



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**



21 ΣΕΠ. 2011

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 21/09/2011
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/151/οικ.21784

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλος
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 22155/01-09-2011 Ερώτησης

Σχετ. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/3532/14-09-2011

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 22155/01-09-2011 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, αναφορικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

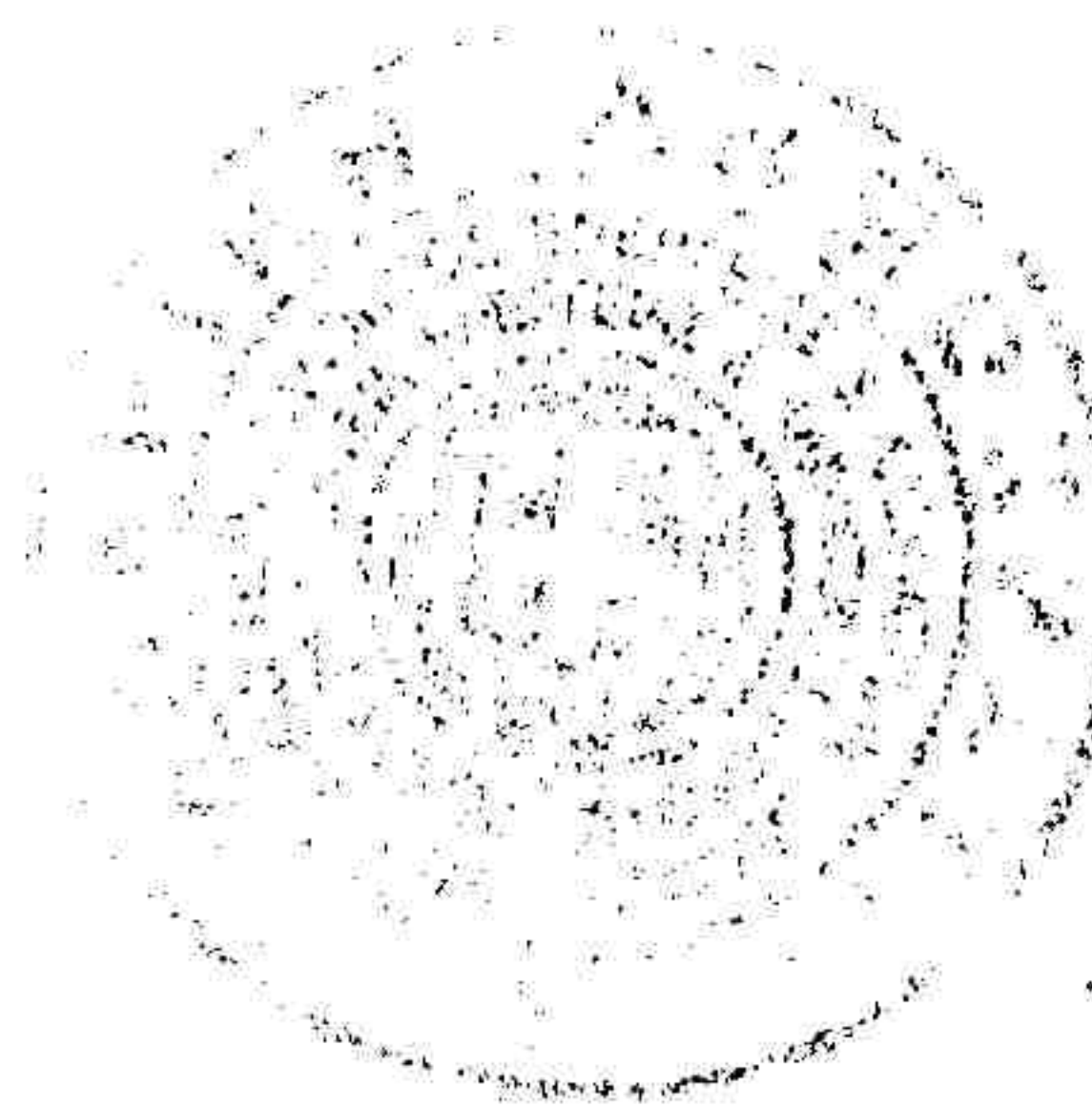
Γ. Μανιάτης

Συνημμένα:

Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Δ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /3532/14-9-2011

Προς : κ Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Οφειλές πελατών ΔΕΗ.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 22155/01.09.2011 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων
ο Βουλευτής κ. Ν. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Αναφορικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές των πελατών προς την Επιχείρηση, σήμερα ανέρχονται συνολικά στο ποσό των € 822 εκατ. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται συνοπτικά τα χρέη από όλες τις κατηγορίες πελατών που προέρχονται από πελάτες Υψηλής, Μέσης και Χαμηλής Τάσης.

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΥΤ & ΜΤ ΜΕΧΡΙ ΙΟΥΛΙΟ 2011	
Πελάτες ΥΤ	€ 152 εκατ.
Πελάτες ΜΤ	€ 111 εκατ.

Από τα παραπάνω χρέη των πελατών μας στη Μέση Τάση το 24,5% προέρχεται από το Δημόσιο και τον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα και το υπόλοιπο 75,5% προέρχεται από Επιχειρήσεις (πλην Δημοσίου) και Αγροτικούς πελάτες.

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΧΤ ΜΕΧΡΙ ΙΟΥΛΙΟ 2011	
Πελάτες ΧΤ με συμβόλαιο σε ισχύ	€ 350,1 εκατ.
Πελάτες ΧΤ που έχει διακοπεί το συμβόλαιό τους	€ 103,0 εκατ.
Δημόσια	€ 105,9 εκατ.

Από τα παραπάνω χρέη των πελατών μας στη Χαμηλή Τάση με συμβόλαιο σε ισχύ το 45,8% προέρχεται από Οικιακούς πελάτες, το 3,5% από Βιομηχανικούς, το 46% από Εμπορικούς και το 4,7% από Αγροτικούς. Ειδικότερα τα χρέη του Δημοσίου στη Χαμηλή Τάση αναλύονται στον παρακάτω πίνακα.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΤ & ΜΤ	
Συγκεντρωτικοί λογαριασμοί Δημοσίου (Υπουργεία, κλπ)	€ 28,42 εκατ.
Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών & Δικτύων/ΔΚΕΣΟ (Φωτεινοί σηματοδότες Αττικής)	€ 48,98 εκατ. (σε δικαστική διεκδίκηση)
Σεισμόπληκτοι Αττικής	€ 4,7 εκατ. (υποχρέωση Πολιτείας)
ΔΕΥΑ Κοζάνης	€ 3,34 εκατ. (σε δικαστική διεκδίκηση)
Σύνδεσμος Ύδρευσης Δήμων Ζακύνθου	€ 2,25 εκατ. (σε δικαστική διεκδίκηση)
ΔΕΥΑ Πτολεμαΐδας	€ 4,73 εκατ. (σε δικαστική διεκδίκηση)
Περιφέρειες Δημοσίου (Ηλεκτροφωτισμός εθνικών οδών)	€ 13,47 εκατ.



Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001) που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλεισμένης και της διακοπής του ρεύματος.

Βεβαίως ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Πρόσφατα μάλιστα, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το ΔΣ της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με τη κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών.

Σημειώνεται ότι παρά τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ και ένα ποσοστό της τάξεως του 90% εξοφλεί εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς του. Στην πράξη το σύνολο σχεδόν των πελατών της ΔΕΗ, με εξαίρεση ένα πολύ μικρό αριθμό, εξοφλεί τελικά τους λογαριασμούς του, στο χρονικά πλαίσια που ορίζουν ο Κώδικας Προμήθειας και οι οδηγίες της Επιχείρησης.

Στο μικρό αριθμό των πελατών που δείχνουν ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εφαρμόζεται το μέτρο της διακοπής της ηλεκτροδότησης του ακινήτου («σπλή αποκοπή»). Στην περίπτωση που οι πελάτες αυτοί προβούν σε αυθαίρετη επανασύνδεση του ρεύματος και εξακολουθούν να μην τακτοποιούν τις οφειλές τους, τότε πραγματοποιείται εκ νέου διακοπή του ρεύματος στο ακίνητο από ασφαλές σημείο του δικτύου («ειδική ατιοκοπή»).

Ειδικότερα όμως για τους πελάτες εκείνους που έχουν συσσωρευμένες οφειλές και:

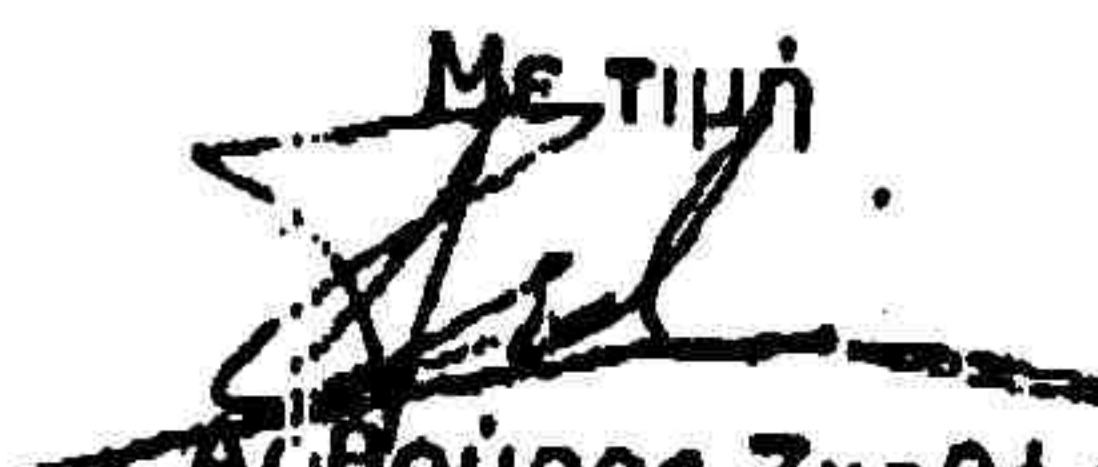
- έχει γίνει διακοπή του ρεύματος λόγω οφειλής και δεν ανταποκρίνονται, ούτε προβαίνουν σε ρύθμιση εξόφλησης της οφειλής
- υπάρχει αδυναμία υλοποίησης της διακοπής του ρεύματος
- ανήκουν σε ειδική κατηγορία πελατών (πχ δημόσιο)

προβαίνουμε σε αποστολή εξωδίκων επιστολών και σε περίπτωση μη ανταπόκρισης εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, ασκείται αγωγή για δικαστική διεκδίκηση του χρέους.

Αναφορικά με την αντιμετώπιση των ρευματοκλοπών, οι κατά τόπους Υπηρεσίες μας ακολουθούν τις υφιστάμενες σχετικές πάγιες διαδικασίες, οι οποίες, περιλαμβάνουν τον εντοπισμό της ρευματοκλοπής με ελέγχους στη μετρητική διάταξη (είτε έκτακτων είτε σε



συνδυασμό με άλλες προγραμματισμένες εργασίες στην μετρητική δικτύωση, όπως καταμέτρηση, διακοπές, επαναφορές κ.λπ.), την άσκηση ποινικής δίωξης κατά των υπευθύνων, τον υπολογισμό της κλαπίσας ενέργειας και την είσπραξη των σχετικών οικονομικών απαιτήσεων. Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου