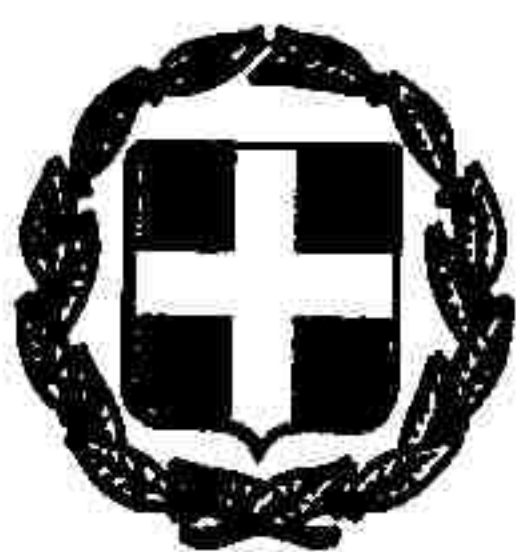




26 ΣΕΠ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194, 216
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα 23 Σεπτεμβρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 4824

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Υπουργείο Οικονομικών
(Γραφείο κ. Υπουργού)

ΘΕΜΑ: Αθέμιτες πρακτικές τραπεζών.

ΣΧΕΤ: 1) Η με αρ. πρωτ. 20692/27-7-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

2) Το με αρ. πρωτ. /Β.1637/30-8-2011 Έγγραφο του Υπουργείου Οικονομικών.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 20692/27-7-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Φ. Παρασύρη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Βασική προτεραιότητα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης αποτελεί η προστασία των καταναλωτών από τις αθέμιτες πρακτικές των τραπεζών και η μέριμνα για την εξασφάλιση των οικονομικών τους συμφερόντων. Στο πλαίσιο αυτό η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή (ΓΓΚ) με βάση το νόμο 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών, εξετάζει κάθε περίπτωση καταχρηστικής πρακτικής που υποπίπτει στην αντίληψή της και προχωρά στις κατάλληλες ενέργειες.

Από τις ενέργειες του Υπουργείου μας στα ανωτέρω πλαίσια υπενθυμίζουμε:

Α. Αναφορικά με τους όρους συμβάσεων που προβλέπουν έξοδα σε αδρανείς λογαριασμούς ή με κινήσεις που υπερβαίνουν το ορισμένο όριο που ορίζουν οι τράπεζες, έξοδα ή προμήθεια σε κατάθεση λογαριασμού τρίτου, υποχρέωση να ειδοποιηθεί αμέσως σε περίπτωση απώλειας του βιβλιαρίου καταθέσεων το πιστωτικό ίδρυμα διαφορετικά δεν ευθύνεται για πραγματοποίηση πληρωμής σε άλλο πρόσωπο κ.α., έχει εκδοθεί η με αρ. Ζ1-21/17.1.2011 απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης Βασίλη Κεγκέρογλου (ΦΕΚ Β 21), η οποία έχει συμπεριλάβει τους συγκεκριμένους όρους που έχουν κριθεί καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις. Έκτοτε, η ΓΓΚ δεν έχει ανάλογες καταγγελίες για παραβάσεις των προαναφερόμενων όρων. Ας επισημανθεί ότι, πριν την έκδοση της παραπάνω απόφασης, μετά από σχετικό έγγραφο της ΓΓΚ προς όλα τα πιστωτικά ιδρύματα απαλείφθηκε παντελώς (δεν υπάρχουν δηλαδή σχετικές καταγγελίες) και η πρακτική της χρέωσης σε κατάθεση στο λογαριασμό τρίτου.

Β. Την επιβολή προστίμων και ειδικότερα σε βάρος της τράπεζας **MILLENNIUM** στην οποία επιβλήθηκε πρόστιμο 30.000 ευρώ για τη χρήση καταχρηστικού όρου, σύμφωνα με τον οποίο χρέωνε τους πελάτες της, κατόχους πιστωτικών καρτών της, με το ποσόν των 0,30 ευρώ όταν πλήρωναν την οφειλή τους προς αυτή στα ταμεία της τράπεζας και όχι μέσω

ΑΤΜ και σε βάρος της τράπεζας **CREDICOM CONSUMER FINANCE** χρηματικό πρόστιμο 18.000 ευρώ για χρήση παραπλανητικής πρακτικής κατά την προώθηση πιστωτικής κάρτας στο καταναλωτικό κοινό.

Γ. Παράλληλα η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή διαπίστωσε ότι το τελευταίο ιδίως διάστημα εμφανίζεται ένα νέο πλήθος αμφιλεγόμενων χρεώσεων, όπως ενδεικτικά η επιβολή μηνιαίων «εξόδων καθυστέρησης», «έξοδα» δηλαδή που επιβάλλονται για την περίπτωση καθυστέρησης πέραν των τόκων υπερημερίας, η χρέωση εξόδων επικοινωνίας, η χρέωση εξόδων εξέτασης αιτημάτων, ακόμη και όταν πρόκειται για αίτημα προεξόφλησης του δανείου, η χρέωση λειτουργικών εξόδων της τράπεζας, η χρέωση υποτιθέμενων δαπανών της τράπεζας που ωστόσο δεν φαίνεται να συνδέονται με δαπάνες προς τρίτους κ.ά. Ειδικά, όσον αφορά στο θέμα της επιβολής από τα πιστωτικά ιδρύματα χρεώσεων πέραν του επιτοκίου υπερημερίας για την περίπτωση καθυστέρησης καταβολής εκ μέρους των δανειοληπτών και των κατόχων πιστωτικών καρτών, έχει ήδη ξεκινήσει, η, από το ν. 2251/1994, προβλεπόμενη διαδικασία για την διερεύνηση της καταχρηστικότητας της πρακτικής και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή έχει ήδη αποστείλει κλήση για υποβολή υπομνήματος κατά δύο πιστωτικών ιδρυμάτων, που προβλέπουν, μάλιστα, υψηλές σχετικές χρεώσεις, όπως αυτές που αναφέρονται στην ερώτηση, επισημαίνοντας αφενός τη μονομερή από μέρους τους τροποποίηση των όρων των συμβάσεων με τους καταναλωτές και αφετέρου την αδιαφάνεια της αιτίας της επιβολής των χρεώσεων, τα οποία καθιστούν τους όρους αυτούς καταχρηστικούς. Τα υπομνήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων ήδη έχουν υποβληθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος με αίτημα για την εντός προθεσμίας 2 μηνών παροχή γνώμης, όπως προβλέπεται στο ά. 13 α παρ. 6 του ν. 2251/1994. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ή του εξουσιοδοτημένου οργάνου περί της παραβίασης ή μη του ν. 2251/1994 και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Στην Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, έχουν ήδη αποσταλεί και άλλες υποθέσεις που αφορούν πρακτικές αμφιλεγόμενων χρεώσεων. Παράλληλα, έχει ήδη αποσταλεί επιστολή προς όλα τα πιστωτικά ιδρύματα με τα οποία καλούνται να γνωστοποιήσουν τις επιβαρύνσεις που προβλέπουν για την περίπτωση της καθυστέρησης καταβολής για κάθε τύπο δανείου και πίστωσης, προκειμένου να διερευνηθεί το κύρος των όρων που προβλέπουν σχετικές χρεώσεις.

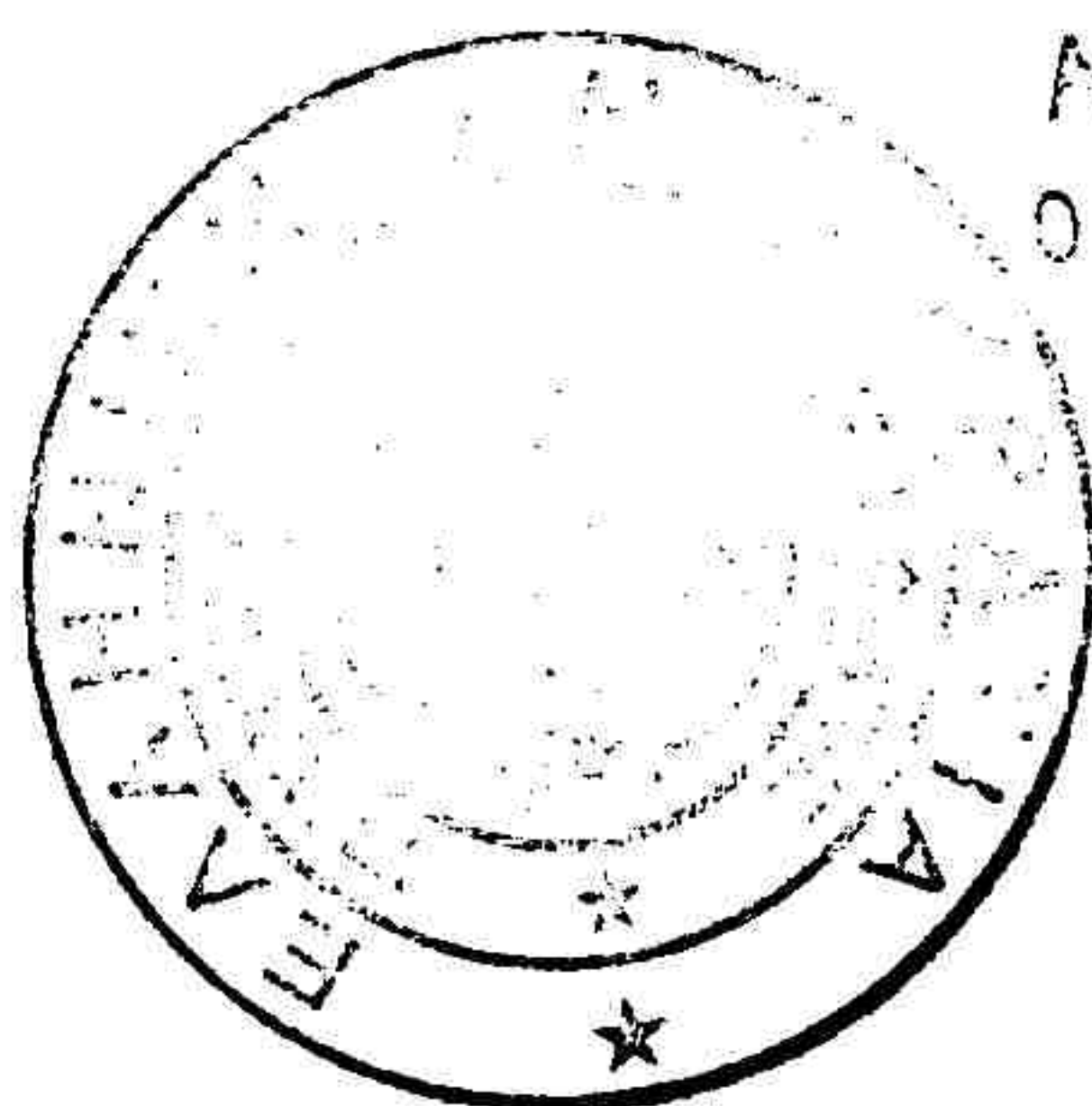
Δ. Από τον Αύγουστο του 2010 βρίσκεται στο επίκεντρο του ελέγχου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, ύστερα από καταγγελίες καταναλωτών, η πρακτική πιστωτικών ιδρυμάτων να προβαίνουν μονομερώς σε μερική ή πλήρη ανάληψη του μισθού ή της σύνταξης που κατατίθεται στους τηρούμενους σε αυτά λογαριασμούς μισθοδοσίας και συντάξεων για την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών από δάνεια ή πιστωτικές κάρτες. Η ΓΓΚ, προκειμένου να προσφέρει μια άμεση προστασία στους καταναλωτές, έλαβε δημόσια σαφή θέση στις 25 Αυγούστου 2010 για το ζήτημα περιγράφοντας το παραπάνω πλαίσιο στο οποίο η εν λόγω πρακτική είναι μη νόμιμη ή και καταχρηστική. Για οποιαδήποτε περίπτωση αναφέρεται ή καταγγέλλεται στη ΓΓΚ, ιδίως μετά την παραπάνω ανακοίνωση της ΓΓΚ, και διαπιστώνεται η συνδρομή των παραπάνω προϋποθέσεων που την καθιστούν παράνομη κινούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες για την επιβολή κυρώσεων. Στο πλαίσιο αυτό έχουν πράγματι κινηθεί σχετικές διαδικασίες κατά ορισμένων πιστωτικών ιδρυμάτων που προέβησαν σε μονομερείς αναλήψεις του ποσού του μισθού ή της σύνταξης για το συμψηφισμό απαιτήσεών τους, στηριζόμενοι σε γενικούς όρους συναλλαγών που εμπεριέχονται, είτε στις πιστωτικές συμβάσεις, είτε στις συμβάσεις ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης. Τέσσερα πιστωτικά ιδρύματα κλήθηκαν από την αρμόδια υπηρεσία να υποβάλλουν σχετικά υπομνήματα για παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, και ιδίως των άρθρων 2 και 8 ν. 2251/94, δηλαδή για παράνομη πρόκληση ζημίας κατά την παροχή των υπηρεσιών τους και τη χρήση καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών. Μετά την υποβολή των υπομνημάτων οι

σχετικοί φάκελοι που αφορούν και τις τέσσερις τράπεζες διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα της Ελλάδος με αίτημα για την εντός προθεσμίας 2 μηνών παροχή γνώμης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13α παρ. 6 του ν. 2251/1994. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ή του εξουσιοδοτημένου οργάνου περί της παραβίασης ή μη του ν. 2251/1994 και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Στην Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, έχουν δε αποσταλεί και άλλες υποθέσεις που αφορούν πρακτικές αμφιλεγόμενων χρεώσεων από πιστωτικά ιδρύματα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΚΟΥΤΣΟΥΚΟΣ



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ