



27 ΣΕΠ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Π. Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472, -475, -118
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 23 Σεπτεμβρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 4787

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου
Μάθησης και Θρησκευμάτων
(Γραφείο κας Υπουργού) ✓

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη χρήση του Europass.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 21970/30-8-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 21970/30-8-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Σ.-Α. Γεωργιάδη, Α. Πλεύρη, Ι. Κοραντή σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ), ως Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης, συνεργάζεται ενεργά με τις Δημόσιες Υπηρεσίες Απασχόλησης σε Ευρωπαϊκό επίπεδο για την βελτίωση της κινητικότητας μεταξύ των εθνικών συνόρων στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.

Στα πλαίσια της παραπάνω συνεργασίας λειτουργεί στον Οργανισμό Απασχόλησης η Υπηρεσία EURES που αφορά στην συνεργασία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τις Δημόσιες Υπηρεσίες Απασχόλησης στις χώρες του Ε.Ο.Χ. με σκοπό την ελεύθερη διακίνηση στην απασχόληση.

Το δίκτυο EURES παρέχει την δυνατότητα στο πολίτη να ενημερωθεί για τις κενές θέσεις εργασίας που αναρτώνται στις Δημόσιες Υπηρεσίες Απασχόλησης και να επικοινωνήσει απευθείας με το εργοδότη. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα στο πολίτη μέσω της δικτυακής πύλης του EURES να καταχωρήσει το βιογραφικό σημείωμα του προς την διάθεση των εγγεγραμμένων εργοδοτών στο δικτυακό τόπο του EURES. Η διαχείριση των πληροφοριών του βιογραφικού γίνεται αποκλειστικά από τους πολίτες, μέσω προσωπικού κωδικού εγγραφής. Οι Έλληνες πολίτες που έχουν καταχωρίσει το βιογραφικό τους σημείωμα στο δικτυακό τόπο του EURES με σκοπό την αναζήτηση εργασίας σε χώρες του Ε.Ο.Χ. ανέρχονται στις 18954 μέχρι σήμερα.

Επιπλέον, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο πλαίσιο υλοποίησης της κυβερνητικής πολιτικής για την απασχόληση, ο ΟΑΕΔ έχει καταρτίσει για το 2010-2011 προγράμματα προώθησης της απασχόλησης και ανάσχεσης της ανεργίας, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής και της Εθνικής πολιτικής για την Απασχόληση.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Οργανισμός ως κεντρική δομή διαχείρισης των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης, επιδιώκει για την καλύτερη αποτελεσματικότητα των μέτρων, τη μέγιστη δυνατή συνεργασία, μέσω προγραμματικών συμφωνιών ή συμπράξεων για την υλοποίηση των πολιτικών με φορείς των κοινωνικών εταίρων, της τοπικής αυτοδιοίκησης,

της επαγγελματικής εκπαίδευσης και του τρίτου τομέα της οικονομίας, σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο.

Το τρέχον έτος σχεδόν 2.000.000 συμπολίτες μας, είτε βρίσκονται, είτε θα βρεθούν κάτω από την κάλυψη των προγραμμάτων, των δράσεων και των παροχών του ΟΑΕΔ, με ένα συνολικό προϋπολογισμό που υπερβαίνει τα 3,5 δισ. ευρώ.

Από τις αρχές του 2010 μέχρι σήμερα περίπου 724.000 άτομα, είτε ως εργαζόμενοι είτε ως αυτοαπασχολούμενοι, είτε ως εκπαιδευόμενοι έχουν ενταχθεί σε προγράμματα διατήρησης θέσεων εργασίας, προώθησης της απασχόλησης και επαγγελματικής εκπαίδευσης του ΟΑΕΔ.

Εκτιμάται ότι με τις δράσεις αυτές έχει επιτευχθεί μια ανάσχεση του ρυθμού αύξησης της ανεργίας τουλάχιστον κατά 4%.

Παράλληλα, στα μέτρα που υλοποιεί ο ΟΑΕΔ στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας των ανέργων και των εργαζομένων - επιδόματα ανεργίας, προγράμματα πλησίον της σύνταξης, κάλυψη της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης των μακροχρόνια ανέργων, παροχές οικογένειας και μητρότητας - εντάσσονται περίπου 1.200.000 άτομα.

Μέχρι σήμερα ο ΟΑΕΔ έχει ενεργοποιήσει και υλοποιεί περισσότερες από σαράντα πέντε (45) επιμέρους δράσεις ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης και επαγγελματικής εκπαίδευσης, προϋπολογισμού 3,2 δισ. Ευρώ, ενώ οι ωφελούμενοι με την ολοκλήρωσή τους εκτιμάται ότι θα υπερβούν το 1.000.000 άτομα. Με πέντε (5) νέα προγράμματα προϋπολογισμού 290 εκατ. € που ενεργοποιούνται σταδιακά το επόμενο διάστημα, αναμένεται να επωφεληθούν επιπλέον 31.000 άνεργοι.

Μέχρι σήμερα τα εφαρμοζόμενα προγράμματα έχουν αποδώσει τα εξής:

- Τη διατήρηση 298.552 θέσεων εργασίας, μέσω ενός μεγάλου αντίστοιχου προγράμματος.
- Την ένταξη 71.677 ανέργων σε θέσεις εργασίας ή σε νέες ευκαιρίες επιχειρηματικότητας μικρής κλίμακας, μέσω 26 επιμέρους προγραμμάτων.
- Τη διατήρηση 8.295 θέσεων εργασίας καθώς και τη διεύρυνση της εποχικής απασχόλησης στον τουρισμό κατά 53.979 θέσεις εργασίας, το έτος 2010, μέσω 4 προγραμμάτων.
- Τη διεύρυνση της τουριστικής περιόδου 2011 με το πρόγραμμα που μόλις ξεκίνησε και αφορά την επαναπρόσληψη 70.000 θέσεων σε επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα. Μέχρι σήμερα έχουν ενταχθεί 24.620 ωφελούμενοι, μέσω του σχετικού προγράμματος.
- Την επαγγελματική εκπαίδευση 250.820 εργαζομένων μέσω των προγραμμάτων του Λ.Α.Ε.Κ και των προγραμμάτων διαρθρωτικής προσαρμογής, μέσω 11 σχετικών προγραμμάτων.
- Τη φοίτηση - στον τομέα της Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Νέων - 11.500 σπουδαστών σε 52 Σχολές Μαθητείας και 2.600 σπουδαστών σε 31 Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK), μέσω των 2 σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Εντός του αμέσως επόμενου διαστήματος έχει προγραμματιστεί η υλοποίηση πέντε (5) προγραμμάτων συνολικού προϋπολογισμού 289.000.000 ευρώ που αφορούν την προώθηση της απασχόλησης για σχεδόν 31.000 άνεργους. Αναλυτικότερα:

1. Πρόγραμμα «Επιταγή επανένταξης» στην αγορά εργασίας, με τη μετατροπή του επιδόματος ανεργίας σε οικονομική ενίσχυση για την εργασία και την επαγγελματική κατάρτιση 10.000 επιδοτούμενων ανέργων,
2. Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων της τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου & δευτέρου βαθμού (Δήμων & Περιφερειών) για την απασχόληση 5.000 ανέργων ηλικίας 55-64 ετών,.

3. Πρόγραμμα διατήρησης 10.000 θέσεων εργασίας σε τουριστικές επιχειρήσεις συνεχούς λειτουργίας με επιχορήγηση μέρους των εργοδοτικών εισφορών,
4. Επιχορήγησης Επιχειρήσεων για την πρόσληψη **5.000 ανέργων πτυχιούχων** ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων πανεπιστημιακού & τεχνολογικού τομέα ως 35 ετών,
5. Τοπικό Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα για **680 ανέργους** των επιχειρήσεων: «ΤΕΞΑΠΡΕΤ Α.Ε.», «MAXIM ΠΕΡΤΣΙΝΙΔΗΣ Α.Ε.», «ROBERTO Α.Β.Ε.Ε.», «NOBA KNIT Α.Ε.», «BELLE Α.Ε.», «ΠΑΚ. ΚΕΝΤΑΠΟΤΖΙΔΗ Α.Ε.», «ΕΥΡΩΒΑΦΗ Α.Ε.», «EUROHOUSE Α.Ε.», «ΘΕΜΕΛΙΟΔΟΜΗ Α.Ε.» του Νομού Θεσσαλονίκης.

Παράλληλα ο ΟΑΕΔ θα συμμετάσχει στη:

- α. Εφαρμογή των Τοπικών Ολοκληρωμένων Δράσεων Απασχόλησης του Υπουργείου Εργασίας,
- β. Δημιουργία θέσεων απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο μέσω προγραμμάτων κοινωφελούς χαρακτήρα του Υπουργείου Εργασίας.

Επιπλέον, σας πληροφορούμε ότι, με γνώμονα την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βέλτιστη σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας, από τις αρχές του 2010 έχουν δρομολογηθεί μια σειρά από αλλαγές και δομικές μεταρρυθμίσεις, οι οποίες συνεισφέρουν σημαντικά τόσο στη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη όσο και στη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του ίδιου του Οργανισμού. Οι σημαντικότερες από αυτές είναι οι εξής:

- (i) Από τις αρχές Ιουνίου 2011 το πληροφορικό σύστημα του ΟΑΕΔ είναι διασυνδεδεμένο με το αντίστοιχο πληροφορικό σύστημα του ΙΚΑ. Η εξέλιξη αυτή αφενός καταργεί μια σειρά από γραφειοκρατικές διαδικασίες (προσκόμιση βεβαιώσεων, κλπ.) και στους δύο οργανισμούς και αφετέρου διευκολύνει τον έλεγχο και την αντιμετώπιση των καταχρηστικών πρακτικών μέσω των αυτόματων διασταυρώσεων.

Στην ίδια κατεύθυνση δρομολογείται η ηλεκτρονική διασύνδεση και με άλλες υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

- (ii) Ο Οργανισμός κινείται προς την κατεύθυνση της ηλεκτρονικής διασύνδεσης με τους ΟΤΑ που το επιθυμούν με το κεντρικό πληροφορικό σύστημα του ΟΑΕΔ, μέσω του θεσμού του «Ηλεκτρονικού Ανταποκριτή», με έμφαση στις νησιωτικές και άλλες απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, ώστε να μην χρειάζεται να ταλαιπωρούνται και να επιβαρύνονται οι συμπολίτες μας με άσκοπες μετακινήσεις. Παράλληλα, αν η ανταπόκριση των ΟΤΑ είναι ικανοποιητική, θα δημιουργηθούν επιπλέον σημεία εξυπηρέτησης του πολίτη για μια σειρά από διαδικασίες που αφορούν τον οργανισμό. Αρχίζουμε πιλοτικά από την Αλόνησο και τη Σκιάθο.

- (iii) Σήμερα μια σειρά από διαδικασίες μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω internet, όπως για παράδειγμα η αίτηση, ο έλεγχος και η καταβολή των οικογενειακών επιδομάτων.

- (iv) Στις τοπικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ δεν υπάρχει πλέον «ταμείο», όλες οι εκταμιεύσεις και πληρωμές γίνονται ηλεκτρονικά αποκλειστικά μέσω τραπεζικών λογαριασμών.

- (v) Αποκλειστικά με ηλεκτρονικό τρόπο γίνονται και όλες οι αιτήσεις για συμμετοχή σε προγράμματα.

Ο στόχος μας είναι η μείωση της αναγκαιότητας για προσέλευση των πολιτών τουλάχιστον κατά 40% την επόμενη διετία, αν ανταποκριθούν και οι άλλες υπηρεσίες του δημόσιου τομέα στους ρυθμούς μας. Αυτό είναι και το «κλειδί» για την μείωση των αναγκών σε προσωπικό «πρώτης γραμμής», το οποίο σήμερα στην πλειονότητά του δίνει μια μεγάλη καθημερινή μάχη με τα προβλήματα.

Ο ΟΑΕΔ υλοποιεί και έχει δρομολογήσει τις εξής ενέργειες:

- ♦ **Forum Εργασίας – Ευκαιρίες Καριέρας & Συμβουλευτικής** (<http://forum.oaed.gr>). Το πρώτο Forum Εργασίας πραγματοποιήθηκε στις 14 και 15 Μαΐου στην Αθήνα και περιελάμβανε μεταξύ άλλων συνεντεύξεις με μεγάλες επιχειρήσεις, εργαστήρια συμβουλευτικής και workshops στις τεχνικές αναζήτησης εργασίας, ενημέρωση από στελέχη HR. Κατά τη διάρκεια του Forum υποβλήθηκαν στις επιχειρήσεις περισσότερα από 4.500 βιογραφικά, συνολικά 427 ενδιαφερόμενοι συμμετείχαν στα 24 workshops – ομάδες συμβουλευτικής με ενδεικτικά θέματα τις τεχνικές αναζήτησης εργασίας και τη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, ενώ πάνω από 520 ενδιαφερόμενοι συζήτησαν με τους συμβούλους Eures. Το επόμενο forum εργασίας προγραμματίζεται να λάβει χώρα στη Θεσσαλονίκη εντός του Οκτωβρίου 2011.
- ♦ **Πρωτοβουλία «Ειδικές τιμές για ανέργους»** (<http://forum.oaed.gr/eidikes.times/>). Η πρωτοβουλία ξεκίνησε στις 9 Μαΐου, με τη συμμετοχή οκτώ ομίλων επιχειρήσεων. Έκτοτε, αυξάνεται συνεχώς ο αριθμός των μεγάλων και μικρών επιχειρήσεων που εντάσσονται στην συγκεκριμένη πρωτοβουλία. Σήμερα στην πρωτοβουλία του Οργανισμού, έχουν ενταχθεί πάνω από 1.000 επιχειρήσεις και καταστήματα, διασφαλίζοντας ειδικές τιμές για τους ανέργους, σε ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών.
- ♦ **Η συνεργασία ΟΑΕΔ – ΚΕΘΕΑ** (Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων) στην οργάνωση προγραμμάτων και εργαστηρίων πρόληψης μέσα στις Επαγγελματικές Σχολές του Οργανισμού, συμβάλλοντας στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των νέων και της ευρύτερης κοινωνίας πάνω στο πρόβλημα εξάπλωσης των εξαρτησιογόνων ουσιών, αλλά και στους τρόπους αντιμετώπισης των εξαρτήσεων. Στο πλαίσιο των προγραμμάτων, εκπαιδεύτηκαν στην συμβουλευτική συστηματικής και επιστημονικά θωρακισμένης διαδικασίας πρόληψης 537 εκπαιδευτικοί του ΟΑΕΔ, ενώ ωφεληθήκαν περισσότεροι από 6.000 μαθητές και 500 γονείς.
- ♦ **Εργαστήρια Συμβουλευτικής – Αναδιοργάνωση υπηρεσιών, Νέες Δομές & Συνεργασία με Εξειδικευμένους φορείς.** Ο ΟΑΕΔ υλοποίησε σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα, το πιλοτικό πρόγραμμα Συμβουλευτικής με τίτλο «ο ΟΑΕΔ δίπλα σου», σε συνεργασία με τη διεθνή εταιρία ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού HAY Group, για ανέργους που βρέθηκαν εκτός αγοράς εργασίας μετά από πολυετή απασχόληση, με στόχο τον επαναπροσδιορισμό του επαγγελματικού τους προφίλ και την επανένταξή τους στην αγορά εργασίας. Στη φάση αυτή αναβαθμίζει τις υπηρεσίες συμβουλευτικής που παρέχει για την ενεργοποίηση των ανέργων, ενισχύοντας τις δομές του με την αναδιοργάνωση υπηρεσιών που προσφέρει, την κατάρτιση και εξειδίκευση στελεχών του, το σχεδιασμό νέων δράσεων αλλά και τη συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς του ιδιωτικού και του κοινωνικού τομέα στην παροχή συμβουλευτικής προς τους ανέργους. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργεί επτά (7) νέες δομές Συμβουλευτικής σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, που θα εφαρμόζουν σε ομάδες ή εξατομικευμένα σύγχρονες τεχνικές και μεθοδολογίες στη συμβουλευτική αναζήτησης εργασίας, ανάληψης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και διαχείρισης, επαναπροσδιορισμού καριέρας.
- ♦ **Συνεργασία με πανεπιστημιακά τμήματα.** Ο ΟΑΕΔ από τον Φεβρουάριο του 2011 συνεργάζεται με τμήματα ψυχολογίας, κοινωνιολογίας και συναφών κλάδων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης για την πρακτική άσκηση των τελειόφοιτων σε ενέργειες

συμβουλευτικής υποστήριξης ανέργων.

- ♦ **Κλαδική Επαγγελματική Πληροφόρηση.** Ο ΟΑΕΔ προγραμματίζει την διοργάνωση «κλαδικών» εργαστηρίων με τη συμμετοχή συλλογικών φορέων και στελεχών επιχειρήσεων και κυρίως την αξιοποίηση των εκπαιδευτικών του Οργανισμού, με στόχο την επαγγελματική πληροφόρηση των ανέργων, με έμφαση στους νέους.
- ♦ **Κύκλοι Συναντήσεων Human Resources (HR).** Ο ΟΑΕΔ προγραμματίζει σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ) τη διοργάνωση κύκλων συναντήσεων με διευθυντικά στελέχη επιχειρήσεων, υπεύθυνους Ανθρώπινου Δυναμικού με στόχο την καλύτερη σύζευξη της προσφοράς και της ζήτησης εργασίας και τη διάγνωση των σύγχρονων αναγκών της αγοράς εργασίας, όπως αυτές διαμορφώνονται και εξελίσσονται. Στο πλαίσιο αυτό, ένας ιδιαίτερος τομέας συμπράξεων αφορά στην ανάπτυξη κοινών δράσεων σχετικά με την αναπροσαρμογή των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού μεγαλύτερης ηλικίας.
- ♦ **Γραφεία Σταδιοδρομίας.** Ο ΟΑΕΔ έχει δρομολογήσει τη δημιουργία έως το 2013, τριάντα (30) αρχικά γραφείων Διασύνδεσης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης - τα 10 πρώτα θα λειτουργήσουν εντός του 2011 - με στόχο την διασύνδεση των Επαγγελματικών Σχολών του Οργανισμού με την αγορά εργασίας και την κοινωνία και προώθηση της πρακτικής άσκησης αλλά και της επαγγελματικής ένταξης των αποφοίτων των σχολών.
- ♦ **Σχολεία – Τοπικές Κοινωνίες.** Ο ΟΑΕΔ συνεργάζεται με τους κοινωνικούς εταίρους για την αναδιάρθρωση των προγραμμάτων μαθητείας των Επαγγελματικών Σχολών με στόχο τη βελτίωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης και τον καλύτερο προγραμματισμό των ειδικοτήτων, ώστε αυτές να ενδυναμωθεί η σύνδεσή τους με τις ανάγκες της κοινωνίας και της εργασίας. Τα επιστημονικά και επαγγελματικά επιμελητήρια, σύλλογοι, σωματεία, επαγγελματικές οργανώσεις καταθέτουν τις απόψεις τους για τη δημιουργία Περιφερειακών Χαρτών Ειδικοτήτων και Εξειδικεύσεων. Τους προηγούμενους μήνες πραγματοποιήθηκαν πάνω από 15 συναντήσεις σε ολόκληρη τη χώρα με σημαντικά αποτελέσματα.
- ♦ **Προσφορά και ζήτηση Εργασίας στο νέο portal του ΟΑΕΔ.** Μέχρι το τέλος του 2011 θα έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη του νέου PORTAL του ΟΑΕΔ με βασικό σκοπό την διευκόλυνση της σύζευξης προσφοράς και ζήτησης εργασίας μέσω ενός σύγχρονου και λειτουργικού δικτύου καταχωρήσεων έγκυρων στοιχείων για την αποτελεσματικότερη αναζήτηση εργασίας, αλλά και ηλεκτρονικά υποστηρικτικά εργαλεία συμβουλευτικής. Στην ίδια κατεύθυνση ολοκληρώνεται και αντίστοιχο ηλεκτρονικό εργαλείο για την διευκόλυνση της πρακτικής άσκησης των σπουδαστών στις σχολές μαθητείας του Οργανισμού.

Κατά τα λοιπά, αρμόδιο να απαντήσει είναι το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, προς το οποίο κοινοποιούμε αντίγραφο της Ερώτησης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

