς θα βελτιωθεί ο σχεδιασμός και η παρακολούθηση των δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού».

Το δεύτερο εξ' αυτών, με τίτλο «Υποστήριξη ιστοσελίδας» αφορά στην αναβάθμιση και την υποστήριξη της διαδικτυακής πύλης μας, με σκοπό την προβολή με κατανοητό και φιλικό προς το χρήστη τρόπο των παρεμβάσεων που διαχειρίζεται η υπηρεσία και τα θέματα που αφορούν στην ενσωμάτωση των αρχών της Equal. Μέσω της δικτυακής αυτής πύλης, αναμένεται να παρέχεται γενική πληροφόρηση και γνώσεις για το ρόλο και τη συμβολή της Ε.Ε. και των Διαρθρωτικών Ταμείων, καθώς και των εθνικών φορέων, ειδικότερα δε στη δημιουργία ευκαιριών χρηστικής δημοσιότητας, στη διάδοση και πληροφόρηση για το θεσμικό πλαίσιο και τις παρεμβάσεις της Ειδικής Υπηρεσίας Ε.Α. Equal.

δ. Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ)

Οι βασικές καθημερινές λειτουργίες της είναι μηχανογραφημένες, όπως το λογιστήριο (με διπλογραφικό σύστημα), το πρωτόκολλο εγγράφων, καθώς και η διοικητική υποστήριξη προσωπικού (παρουσιολόγιο, άδειες).

Διαθέτει δίκτυο δεδομένων για την εσωτερική επικοινωνία όλων των οργανικών μονάδων και των στελεχών της, στο οποίο έχει πρόσβαση μέσω του προσωπικού του υπολογιστή κάθε στέλεχος. Μέσω του δικτύου αυτού κάθε στέλεχος μπορεί να αξιοποιήσει το σύγχρονο λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στο δίκτυο.

Χρησιμοποιεί ως επί το πλείστον το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αφού κάθε στέλεχος της διαθέτει προσωπικό email, είτε για τη διακίνηση των εγγράφων μεταξύ των συνεργαζομένων υπηρεσιών, είτε για την άμεση επικοινωνία και παροχή πληροφόρησης, όπου αυτό είναι εφικτό.

Τέλος, διαθέτει και αξιοποιεί διαδικτυακή πύλη (www.esfhellas.gr) και άλλες εφαρμογές πληροφορικής είτε αυτόνομες, είτε μέσω του διαδικτύου για την άσκηση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της, όπως discoverer, ΜΣ Ενιαίου Μητρώου Αξιολογητών, κ.α.

ε. Ειδική Υπηρεσία (ΕΥΣΥ) – Δομή Σχεδιασμού και Οργάνωσης της Παρακολούθησης της Εφαρμογής και Αξιολόγησης των Συστημικών Παρεμβάσεων του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού».

Πέραν των όσων αναφέρθηκαν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ως άνω υπηρεσίας σχεδιάστηκαν έργα που αφορούν:

- Στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος στην ΠΑΕΠ (ΕΙΕΑΔ – Νόμος 3996/5-8-11) το οποίο προβλέπεται να διασυνδεθεί με ΟΑΕΔ, ΣΕΠΕ και ΙΚΑ προκειμένου να συλλέγει τα απαραίτητα στοιχεία για την παρακολούθηση της αγοράς εργασίας.
- Στην ανάπτυξη του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του ΣΕΠΕ (Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας) για την ανάπτυξη μητρώου εργοδοτών και εργαζομένων και την παρακολούθηση και ανάλυση της εργασιακής κατάστασης και των μεταβολών των εργαζομένων.
- Στην ανάπτυξη και λειτουργία στον ΟΑΕΔ της «Διαδικτυακής Πύλης εξωτερικής σύζευξης (portal). Στην Πύλη θα καταγράφεται οικειοθελώς η προσφορά εργασίας καθώς και οι ευκαιρίες απασχόλησης.

Γ) Αναφορικά με το επίπεδο της μηχανοργάνωσης και τη χρήση των νέων τεχνολογιών της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

I. Επίπεδο σημερινής χρήσης νέων τεχνολογιών

1. Πληροφοριακά συστήματα

Στις Κεντρικές Υπηρεσίες του Υπουργείου, και στους εποπτευόμενους Φορείς και Υπηρεσίες έχουν εγκατασταθεί 142 Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ), εκ των οποίων τα 134 βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία. Τα συστήματα αφορούν σε εσωτερικές (μεταξύ των Υπηρεσιών) εφαρμογές ή εξωτερικές προς τους πολίτες σε πανελλαδικό επίπεδο (π.χ. ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, κλπ.).

2. Βάσεις Δεδομένων

Τα είδη των 130 Βάσεων Δεδομένων που χρησιμοποιούνται στα ανωτέρω Πληροφοριακά συστήματα είναι τα εξής:

ΕΙΔΟΣ	Αριθμός
COBOL	1
ORACLE	82
Lotus Domino	1
SQL Server	16
Ms Access	7
MySQL	7
SYBASE	8
UNIX/UNIFY	8
Σύνολο	130

II. Προγράμματα και δράσεις που υλοποιούνται ή/και προγραμματίζονται

Στα πλαίσια της αξιοποίησης των πλεονεκτημάτων των νέων τεχνολογιών, υλοποιούνται τα παρακάτω:

a. Προγράμματα και δράσεις

1. Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση:

Ήδη έχει ανακοινωθεί από 19.08.2011 η Β' φάση απογραφής συμβεβλημένων Υγειονομικών Φορέων και ιδιωτών ιατρών στον ΟΑΕΕ.

Για την υλοποίηση του προγράμματος, έχουν δημιουργηθεί ειδικές μηχανογραφικές εφαρμογές (e-diagnosis και e-syntagografisi). Μέσω των εφαρμογών αυτών δύναται να καταχωρούνται τα σχετικά στοιχεία από πιστοποιημένους στο εν λόγω σύστημα χρήστες. Από την 29.08.2011 έχει ανακοινωθεί η πιστοποίηση χρηστών για τα συμβεβλημένα πολυιατρεία του ΟΠΑΔ.

Τέλος, έχει δημιουργηθεί ειδική ιστοσελίδα για την ενημέρωση σε όλες τις εξελίξεις (<http://www.e-syntagografisi.gr/>)

2. Ψηφιοποίηση συνταγών:

Σχεδιάζεται ειδικό πληροφοριακό σύστημα, με το οποίο θα μπορεί να κατασταθεί δυνατή η μετατροπή των εντύπων και χειρογράφων συνταγών σε ψηφιακή μορφή.

3. Εθνικό Μητρώο ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ / Κέντρο Ελέγχου Πληρωμής Συντάξεων με ΑΜΚΑ:

Είναι σε εξέλιξη η επικαιροποίηση του Εθνικού Μητρώου ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, το οποίο πλέον μπορεί να διασταυρώνει στοιχεία με τα επιμέρους μητρώα των ΦΚΑ. Επισημαίνουμε ότι από το 2009 έχουν δημιουργηθεί από τη ΗΔΙΚΑ ΑΕ ειδικές διαδικασίες και σχετικά Web Services για την εν λόγω διασταύρωση στοιχείων με τα μητρώα των ΦΚΑ.

Σχετικά με τις συντάξεις, το Εθνικό Μητρώο Ασφάλισης, Συνταξιοδότησης και Παρακολούθησης Πληρωμών Συντάξεων - Έσοδα - Ασφάλιση - Ενημερότητα (ΕΜΑΠΠΣ) έχει ενταχθεί προσφάτως στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση». Στο σύστημα αυτό θα τηρείται κεντρικά ολόκληρη η πληροφορία ασφάλισης και παρακολούθησης πληρωμών συντάξεων για όλους τους ΦΚΑ.

Επίσης, με την παράλληλη δράση «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τη στρατηγική ανάπτυξη της Κοινωνικής Ασφάλισης» θα επεκταθεί σε όλους τους ΦΚΑ η εγκατάσταση και λειτουργία της εφαρμογής «Web μητρώο Ασφαλισμένων και Συνταξιούχων Ενοποιημένου ΦΚΑ». Εξάλλου, ήδη έχει εγκατασταθεί στους ΦΚΑ η πλήρως παραμετροποιημένη εφαρμογή «Πληρωμών Συντάξεων Ενοποιημένου ΦΚΑ»

Η ολοκλήρωση όλων των ανωτέρω συστημάτων και υποσυστημάτων θα καταστήσει δυνατό τον έλεγχο των συντάξεων και ειδικότερα, θα μπορούν –μεταξύ των άλλων - να εξαγονται κρίσιμες πληροφορίες που αφορούν σε:

- Συνταξιούχους που λαμβάνουν δύο ή περισσότερες συντάξεις
- Συνταξιούχους που λαμβάνουν διπλό ΕΚΑΣ και

- Συνταξιούχους που υπερβαίνουν τα ανώτατα ποσά (πλαφόν), όπως αυτά ορίζονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο

4. Δαπάνες ασθένειας Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης

Έχει ήδη δημιουργηθεί σχετικό ΠΣ, στο οποίο, μέσω ειδικής Web εφαρμογής, καταχωρούνται τα οικονομικά στοιχεία των σχετικών δαπανών των Φορέων. Τα πρώτα αποτελέσματα (Α' Εξαμήνου 2011) έχουν ήδη εξαχθεί.

5. Ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων με το Εθνικό Σημείο Πρόσβασης (Access Point) για διακινούμενους ασφαλισμένους των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το πολύ σημαντικό αυτό έργο έχει σχεδιαστεί για την ένταξή του στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» σε υλοποίηση των δεσμεύσεων της χώρας μας στα πλαίσια των Ευρωπαϊκών Κανονισμών 883/2004 και 987/2009.

6. Επέκταση και διαλειτουργικότητα του Εθνικού Μητρώου ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ με άλλες Εθνικές Βάσεις Δεδομένων:

Σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ ΑΕ και την ΚΤΠ ΑΕ σχεδιάζεται η διασύνδεση του Εθνικού Μητρώου με άλλες σημαντικές Εθνικές Βάσεις Δεδομένων (ΒΔ), όπως με τη ΒΔ των Ληξιαρχείων του Υπουργείου Εσωτερικών, με τη ΒΔ του αρχείου ταυτοτήτων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και της ΒΔ της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων.

7. Προετοιμασία για τη συμμετοχή στο G-Cloud.

Στα πλαίσια της υλοποίησης του Ελληνικού G-Cloud και εν αναμονή της δημιουργίας του Κέντρου Δεδομένων από την ΚΤΠ ΑΕ, αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου μας παρακολουθούν τις σχετικές εξελίξεις και συμμετέχουν στις εργασίες ειδικής Επιτροπής, προκειμένου για την ένταξη του Υπουργείου στις νέες Υπηρεσίες που σχεδιάζονται.

β. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (e-Services)

Στο πλαίσιο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σχεδιάζεται η ανάπτυξη e-υπηρεσιών στους εποπτευόμενους Φορείς και τις Υπηρεσίες του Υπουργείου. Σε χρονικό ορίζονται τριμήνου και εξαμήνου οι σχεδιαζόμενες e-υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

- Υπηρεσία προς ασφαλισμένους, με την οποία μπορούν να αιτούνται την ενημέρωση των προσωπικών τους στοιχείων
- Υπηρεσία προς ασφαλισμένους, με την οποία μπορούν να αιτούνται την έκδοση βιβλιαρίου, βεβαιώσεων άμεσου μέλους, κλπ.
- Υπηρεσία προς ασφαλισμένους για την εκκαθάριση των οφειλών τους
- Υπηρεσίες προς ασφαλισμένους και νοσοκομεία, με την οποία θα υποβάλλονται στο Ασφαλιστικό Ταμείο πληρωμές δαπανών υγείας

- Υπηρεσίες προς ασφαλισμένους και νοσοκομεία για την υποβολή καταστάσεων εργοδοτικών εισφορών

Επιπλέον, από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ, ο σχεδιασμός νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες, εκ των οποίων μερικές ήδη βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία:

- On-line Παρακολούθηση και Λήψη Στοιχείων για ΑΜΚΑ και στη συνέχεια δυνατότητα ενημέρωσης ορισμένων δημογραφικών στοιχείων (π.χ. διεύθυνση, τηλέφωνο κλπ) από τον χρήστη
- Ηλεκτρονική Υποβολή Αρχείων στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ προς επεξεργασία για λήψη ΑΜΚΑ ή για εύρεση στοιχείων ατόμου με βάση τον ΑΜΚΑ και στη συνέχεια ηλεκτρονική παραλαβή αυτών από την ΗΔΙΚΑ ΑΕ
- Εργόσημο: Σχεδιάζονται βασικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης τραπεζών για καταχώρηση οικονομικών στοιχείων που τελικά αποσκοπούν στην ενημέρωση απόδοσης φόρου στους φορείς.
- Έλεγχος πράξεων-προστίμων ασφαλιστικών ταμείων. Σχεδιάζεται η ανάπτυξη Web based εφαρμογής για την καταχώριση εξόδων, προστίμων των ΦΚΑ, συλλογή στοιχείων, και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων
- Ενημέρωση του πολίτη σχετικά με τη θεμελίωση σύνταξης από τον Ο.Α.Ε.Ε. Ήδη βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία Web based εφαρμογή για την ενημέρωση των πολιτών για τη δυνατότητα θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος μέσα από την ιστοσελίδα του ΟΑΕΕ.

γ. Έργα υποστήριξης

Τέλος, για το χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης υπάρχει ο σχεδιασμός για την υλοποίηση έργων υποστηρικτικών, όπως:

- Η ψηφιοποίηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας και παροχών
- Η δημιουργία υπολογιστικού κέντρου δεδομένων του χώρου της Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας
- Ο σχεδιασμός συστήματος Διαύλου Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (Service Bus), ως ασφαλές περιβάλλον διάθεσης υπηρεσιών όλων των εμπλεκόμενων φορέων
- Η Ανάπτυξη και λειτουργία ειδικών Κέντρων Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων, όπως τα Κέντρα Πληροφόρησης Ασφαλισμένων & Συνταξιούχων (ΚΠΑΣ)

- Η βελτιστοποίηση και ηλεκτρονικοποίηση της διαδικασίας εγκρίσεων εισαγωγών - εξαγωγών ασφαλισμένων στα Δημόσια Νοσοκομεία και σχετικής ενημέρωσης των ΦΚΑ.
- Η απλούστευση και προτυποποίηση διαδικασίας ενημέρωσης ασφαλιστικών μερίδων και ηλεκτρονικοποίηση των αρχείων των ΦΚΑ
- Η δημιουργία λογισμικού και υποδομών για την απλούστευση διαδικασιών ασφάλισης και συντάξεων (κύριων & επικουρικών) των ΦΚΑ
- Η διοικητική κωδικοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων του χώρου της Κοινωνικής Ασφάλισης
- Οι ανάπτυξη διαδικασιών μεταφοράς και ένταξης των Κλάδων Υγείας των ΦΚΑ για τη λειτουργία του Εθνικού Οργανισμού Παροχών Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΠΥ)
- Η ανάπτυξη συστημάτων για την οικονομική μεταρρύθμιση των ΦΚΑ και τη βελτιστοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης & ελέγχου των οικονομικών πόρων τους για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος, όπως π.χ. η δημιουργία τεχνολογικών υποδομών για την υποστήριξη του διπλογραφικού συστήματος, κλπ.

Δ)Επιπλέον, όσον αφορά θέματα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε ότι στην ιστοσελίδα της (www.efpolis.gr) βρίσκεται αναρτημένη φόρμα για αποστολή καταγγελιών, αναφορών και ερωτημάτων για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών μέσω διαδικτύου. Στην ίδια κατεύθυνση λειτουργεί και το τηλεφωνικό κέντρο (1520). Κατ' αυτήν τη χρονική περίοδο αναπτύσσεται λογισμικό που αναβαθμίζει τον τρόπο καταγραφής και διαχείρισης των καταγγελιών, αναφορών και ερωτημάτων που υποβάλει ο καταναλωτής με κάθε δυνατό τρόπο επικοινωνίας. Προγραμματίστηκε η λειτουργία ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου για όλη τη Γενική Γραμματεία και διερευνάται η δυνατότητα για χρήση ψηφιακών υπογραφών.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή έχει ήδη εντός του 2011 προβεί σε εκσυγχρονισμό της δικτυακής υποδομής (καλωδίωση, μεταγωγείς και εξυπηρετητές δικτύου). Έχει προμηθευτεί 15 η/υ και 14 δικτυακούς εκτυπωτές, 2 δικτυακά φωτοαντιγραφικά μηχανήματα-σαρωτές, προγραμματίζεται η αγορά και άλλων 16 η/υ, ενώ παράλληλα ολοκληρώνεται και ο εκσυγχρονισμός των υπάρχοντων Η/Υ που θα βοηθήσει στην υποστήριξη της διαχείρισης των καταγγελιών και στην ταχύτερη διεκπεραίωσή τους.

Σε διερεύνηση επιπλέον βρίσκεται η ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος στα χημικά εργαστήρια της Διεύθυνσης Τεχνικού Ελέγχου με σκοπό την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των εργασιών και αναλύσεων του εργαστηρίου. Η ηλεκτρονική διαχείριση των αποτελεσμάτων των χημικών αναλύσεων που αφορούν σε συγκεκριμένες παραμέτρους του

ελληνικού παρθένου ελαιολάδου, έτσι όπως αυτές ορίζονται από την Ε.Ε. και το Διεθνές Ελαιοκομικό Συμβούλιο, συντελούν στην προστασία της εμπορίας του ελληνικού ελαιολάδου και στην προστασία του καταναλωτή από τη νοθεία.

Ε) Όσον αφορά τον ΟΑΕΔ, σήμερα όλες οι Υπηρεσίες του είναι πλήρως μηχανογραφημένες με τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό διασυνδεδεμένες μεταξύ τους μέσω δικτύου δεδομένων και φωνής έτσι ώστε να υποστηρίζονται όλες οι μηχανογραφημένες εφαρμογές και το ΟΠΣ του Οργανισμού καθώς και η πρόσβαση στο διαδίκτυο και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Οι χρήστες των Πληροφορικών Συστημάτων είναι περίπου 2.000.

Τα κυριότερα Πληροφορικά Συστήματα είναι τα εξής:

1.Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα (ΟΠΣ) εξυπηρέτησης εργαζομένων και εργοδοτών που περιλαμβάνει κυρίως:

- το μητρώο συναλλασσομένων με τον Οργανισμό
- τις **Αιτήσεις** που υποβάλλονται προς τον Οργανισμό όπως π.χ.:
 - Αίτηση Εγγραφής Ανέργου
 - Αίτηση Υπαγωγής σε Πρόγραμμα Επιδότησης
 - Αίτηση Υπαγωγής σε Πρόγραμμα Απασχόλησης
- Τις **Υπαγωγές** σε Προγράμματα Επιδότησης ή Απασχόλησης
- Τις **Πληρωμές επιδομάτων και παροχών**
- Τα **Δελτία Ανεργίας**.
- Το **Επαγγελματικό Προφίλ** των συναλλασσομένων (βιογραφικό)
- με όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την **Εξατομικευμένη Προσέγγιση**.
- Τις **Προτάσεις και Υλοποιήσεις Δράσεων** μέσω της
- Εξατομικευμένης Προσέγγισης και του Ατομικού Σχεδίου Δράσης (ΑΣΔ).
- Τις **Υποδείξεις** των Ανέργων σε Θέσεις Εργασίας και σε
- προγράμματα ενεργητικών πολιτικών για την απασχόληση.
- Την έκδοση **στατιστικών στοιχείων**.

2.Πληροφορικό Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικών Μονάδων που περιλαμβάνει την Μοριοποίηση Ωρομισθίων Καθηγητών, την Εισαγωγή και διαχείριση Καθηγητών, την Εισαγωγή και διαχείριση των Μαθητών, την Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και την διαχείριση υλικού και αποθηκών στις εκπαιδευτικές μονάδες ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας του ΟΑΕΔ.

3.Πληροφορικό σύστημα ειδικής παροχής προστασίας μητρότητας

4.Συστήματα μισθοδοσίας (μονίμων υπαλλήλων, συμβασιούχων, ωρομισθίων εκπαιδευτικών κλπ)

5.Σύστημα διαχείρισης προσωπικού και μοριοδότησης προϊσταμένων (μητρώο υπαλλήλων, κλιμάκια, χρονοεπιδόματα, μεταβολές κλπ)

6.Σύστημα οικονομικής διαχείρισης.

7.Πληροφορικό σύστημα διαχείρισης κρατικών ενισχύσεων (ΕΣΠΑ) για την παρακολούθηση των έργων ευθύνης του ΟΑΕΔ (των τεχνικών και οικονομικών δεδομένων τους) στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς – ΕΣΠΑ με σκοπό την αυτοματοποιημένη συμπλήρωση και υποβολή των Τεχνικών Δελτίων Πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων και δαπανών στο Ο.Π.Σ. του ΥΠ.ΟΙ.Ο.

Οι προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου περιλαμβάνουν αφενός μεν την ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν τις δράσεις του ΟΑΕΔ αφετέρου δε την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες (g2c) και τις επιχειρήσεις (g2b) όπως:

1.Διαδικτυακή Πύλη ΛΑΕΚ

- Διαχείριση καρτέλας Επιχείρησης.
- Υποβολή, υλοποίηση και έλεγχος προγραμμάτων κατάρτισης ΛΑΕΚ
- Υποβολή δικαιολογητικών για την αποπληρωμή των προγραμμάτων κατάρτισης.
- Εγγραφή Εισηγητή προγράμματος κατάρτισης ΛΑΕΚ.

2.Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Αιτήσεων «e-αίτηση»

- Ηλεκτρονική Αίτηση Υπαγωγής σε προγράμματα απασχόλησης-κατάρτισης από τον ενδιαφερόμενο
- Ενημέρωση ενδιαφερομένων για κάθε πρόγραμμα (πληροφοριακά έντυπα, εγκύκλιοι κ.α.)

3.Διαδικτυακή Πύλη ΟΑΕΔ

- Παρουσίαση και προβολή των στόχων του ΟΑΕΔ, των ειδικών ανακοινώσεων του και των θεμάτων που αφορούν σε Επιδόματα, Προγράμματα κλπ.
- Εγγραφή Εργαζομένων – Αναζητούντων Εργασία και Επιχειρήσεων
- Κατάθεση στοιχείων βιογραφικού και Επικαιροποίηση βιογραφικού
- Αναζήτηση Κενών Θέσεων εργασίας
- Προσθήκη / διαγραφή Κενών Θέσεων και επικαιροποίηση Κενών Θέσεων
- Αναζήτηση Βιογραφικών

Σήμερα η διαδικτυακή πύλη ευρίσκεται στην φάση υπογραφής σύμβασης για το έργο της αναβάθμισης της.

4. Διαδικτυακή Πύλη Εκπαίδευσης & Κατάρτισης του ΟΑΕΔ

- Εισαγωγή θέσεων πρακτικής άσκησης από εργοδότες. Αξιοποίηση-διάθεση των θέσεων αυτών σε σπουδαστές. Αυτόματη διερεύνηση σύζευξης με κατάλληλους υποψηφίους μαθητές.
- Υπηρεσίες Γραφείου Διασύνδεσης.
- Ηλεκτρονική αίτηση – εκδήλωση ενδιαφέροντος από τον ενδιαφερόμενο υποψήφιο ωρομίσθιο καθηγητή, παρακολούθηση της πορείας της αίτησης
- Ενημέρωσή σπουδαστών και καθηγητών (ανακοινώσεις, βαθμολογία, απουσίες, αλλαγές προγραμμάτων, εγκύκλιοι της Διοίκησης, forum συζητήσεων, κλπ)

Σήμερα η Διαδικτυακή Πύλη της Εκπαίδευσης & Κατάρτισης ευρίσκεται στην φάση αξιολόγησης προσφορών για το έργο της αναβάθμισης της.

Παράλληλα ο ΟΑΕΔ διασυνδέεται ηλεκτρονικά με άλλους φορείς του Δημοσίου αφενός μεν για την μείωση της γραφειοκρατίας και την εξυπηρέτηση των πολιτών αφετέρου δε για τον έλεγχο και την ταχύτερη διεκπεραίωση των διοικητικών διαδικασιών.

Κυριότερες διασυνδέσεις είναι:

- **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Για την ηλεκτρονική αποστολή των πιστώσεων των τραπεζικών λογαριασμών των δικαιούχων επιδομάτων και βοηθημάτων.

- **EURES**

Ευρωπαϊκή διαδικτυακή πύλη προσφοράς και ζήτησης εργασίας

- **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Στην παρούσα φάση εξυπηρετεί την εφαρμογή καταγραφής και μοριοδότησης των ατόμων ειδικών κατηγοριών (Ν2643/98). Παράλληλα σε φάση διενέργειας διαγωνισμού είναι και το έργο του συστήματος ΙΚΑ-ΣΕΠΕ-ΟΑΕΔ για την ηλεκτρονική υποβολή από τους εργοδότες των προσλήψεων, απολύσεων, οικιοθελών αποχωρήσεων, καταστάσεων υπερωριών κλπ.

- **ΟΠΣ-ΥΠΟΙΟ**

- Διασύνδεση του Πληροφορικού συστήματος διαχείρισης κρατικών ενισχύσεων του ΟΑΕΔ για την παρακολούθηση των έργων του ΟΑΕΔ στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, με σκοπό την αυτοματοποιημένη συμπλήρωση και υποβολή των Τεχνικών Δελτίων Πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων και δαπανών στο Ο.Π.Σ. του ΥΠ.ΟΙ.Ο.

- **ΙΚΑ**

Διασύνδεση για στοιχεία της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων.

- **Γ.Γ.Π.Σ.**

Αυτεπάγγελτη αναζήτηση στοιχείων εκκαθαριστικών σημειωμάτων.

- **ΚΕΠ-ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΕΣ ΔΗΜΩΝ**

Διασύνδεση με τα ΚΕΠ και τους ανταποκριτές Δήμων για την εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων στις περιοχές που δεν υπάρχουν Υπηρεσίες του Οργανισμού.

- **ΔΕΗ**

Διασύνδεση για την εφαρμογή του κοινωνικού τιμολογίου.

Επίσης ο ΟΑΕΔ μετέχει ενεργά σε ομάδα εργασίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με στόχο την απλούστευση των διαδικασιών και την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων των νέων τεχνολογιών.

ΣΤ) Αναφορικά με τη μηχανογράφηση στον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας (Ο.Ε.Κ.), έχει αναπτυχθεί από το 1978 με χρήση Η/Υ διαφόρων γενεών και με σύνταξη των προγραμμάτων – εφαρμογών από τους υπαλλήλους του.

Από το 2000 έως το 2004, μετά το δημόσιο μειοδοτικό διαγωνισμό ο Ο.Ε.Κ. απέκτησε ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (Ο.Π.Σ) το οποίο επεκτείνεται πανελλαδικά με 60 κόμβους, καλύπτει όλες τις Υπηρεσίες και συνδέει 600 θέσεις εργασίας (work station). Το όλο δίκτυο (Ο.Π.Σ) είναι ένα VPN-MPLS το οποίο στηρίζεται στο δίκτυο του ΟΤΕ και διαθέτει 200 θέσεις εξόδου στο INTERNET.

Σήμερα γίνονται δύο προσπάθειες αναβάθμισης του Ο.Π.Σ:

α) σύνδεση στο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Η σύμβαση αναμένεται να υπογραφεί εντός των επομένων ημερών. Με την σύνδεση αυτή θα καταστεί δυνατή η επικοινωνία με όλους τους φορείς του Δημοσίου που είναι ήδη μέλη του Δικτύου αυτού καθώς επίσης θα μειωθεί το κόστος και θα αυξηθεί η ασφάλεια.

β) υλοποίηση της ήδη εγκεκριμένης μέσω ΕΣΠΑ αναβάθμισης του δικτύου. Το έργο αυτό αξίας περίπου 1,2 εκατ.€ έχει ανατεθεί στην Κ.Τ.Π. Α.Ε. με σύμβαση και προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2013. Εκτός της ανανέωσης του εξοπλισμού (υλικού και λογισμικού), το περιβάλλον του Ο.Π.Σ. θα γίνει απόλυτα σύγχρονο (WEB) και έτσι θα καταστεί δυνατή η χρήση των πληροφοριών του τόσο από τους χειριστές υπαλλήλους του Ο.Ε.Κ. όσο και από τους οικιακούς χρήστες – πελάτες δικαιούχους του Οργανισμού.

Ζ) Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι ο Οργανισμός Εργατικής Εστίας(Ο.Ε.Ε.) κάνει χρήση των νέων τεχνολογιών μέσω των παρακάτω εφαρμογών:

- Διαδικτυακή απογραφή δικαιούχων – καταχώρηση & διανομή δελτίων κοινωνικού τουρισμού – εκδρομικών προγραμμάτων – δελτίων αγοράς βιβλίων – δελτίων θεάματος.
- Φωνητική πύλη ενημέρωσης δικαιούχων μέσω τηλεφώνου.
- Ιστοσελίδα (www.oe.gr) που περιέχει και:
 - Online υποστήριξη δικαιούχων σε πραγματικό χρόνο (chat)
 - Online κατάλογο των συμβεβλημένων καταλυμάτων
 - Online κατάλογο των συμβεβλημένων θεάτρων
 - Online κατάλογο των συμβεβλημένων βιβλιοπωλείων
 - Ενημερωτικές ιστοσελίδες στα κοινωνικά δίκτυα Facebook και Twitter

Επίσης, ο Οργανισμός μας μέσω της Κ.Τ.Π. Α.Ε. και στα πλαίσια της υποβολής προτάσεων για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» (Πρόσκληση αρ. 25) έχει καταθέσει Τεχνικό Δελτίο προς έγκριση στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (Ε.Υ.Δ.) με στόχο την ανάπτυξη ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών για την αποτελεσματικότερη διαχείριση και απόδοση των παροχών του.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της απλούστευσης των διαδικασιών, η Διοίκηση του Οργανισμού έχει υπογράψει πρωτόκολλο συνεργασίας με το Ι.Κ.Α. ΕΤΑΜ με το οποίο δόθηκε η δυνατότητα σε υπαλλήλους των αρμοδίων υπηρεσιών του Οργανισμού να έχουν πρόσβαση στην βάση δεδομένων ασφαλισμένων του ΙΚΑ προκειμένου να έχουν άμεση ενημέρωση για τον ατομικό λογαριασμό ασφάλισης των δικαιούχων. Με τον τρόπο αυτό καταργείται ουσιαστικά η υποχρέωση των δικαιούχων να προσκομίζουν το απόσπασμα ενσήμων του ΙΚΑ κατά την απογραφή τους για την λήψη των παροχών του Οργανισμού.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ



Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ