

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

15 Σεπτεμβρίου 2011

Χαριλάου Τρικούπη 182
101 78 Αθήνα, τηλ. 64 67 912

Αθήνα 15/9/2011
Αρ. Πρωτ 3061

Προς τη
Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Επίπεδο μηχανοργάνωσης του Υπ. ΥΠΟ.ΜΕ.ΔΙ. και των εποπτευόμενων φορέων του

ΣΧΕΤ.: Η Ερώτηση 21719/24.8.2011 που κατέθεσε στη Βουλή,
ο Βουλευτής κ. Μιχάλης Μπεκίρης

KOIN.: Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης, και σύμφωνα με τα στοιχεία των αρμοδίων Υπηρεσιών, παρακαλούμε να πληροφορήσετε τον κ. Βουλευτή τα εξής:

A. Τομέας Υποδομών

Όσον αφορά τη μηχανοργάνωση και τη χρήση νέων τεχνολογιών από τις Υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Έργων, υφίστανται και λειτουργούν:

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης Προσωπικού της ΓΓΔΕ (μητρώο υπαλλήλων, μισθοδοσίας, υπηρεσιακής κατάστασης κ.λ.π.)
- Ηλεκτρονικό Μητρώο Μηχανημάτων Έργων όλης της χώρας.
- Σύστημα Επιτελικής Παρακολούθησης των Δημοσίων Έργων όλης της χώρας.
- Μητρώο Οδών, μια Γεωγραφική Βάση Δεδομένων με όλο το χαρακτηρισμένο οδικό δίκτυο της χώρας (Εθνικό και Επαρχιακό) και πλήθος πληροφοριών, άμεσα ανακτήσιμες και επεξεργάσιμες, μέσω Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών.
- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας, μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, με το οποίο γίνεται έλεγχος της κυκλοφορίας, παρεμβάσεις στη φωτεινή σηματοδότηση σε πραγματικό χρόνο και ενημέρωση των οδηγών για τις τρέχουσες κυκλοφοριακές συνθήκες μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων.
- Ιστορικό αρχείο Τιμών εκτέλεσης των Δημοσίων Έργων και των Συντελεστών Αναθεώρησης τους.

Επίσης, όσον αφορά την πληροφόρηση των πολιτών, αλλά και των συναλλασσομένων τεχνικών με τις Υπηρεσίες της ΓΓΔΕ:

Πέραν της ανάρτησης στην ιστοσελίδα του «Διαύγεια» όλων των αποφάσεων, διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας www.ggde.gr, στην ενότητα «Πολίτης», πληροφόρηση σχετικά με Νομοθεσία, Προκηρύξεις, Διαγωνισμούς, σύσταση Επιτροπών, Ανάθεση καθηκόντων, Θέσεις Εργασίας, Ανακοινώσεις, Ομιλίες, Δηλώσεις, Συνεντεύξεις, Αποφάσεις, Πιστώσεις, Νομ. Πρωτοβουλίες. Επίσης υπάρχει σύνδεση με το Γραφείο Επικοινωνίας και πληροφόρησης Πολιτών (Γ.Ε.Π.ΠΟ.).

Επιπλέον, σε πολλές από τις Διευθύνσεις και ανεξάρτητα τμήματα της ΓΓΔΕ υφίστανται και λειτουργούν ανεξάρτητες εφαρμογές της αρμοδιότητάς τους.

Τέλος, σημειώνεται ότι έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» η Πράξη «Ολοκληρωμένο Σύστημα Γεωχωρικών και Κτηματολογικών Πληροφοριών με Online Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς το κοινό για τη Διεύθυνση Απαλλοτριώσεων και Τοπογραφίας (Δ12), του ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ.», η οποία έχει ως βασικό στόχο την ψηφιοποίηση και καταγραφή όλων για την αρχειοκύρια υλικού των απαλλοτριώσεων Δημοσίων έργων αρμοδιότητας Γ.Γ.Δ.Ε. (κτηματολογία απαλλοτριώσεων, διοικητικά έγγραφα, στοιχεία πληρωμών). Η αρμόδια Υπηρεσία μέχρι το τέλος της υποχρέωσης θα υποβάλει στην αρμόδια ΕΥΔ/ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» το τεύχος της προκήρυξης για την υποχρέωση της έγκρισης και δημόσια διαβούλευσης.

Β. Τομέας Μεταφορών & Δικτύων :

Όσον αφορά την Κεντρική Υπηρεσία του Υπ.Υ.Με.Δι. και σύμφωνα με τα στοιχεία της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Πληροφορικής (ΔΟΠ), σας πληροφορούμε ότι:

Μεγάλο μέρος του έργου της Διεύθυνσης Οργάνωσης και Πληροφορικής (ΔΟΠ) αποτελεί σήμερα η μέριμνα για τη συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος που υποστηρίζει όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται από τις Υπηρεσίες Μεταφορών και Επικοινωνιών των Περιφερειακών Ενοτήτων στους πολίτες και αφορούν σε άδειες οδήγησης, άδειες κυκλοφορίας, εγκρίσεις τύπου οχημάτων, παραβάσεις Point System, ειδικές άδειες οδήγησης ΕΔΧ κλπ.

Οι διαδικασίες που αντιστοιχούν στις ως άνω περιοχές Μεταφορών και Επικοινωνιών αποτελούν το 90% περίπου του συνόλου των παρεχομένων υπηρεσιών, το κανονιστικό πλαίσιο παροχής τους αναδιαμορφώνεται συνεχώς από τις υπηρεσίες του Υπουργείου και η έγκαιρη και έγκυρη ανάπτυξη ή προσαρμογή των αντίστοιχων μηχανογραφικών εφαρμογών αποτελεί για τη ΔΟΠ διαρκή στόχο.

Με το ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα εξυπηρετούνται οι πολίτες και οι επιχειρήσεις μέσω των περιφερειακών υπηρεσιών Μεταφορών και Επικοινωνιών κυρίως για θέματα Αδειών Οδήγησης, Αδειών Κυκλοφορίας, Ειδικών Αδειών, Παραβάσεων point system κλπ.

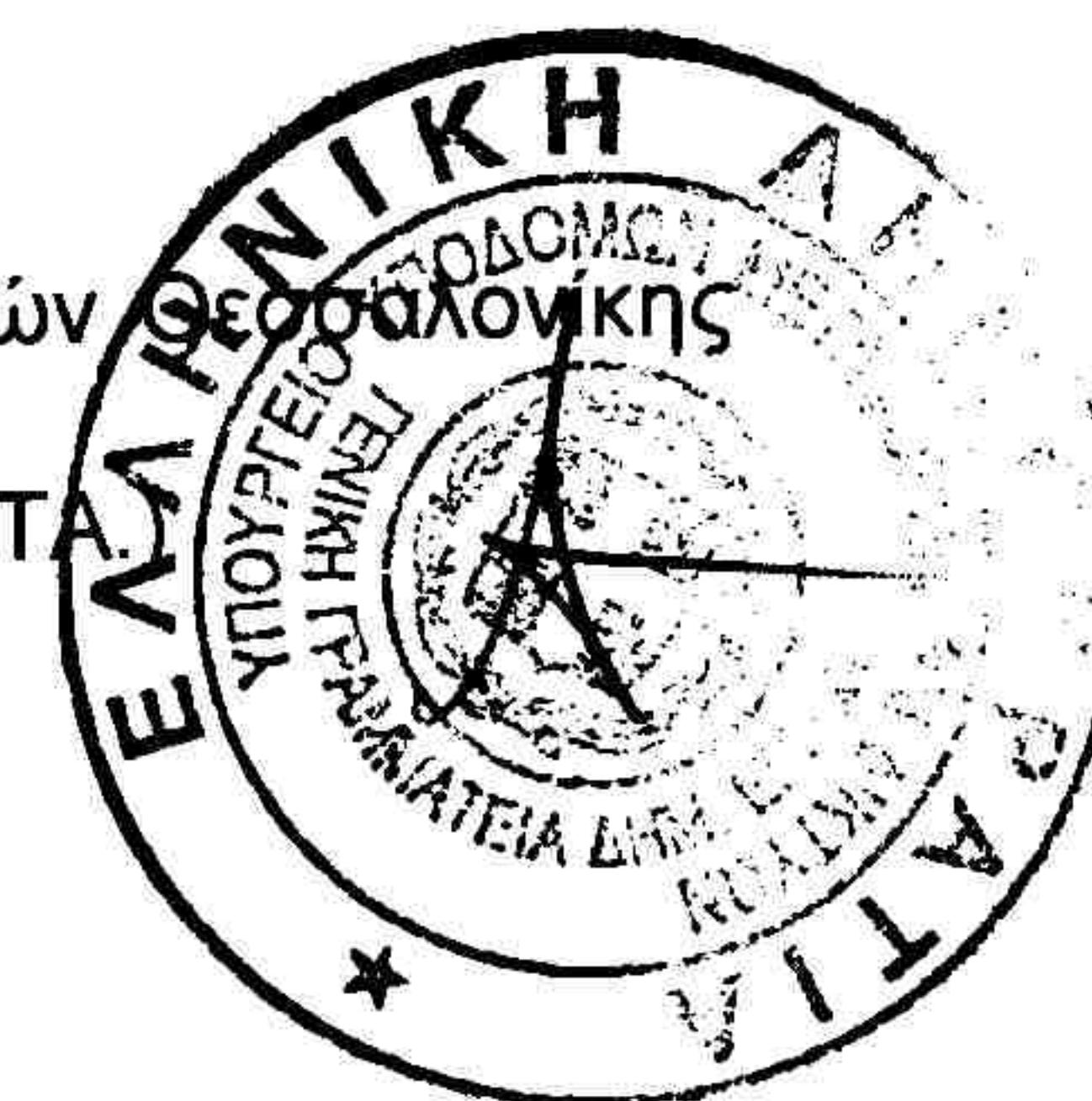
Επιπλέον, όσον αφορά τα προγράμματα που υλοποιούνται ή προγραμματίζονται προς την κατεύθυνση της αξιοποίησης των πλεονεκτημάτων των νέων τεχνολογιών, πρόσφατα το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων υπέβαλλε στο πλαίσιο της πρόσκλησης 26 της Ψηφιακής Σύγκλισης τεχνικά δελτία για την ανάπτυξη των πληροφοριακών υποδομών του Υπουργείου.

Ειδικότερα οι πράξεις που προτείνονται έχουν ως εξής (δίνεται και η συνοπτική περιγραφή των έργων όπως υποβλήθηκε):

1. Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των πολιτών σε συναλλαγές που αφορούν τις Άδειες Οδήγησης. Το βασικό αντικείμενο της προτεινόμενης πράξης είναι η ανάπτυξη ενός συνόλου προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων για το ΥΠΥΜΔ, τα οποία θα αναβαθμίσουν την λειτουργία των υπηρεσιών του που εμπλέκονται στον τομέα των Αδειών Οδήγησης, θα προσφέρουν ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες σε πολίτες, επιχειρήσεις και επαγγελματίες της χώρας, και θα ενισχύσουν την διαλειτουργικότητα μεταξύ φορέων του Δημοσίου τομέα.
2. Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση και διασφάλιση πολιτών & επιχειρήσεων στους τομείς κυκλοφορίας και διαχείρισης οχημάτων. Το βασικό αντικείμενο της προτεινόμενης πράξης είναι η ανάπτυξη ενός συνόλου προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων για το ΥΠΥΜΔ, τα οποία θα αναβαθμίσουν την λειτουργία των υπηρεσιών του που εμπλέκονται στον τομέα αδειών κυκλοφορίας και τεχνικού ελέγχου οχημάτων, θα προσφέρουν ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες σε πολίτες, επιχειρήσεις και επαγγελματίες της χώρας, και θα ενισχύσουν την διαλειτουργικότητα μεταξύ φορέων του Δημοσίου τομέα.
3. Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών για την ολοκληρωμένη διαχείριση των Πρατηρίων Υγρών και Αερίων Καυσίμων, των Συνεργείων Αυτοκινήτων και των Σιδηροδρομικών Υποδομών. Το βασικό αντικείμενο της προτεινόμενης πράξης είναι η ανάπτυξη προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων για το Υπ.Υ.Με.Δι, τα οποία θα αναβαθμίσουν την λειτουργία των υπηρεσιών του που εμπλέκονται στον τομέα αδειοδότησης και διαχείρισης πρατηρίων καυσίμων και συνεργείων οχημάτων, θα το υποστηρίξουν στην διαχείριση των σιδηροδρομικών υποδομών (βάσει κοινοτικών οδηγιών), θα προσφέρουν ολοκληρωμένες Ψηφιακές Υπηρεσίες σε πολίτες, επιχειρήσεις και επαγγελματίες της χώρας, και θα ενισχύσουν την διαλειτουργικότητα μεταξύ φορέων του Δημοσίου τομέα.

Τέλος, όσον αφορά στους Φορείς που ανήκουν στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών, διαβιβάζονται τα παρακάτω έγγραφα:

1. Το με α.π. ΥΠΑ/Δ13/A/27427/1602/2-9-2011 έγγραφο της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας.
2. Το με α.π. 438/ΠΡ/ΔΣ/29-8-2011 έγγραφο του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α.)
3. Το με α.π. 220/29-8-2011 έγγραφο της εταιρείας Ο.Σ.Υ. Α.Ε.
4. Το με α.π. 2930/1-9-2011 έγγραφο της εταιρείας Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε.
5. Το με α.π. 7343/1-9-2011 έγγραφο του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών (Ο.Α.Σ.Θ.)
6. Το με α.π. 1.1.1/871/30-8-2011 έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.)
7. Το με α.π. 204714/2-9-2011 έγγραφο της εταιρείας ΕΡΓΟΣΕ Α.Ε.
8. Το με α.π. 421302/31-8-2011 έγγραφο της Ο.Σ.Ε. Α.Ε.



9. Το με α.π. 19656/30-8-2011 έγγραφο της ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.
10. Το με α.π. 1.249.995/30-8-2011 έγγραφο της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.
11. Το με α.π. 1202/1-9-2011 έγγραφο του Συμβουλίου Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (Σ.Α.Σ.Θ.)
12. Το με α.π. 1644/02.9.2011 έγγραφο του Οργανισμού Αντισεισμικού Σχεδιασμού και Προστασίας (Ο.Α.Σ.Π.)
13. Το με α.π. 3224/02.9.2011 έγγραφο της Ε.ΥΔ.ΑΠ.
14. Το με α.π. 140/05.9.2011 έγγραφο της Ε.ΥΔ.ΑΠ. ΠΑΓΙΩΝ
15. Το με α.π. 13453/ΓΔ 183/02.9.2011 έγγραφο της ΕΥΑΘ
16. Το με α.π. 809/31.8.2011 έγγραφο της ΕΥΑΘ ΠΑΓΙΩΝ
17. Το με α.π. 6063/01.9.2011 έγγραφο του ΙΕΚΕΜ ΤΕΕ
18. Το με α.π. Τ 4398/31.8.2011 έγγραφο της ΤΕΟ ΑΕ
19. Το από 01.9.2011 έγγραφο της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕ
20. Το με α.π. Α303576/05.9.2011 έγγραφο της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ ΑΕ
21. Το με α.π. 123791/02.9.2011 έγγραφο της ΔΕΠΑΝΟΜ ΑΕ
22. Το με α.π. Υ-1426/01.9.2011 έγγραφο της ΘΕΜΙΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΑΕ

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Συνημμένα:

Τα ανωτέρω 1-22 αναφερόμενα
στο κείμενο έγγραφα

Εσωτ. Διανομή
Γρ. Κοιν. Ελέγχου





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΑΛΤΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ημερομ. 05/09/11, Αριθμ. Πρωτ. 2720.

Αθήνα 2.9 / 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΝΗΟΛΟΓΙΩΝ, ΥΠΟΘΗΚΩΝ
& ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕΩΣ

Ταχ. Δ/νση : Τ.Θ. 70 360
166 10 Γλυφάδα
Πληροφορίες : Π. Καραμανίδου
Τηλ. : 210 8916 129
Fax : 210 8916 281
E-mail address : d13a@hcaa.gr

ΥΠΑ/Δ13/Α/27427 /1602



ΠΡΟΣ :

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Ερώτηση του βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη

(21719/24-8-11) ✓ 63,

ΣΧΕΤ. : Τηλεομοιοτυπία σας B-2642/25-8-11

Σε απάντηση ανωτέρω σχετικού, αναφορικά με την Ερώτηση του βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας στοχεύοντας στην εισαγωγή σύγχρονων εργαλείων και μεθόδων ανάπτυξης πληροφορικής, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, ανέπτυξε ένα τοπικό δίκτυο (LAN) το οποίο καλύπτει τις ανάγκες των διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας, καθώς επίσης τη διασύνδεση των Αερολιμένων, με τη δημιουργία ενός Virtual Private Network (V.P.N.). Το εν λόγω δίκτυο δίνει τη δυνατότητα στις διασυνδεδεμένες μονάδες Υ.Π.Α. να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, να έχουν λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω ενός κεντρικού κόμβου Υ.Π.Α. και ταυτόχρονα να έχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικής διασύνδεσής τους για ανταλλαγή δεδομένων και αρχείων και δυνατότητα χρήσης διαφόρων εφαρμογών κατά αρμοδιότητα. Στη παρούσα φάση είναι συνδεδεμένοι 1500 χρήστες και υπάρχουν 610 λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει διάφορες εφαρμογές σχετικές με το αντικείμενο της ΥΠΑ η γενικότερον ενδιαφέροντος όπως:

1. Εφαρμογή Προσωπικού
2. Εφαρμογή Μισθοδοσίας
3. Εφαρμογή Παρακολούθησης Εκπαιδεύσεων ΣΠΟΑ(σε εξέλιξη)
4. Εφαρμογή Παρακολούθησης Υλικού
5. Εφαρμογή Παρακολούθησης Πτήσεων και Στατιστικής
6. Εφαρμογή έκδοσης τιμολογίων εσόδων Υ.Π.Α. (TXA, TEAA, μισθώματα)
7. Εφαρμογή Μητρώου Δεσμεύσεων
8. Επεξεργασία και παρακολούθηση ιατρικών δεδομένων ιπτάμενου προσωπικού.
9. Διεξαγωγή εξετάσεων μέσω Η/Υ για την απόκτηση πτυχίων μηχανικών και χειριστών αεροσκαφών

10. Ηλεκτρονική διαχείριση και πρόσβαση από τους χρήστες στις Μ.Ο.Δ.
11. Πρόσβαση στα **documents** του ICAO
12. Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας μας (από το 2002, www.ypa.gr ή www.hcaa.gr) μέσω της οποίας οι πολίτες έχουν εύκολη πρόσβαση σε θέματα που άπονται των δραστηριοτήτων της. Η Ιστοσελίδα αυτή, μαζί με τα εργαλεία ανάπτυξης, φιλοξενείται σε δικό μας server και συντηρείται από το προσωπικό πληροφορικής της Υπηρεσίας μας. Περιλαμβάνει την οργανωτική δομή της ΥΠΑ, πληροφορίες για την λειτουργία των αεροδρομίων της χώρας, για την ασφάλεια και τα δικαιώματα του επιβατικού κοινού, για τις αεροπορικές εταιρείες και άλλους φορείς συναλλασσομένους με την Υπηρεσία μας, διαδικασίες νηολόγησης α/φών με υποδείγματα αιτήσεων, κατάλογο των ελληνικών α/φών, στατιστικά στοιχεία αεροπορικής κίνησης κλπ.
13. Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
14. Ηλεκτρονική παρακολούθηση αεροπορικών Συμβάντων
15. Εσωτερική ιστοσελίδα ΥΠΑ
16. Παρακολούθηση Νομοθεσία ΣΔΕΠ
17. Πρόγραμμα Ανάπτυξης
18. Έκδοση ταυτοτήτων
19. Παρακολούθηση προστίμων για τη παράνομη διακίνηση αλλοδαπών (σε εξέλιξη)
20. Νομοθεσία ΥΠΑ (σε εξέλιξη)
21. ADMS, Aviation Data Management

Τέλος, επισημαίνουμε ότι η προσπάθεια της ΥΠΑ για την βελτίωση των υποδομών της και την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών για την πάταξη της γραφειοκρατίας, την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των αερομεταφορών και την ασφαλή διακίνηση των επιβατών είναι συνεχής και αφορά σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Φ. ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΥ

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Δ/ΥΠΑ
- 2.ΥΠΑ/Δ13/A





ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΩΗΝΩΝ

2663
ΣΤΥ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημερομ. 1-9-2011
Αριθμ. Πρωτ.: 2691

ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

ΑΡ.ΠΡΩΤ. 438ΠΡ/Δ.Σ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 29 Αυγούστου 2011

Προς :

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών &
και Δικτύων
Τμ. Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ταχ.Δνση : Αναστάσεως & Τσιγάντε
101 91 Παπάγου
Fax : 210-6508299

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε ερώτηση του βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη.

ΣΧΕΤ. : Το με αριθμό Β- 2663/26-08-2011 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή, σχετικά με θέματα που αφορούν στην μηχανοργάνωση των εποπτευόμενων Οργανισμών του Υπ. Υποδομών Μεταφορών & Δικτύων (αρ. πρωτ. ΟΑΣΑ 438 ΠΡ.ΔΣ/26-8-2011), αναφορικά με τη μηχανοργάνωση του ΟΑΣΑ έχουμε να παρατηρήσουμε τα εξής:

Ο ΟΑΣΑ διαθέτει σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα το οποίο καλύπτει τις ανάγκες Οργανισμού και το οποίο ανανεώνεται και εκσυγχρονίζεται όταν παρίσταται ανάγκη. Ειδικότερα ο ΟΑΣΑ διαθέτει:

- Τοπικό δίκτυο φωνής και δεδομένων στο οποίο έχουν πρόσβαση όλοι οι υπάλληλοι του Οργανισμού.
- Κεντρικούς εξυπηρετητές για τη διαχείριση των email, ειδικών εφαρμογών, αποθήκευση υπηρεσιακών δεδομένων.
- Σύστημα διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Ιστοσελίδα, η οποία φιλοξενείται σε εξωτερικό πάροχο και ενημερώνεται από προσωπικό του ΟΑΣΑ
- Εφαρμογές διαχείρισης συγκοινωνιακών δεδομένων, ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, λογιστηρίου, μισθοδοσίας, διαχείρισης κομίστρου, προσωπικού κλπ.

Επιπρόσθετα ο ΟΑΣΑ έχει προκηρύξει τα έργα Πληροφορικής:

- «Μελέτη, Χρηματοδότηση, Εγκατάσταση, Υποστήριξη Λειτουργίας, Συντήρηση και Τεχνική Διαχείριση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Πληροφόρησης Επιβατών και Διαχείρισης Στόλου για την ΕΘΕΛ και τον ΗΛΠΑΠ με ΣΔΙΤ»
- «Μελέτη, Χρηματοδότηση, Εγκατάσταση, Υποστήριξη Λειτουργίας, Συντήρηση και Τεχνική Διαχείριση ενός Ενιαίου Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου για τις



ΜΕΤΣΟΒΟΥ 15, 106 82 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-8200999
FAX : 210-8212219
E-mail: oasa@oasa.gr
Web site: www.oasa.gr

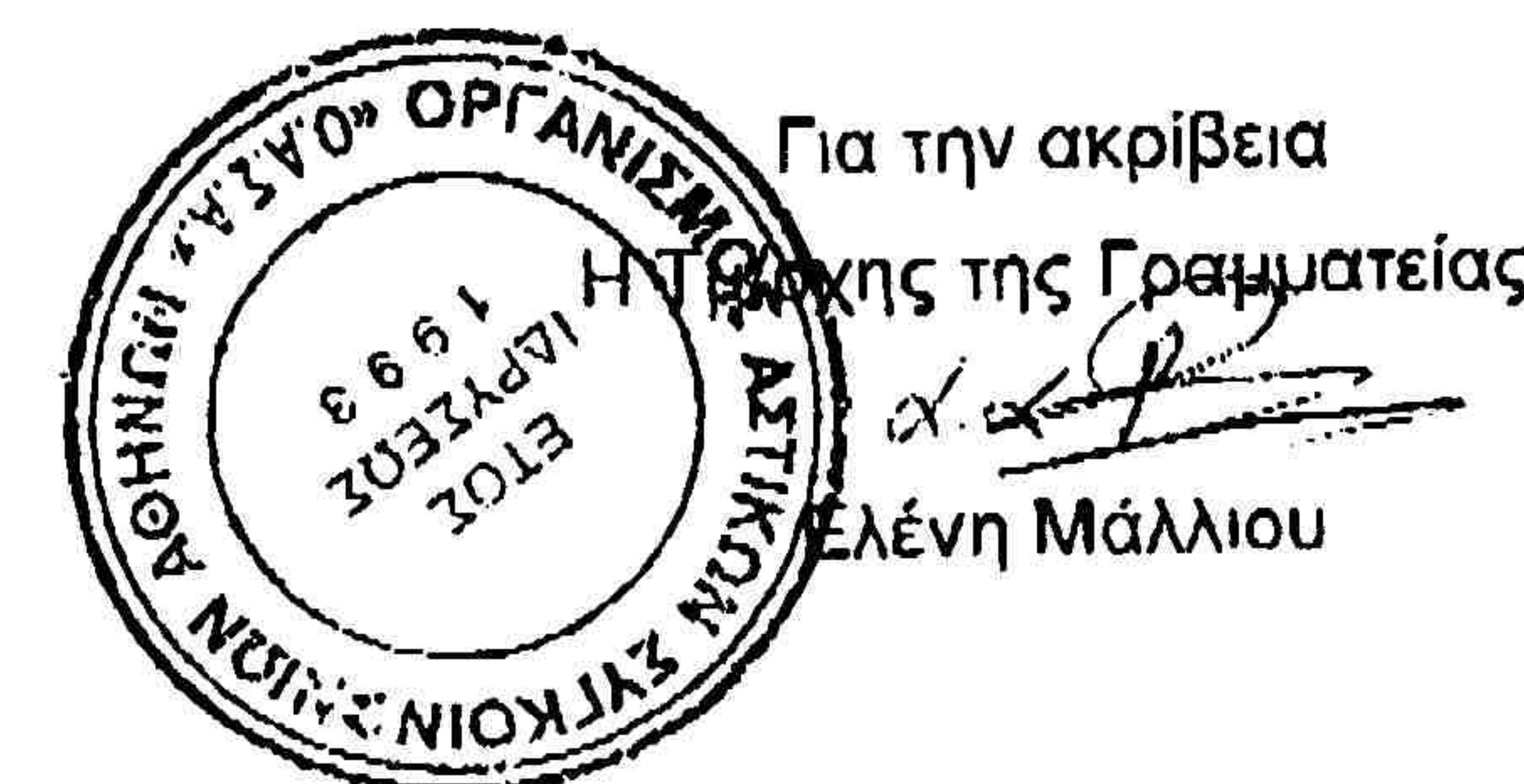
Εταιρείες του Ομίλου ΟΑΣΑ με ΣΔΙΤ»

τα οποία θα συνεισφέρουν τα μέγιστα στη βελτίωση του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών.

Τα έργα βρίσκονται στο στάδιο του διαγωνισμού της Α Φάσης (προεπιλογή των υποψηφίων Αναδόχων με κλειστή διαδικασία), ενώ παράλληλα βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία για την προετοιμασία της διακήρυξης της Β Φάσης (πρόσκληση υποβολής δεσμευτικών προσφορών) των ανωτέρω έργων.

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Α.Σ.Α.

Δημήτριος Δημητρίου



Σ+2 2663

O.ΣΥ. Α.Ε.

ΟΔΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αριθ. Πρωτ.: 220 / 29.08.2011

ΠΡΟΣ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ &
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΑΝΑΣΤΑΣΕΩΣ 2 & ΤΣΙΓΑΝΤΕ
ΤΚ 101 91 - ΠΑΠΑΓΟΥ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ημέρα: *30-8-2011*

Αριθμ. Πρωτ.: *2673*

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην με αριθμό 21719/24.08.2011 Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: Το υπ' αριθ. Β-2663/26.08.2011 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη σας γνωρίζουμε ότι η Ο.ΣΥ. Α.Ε. διαθέτει πληροφοριακό σύστημα ERP (Enterprise resource planning), το οποίο εμπεριέχει τα εξής υποσυστήματα:

- HRM (Human resource management)
- Υποσύστημα Λογιστικής
- M.I.S. (Management information system) με δείκτες ποιότητας και
- Σύστημα Συντήρησης Στόλου οχημάτων και διαχείρισης υλικών (WMS – FMS)
Warehouse management System & Fleet Maintenance System.

Η χρήση νέων τεχνολογιών καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της εταιρείας μας.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Γ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Για την ακρίβεια
Η Προϊσταμένη Γραμματείας Διοίκησης

Σ. Μουντζάρης
Μουντζάρη Αμαλία

ΕΤΟΣ 1994 ΙΑΡΥΣΣΕΩΣ

Ο.ΣΥ. Α.Ε.

Σταθερές Συγκοινώνιες Α.Ε.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

B- 2663 Ημερομ. 02/09/11.....
Αριθμ. Πρωτ.: 2705.....

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αναστάσεως και Τσιγάντε
155 10 Παπάγου
Τηλ.: 210-6508320
Fax: 210-6508299
e-mail: lknel@ypie.gov.gr
Υπόψη: κ. Δ. Χαλκιαδάκη

Αριθ. Πρωτ.: 2930
Ημερομηνία: 01/9/2011

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ' αριθμ. 21719/24-08-2011 Ερώτηση

ΣΧΕΤΙΚΑ: Το με αριθμ. πρωτ. B - 2663/26-08-2011 έγγραφό σας

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού έγγραφου, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε η υπ' αριθμ. 21719/24-08-2011 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Επίπεδο Μηχανοργάνωσης.

Στη ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. έχει διοθεί μεγάλη έμφαση στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και την μηχανοργάνωση με την χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και σύγχρονων εφαρμογών. Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. βρίσκεται σε φάση ενοποίησης των φορέων που την αποτελούν (ΑΜΕΛ, ΗΣΑΠ και ΤΡΑΜ). Στο πλαίσιο της συγχώνευσης ανασχεδιάζονται και βελτιστοποιούνται όλες οι διαδικασίες. Η χρήση νέων τεχνολογιών αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την ενοποίηση των διαδικασιών και των λειτουργιών της νέας εταιρείας. Οι μαλαισίοι φορείς που την αποτελούν (ΑΜΕΛ, ΗΣΑΠ και ΤΡΑΜ) διέθεταν ήδη Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Προγραμματισμού και Αξιοποίησης Επιχειρησιακών Πόρων. Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. αξιοποιεί τα υφιστάμενα συστήματα προκειμένου να παρακολουθείται η πορεία της Εταιρείας αλλά και να λαμβάνονται οι σωστές αποφάσεις.

Επίσης έχουν εγκατασταθεί ή αναπτυχθεί εσωτερικά συστήματα που καλύπτουν την πλειονότητα των λειτουργιών και διαδικασιών της ΣΤΑ.ΣΥ. όπως προγραμματισμός δρομολογίων συρμών, διαγραμμάτων εργασίας, επικοινωνίας με επιβάτες, διαχείρισης προστίμων, προκοστολόγησης έργων, ηλεκτρονικής διαχείρισης έγγραφων κ.λ.π.

2. Χρήση νέων τεχνολογιών.

Η χρήση των νέων τεχνολογιών είναι επίσης αναπόσπιαστο στοιχείο για την ασφαλή, ομαλή και ελεγχόμενη λειτουργία του δικτύου και των συρμών (συστήματα τηλεματικής, οπτικό-ακουστικά συστήματα ενημέρωσης επιβατών, σύστημα επιτήρησης και ελέγχου συστημάτων λειτουργίας κ.λ.π.).

1/1-01.07.11

Σελίδα 1 από 2

ΣΤΑΣΥ Α.Ε.: ΑΘΗΝΑΣ 67 · 105 52 ΑΘΗΝΑ · ΤΗΛ.: 210 3248311-17 · ΦΛΞ: 210 3223935

Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε.

Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. χρησιμοποιεί τις νέες τεχνολογίες προκειμένου να επικοινωνεί με το επιβατικό κοινό. Μέσω των Ιστοτόπων που διατηρεί ενημερώνεται το επιβατικό για θέματα όπως τα Εισιτήρια, τους Πίνακες Δρομολογίων, Ανακοινώσεις, Σχεδιασμό Διαδρομής κ.λ.π. Επιπλέον οι επιβάτες μπορούν να υποβάλουν ηλεκτρονικά οποιοδήποτε αίτημα – ερώτημα (όπως αναζήτηση απολεσθέντων, πληρωμή προστίμων κ.λ.π.) και η απάντηση να είναι επίσης ηλεκτρονική. Επιπλέον παρουσιάζονται ιστορικά και πολιτιστικά στοιχεία ενώ δίνεται έμφαση στη φιλικότητα των μέσων προς το περιβάλλον. Επίσης η ενημέρωση πραγματοποιείται και μέσω συστημάτων ηλεκτρονικής πληροφόρησης του κοινού στους περισσότερους σταθμούς καθώς και εσωτερικά στους συρμούς. Τα συστήματα αυτά προβάλουν χρηστικές πληροφορίες και ανακοινώσεις για την ασφαλή και αποδοτικότερη χρήση των σταθερών μέσων (ανακοινώσεις σχετικά με την λειτουργία, πρόγνωση καιρού, Amber Alert - Εθνικό σύστημα συναγερμού σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιού, προβολή μνημάτων κοινωφελούς χαρακτήρα).

Οι εργαζόμενοι ανάλογα με τη φύση της εργασίας τους έχουν πρόσβαση στις απαιτούμενες νέες τεχνολογίες.

3. Προγράμματα που υλοποιούνται ή προγραμματίζονται για τη λειτουργία του νέου φορέα.

Μέσω του ΟΑΣΑ είναι σε εξέλιξη η προμήθεια και λειτουργία Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου. Έχει αναπτυχθεί σύστημα παρακολούθησης οικονομικών μεγεθών και δεικτών (Key Performance Indicator) για τον ΟΑΣΑ και όλους φορείς που τον αποτελούν.

Παραμένουμε στη διάθεσή οας για περαιτέρω πληροφόρηση.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ - ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΠΥΡΑΚΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: (-)

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: (-)



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Προς

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών^{και Δικτύων}

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.:

Υ363

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

E-mail: tkvel@yme.gov.gr.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Fax: 210/6508299

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε

1.9.2011

T.K. 156 69 Παπάγου - Αθήνα

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ.

Θέμα: «Απάντηση στην αριθμ. 21719/24.8.2011 ερώτηση του Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη».

Σχετ.: Το αριθμ. B-2663/1.9.2011 έγγραφό σας.

Απαντώντας στο ως άνω σχετικό έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε την αριθμ. 21719/24.8.2011 ερώτηση του Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη σας γνωρίζουμε ότι:

Ο Οργανισμός είναι ο πρώτος στην Ελλάδα που έχει υλοποιήσει έργο συστήματος τηλεματικής για την διαχείριση του στόλου των λεωφορείων και την πληροφόρηση του επιβατικού κοινού. Το έργο αφορά στην εγκατάσταση συστήματος παρακολούθησης σε ολόκληρο το στόλο του Οργανισμού και στην υλοποίηση δυναμικής πλατφόρμας πληροφόρησης επιβατικού κοινού και διάχυσης της πληροφορίας κίνησης των οχημάτων μέσω δύο (2) ηλεκτρονικών πινακίδων σε κάθε λεωφορείο και μέσω διακοσίων (200) ηλεκτρονικών πινακίδων "έξυπνων" στάσεων που εγκαταστάθηκαν σε επιλεγμένες στάσεις σε ολόκληρο το πολεοδομικό συγκρότημα της Θεσσαλονίκης. Το σύστημα τηλεματικής λειτουργεί από το καλοκαίρι του 2004.

Περίπου 700 λεωφορεία και άλλα οχήματα του ΟΑΣΘ αποστέλλουν καθημερινά 1.500.000 μηνύματα προς τον κεντρικό υπολογιστή. Τα μηνύματα που περιέχουν πληροφορίες γεωγραφικής θέσης, ταχύτητα, υψόμετρο, επιτάχυνση και πλήθος στοιχείων από αισθητήρες που είναι εγκατεστημένοι σε κάθε όχημα (κατάσταση μηχανής, λειτουργία κλιματισμού, ακυρώσεις εισιτηρίων εντός του λεωφορείου, έναρξη και λήξη βάρδιας των οδηγών) αποστέλλονται στο κέντρο ελέγχου, λαμβάνονται καθημερινώς από το λογισμικό επικοινωνιών, αποκωδικοποιούνται και εν συνεχεία αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία από το λογισμικό διαχείρισης στόλου.



Μέσω του συστήματος της τηλεματικής υπάρχουν οι παρακάτω δυνατότητες:

- Εντοπισμός της ακριβούς γεωγραφικής θέσης όλων των λεωφορείων και οχημάτων του Οργανισμού
- Υπολογισμός της ταχύτητας κίνησης όλων των λεωφορείων και οχημάτων του Οργανισμού
- Έλεγχος τήρησης του προγραμματισμένου ωραρίου κάθε λεωφορείου χωριστά αλλά και στο σύνολο της κάθε λεωφορειακής γραμμής και σύγκριση πραγματικών και προγραμματισμένων χρόνων
- Κατάσταση μηχανής (σε λειτουργία ή κλειστή) όλων των λεωφορείων και οχημάτων του Οργανισμού
- Λειτουργία κλιματισμού (σε λειτουργία ή κλειστός) όλων των λεωφορείων του Οργανισμού
- Ακυρώσεις εισιτηρίων εντός του λεωφορείου
- Έναρξη και λήξη βάρδιας των οδηγών και σταθμαρχών

Ο Οργανισμός έχει θέσει σε λειτουργία ένα ολοκληρωμένο σύστημα ενημέρωσης του επιβατικού κοινού σε επιλεγμένες στάσεις, για τον χρόνο άφιξης των λεωφορείων, και στο εσωτερικό του συνόλου των λεωφορείων με ηλεκτρονικές πινακίδες και ηχητική αναγγελία για την αναγγελία της επόμενης στάσης. Το σύστημα ενημέρωσης είναι μονίμως διασυνδεμένο με το σύστημα τηλεματικής από όπου και αντλεί πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο. Μέσω ασύρματης επικοινωνίας ενημερώνονται οι πινακίδες στις στάσεις, οι πινακίδες στο εσωτερικό των λεωφορείων και δίδεται η εντολή για την ηχητική αναγγελία της επόμενης στάσης.

Επιπλέον, ο Οργανισμός διαθέτει προς το επιβατικό κοινό εφαρμογές τηλεματικής μέσω τριών (3) νέων τεχνολογιών:

1. Μέσω Διαδικτύου

Μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα του Οργανισμού, www.oasth.gr διατίθενται τα παρακάτω "εργαλεία":

- Δρομολόγια γραμμών
- Βέλτιστη Διαδρομή (από ένα σημείο επιλογής σε άλλο)
- Λεωφορειακές γραμμές και στάσεις
- Χάρτες λεωφορειακών γραμμών (Google maps)
- Αφίξεις όλων των λεωφορείων μίας λεωφορειακής γραμμής σε συγκεκριμένη στάση
- Αφίξεις του πρώτου λεωφορείου κάθε λεωφορειακής γραμμής που εξυπηρετεί μία στάση σ' αυτήν
- Θέσεις λεωφορείων στο δίκτυο (Google maps)
- Σημεία ενδιαφέροντος (Google maps)
- Διάρκεια δρομολογίου



2. Μέσω Διαδικτύου για Κινητά Τηλέφωνα

Στις τελευταίας τεχνολογίας συσκευές κινητής τηλεφωνίας (smart phones) διατίθενται στο επιβατικό κοινό, μέσω της ειδικά διαμορφωμένης εφαρμογής (m.oasth.gr), τα ίδια "εργαλεία" με αυτά που προαναφέρθηκαν και λειτουργούν στην κανονική ιστοσελίδα του Οργανισμού.

3. Μέσω Διαδραστικού Φωνητικού Συστήματος Απάντησης

Οι λειτουργίες του μενού τηλεματικής του διαδραστικού φωνητικού συστήματος απάντησης (IVR) του τηλεφωνικού κέντρου του ΟΑΣΘ είναι οι ακόλουθες:

Αφίξεις λεωφορειακής γραμμής	1	Το σύστημα αναφέρει για μία συγκεκριμένη λεωφορειακή γραμμή το χρόνο άφιξης των 3 πρώτων οχημάτων της γραμμής σε συγκεκριμένη στάση.
Αφίξεις λεωφορειακών γραμμών	2	Το σύστημα αναφέρει για μία συγκεκριμένη στάση το χρόνο άφιξης του πρώτου οχήματος όλων των γραμμών που διέρχονται από τη στάση.
Στάσεις λεωφορειακής γραμμής	3	Το σύστημα αναφέρει την ονομασία όλων των στάσεων που κάνει μια συγκεκριμένη λεωφορειακή γραμμή κατά την μετάβαση ή την επιστροφή της.
Διερχόμενες γραμμές από στάση	4	Το σύστημα αναφέρει όλες τις γραμμές που διέρχονται από μία συγκεκριμένη στάση

Βασικό στόχο του Οργανισμού αποτελεί η επίτευξη ποιοτικού μεταφορικού έργου με χαμηλό κόστος καθώς επίσης και η βελτίωση της οδικής ασφάλειας. Το έργο που περιγράφηκε παραπάνω μαζί με τις επιμέρους εφαρμογές του αποτελεί μέρος του ευρύτερου στρατηγικού σχεδιασμού του Οργανισμού για την αναδιάρθρωση των αστικών συγκοινωνιών και αποτελεί σημαντικό βήμα εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες.



Προς την ίδια κατεύθυνση αποβλέπει και η εισαγωγή νέων τεχνολογιών μηχανογράφησης που πραγματοποιήθηκε τα τελευταία χρόνια με στόχο την βελτίωση της λειτουργίας και της αποδοτικότητας του τομέα της διοικητικής και οργανωτικής λειτουργίας του Οργανισμού.

Στην παρούσα φάση ο ΟΑΣΘ συμμετέχει σε ερευνητικό πρόγραμμα της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας με σκοπό την υλοποίηση μοντέλου πρόβλεψης κυκλοφοριακών φόρτων της γενικής κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο στο πολεοδομικό συγκρότημα της Θεσσαλονίκης. Τα αποτελέσματα του ερευνητικού έργου αναμένεται να προσδώσουν στον Οργανισμό ένα πολύτιμο εργαλείο για τη βελτίωση του καθημερινού και μελλοντικού συγκοινωνιακού σχεδιασμού που θα βασίζεται στη βέλτιστη εξυπηρέτηση και ενημέρωση του επιβατικού κοινού, τη μείωση των λειτουργικών του εξόδων και την προστασία του περιβάλλοντος.

Επειδή η απαίτηση για αύξηση της ασφάλειας των μεταφορών σε συνδυασμό με την απαίτηση για καταπολέμηση της κλοπής και της νοθείας στα καύσιμα αποτελεί προτεραιότητα του Οργανισμού, ο οποίος επενδύει σημαντικά στην υλοποίηση εργαλείων διαχείρισης και ελέγχου, υλοποιείται η εγκατάσταση συστήματος καυσίμων στις ηλεκτρονικής αυτοματοποιημένης ογκομέτρησης και ελέγχου, συστήματος στις αντλίες του Οργανισμού.

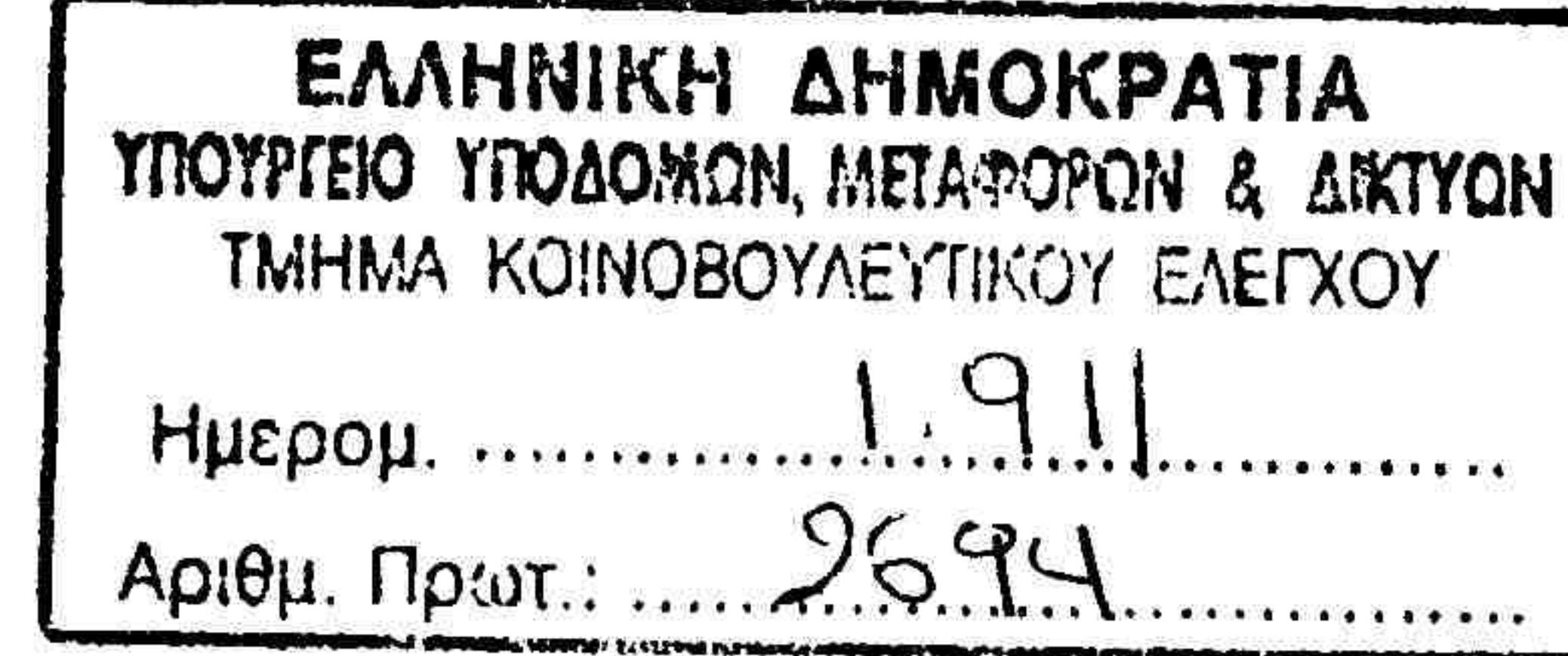


ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΠ. ΣΤΕΦΑΝΙΔΗΣ
Πρόεδρος Δ.Σ. Ο.Α.Σ.Θ.

~~ΜΕ ΕΚΤΙΜΗΣΗ~~

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Υποδαμών, Μεταφορών και Δικτύων
Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε
T.K. 156 69 Παπάγου - Αθήνα



B-2663

Πληρ.:

Τηλ.:

Ημερ.: 30-08-2011

Α.Π.: 1.1.1/ 871

**Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ**

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. B-2663/26-8-2011 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 21719/24-8-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη, σε ότι αφορά την Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ), σας πληροφορούμε τα εξής:

Ο ΕΛΤΑ, από το έτος 1998 υλοποιεί σταδιακά εκτενές πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναδιοργάνωσης, με εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων και νέων τεχνολογιών, με στόχο την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, την αύξηση της παραγωγικότητας και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε επιχειρήσεις, δημόσιους φορείς και στους πολίτες όλης της χώρας.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στον ΕΛΤΑ ήδη λειτουργούν:

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικών και Διοικητικών Εφαρμογών.
- Δίκτυο Αυτοματοποιημένων Κέντρων Διαλογής αλληλογραφίας (Κέντρο Διαλογής Αττικής και Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου, Κέντρο Διαλογής Θεσσαλονίκης και Κέντρο Διαλογής Πάτρας).
- 435 Αυτοματοποιημένα Ταχυδρομικά Καταστήματα, παρέχοντας ταχυδρομικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.
- Υβριδικό Ταχυδρομείο.
- Τηλεματική διαχείριση του στόλου οχημάτων του ΕΛΤΑ.

Πέραν των ανωτέρω, το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο ΕΛΤΑ 2010-2012 περιλαμβάνει περαιτέρω ανάπτυξη πληροφοριακών Συστημάτων και νέων τεχνολογιών, για την εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και βελτίωση των ήδη παρεχόμενων, όπως:

- Αυτοματοποίηση επιπλέον Ταχυδρομικών Καταστημάτων.
- Περαιτέρω ανάπτυξη της καινοτόμου υπηρεσίας του Υβριδικού Ταχυδρομείου (Hybrid Mail)
- Συνεργασία με τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Εισαγωγή ηλεκτρονικού γραμματόσημου (E-stamp)
- Περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος ηλεκτρονικών πληρωμών (EBPP)
- Ανάπτυξη του E-Post δηλαδή την εισαγωγή σταδιακά ψηφιακών εφαρμογών και λύσεων οι οποίες θα μετατρέψουν το κλασσικό ταχυδρομείο σε Digital-Post, όπως συμβαίνει την περίοδο αυτή σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες.

Τέλος, σημειώνεται ότι ο ΕΛΤΑ έχει προτείνει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα έργων συνολικού προϋπολογισμού 52 εκατ. €, προς χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013.

Η πρόταση χρηματοδότησης των έργων του ΕΛΤΑ από το ΕΣΠΑ είναι τη περίοδο αυτή σε φάση ελέγχου και έγκρισης από τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού (DG COMP UNIT F3) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε τυχόν συμπληρωματική πληροφορία ή διευκρίνιση.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Αναστάσεως και Τσιγάντες
101 91 ΑΘΗΝΑ

- α. Γραφείο κ. Υπουργού
- β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών
- γ. Δ/νση Τηλ/κών και Ταχ/κών Υπηρεσιών

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΒΑΡΣΑΜΗΣ

ΕΡΓΟΣ**ΕΡΓΑ ΟΣΕ Α.Ε.**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημέρα: 05.09.2011
Αριθμ. Πρωτ.: 2315

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ημερομηνία: : 219/2011
Αριθ. Πρωτ. : 204714
Αριθ. Συμβ. : -
Κωδ. Τοπ. : -
Φακ. Αρχ. Τμ. : 01.02

Προς : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπόψη : Κας Ε. Πανταζή

Κοιν. : Γραφ. Προέδρου Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου

Θέμα : ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟ 21719/24-08-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ΤΗΣ
ΒΟΥΛΗΣ

Σχετ. : Το υπ' Αριθμό Πρωτ. B-2663/26-8-2011 έγγραφό σας

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού έγγραφου το οποίο αφορά στην υπ' αριθμό 21719/24-08-2011 ερώτηση του βουλευτή κου Μιχ. Μπεκίρη με θέμα το επίπεδο της μηχανογράφησης των εποπτευομένων οργανισμών του Υπουργείου ΥΠΥΜΕΔΙ, σας ενημερώνουμε όσον αφορά στην ΕΡΓΑ ΟΣΕ Α.Ε. ότι έχουν υλοποιηθεί μια σειρά από σημαντικές δράσεις στον τομέα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών δεδομένου ότι αυτές αποτελούν σημαντικά οριζόντιο στόχο της εταιρείας με σκοπό την:

- Αύξηση της παραγωγικότητας,
- Μείωση του λειτουργικού κόστους,
- Εξασφάλιση πλήρους διαφάνειας,
- Βελτιστοποίηση του ελέγχου της λειτουργίας της εταιρείας με δυνατότητες απόδοσης ευθυνών,
- Αξιοποίηση επιχειρηματικών ευκαιριών.

Οι δράσεις αυτές περιλάμβαναν το σχεδιασμό, υλοποίηση και επιτυχή εγκατάσταση του εξοπλισμού καθώς και πλέον σύγχρονων Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΟΠΣ) και εν συντομίᾳ αφορούσαν τα ακόλουθα:

- Σχεδιασμός, υλοποίηση και εγκατάσταση του Κέντρου Δεδομένων,
- Εγκατάσταση και λειτουργία του λογισμικού Χρονικού Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων PRIMAVERA,
- Συνολικός σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση και εγκατάσταση του εταιρικού Πληροφοριακού Συστήματος Διοίκησης (MIS). Έχοντας μηχανογραφήσει μέσω ΟΠΣ με αναλυτική καταγραφή και παρακολούθηση το σύνολο των

εταιρικών διεργασιών (Μητρώο Συμβάσεων, Διαχείριση Εγγράφων, Αρχείο, Παρακολούθηση Επιθεωρήσεων κλπ.), αναπτύχθηκε ένα δυναμικό και ευέλικτο Web περιβάλλον για την άντληση, εξαγωγή και πάρουσίαση των δεδομένων μέσω της στατιστικής τους επεξεργασίας σε Αναφορές πραγματικού χρόνου,

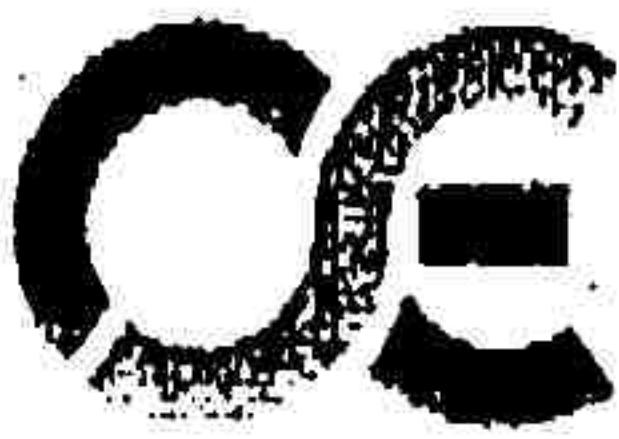
- Ανάπτυξη, εγκατάσταση και λειτουργία Λογισμικού Ανάλυσης Αναγκών (ERP) για την διαχείριση των οικονομικών δεδομένων και χρηματορροών.

Ο προγραμματισμός και οι στόχοι της εταιρείας σε θέματα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αναλύονται στα παρακάτω:

- Αποτελεσματική κάλυψη των εταιρικών αναγκών σε θέματα εξοπλισμού και υποδομής, όπως το δίκτυο και η συντήρηση Η/Υ και λειτουργικών συστημάτων,
- Διαρκείς τροποποιήσεις και επεκτάσεις του MIS για την συνεχή βελτίωση της υποστήριξης του συνολικού έργου της εταιρείας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.





ΣΤΑΤΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Διεύθυνση : Καρόλου 1-3
Τ.Κ. : 104 37 Αθήνα
Πληροφορίες : Δάληβιγκας Κων/νος
Τηλέφωνο : 210 5297463
FAX : 210-5297655
Email : k.dalivigas@osenet.gr

Σχετικά: α) B-2663/26-8-2011/ΥΜΕ
β) Ερώτηση Βουλής 21719/24-8-2011
βουλευτή κ. Μ.Μπεκίρη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ημερομ. 1-9-2011
Αριθμ. Πρωτ.: 2702

Αθήνα 31-08-2011

Αριθμ. Πρωτ.: 421302

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Διεύθυνση : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
Τηλ. : 210 6508320
Fax : 210 6508299

ΚΟΙΝ: 1. ΟΣΕ/ΔΙΣΣΑ
2. Κ.Φ.

Θέμα: Απάντηση σε Ερώτηση της Βουλής με αριθμό 21719/24-8-2011

Σε απάντηση των ανωτέρω (α) & (β) σχετικών, για το επίπεδο της Μηχανοργάνωσης και της χρήσης νέων τεχνολογιών στον ΟΣΕ, καθώς και προγραμμάτων που υλοποιούνται προς την κατεύθυνση της αξιοποίησης τους, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι :

Ο ΟΣΕ κάνει χρήση και υλοποιεί προγράμματα με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για:

A) Θέματα γραμμής:

1. Ιστοσελίδα (www.inforail-ose.gr - λειτουργεί από τις 25.11.2009 η οποία είναι ένα μέσο επικοινωνίας για όσους ασχολούνται με θέματα σιδηροδρομικής τεχνολογίας γραμμής. Στην ιστοσελίδα δημοσιεύονται τα κανονιστικά κείμενα που αφορούν στην γραμμή, δηλ. κανονισμοί, τεχνικές οδηγίες, προδιαγραφές υλικών, γενικό πληροφοριακό υλικό καθώς και υλικό που αφορά αποκλειστικά στο προσωπικό του ΟΣΕ.
2. Ηλεκτρονική καταχώρηση στοιχείων / συμβάντων μέσω της ιστοσελίδας της Διεύθυνσης Γραμμής. Τα έντυπα αναφοράς για τις θραύσεις των σιδηροτροχιών και τις παραμορφώσεις της γραμμής συμπληρώνονται Online μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής που ανέπτυξε η Διεύθυνση Γραμμής και είναι διαθέσιμη από τον Φεβρουάριο 2010.

3. Αναλυτικό και αξιόπιστο ηλεκτρονικό μητρώο της γραμμής. Από τη Διεύθυνση Γραμμής ξεκίνησε στις αρχές του 2010 η σύνταξη αναλυτικού μητρώου της επιδομής, που θα περιλαμβάνει την καταγραφή περίπου 350 παραμέτρων και που θα υποστηρίζεται σπό εφαρμογή βάσης δεδομένων και κατάλληλη διαδικτυακή εφαρμογή (web application), μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η καταχώρηση online μέσω διαδικτύου κάθε μελλοντικής επικαιροποίησης που αφορά στη γραμμή.
4. Εγκατάσταση 18 σταθμών μέτρησης θερμοκρασίας σιδηροτροχιάς – αέρα οι οποίοι διάθέτουν αυτόνομη καταγραφική μονάδα με ενσωματωμένη ψηφιακή οθόνη που υποστηρίζει τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
Τα δεδομένα που συλλέγονται αποστέλλονται μέσω κινητής τηλεφωνίας GSM/GPRS στη βάση δεδομένων της ΔΓ για αποθήκευση και περαιτέρω επεξεργασία.
Παράλληλα είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα αυτόματης τηλεειδοποίησης σε περίπτωση που κάποιες πιμές υπερβούν τα όρια που έχουν τεθεί. Η τηλεειδοποίηση γίνεται με αποστολή γραπτού μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (SMS) σε προκαθορισμένο πλήθος αποδεκτών.
5. Χρήση GPS για εργασίες επιδομής
α) Εφαρμογή χρήσης μετρητικού trolley με GPS.
β) Πιλοτική εγκατάσταση GPS σε μηχάνημα γραμμής και σύνδεση του με τη βάση δεδομένων της Διεύθυνσης Γραμμής.
6. Χρήση του Οχήματος Καταγραφής Σφαλμάτων Γραμμής (ΕΜ120) του ΟΣΕ, το οποίο είναι ένα όχημα υψηλής τεχνολογίας που καταγράφει τα γεωμετρικά σφάλματα της γραμμής καθώς και το περιτύπωμα αυτής. Το Όχημα Καταγραφής το προμηθεύτηκε ο ΟΣΕ το 1986, το 1997 αναβαθμίστηκε διατηρώντας τα μετρητικά του συστήματα, ενώ το 2009 ολοκληρώθηκε η γενική επισκευή και αναβάθμισή του με την αντικατάσταση όλων των μετρητικών συστημάτων και την εγκατάσταση συστήματος μέτρησης του περιτυπώματος της γραμμής.
Για την καταγραφή χρησιμοποιούνται συστήματα τελευταίας τεχνολογίας (μη επαφικό αδρανειακό σύστημα, συστήματα laser, προηγμένοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές) ενώ για την ανάλυση των αποτελεσμάτων χρησιμοποιούνται εξειδικευμένα προγράμματα (software).
7. Για την σύνδεση των Σταθμών – Υπηρεσιών του ΟΣΕ λειτουργεί Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN/MPLS). Το Δίκτυο αυτό υποστηρίζει την "Κράτηση και Έκδοση Εισιτηρίων" της ΤΡΑΙΝΟΣΕ, (180 περίπου σταθμοί).

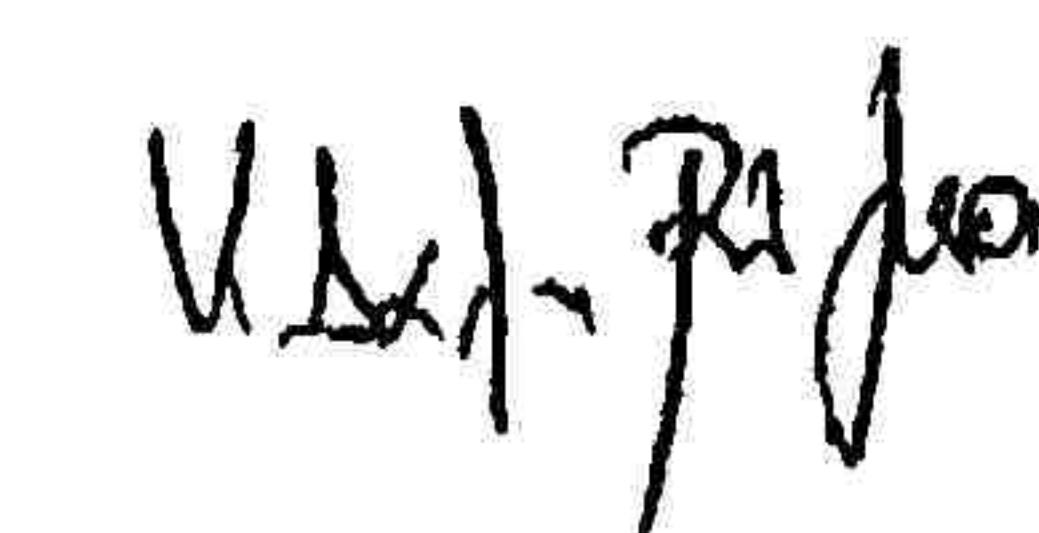
B) Θέματα Οικονομικών Υπηρεσιών και Προσωπικού

1. Υποστήριξη με συστήματα Πληροφορικής της Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης του ΟΣΕ συμπεριλαμβανομένης και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ (Λογιστική –Αποθήκες- Μισθοδοσία).
2. Λειτουργία Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου (Document Management), 30 χρήστες.
3. Λειτουργία Website (www.ose.gr).
4. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο Email, 600 χρηστών.
5. Internet, πρόσβαση 600 χρηστών.
6. Ενεργοποίηση και χρήση ήδη εγκατεστημένου δικτύου Οπτικών Ινών κατά μήκος της σιδηροδρομικής γραμμής Πάτρα – Αθήνα – Θεσσαλονίκη.

Σε εξέλιξη είναι η ανάπτυξη των κάτωθι :

1. Δημιουργία σελίδων (βραδυποριών – εκτάκτων συμβάντων – επεμβάσεων επί της γραμμής κλπ) και αναφορών.
2. Δημιουργία βάσης δεδομένων καταγραφών (σφαλμάτων γραμμής – θερμοκρασιών – βαρέων μηχανημάτων γραμμής) και εξαγωγή των δεδομένων των καταγραφών των οχημάτων EM-120, EM-80 σε πίνακες Excel.
3. Εξαγωγή δεδομένων βραδυποριών ανά γραμμή κυκλοφορίας.
4. Στατικές και δυναμικές αναφορές για εξαγωγή δεδομένων από τις καταγραφές της θερμοκρασιών. Σύνδεση των δεδομένων θερμοκρασιών με το μητρώο αναφορών θραύσης και στρέβλωσης.
5. Θέση σε λειτουργία WiFi Spots σε όλους τους Σταθμούς (ήδη είμαστε σε διαδικασία επιβεβαίωσης Διαχειριστικής Επαρκείας)
6. Πίνακες Ανακοινώσεων Καθυστερήσεων στους σταθμούς.
7. Προμήθεια και θέση σε λειτουργία ERP
8. Δυνατότητα πρόσβασης σε Internet επί των συρμών.

Ο Διευθυντής Πληροφορικής



Κωνσταντίνος Δαληβέγκας

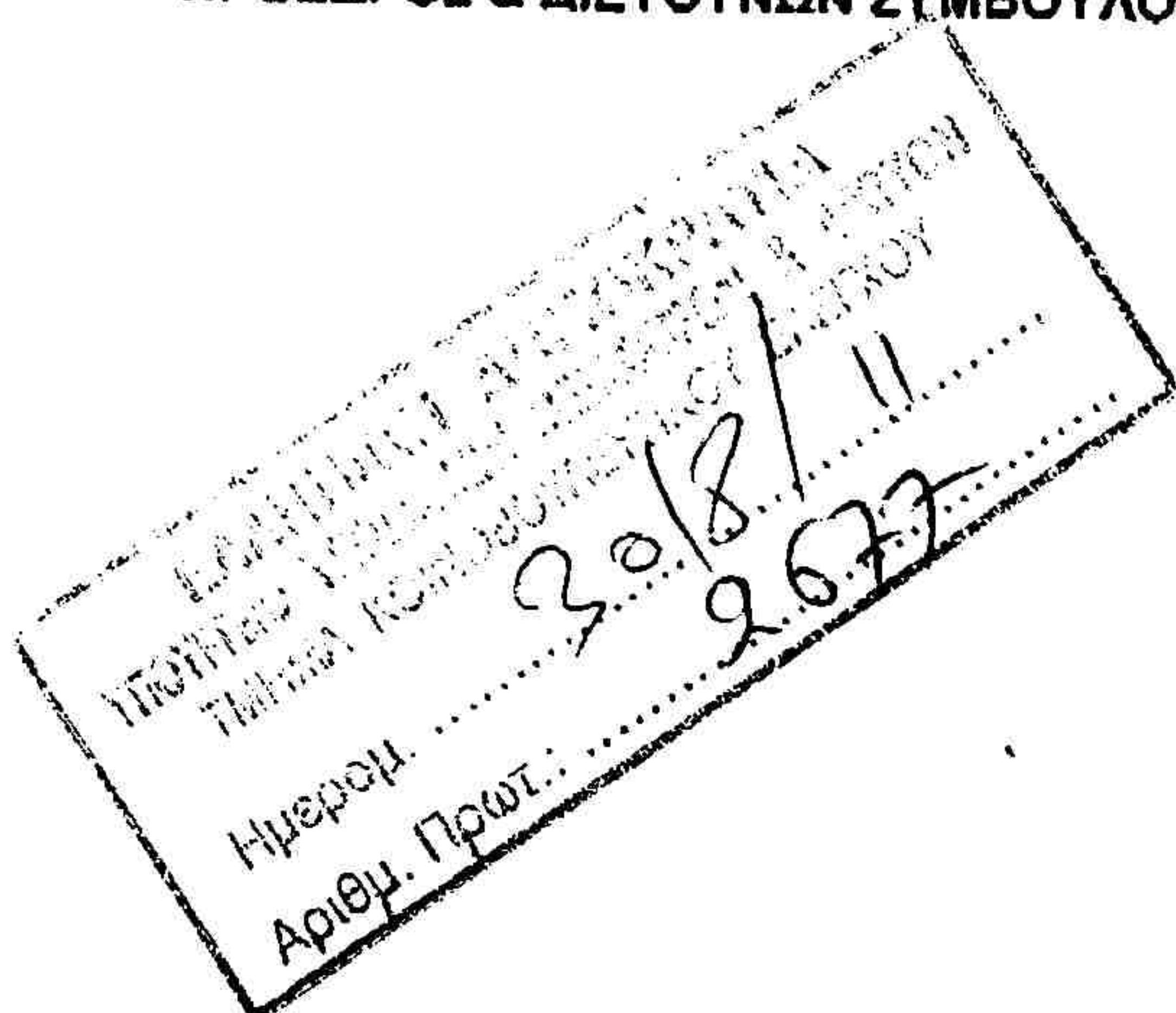
Ο Πρόεδρος ΔΣ ΟΣΕ &
Διευθύνων Σύμβουλος



Παναγιώτης Άλκ Θεοφανόπουλος

B-2663

ΓΑΙΑΟΣΕ Α.Ε.
ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ-ΒΟΥΛΗ

ΑΘΗΝΑ, 30 Αυγούστου 2011

Αρ. Πρωτ.: 19656

ΠΡΟΣ :

Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΚΟΙΝ:

1. Γραφείο Υπουργού Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Μεταφορών Υποδομών και Δικτύων

Θέμα: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλής υπ' αριθμ. 21719/24-08-2011

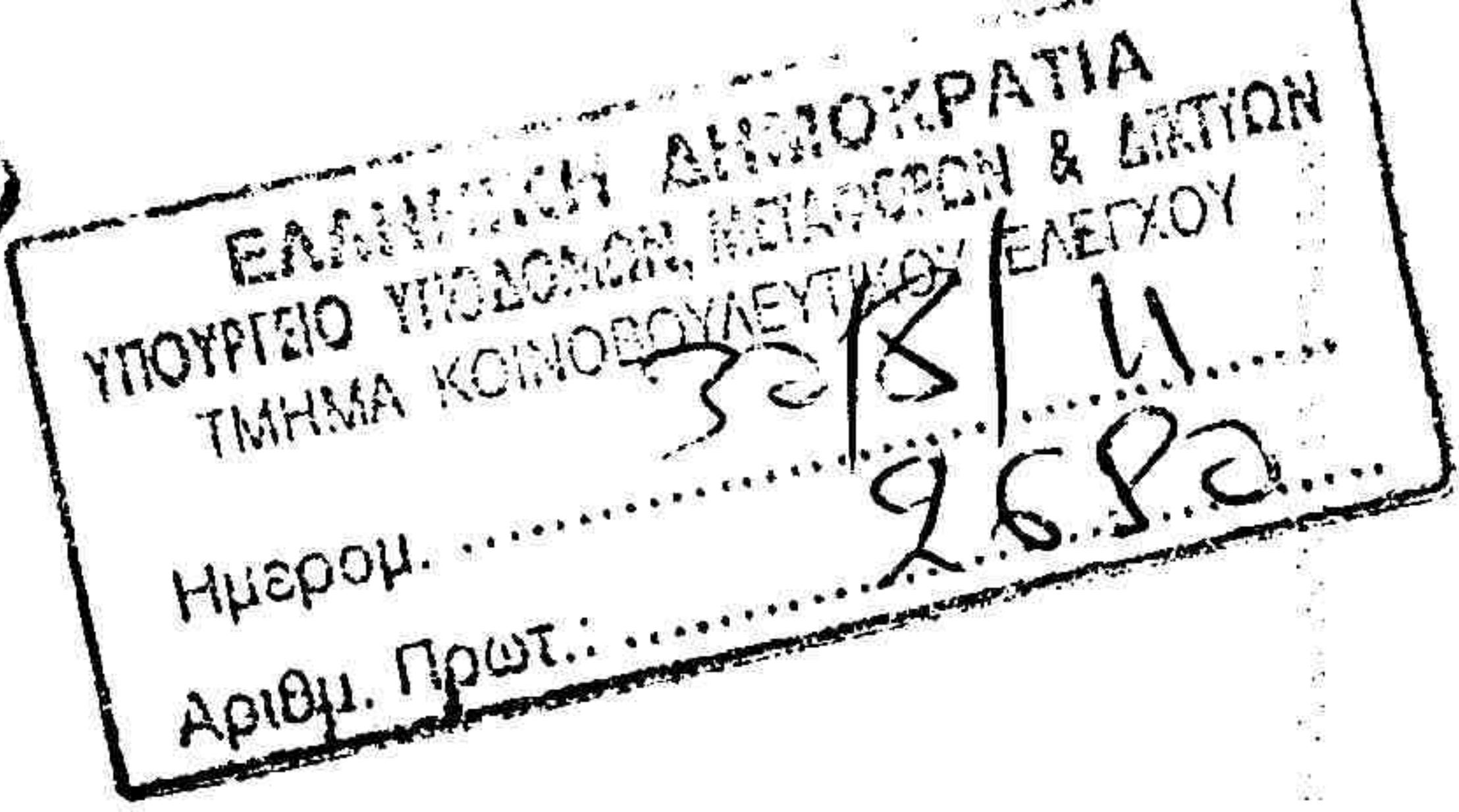
Σχετικό: B-2663/26-08-2011 έγγραφό σας

Σε απάντηση της σχετικής ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Η ΓΑΙΑΟΣΕ διαθέτει σύγχρονη υποδομή πληροφορικής που περιλαμβάνει: προσωπικούς υπολογιστές συνδεδεμένους σε τοπικό δίκτυο υποστηριζόμενο από διακομιστή, πρόσβαση στο διαδίκτυο, εκτυπωτές εγγράφων και σχεδίων, καθώς και όλες το απαιτούμενο λογισμικό εφαρμογών γραφείων, σχεδιασμού, χαρτογραφίας κλπ.
2. Ειδικότερα όσον αφορά το αντικείμενο της διαχείρισης ακινήτων, η ΓΑΙΑΟΣΕ εκμεταλλεύεται πλήρως τις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών, έχοντας αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) στο οποίο έχει αποτυπωθεί το σύνολο της ακίνητης περιουσίας του ΟΣΕ καθώς και οι βασικές πληροφορίες όπως εμβαδόν ακινήτων, αξία, φωτογραφίες κλπ. Η πρόσβαση στο Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών της ΓΑΙΑΟΣΕ είναι δυνατή και από το διαδίκτυο καθώς και από φορητές ηλεκτρονικές συσκευές και κινητά τηλέφωνα.
3. Παράλληλα, η εταιρεία εκμεταλλεύεται τις δυνατότητες που διαθέτουν οι τράπεζες για την ηλεκτρονική παρακολούθηση της καταβολής μισθωμάτων ακινήτων περιορίζοντας το σημαντικά κόστος είσπραξης μισθωμάτων.
4. Στο προσεχές μέλλον προβλέπεται η αναβάθμιση της ιστοσελίδας της ΓΑΙΑΟΣΕ προκειμένου να παρέχει πληρέστερη και αμεσότερη πληροφόρηση σε ενδιαφερόμενους σε σχέση με τα προς αξιοποίηση ακίνητα της εταιρείας.
5. Στόχος της εταιρείας είναι η συνεχής αναβάθμιση και εξέλιξη των πληροφορικών συστημάτων ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ

ΤΡΑΙΝΟΣ


**ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΤΙΟΥ Λ.Ε.**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ**

Ταχ. Δ/νση : Καρδου 1-3
104 37, Αθήνα

Πληροφορίες : Χρήστος Τόλης
Τηλ/ Fax : 210 5297685

ΕΠΕΠ'ΟΝ - ΠΡΟΦΕΣΜΙΑ - ΒΟΥΛΗ

Αθήνα, 30/08/2011

Αρ. Πρωτ.: 1.249.995

**ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
15669 Παπάγου
(Fax: 210 6508299)

**KOIN.: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΙΛΙΦΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΣΥΝΔΥΛΙΣΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
15669 Παπάγου
(Fax: 210 6508491)**

ΘΕΜΑ: Ερώτηση Βουλής

ΣΧΕΤ.: Έγγραφό σας αρ. Β-2663/26-8-2011

Αναφερόμενοι στο παραπάνω σχετικό έγγραφό σας, με το οποίο διαβιβάσθηκε η υπ' αριθ. 21.719/24-8-2011 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη με θέμα «Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και επωπτευόμενων οργανισμών» σε ότι αφορά στον τομέα των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε ότι:

I. Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ πρόσφατα ολοκλήρωσε με ίδιους πόρους και ανθρώπινο διναμικό, την ανάπτυξη και υλοπούνηση ενός νέου συστήματος μηχανογραφημένης κράτησης και αγοράς εισιτηρίων τόσο μέσω φυσικών σημείων πώλησης όσο και μέσω του διαδικτύου. Παράλληλα αναβαθμίστηκε το website της εταιρείας και πάλι με ίδια μέσα. Αξίζει να σημειωθεί πως στο παρελθόν αντίστοιχες προσπάθειες τίχαν κοστίστηκαν στην εταιρεία δυσθεώρητα πασά χωρίς να φέρουν αποτέλεσμα ενώ οι αντίστοιχες υποθέσεις βρίσκονται κάτω από δικαιοπική διερεύνηση.

2. Πιλοτικά εφαρμόζεται ήδη πρόγραμμα παροχής ασύρματης πρόσβασης στο internet εντός των συρμών IC και σε σύντομο χρονικό διάστημα αυτή η υπηρεσία θα παρέχεται σε όλους τους επιβάτες της ΤΡΑΙΝΟΣΕ.

3. Με ίδωνς επίσης πόρους και με ελάχιστο προϊπολογισμό από πλευράς αγυράς εξοπλισμού δημιουργήθηκε εκ νέου ιπτηρεσία τηλεφωνικής εξιπλιρέτησης πελατών (τηλέφωνο πληροφορών 1110) αντικαθιστώντας έτσι πολυδάπανες εργολαβίες του άμεσου παρελθόντος. Το σύστημα αυτό μάλιστα, σύντομα θα αναβαθμιστεί με την εγκατάσταση ενός σύγχρονου IVR.

4. Στον τομέα των εμπορευματικών μεταφορών, βρίσκεται σε εξέλιξη η ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης στόλου μέσω τεχνολογιών RFID που θα δώσει νέες δυνατότητες shipment tracking και θα αυξήσει την αξιοπιστία της ΤΡΑΙΝΟΣΕ έναντι των πελατών της μιωνοντος παράλληλα τα διαχειριστικά της κόστη.

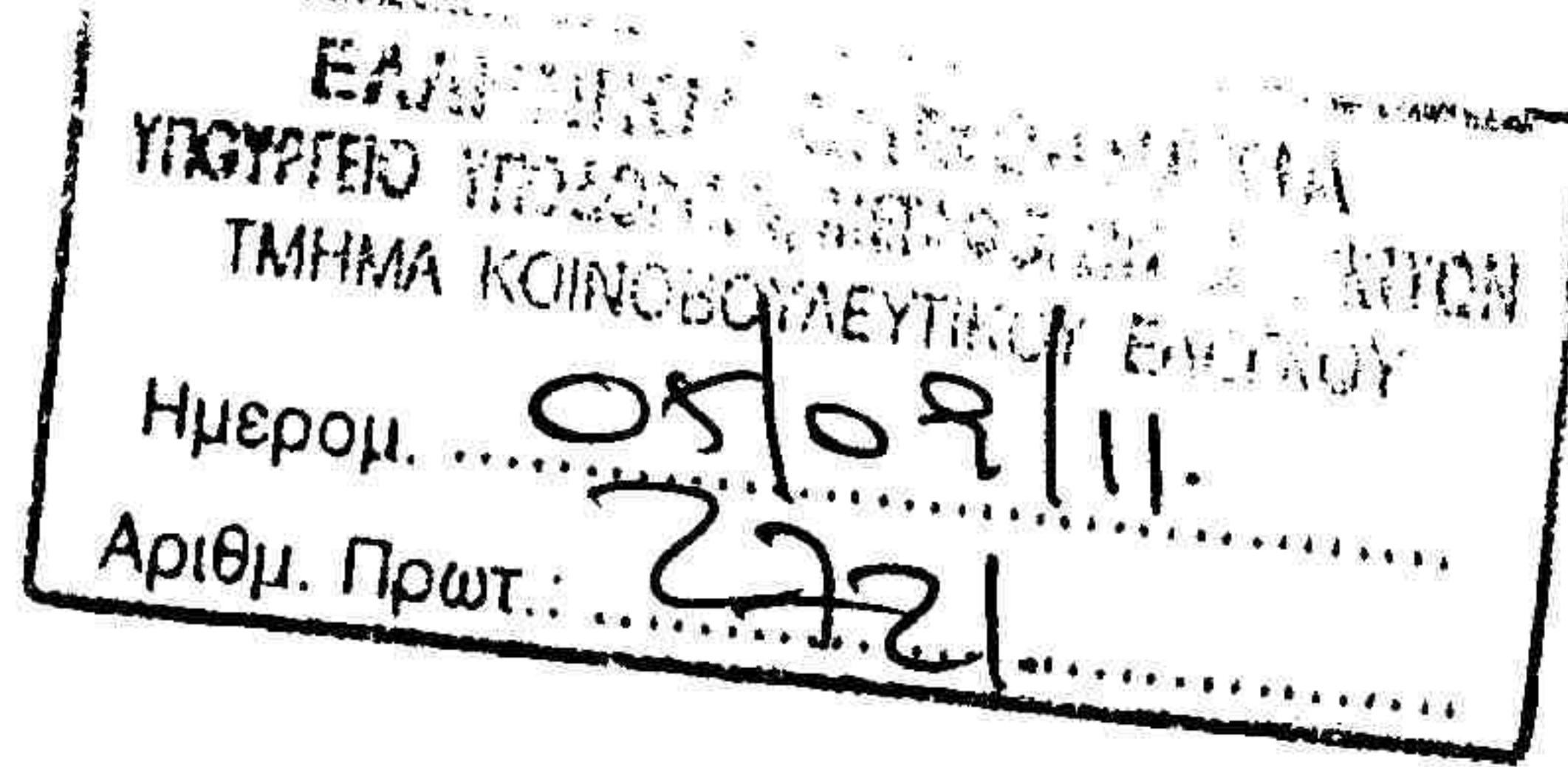
5. Επίκειται η ιλοποίηση συστήματος e-procurement και ηλεκτρονικών διαγωνισμών που θα προσδώσει μεγάλη ευελιξία στο τομέα εφοδιασμού της εταιρείας, ενώ αναμένεται να επιτυγχάνονται και σημαντικά καλύτερες τιμές για τις προμήθειες διαφόρων υπηρεσιών και εξοπλισμού.

Ακριβές Λαντίγραφο

Χρήστος Τόλης

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
& Διευθύνων Σύμβουλος

Αθανάσιος Ζηλιασκόπουλος



Θεσσαλονίκη 01/09/2011
Αρ. Πρωτ. 1202

Προς : Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
e-mail : tkvel@yme.gov.gr

Θέμα : «Ερώτηση με αρ. 21719/24-8-2011 στη Βουλή των Ελλήνων»

Σχετ.: To B-2663/26-8-2011 του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

Σε απάντηση του παραπάνω σχετικού με το οποίο μας διαβιβάστηκε η αρ. 21719/24-8-2011 Ερώτηση στη Βουλή των Ελλήνων του Βουλευτή κ. Μιχ. Μπεκίρη, σας ενημερώνουμε ότι:

Στο Συμβούλιο Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης (Σ.Α.Σ.Θ.) είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί πλήρες σύστημα μηχανοργάνωσης με 11 σταθμούς εργασίας Η/Υ με το απαραίτητο λειτουργικό σύστημα Windows και λογισμικό επεξεργασίας κειμένων, υπολογιστικών φύλλων κ.ά., 5 εκτυπωτές, 2 εξυπηρετητές-Servers, τοπικό δίκτυο υπολογιστών-εκτυπωτών, υπηρεσίες διαδικτύου, 3 συσκευές τηλεμοιοτυπίας, τηλεφωνικό κέντρο, 1 φωτοαντιγραφικό μηχάνημα, λογισμικό συγκοινωνιακών εφαρμογών και γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών. Οι συνεργάτες του Συμβουλίου διαθέτουν απαραίτητα εμπειρία στη χρήση Η/Υ, των απαραίτητων λογισμικών και τη χρήση υπηρεσιών διαδικτύου. Επίσης, το Σ.Α.Σ.Θ. διατηρεί ιστοσελίδα (www.sasth.gr) την οποία ενημερώνει τακτικά. Ακόμη στο ΣΑΣΘ λειτουργεί τερματικός σταθμός του συστήματος Τηλεματικής του ΟΑΣΘ για την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των λεωφορείων αστικών συγκοινωνιών του ΟΑΣΘ και την αξιοποίηση λειτουργικών στοιχείων της δημόσιας συγκοινωνίας.

Επιπρόσθετα, το ΣΑΣΘ αποσκοπεί στην περαιτέρω ανάπτυξη ευρυζωνικών εφαρμογών για εξυπηρέτηση των οργανισμών τοπικών αυτοδιοίκησης της περιοχής ευθύνης του και των πολιτών καθώς και στην ανάπτυξη υπηρεσιών πληροφόρησης των μετακινουμένων με αξιοποίηση των κονδυλίων του ΕΣΠΑ ύστερα από σύναψη σχετικών προγραμματικών συμφωνιών

Για το Συμβούλιο Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
Πρόεδρος



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΕΦΗ ΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΟΥ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

«Ο.Α.Σ.Π.»

+ ITSAK

ΓΡΑΦΕΙΟ Δ/ΝΤΗ

Σ. Φυλλό, 2-9-2011
Αρ. Πρωτ. 1644

Ηράκλειο Υπουργείο Υποδομών
Μεταφορών και Δικτύων /ΓΓΔΕ
ΔΙΗΓ
Χώρ. Ιρικόβη 182
101 78 ΑΘΗΝΑ
FAX: 210-6428155

Επίρροια: Απάντηση σε ερώτηση του Βουλευτή Αχαΐας κ. Μιχαήλ Μπεκίρη

Στο Ο.Α.Σ.Π. στα πλαίσια της αντιστριψικής θεράκισης στις χώρις υπάρχει επονειλημμένα κάνει χρήση των νέων τεχνολογιών. Ήτο πιγκακριμένα, από το 2000 και έπειτα μετά την δημιουργία δομημένης κινητοφορητής σειράς κακαστάσεις του ανέπτυξε δικό του δίκτυο υπολογιστών (intranet) δίνοντας στους υπαλλήλους του τη αιωνιότητα πρόσβασης στις ακέναιςθες δικτυακές υπηρεσίες.

πρόσβαση σε κοινόχρηστα υρχεία (file sharing)

- ηλεκτρονική σύνταξη και δικτύηση των αγγείων μέσω mail server εγκαταστημένου σε ιδιόκτητο εξοπλισμό
- πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό (internet) μέσω του Δημόσιου Δικτυου «Σύζελλος»

Στη λειτουργία των παραπάνω υπηρεσιών χρησιμοποιείται open source κορισμένο.

Επίσημοι είχουν μηχανογραφηθεί όλες οι λειτουργίες του όπως:

- μηχανογράφηση του Διπλωματικού Συστήματος για τις ανάγκες του Οικονομικού Τμήματος
- ηλεκτρονικό πρωτόκολλο

δημιουργία και επικαιροποίηση του Δικτυακού Τόπου του Οργανισμού (www.oasdp.gr) μέσω του οποίου γίνεται ενημέρωση των πολιτών για την προγραμματισμένη πολιτιστική των επιπτώσεων του σπασμού καθώς και σύλλογοι εργασιών και τοποτοπίων, που σχετίζονται με το χαρισματικό και επισικλώσιμο παιδικό πρόγραμμα Web Smart σε όλο τον εξοπλισμό της πλατφόρμας της επιμερόνευσης. Ωστόσο, το πρόγραμμα που σχετίζεται με την ενημέρωση των πολιτών για το σπασμό είναι το παραπόμπευτο πρόγραμμα «Παιδικόν, και Μαγαζίου» (<http://kids.oasdp.gr>) βριβαρτήκε με το ίδιο πρόσθιο βραβείο του Ευρωπαϊκού Μεγαλύτερου «Best Children's Online Content παιδικού περιεχομένου» το οποίο διανεκτάκεται από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ασφαλούς Ηλεκτρονικού (Saferinternet.gr) σε συνεργασία με την Επίτροπο Αστυνομίας Ευρώπης.

Ενιστήρητη βέβαιη προστασία για την προστασία της παιδικής και γυναικείας ηλικίας στην πλατφόρμα του Δικτυακού Τόπου του Οργανισμού.

- ηλεκτρονική σύνταξη και δικτύηση των αγγείων μέσω mail server εγκαταστημένου σε ιδιόκτητο εξοπλισμό

Επίσημη ηλεκτρονική σύνταξη

η Επικουμπανία της Βίβης, η οποία είναι η Επικουμπανία Στρατηγικού πλ. πρόσληψης ο Οργανισμός ως σε πλατφόρμα παραχώρησης αποδοτικού προσωπικού στην πλατφόρμα την οποία παρέχεται στην ΕΠΣΑΚ και συμπληρώνεται.

στην αποστολή του Οργανισμού μένοντας τη διανατότητα πάνω στον τεχνικό κοσμό δεσμευτώντας απλούς πολίτες να ανημερωνούνται για τη σπουδική δρυστηριότητα της χερας μας σε πραγματικό χρόνο (near real time).

- Ο σχεδιασμός και δημιουργία των απαραίτητων υποδομών για την εμπρη πρυγραφιμάτων πηλεκπιδεύσης προκειμένου να ενημερώσει μεταλλιτέρω εθρικούς και εκπαιδευτικούς ομιλούντων για τους τρόπους προληφτικής αντιμετωπίσης και ελαχιστοποίησης των επιπτώσεων των σεισμών

Τα προτίχως στο ΕΠΣΑΚ υλοποιούνται τα ακόλουθα:

- Μηχανογράφηση των σικενομικών ρυπηρσιών
- Εσωτερικό δίκτυο του οργανισμού (intranet)
- Δικτυακές υπηρεσίες που υλοποιούνται in-house (email, ftp, file and print sharing, vps, www)
- Γηλεματική συνδύση με τους σταθμούς του Εθνικού Λικέτου Επιτυχησιογράφων για την έργων δεδομένων σε πραγματικό χρόνο
- Υποδομές για την αποθήκευση και τον διαμορφισμό μεγάλου όγκου δεδομένων
- Μηχανογραφική υποστήριξη των εργανητικών δρυγών μέσω καταλλήλου εξειδικευμένου λογισμικού

Τα παραπάνω υλοποιούνται με τα νομιμα μηχανισμένο λογισμικό είτε με λογισμικό ανοιχτού κοινωνίας (open source).

Τα την διάθεση των κατάλληλων κονδύλων τό ΕΠΣΑΚ ενδιαφέρεται να προχωρηθεί στις ακόλουθες προσεχείς:

Ενρεία δημόσια διάθεση των δεδομένων του Εθνικού Δικτύου Επιτυχησιογράφων μέσω του διαδικτύου

- Αξιοποίηση τεχνολογίαν virtualization για την μείωση του κοστού λειτουργίας του data center
- Εκσυγχρονισμός του data center με την αξιοποίηση τεχνολογιών για monitoring, remote power control κλπ

Ε.Δ.

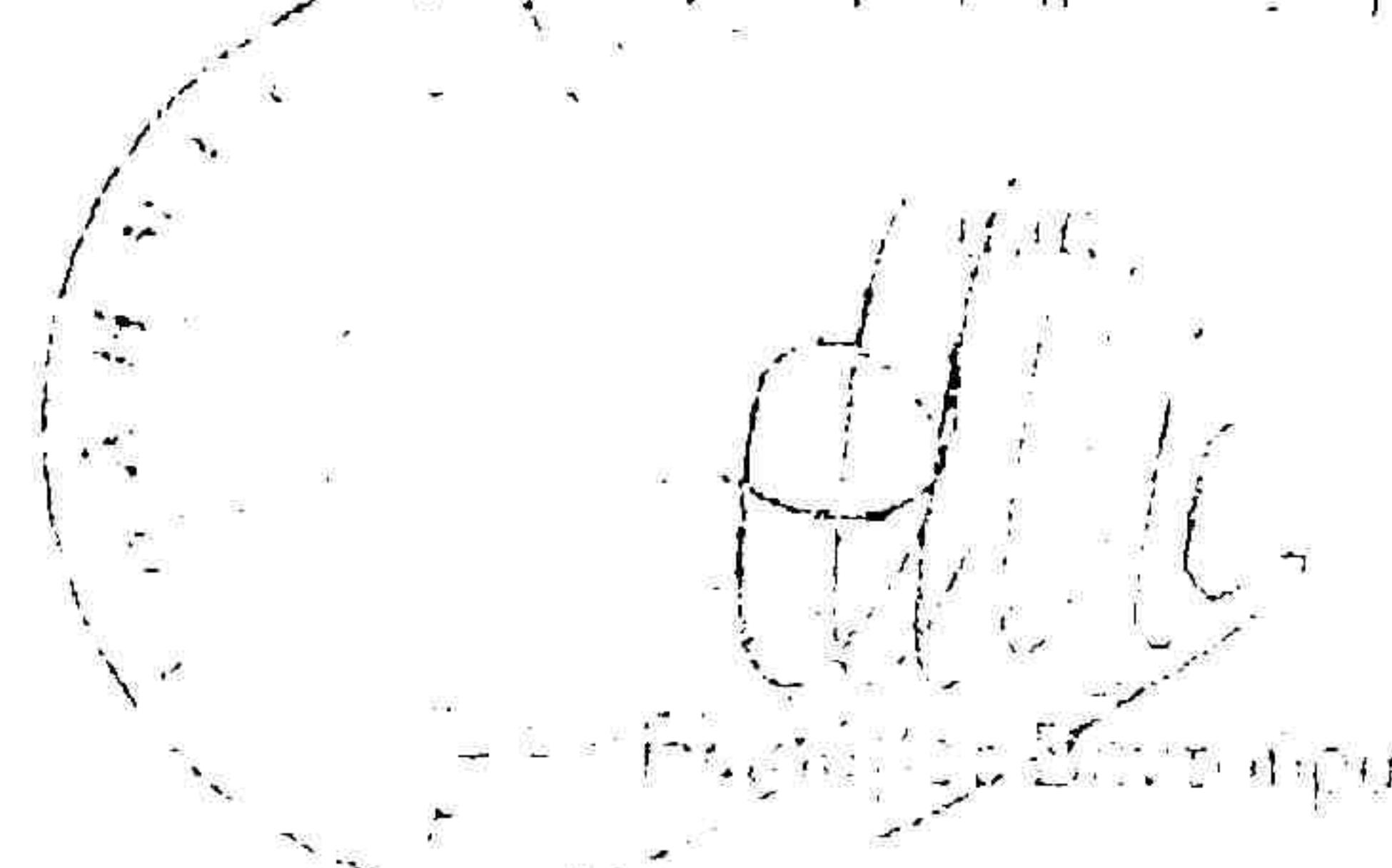
Ο Διευθυντής του ΟΑΣΠ

Ε.Δ. Α. Δ. Χαλκιάς, ΔΟΔ, Λ3γ

Νικητας Πιπιδοπούλος

Ακριβές Αντίγρυψη

Η Προεταρική Εργασίας Γριγορίτσιος



ΕΥΔΑΠ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΩΣ ΕΤΕΥ ΣΗΣ ΠΡΟΤΕΥΟΥΣΑΣ Α.Ε.

ΑΙΓΑΙΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΝΙΚΟΣ ΜΠΑΡΔΗΣ

Αθήνα, 1 Σεπτεμβρίου 2011

Αρ. Πρωτ. 3224 / 2.9.2011

Προς: Υπουργείο Υποδομών, Μεταφόρων και Δικτύων
Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Απάντηση στο υπ' αριθμ. 3061/26-8-011 έγγραφό σας σχετικά με την υπ' αριθμ. 21719/24-8-2011 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη, με θέμα: «Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευόμενων φορέων»

Σε απάντηση του υπ' αριθμ. 3061/26-8-011 εγγράφου σας σχετικά με την υπ' αριθμ. 21719/24-8-2011 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μιχάλη Μπεκίρη, η ΕΥΔΑΠ έχει να παρατηρήσει:

Η Εταιρεία διαθέτει μια σύγχρονη πληροφορική και τεχνολογική υποδομή, που της παρέχει την απαίτουμενη ευελιξία να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του ολοκληρωμένου κύκλου του νερού, που ως επιχείρηση διαχειρίζεται, στη βελτίωση της παραγωγικότητας των εργαζομένων της αλλά και στη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών προς τους πελάτες της.

Συνοπτικά η πληροφορική υποδομή της Εταιρείας μας αποτελείται από:

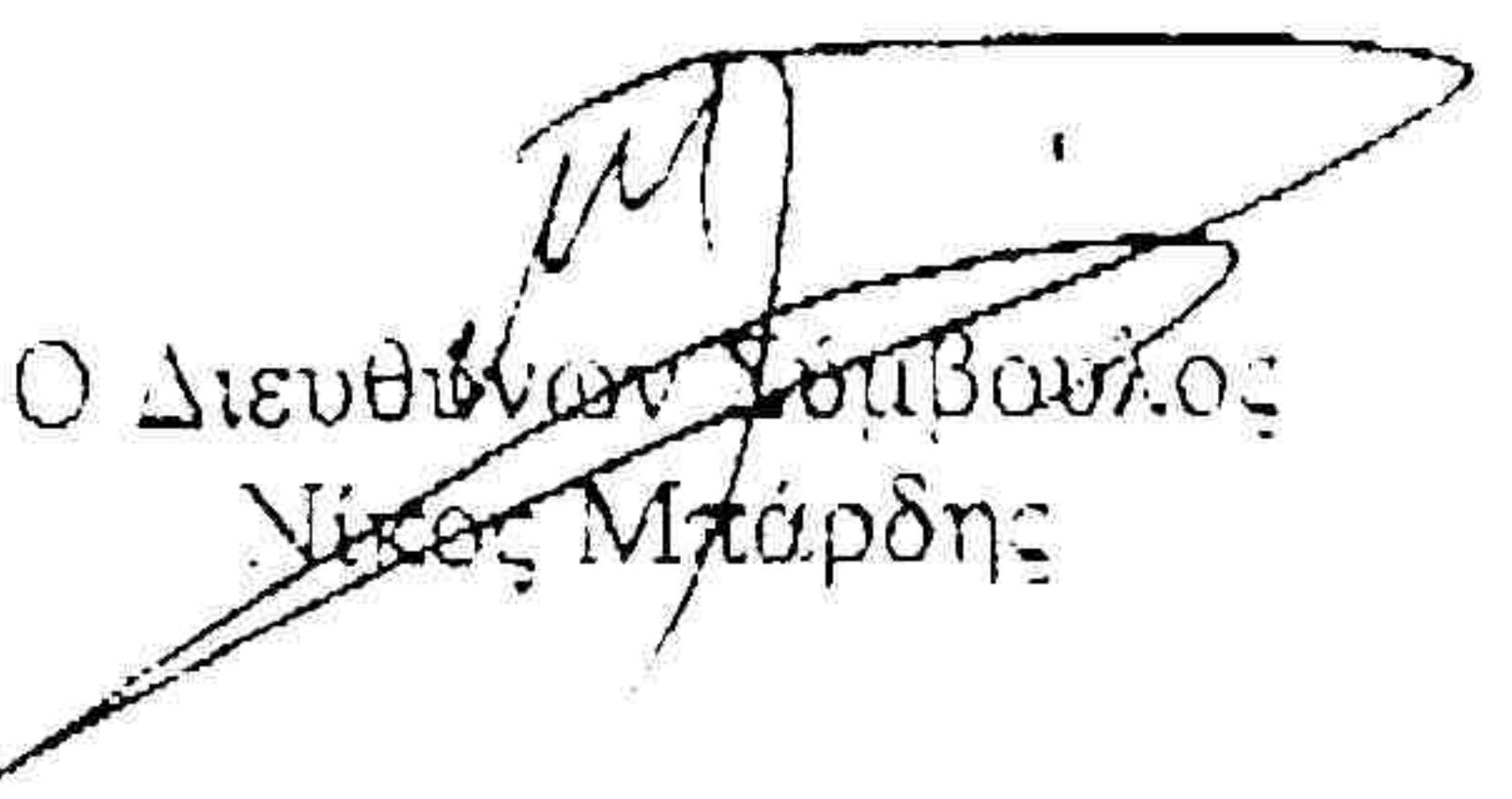
- Τα μεγάλα Κεντρικά Υπολογιστικά Συστήματα (servers) τα οποία υποστηρίζουν αδιάλειπτα όλες τις κεντρικές επιχειρησιακές εφαρμογές της ΕΥΔΑΠ.
- Το Δίκτυο Ευρείας Περιοχής το οποίο διασυνδέει όλα τα κτίρια της Εταιρείας παρέχοντας ασφαλείς και απόλυτα ελεγχόμενες δικτυακές υπηρεσίες μετάδοσης φωνής και δεδομένων.
- Τα πληροφορικά Συστήματα Τεχνικών Έργων ή συστήματα Τηλελέγχου-Τηλεχειρισμού τα οποία έχουν υλοποιηθεί με διαγρονικό σχεδιασμό και εγγυώνται την συνεχή βελτίωση της λειτουργίας των Δικτύων Υδρευσης, Αποχέτευσης και Εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ.
- Το Κεντρικό Διαχειριστικό Σύστημα το οποίο συγκεντρώνει τον έλεγχο όλων των εγκαταστάσεων της Εταιρείας σε ένα επιτελικό κέντρο διαχείρισης και αντιμετώπισης κρίσεων
- Το εταιρικό ERP το οποίο καλύπτει όλες τις Δ.Ο. Ευαρμογές της Εταιρείας (Λογιστήριο, Αποθηκές, Κοστολόγηση, Πάγια, Προμήθειες, Προσωπικό, Μισθολόγιο, κλπ). Για σύστημα αυτό βρίσκεται σε διαγρονική φάση εκσυγχρονισμού και ένταξης σε ενιαία πλατφόρμα.

ΕΥΔΑΠ

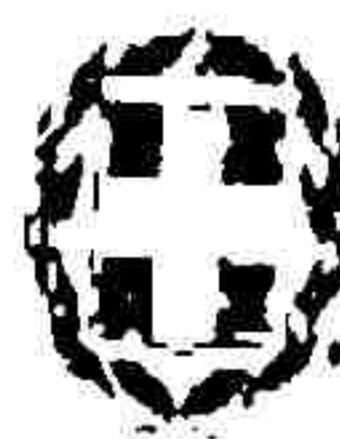
ΕΠΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ ΑΕ

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΝΙΚΟΣ ΜΠΑΡΔΗΣ

- Το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS).
- Το Πελατοκεντρικό Σύστημα Εξυπηρέτησης (BCC) για το οποίο η ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκε από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) το 2010 με το βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη χρήση τεχνολογίας στην εξυπηρέτηση πελατών».
- Πληροφορικά Συστήματα Οργάνωσης Τεχνικών Τομέων Υδρευσης και Αποχέτευσης.



Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Νίκος Μπάρδης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΕΡΓΩΝ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ ΕΥΔΑΠ

Ταχ. Δ/νση: Λ. Κηφισίας 124 & Ιατρού Σπ. 2

Τ.Κ.: 115 26 Αθήνα

Τηλ.: 210 7474618-621-626

Fax: 210 7474636

Αθήνα 5.9.2011

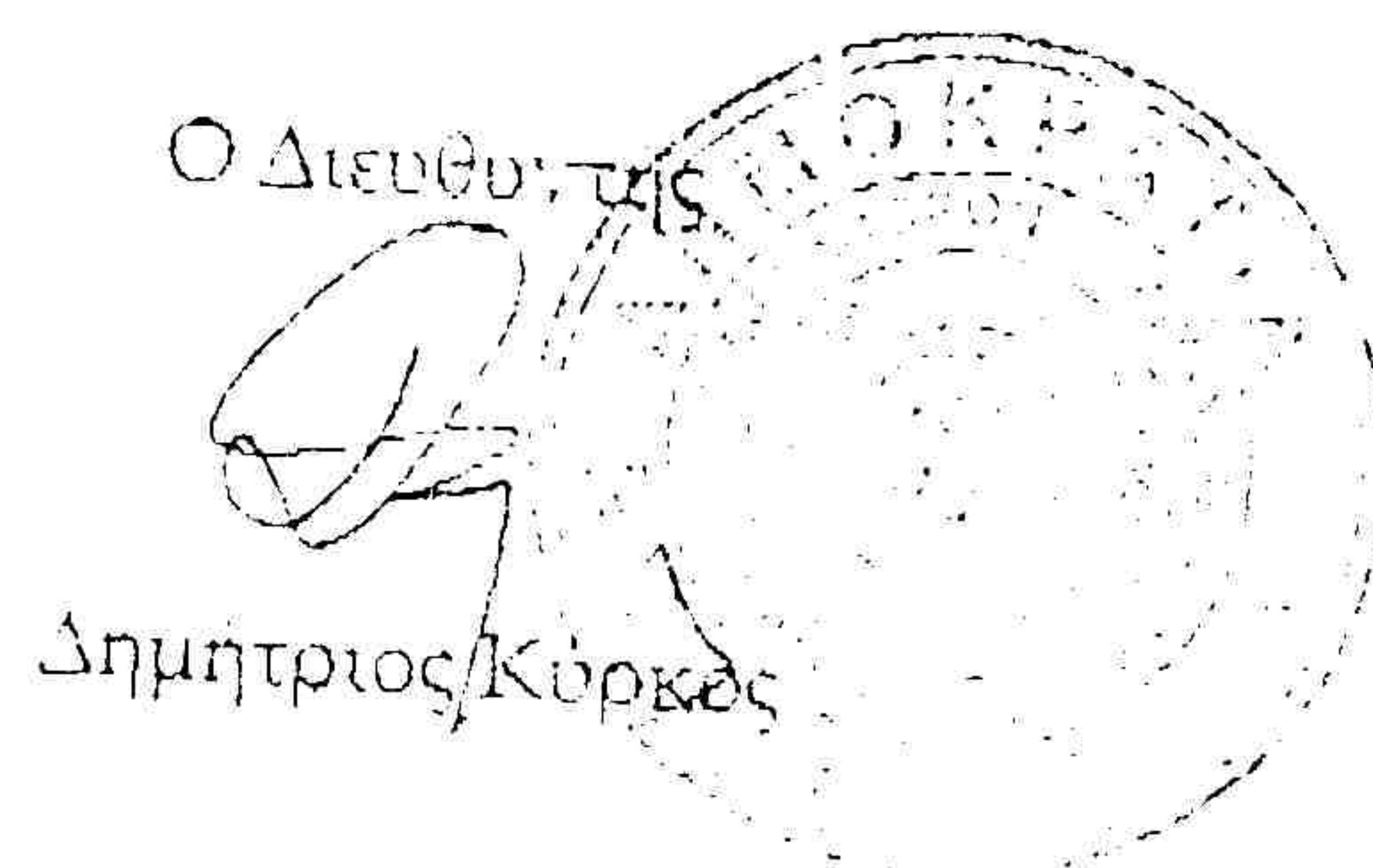
Αρ. Πρωτ.: 140

Προς

Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Ερώτηση Βουλευτή Αχαΐας Ν.Δ.
κ. Μιχ. Μπεκίρη

Θέμα: «Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευόμενων οργανισμών»

Σε απάντηση του υπ' αριθμ. εγγράφου σας Νο 3061/26.8.2011 σας ενημερώνουμε ότι το λογιστήριο της εταιρεία μας δεν έχει ολοκληρωμένο επίπεδο μηχανοργάνωσης και δια τούτο προγραμματίζουμε την ολική αναβάθμισή της.





ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΟΥΣΩΝ & ΑΠΟΧΗΛΩΣ ΡΟΔ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

Θεσσαλονίκη 02.09.2011

Αρ. Πρωτ: 13453/ΓΔ 183

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Εγνατία 127
Τ.Κ. 546 35 Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310209231
Fax: 2310209238

Προς
Το Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών
& Δικτύων/
Γενική Γραμματεία Δημοσίων Έργων
Διεύθυνση Διοικητικού

ΘΕΜΑ: Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευόμενων φορέων.

Σε απάντηση της με αριθμ. 3061/26-8-2011 (21791/24-8-2011) ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Μιχάλης Μπεκίρης, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΕΥΛΑ Α.Ε. σαν εταιρεία νερού εξυπηρετεί περίπου 1.100.000 καταναλωτές. Εκτός από τους οικιακούς καταναλωτές υπάρχει και σημαντικός αριθμός βιοτεχνικών και βιομηχανικών πελατών με τους οποίους συνυλλασσόμαστε καθημερινά.

Βασικός στόχος της Εταιρίας αποτελεί η άμεση εξυπηρέτηση των καταναλωτών και για αυτό φροντίζουμε να υπάρχει πλεονείηση των διαδικασιών ειδικά στην έγκριση των αδειών σύνδεσης στο δίκτυο Υδρευσης & Αποχέτευσης των καταναλωτών όπως και των βιομηχανικών πελατών Περιβλήτη φροντίζουμε για την μείωση των υπογραφών στις ανιστρετούσες αδειοδοτήσεις.

Στοχεύουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών προς την Εταιρεία μας αλλά παράλληλα και πριν το Κρίτος.

Εφαρμόζουμε τις υρχές της πλήρως διαφάνειας και παρέχουμε την δυνατότητα πρόσεβσης στη διοικητική όπως και την Περιβλήτοντική πληροφορία, σε όλους τους πλεύτες.

Όλες οι αποφάσεις αναρτώνται στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» ενώ υπάρχει σε εφαρμογή πλήθος κανονισμών λειτουργίας (Υδρευσης- Αποχέτευσης, Προμηθειών κλπ).

Εχει δημιουργηθεί ιστοσελίδα της Εταιρείας στην οποία αναρτώνται ενδιαφέρουσες και ενημερωτικές πληροφορίες για τους πολίτες για τον τρόπο λειτουργίας της Εταιρείας έτσι ώστε να γνωρίζουν που και πως θα εξυπηρετηθούν.

Με τον ίδιο στόχο τη Διεύθυνση Καταναλωτών καθώς και το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων επιμελούνται την έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων και δημοσιεύσεων στα μέσα ενημέρωσης.

Υπάρχει σε χρήση ηλεκτρονικό πρωτόκολλο για την διακίνηση των εγγράφων προς το προσωπικό με παράλληλη αρχειοθέτηση έτσι ώστε να είναι εύχρηστη και εύκολη η διαδικασία αναζήτησής τους.

Για την άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών σε περιπτώσεις αναφοράς βλαβών καθώς υπάρχει σε λειτουργία όλο το 24ωρο το Call center μία ιδιαίτερα χρήσιμη και αποδοτική δραστηριότητα .

Δίνεται έμφαση στην μείωση των υπογραφών στα εξερχόμενα έγγραφα ενώ υπάρχει και άμεση προσωπική επικοινωνία Προϊσταμένων Τμημάτων & Διευθύνσεων σε επίλυση διαφορών με πολίτες καταναλωτές. Παράλληλα υπάρχει φροντίδα για την αξιολόγηση των παραπόνων των καταναλωτών.

Ως προς την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στο επίπεδο της μηχανοργάνωσης με στόχο την τελική μείωση τα γραφειοκρατίας θα ήθελα να αναφέρω ότι :

Στην Εταιρεία υπάρχει ειδικό Τμήμα που υποστηρίζει την Εταιρία σε θέματα Μηχανοργάνωσης, Ηλητροφοριακών, Γηλεπικονωνιακών Συστημάτων στα οποία συγκαταλέγονται και τα αντίστοιχα μέρη των Συστημάτων Τηλεμετρίας και Αυτοματοποιημένων Μετρήσεων. Το τμήμα είναι πλήρως στελεχωμένο και εξοπλισμένο και μεριμνά για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία όλων των server της Εταιρίας του Μηχανολογικού εξοπλισμού των Υπολογιστών του προσωπικού και γενικά όλων των συστημάτων Ηλητροφορικής -Μηχανοργάνωσης της Εταιρείας, χρησιμοποιώντας διάφορα προγράμματα πχ Antivirus, Firewall κλπ Έχει υπό την εποπτεία του των server που διαχειρίζεται τόσο τα e-mail των χρηστών της ΕΥΑΘ, όσο και τη σύνδεσή των στα διαδικτυα μέσω domain server

Επίσης στην Εταιρεία υπάρχει σε λειτουργία το βασικό Εμπορικό – Λογιστικό και πληροφοριακό σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning) της υπηρεσίας. Σε αυτό συμπεριλαμβάνονται όλα οι πιθανές ενημερώσεις (update) που χρειάζεται το ανωτέρω σύστημα, αλλά και η εξυπηρέτηση των αιτημάτων των χρηστών του συστήματος.

Επίσης υπάρχουν και άλλα πληροφοριακά συστήματα όπως, Business Strategy, HCM,EDMS,e-track & stolos .

Υπάρχει ενσωμάτωση ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ στο οικονομικό-εμπορικό πρόγραμμα ERP της ΕΥΑΘ.

Οι καταναλωτές κάνοντας χρήση της πιστωτικής τους κάρτας μπορούν πλέον να πληρώνουν το λογαριασμό τους μέσω διαδικτύου, χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας στα γκισέ, κι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για το ιστορικό των on-line πληρωμών τους. Παράλληλα, μπορούν να εξοφλούν την ΕΥΑΘ Α.Ε. με πάγιες ιντολές σε όλες τις τράπεζες που είναι ενταγμένες στο διατραπεζικό σύστημα ΔΙΑΣ, με πιστωτική κάρτα και φυσική παρουσία στα γκισέ της εταιρείας και της Eurobank, με τηλεφωνική εντολή μέσω Eurobank, σε τράπεζες, στα ΕΛΤΑ και σε συνεργαζόμενα με την εταιρεία καταστήματα (ΠΡΟ-ΠΟ, φαρμακεία κ.λπ.).

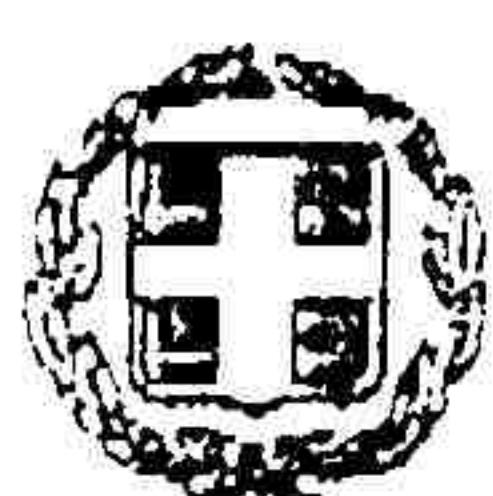
Οι ηλεκτρονικές πληρωμές παρέχουν ευελιξία, πρόσβαση σε δίκτυα τραπεζών κι εντέλει ταχύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών υπό συνθήκες απόλυτης ασφαλειας. Παράλληλα, διευκολύνουν την ταχύτερη είσπραξη των οφειλών εξασφαλίζοντας στην εταιρεία μεγαλύτερη ρευστότητα και βελτιώνουν τις προσφερόμενες προς τους καταναλωτές υπηρεσίες.

Στην Εταιρεία υπάρχει ακόμη το Τμήμα GIS και υδραιγλικού Μοντέλου Ύδρευσης-Αποχέτευσης, που ενσωματώνει τεχνολογία που επιτρέπει τη διάχυση της χαρτογραφικής πληροφορίας στους κόλπους της εταιρίας, με αποτέλεσμα όλες οι εμπλεκόμενες διευθύνσεις να έχουν άμεση πρόσβαση στο χαρτογραφικό υπόβαθρο της εταιρίας μέσω online διαπόνδεσης. Επίσης ενσωματώνει τεχνολογία RDBMS διασύνδεσης της χαρτογραφικής πληροφορίας με άλλα πληροφοριακά συστήματα της εταιρίας, δημιουργώντας έτσι το πεδίο εργασίας του αντίστοιχου Αποχέτευσης.

Για την κάλυψη των αναγκών του Τμήματος γίνεται χρήση Hardware (Server Dell Server PE2900) για την υποστήριξη client εφαρμογών μέσω του intranet της εταιρίας.
Επίσης χρησιμοποιείται Software (SQL Server 2005, ArcGIS Server).

Μαράλληλα υπάρχει σε λειτουργία το σύστημα SCADA που έχει σαν αποτέλεσμα την καλύτερη καταγραφή τεχνικών στοιχείων για τα δίκτυα Ύδρευσης και Αποχέτευσης καθώς και για τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας Λιμάτων, του Διυλιστηρίου Νερού και των Αντλιοστασίων.





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Ε.Υ.Α.Θ. ΠΑΓΙΩΝ
(Ν.Π.Δ.Δ.)**

Θεσσαλονίκη, 31-08-11

Αριθ.πρωτ: 809

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
Ταχ.Δ/νση : Κων/νου Καραμανλή 67
Ταχ. Κωδ. : 546 42

Πληροφ. : Ανθ. Κατσάλη
Τηλέφωνο : 2310- 953- 586
Fax : 2310- 953-585

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
Γ.Γ. ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ (Δ16)
ΤΜΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΩΝ (Δ16γ)**

101 78 Χαρ. Τρικούπη 182
 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ : Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευόμενων φορέων.
Σχετ : α.Το με αριθ. 3061/26-8-2011 έγγραφο ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ. Δ16γ
β. Η με Α.Π. 21719/24-08-2011 Ερώτηση της Βουλής των Ελλήνων

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης του βουλευτή κ.Μ.Μπεκίρη, σας γνωρίζουμε, διτι η ΕΥΑΘ Παγίων προχώρησε στην ολοκλήρωση της δημιουργίας σύμρματου τοπικού δικτύου ευρυζωνικής ταχύτητας και σύνδεσης του με το Internet για όλους τους υπολογιστές των γραφείων της, την ολοκλήρωση της αναβάθμισής τους σε λογισμικό και της παραμετροποίησης των νέων υπολογιστών καινούργιας τεχνολογίας. Την ολοκλήρωση και παραμετροποίηση του κεντρικού υπολογιστή (Server) υψηλής τεχνολογίας της μηχανοργάνωσης, την ολοκλήρωση και παραμετροποίηση του δικαύ της αποκλειστικά E-Mail Server όπως και του Server τηλεματικής (απομακρυσμένης) εργασίας εκτός γραφείου και την ολοκλήρωση της παραμετροποίησης της ευρυζωνικής σύνδεσής της.

Εσωτερική Διανομή
1. Γραφείο Προέδρου
2. Χρον. Αρχείο
3. Τμήμα Δ.Ο

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Αλέξανδρος Αθανασίου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΥΓΕΑΦΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΥΓΕΑΦΩΝ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΥΓΕΑΦΩΝ



Ινστιτούτο Εκπαίδευσης & Επιμόρφωσης Μελών Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας Α.Ε.

Αθήνα, 1/9/2011
Αρ. Πρωτ. 6063

ΠΡΟΣ

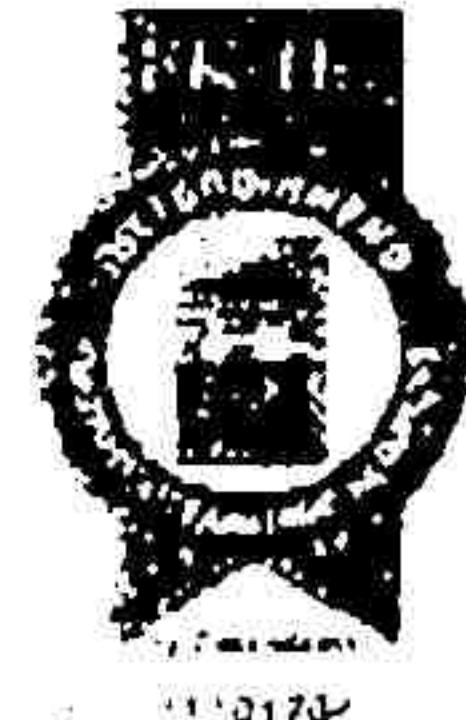
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜ. ΔΗΜ. ΕΡΓΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. & ΠΡ/ΤΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ (Δ16)
ΤΜΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ Ν.Π. (γ)
Υπόψη : κ. Ζ. Μαρκαντωνάτου
Τηλ. : 210 6454946
Fax : 210 6428155

ΘΕΜΑ: Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και Εποπτευόμενων φορέων.

Σχετικό έγγραφο : Αρ. Πρωτ. 3061/26-8-11 (21719/24-8-11)

Σχετικά με την παραπάνω ερώτηση του Γραφείου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου και θέμα «Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και Εποπτευόμενων φορέων» σας ενημερώνουμε ότι το IEKEM - TEE είναι ένας φορέας εκπαίδευσης που στηρίζεται στα μέσα της σύγχρονης τεχνολογίας και προσπαθεί να διαδώσει τη χρήση της.

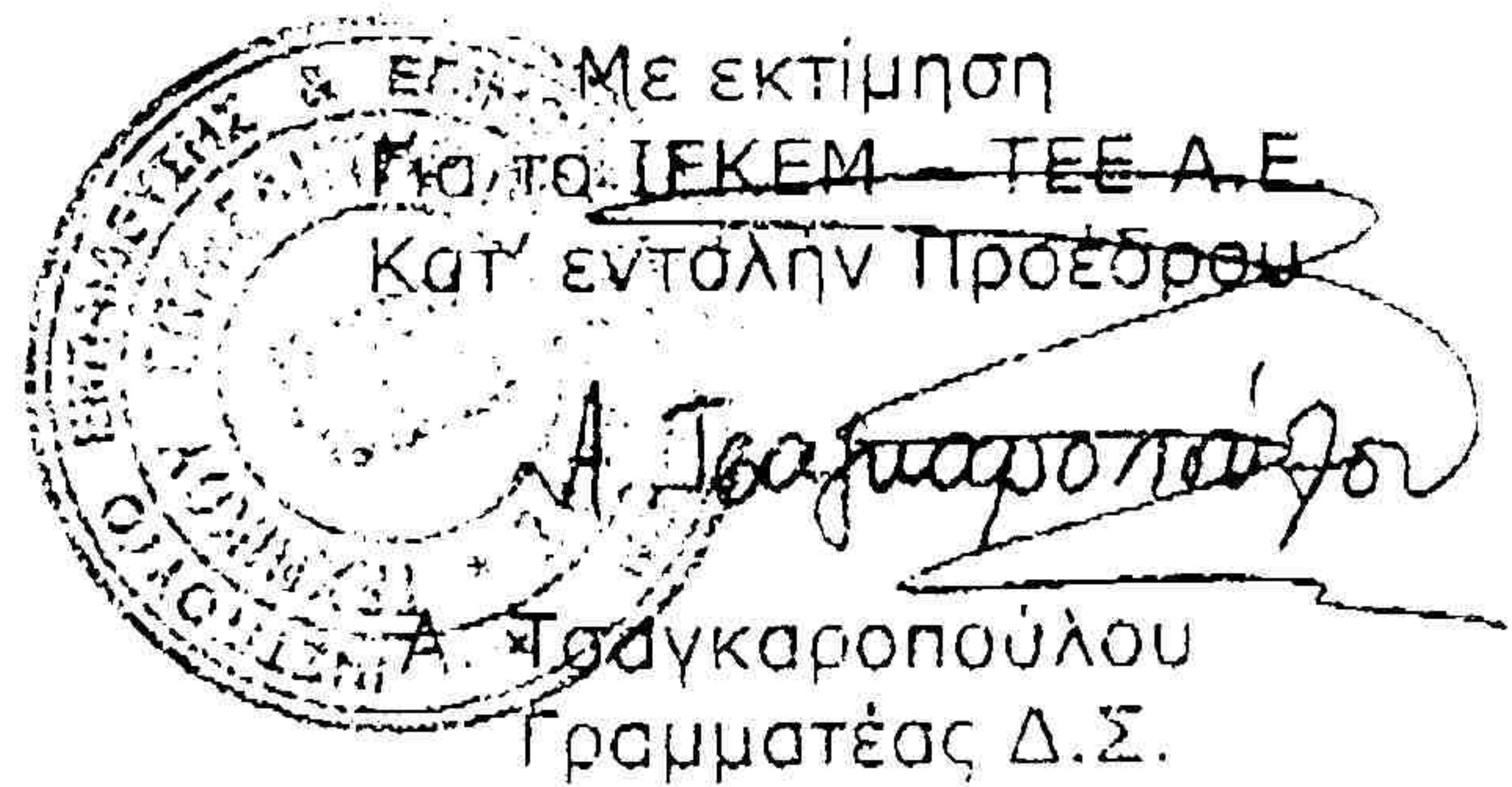
Ηδη από το 2009 έχει αρχίσει την ανάπτυξη Συστήματος Μηχανογράφησης, προκειμένου να αυτοματοποιήσει τις κύριες διαδικασίες του, και βελτιώνει και τις δευτερεύουσες. Το Σύστημα βρίσκεται σε λειτουργία, εξασφαλίζοντας έτσι ακριβή εικόνα της κύριας δραστηριότητας του, δηλαδή της διεξαγωγής Σεμιναρίων. Η διαρκώς αυξανόμενη κυριαρχία του Προσωπικού από τη χρήση του Συστήματος και τις παραπλήσιες που προκύπτουν από αυτήν, αξιοποιούνται δημόσια για τη βελτίωση και την προσαρμογή του στις αυναδήκες του, αντιμετωπίζει καθημερινά ο Φορέας.



Ινστιτούτο Εκπαίδευσης & Επιμόρφωσης Μελών Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας Α.Ε.

Βρίσκεται σε εξέλιξη η κατασκευή νέας σύγχρονης, εύχροστης, λειτουργικής Ιστοσελίδας, που θα αντικατοπτρίζει τις δραστηριότητες και τους μελλοντικούς στόχους του Φορέα, και θα αναβαθμίσει τις σχέσεις και την επικοινωνία του με τους φυσικούς πελάτες του που είναι οι Μηχανικοί της Χώρας (και όχι μόνον).

Εισάγει στη λειτουργία του σύγχρονα συστήματα τηλεκπαίδευσης. Έχει αποφασίσει την εισαγωγή ηλεκτρονικού συστήματος πρωτοκόλλου. Έχει καταθέσει προτάσεις σε Υπουργεία για την πραγματοποίηση σεμιναρίων Δισ Βίου Μάθησης, τα οποία προβλέπεται να γίνουν με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους.



ΤΕΟ Α.Ε.



ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ
Βυτίνης 14-18, 143 42 Νέα Φιλαδέλφεια
ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τηλ. (210) -2598033 fax (210)-2598009

Ν.Φιλαδέλφεια 31-8-2011
Αρ.Πρωτ. Τ.4398

ΠΡΟΣ ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ / Γ.Γ.Δ.Ε. / Δ16γ
Fax 210-6428155

ΘΕΜΑ Απάντηση σε ερώτηση προς τη Βουλή των Ελλήνων
ΣΧΕΤ. Το με Α.Π. 3061/26-8-2011 έγγραφό σας

Σε απάντηση του ερωτήματος που μας διαβιβάσατε με το σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η μηχανοργάνωση στην ΤΕΟ ΑΕ είναι σε υψηλό επίπεδο και χρησιμοποιούνται νέες τεχνολογίες. Ως παράδειγμα αναφέρεται η λειτουργία του κέντρου ηλεκτρονικού ελέγχου (SCADA) που παρακολουθεί, καταγράφει, κατηγοριοποιεί και στατιστικοποιεί τις κινήσεις των διερχομένων οχημάτων από τους σταθμούς διοδίων καθώς και το TEOPASS, σύστημα το οποίο επιτρέπει τη διέλευση από τους σταθμούς διοδίων ενός οχήματος χωρίς στάση, με ταυτόχρονη χρέωσή του με ηλεκτρονικό τρόπο.

Επόμενο στάδιο είναι η διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων των διαφόρων εταιριών που λειτουργούν σταθμούς διοδίων και χρεώνουν ηλεκτρονικά τις διελεύσεις. Η ΤΕΟ ΑΕ έχει ήδη την υποδομή να υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα.

Ο Διευθυντής της Τεχνικής Δ/νσης
της ΤΕΟ ΑΕ

Ιωάννης Παπούτσιδάκης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

T. E. O. / A. E.

ΕΔΡΑ : Η. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ
ΒΥΤΙΝΗΣ 14-18 Τ.Κ. 143 42 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 2598.009 FAX 2598.009
ΕΦΗΜ 95927/067 ΔΟΥ, ΦΑΒΕ ΑΘΗΝΩΝ
ΔΡ. Ι. Δ. Ε. 49773/06/B 01/29

Ιωάννης Παπούτσιδάκης

Δρ. Αντώνιος Συρβενίδης Δ. Ηρακλείου τηλ. Δ.Σ.

Δρ. Αντώνης

Δρ. Αντώνης

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. ΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ Κ.Ε.
ΜΕ Α.Π (21719/24.02.11) ΤΟΥ ΒΟΥΛΕΥΤΗ Κ. Μ. ΜΠΕΚΙΡΗ**

Θέμα : Επίπεδο Μηχανοργάνωσης της ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε.

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης Κ.Ε. του Βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη, ενημερώνουμε για τα ακόλουθα.

Η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε. έχει αξιοποιήσει πλήρως την χρήση νέων τεχνολογιών. Το σύνολο των εργαζομένων διαθέτουν τον δικό τους προσωπικό υπολογιστή, ενώ οι εκτυπωτές είναι σχεδόν όλοι δικτυακοί και χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα από πολλούς χρήστες, πετυχαίνοντας έτσι μεγάλη οικονομία στο κόστος των εκτυπώσεων. Όλοι οι προσωπικοί υπολογιστές διαθέτουν ειδικό λογισμικό προστασίας από τους ιούς και συνδέονται με δίκτυο τόσο μεταξύ τους, όσο και με τους κεντρικούς εξυπηρετητές (server) της εταιρείας, οι οποίοι πρόσφατα έχουν αντικατασταθεί με νέας τεχνολογίας. Υπάρχει αυτοματοποιημένο σε πραγματικό χρόνο σύστημα λήψης εφεδρικών αρχείων (backup) για όλα τα αρχεία των χρηστών και τα προγράμματα που χρησιμοποιούνται. Επιπλέον σε όποιον εργαζόμενο είναι αναγκαίο παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο (internet).

Στο τομέα των προγραμμάτων και των εφαρμογών διατίθεται το λογισμικό SAP το οποίο χρησιμοποιείται για την μηχανογραφημένη οικονομική διαχείριση, το λογισμικό DOCUMENTUM το οποίο χρησιμοποιείται για την ηλεκτρονική διαχείριση και αποθήκευση όλων των ενγράφων της εταιρείας και εξειδικευμένα λογισμικά για τον τομέα των μελετών και για τη διαχείριση των έργων της εταιρείας (Autocad, Primavera, Bentley Select, MDS ArcInfo, κλπ.)


ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ_{Α.Ε.}

3064 13/9/11

6° χλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης
 Τ.Θ. 60030, 570 01 Θέρμη Θεσ/νίκης
 Τηλ. κέντρο : 2310 470 200
 Fax : 2310 475 935-6

Θεσσαλονίκη, 05/09/2011

Αριθμ. Πρωτ.: A303576
 Κωδ. Εγγρ.: B30/077/ΑΣ/1307/ss

ΠΡΟΣ : ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ
 Γενική Γραμματεία Δημ. Έργων
 Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
 Χαρ. Τρικούπη 182
 10178 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ : Κοινοβουλευτικός Έλεγχος

ΣΧΕΤΙΚΑ: (α) Αρ. Πρωτ. 3061/26.08.11/ ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ/Γεν. Γρ. Δημ. Έργων
 (β) Ερώτηση του Βουλευτή της Ν.Δ. κ. Μιχάλη Μπεκίρη με Αρ. Πρωτ.
 21719/24.08.11

Σας αποστέλλουμε την απάντησή μας σχετικά με την παραπάνω Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής της Ν.Δ. κ. Μιχάλης Μπεκίρης.



Αναστάσιος Μουρατίδης
 Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Χρονολογικό αρχείο
2. Δ.Σ.


ΕΛΑΤ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
 ΕΛΑΤ EN ISO 9001: 2000/ISO 9001: 2000 - Αρ. 02.34.02-28/677
 Εντυπο Ε/Δ-ΕΟΑΕ-ΔΠ-103/2


ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ_{A.E.}

6^ο χλμ. Θεσσαλονίκης Θέρμης
Τ.Θ. 30, 570 01 Θεσσαλονίκη
Τηλ 2310 470200
Fax 2310 475935-6
Πληροφορίες: Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου - Τεχνική Υποστήριξη - Δ/νση Εποπτείας Έργων Δυτικού Τομέα

Θεσσαλονίκη,05.09.2011

Σε απάντηση της Ερώτησης με Αρ. Πρωτ. 21719/24.08.11 που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής της Ν.Δ. κ. Μιχάλης Μπεκίρης, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Πρώτο Ερώτημα:

Η διαχείριση της κατασκευής μεγάλων τεχνικών έργων και έργων υποδομής - όπως η κατασκευή της Εγνατίας Οδού - απαιτεί τη συνολική παρακολούθηση από τη διασφάλιση της χρηματοδότησης, τη διακήρυξη διαγωνισμών, την επιλογή αναδόχων, τη διαχείριση των συμβάσεων και των συμβατικών εγγράφων, την παρακολούθηση του κόστους και του χρόνου, την πιστοποίηση της υλοποίησης, τις πληρωμές, την ενημέρωση των χρηματοδοτικών προγραμμάτων, τον έλεγχο.

Παράλληλα, η λειτουργία ενός αυτοκινητοδρόμου απαιτεί την εγκατάσταση και λειτουργία συστημάτων ασφαλείας για τους οδηγούς (ιδιαίτερα σε σήραγγες και γέφυρες), συστημάτων ελέγχου των συνθηκών κυκλοφορίας, συστημάτων συλλογής διοδίων, συστημάτων πληροφόρησης.

Η εταιρεία έχει εισαγάγει ένα σύνολο πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών με σκοπό την καλύτερη δυνατή ποιότητα του παραγόμενου έργου στα θέματα κατασκευών και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των οδηγών στα θέματα λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων. Το επίπεδο μηχανοργάνωσης της "Εγνατία Οδός Α.Ε." αποτελεί ένα από τα βασικά στοιχεία που χαρακτηρίζουν την εταιρεία ως πρωτοπόρο στην διαχείριση έργων κατασκευής στον Ελλαδικό αλλά και Βαλκανικό χώρο και συνετέλεσε στην καταξίωση της εταιρείας στον τεχνικό κόσμο.

Δεύτερο Ερώτημα:

Ηδη έχει γίνει μια σοβαρή επένδυση σε βασικά συστήματα υποδομών πληροφορικής (διοικητικά συστήματα), όπως χρηματοοικονομική διαχείριση, διαχείριση ανθρώπινων πόρων, διαχείριση έργων, προγραμματισμός και έλεγχος κόστους, εφαρμογές GIS, διαχείριση προμηθειών, πιστοποίηση εργασιών συμβούλων, λογισμικό μελετών οδοποιίας, τακτική συντήρηση, συλλογή διοδίων, πληροφόρηση οδηγών. Αντίστοιχη επένδυση είναι σε εξέλιξη σε συστήματα ελέγχου Η/Μ εγκαταστάσεων SCADA στις

Αρ. Πρ 3061/26.08.11/Γεν. Γρ. Δημ. Έργων

2

Ερώτηση 21719/24.08.11 του Βουλευτή της Ν.Δ. κ. Μιχάλης Μπεκίρης 11_KER118


ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

6^ο χλμ. Θεσσαλονίκης Θέρμης
Τ.Θ. 30, 570 01 Θεσσαλονίκη
Τηλ 2310 470200
Fax 2310 475935-6

Πληροφορίες: Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου - Τεχνική Υποστήριξη: - Δ/νση Εποπτείας Έργων Δυτικού Τομέα

σήραγγες και σε συστήματα ελέγχου κυκλοφορίας TMS. Ειδικές εφαρμογές έχουν αναπτυχθεί για την έκδοση αδειών διέλευσης, τη διαχείριση φθορών της οδού, την καταγραφή οδικών συμβάντων. Με τη λειτουργία σταθμών διοδίων και ΣΕΑ επί της οδού έχουν προκύψει ανάλογες απαιτήσεις σε συστήματα συλλογής διοδίων και διαχείρισης εσόδων.

Το data center της εταιρείας είναι σε θέση να φιλοξενήσει και να διαχειριστεί με ασφάλεια μεγάλο όγκο δεδομένων, τα οποία τηρούνται σε βάσεις δεδομένων υψηλής διαθεσιμότητας. Αντίστοιχα, το Helpdesk της Διεύθυνσης Πληροφορικής παρέχει κεντρική υποστήριξη σε όλα τα σημεία παρουσίας της εταιρείας. Η πρόσβαση στα απομακρυσμένα σημεία γίνεται μέσω ιδιωτικού δικτύου (VPN) για τη σύνδεση των κέντρων ελέγχου των σηράγγων. Με την εγκατάσταση οπτικών ίνων κατά μήκος της οδού θα δημιουργηθεί ένα δίκτυο κορμού υψηλών ταχυτήτων που θα επιτρέπει την ανάπτυξη ευρυζωνικών υπηρεσιών τόσο για ίδια χρήση όσο για χρήση από άλλους φορείς.

Στην "Εγνατία Οδός Α.Ε." υλοποιούνται ή προγραμματίζονται μεταξύ άλλων τα παρακάτω έργα με εφαρμογές πληροφορικής:

		Υλοποιείται	Προγραμματίζεται
1	Συστήματα συλλογής διοδίων με συμβατικές μεθόδους (έξι νέοι σταθμοί διοδίων)	X	
2	Συστήματα συλλογής διοδίων με τεχνολογίες ελεύθερης ροής (free flow)		X
3	Αξιοποίηση υπηρεσιών τηλεφωνίας του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ	X	
4	Μελέτη και υλοποίηση γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών – GIS για το ολοκληρωμένο Μητρώο οδών της Εγνατίας Οδού σε διαδικυακό περιβάλλον WEBGIS (GEOPortal ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ)		X
5	Λειτουργία συστήματος διαχείρισης εισερχόμενης – εξερχόμενης αλληλογραφίας, ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, κοινοβουλευτικών ερωτήσεων, υλοποίησης αποφάσεων ΔΣ/ΓΔ/ΔΕ	X	
6	Αναβάθμιση της εταιρικής ιστοσελίδας www.egnatia.eu		X


ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ_{A.E.}
6^ο χλμ. Θεσσαλονίκης Θέρμης

Τ.Θ. 30, 570 01 Θεσσαλονίκη

Τηλ 2310 470200

Fax 2310 475935-6

Πληροφορίες: Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου - Τεχνική Υποστήριξη - Δ/νση Εποπτείας Έργων Δυτικού Τομέα

7	Εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κλήσεων/αιτημάτων κοινού (CRM)	X	
8	Βελτίωση της διαδικασίας έκδοσης αδειών διέλευσης βαρέων οχημάτων		X
9	Βελτίωση της διαδικασίας συλλογής οφειλών		X
10	Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης οδικής πληροφόρησης Εγνατίας Οδού		X
11	Υποβολή στοιχείων πελατών (ΣΕΑ, κινητή τηλεφωνία, αποζημιώσεις, κλπ.) και ενημέρωση μέσω internet		X

Αναστάσιος Μουρατίδης
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος

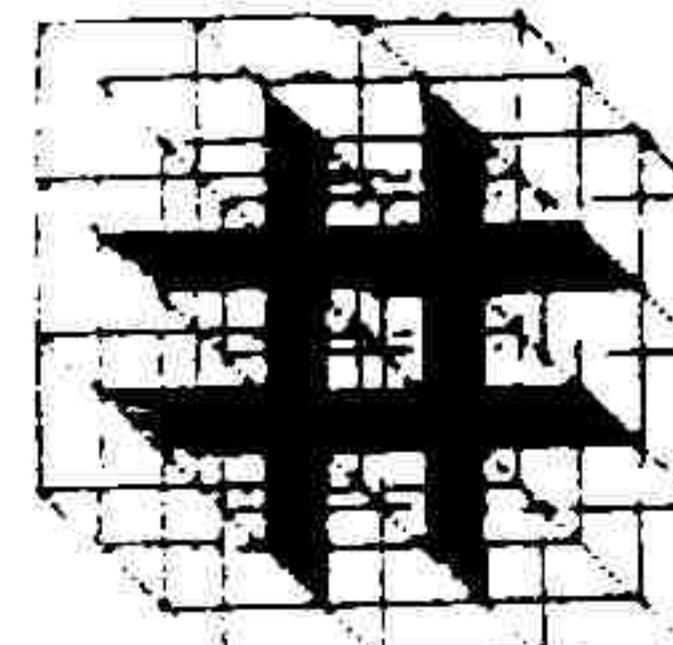
Αρ. Πρ 3061/26.08.11/Γεν. Γρ. Δημ. Έργων

4

Ερώτηση 21719/24.08.11 του Βουλευτή της Ν.Δ. κ. Μιχάλης Μπεκίρης 11_KER118



Προς το
Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Εποπτείας Νομικών Προσώπων Δ16γ
Χαρ. Τρικούπη 182
Αθήνα
Φαξ 210-6428155
Υπ. κας Μαρκαντωνάτου



ΤΣΟΧΑ 5
115 21 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210 8701 600
FAX: 210 8701 601
email: info@depanom.gr
www.depanom.gr

Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΑ: 123791 / 2.09.11
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ

31/08/2011

Σχετ. Εγγραφο σας 3061/26.08.11 (21719/24.08.11)
(ΓΑ 123690/29.08.2011)

ΘΕΜΑ: Απάντηση ερώτησης Βουλευτή κ. Μπεκίρη Μιχάλη με θέμα:
«Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευομένων φορέων.

Σε απάντηση του εγγράφου σας με το ίδιο θέμα, σας γνωρίζουμε τα παρακάτω προγράμματα υλοποιούνται στην ΔΕΠΑΝΟΜ Α.Ε:

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΕΠΑΝΟΜ

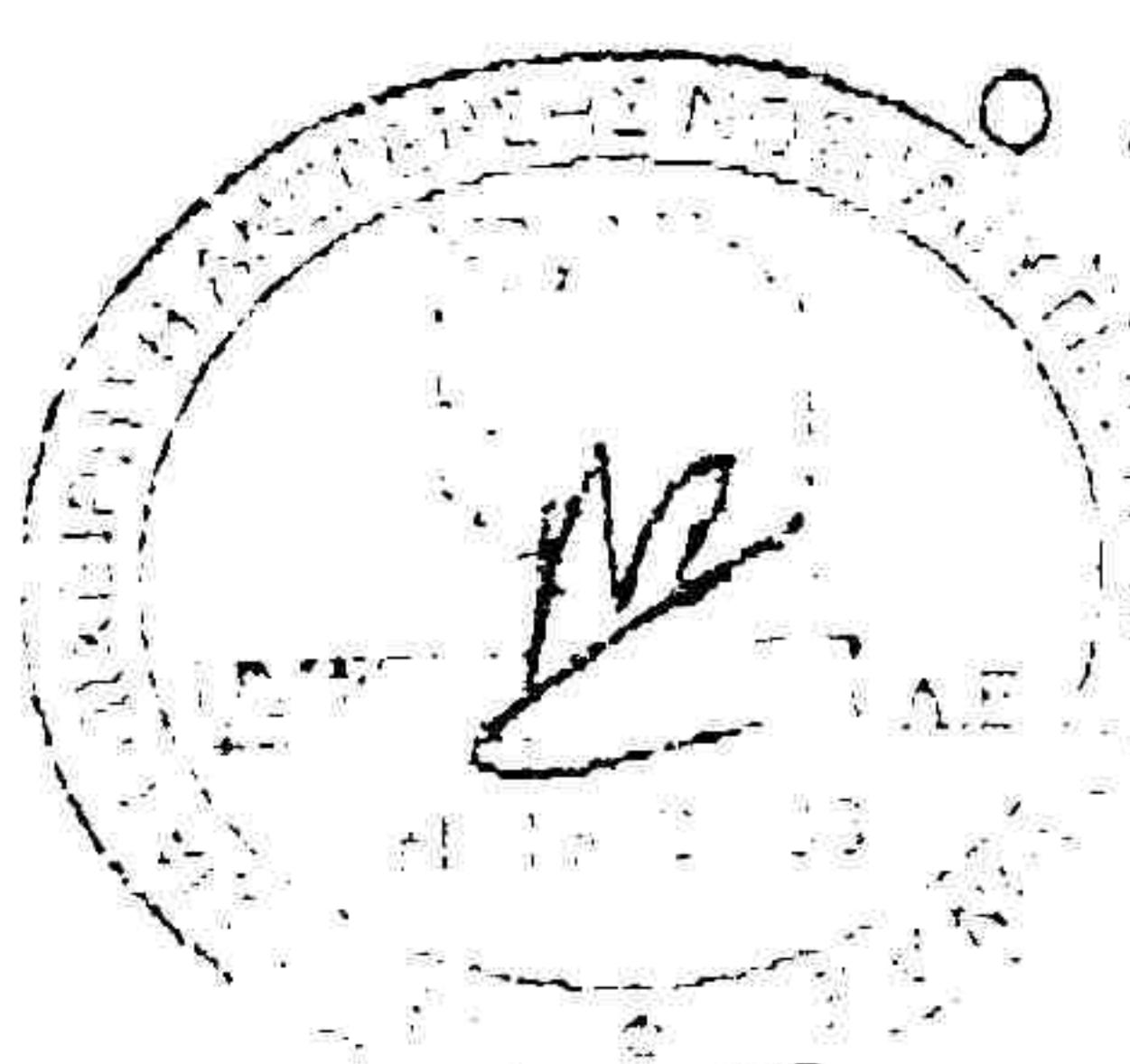
A/A	Software	Installations
1	Autocad 2000i	1
2	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	5
3	Hummingbird DM Extensions	15
4	ESET NOD32 Antivirus	42
5	CardelTimesV3	2
6	ALCONSOFT ConstrAXION	3
7	NEXT	4
	Συγκεντρωτικές καταστάσεις Πελατών-Προμηθευτών	
8	Έκδοση 2007	3
9	Mappower & Europhasma	1
10	ΗΕΡ	4
11	ΕΡΓΟΛΗΠΤΗΣ	1
12	ΠΡΟΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ	1
13	Πανδέκτης MSDE	1

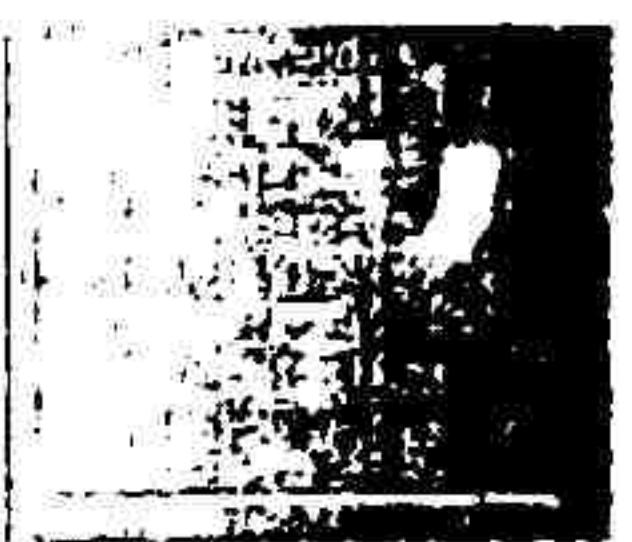
Σε προγραμματίζουμε νέα προγράμματα καθώς η υπηρεσία είναι προς συγχώνευση

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΦΩΤΑΚΗΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Στρατηγός
Πρόεδρος ΔΣ ΔΕΠΑΝΟΜ Α.Ε.
Επίσημο Σύμβουλο ΔΕΠΑΝΟΜ Α.Ε.





ΘΕΜΙΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ Α.Ε.

Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 98 – 115 27 Αθήνα • Τοχ. Θυρ.: 14301
Τηλ. 210-7728100, 210-7728200 • Fax: 210-7728189

e-mail: info@temis.com.gr

<http://www.temis.com.gr>

ΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αθήνα, 01-09-2011

Αρ. Πρωτ.: Υ-1426

Πληροφορίες:

Δ. Δημήτρη Κατσιάνο
Σικονομικό & Διοικητικό Διευθυντή
Τηλ.: 210-77 28 210

ΠΡΟΣ:
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΩΝ/Δ16γ
Ταχ. Δ/νση: Χαρ. Τρικούπη 182
Τ.Κ. : 101 78 Αθήνα
Τηλέφωνο : 210 6454946 – 210 6426808
Fax : 210 6428155

ΘΕΜΑ: Επίπεδο μηχανοργάνωσης Υπουργείου και εποπτευομένων φορέων.

Σχετ. Η ερώτηση με αρ. πρωτ. Κοιν/κού Ελέγχου 3061/26-8-2011, του Βουλευτή
Αχαΐας της Νέας Δημοκρατίας κ. Μιχάλη Μπεκίρη.

Στα πλαίσια της εφαρμογής νέων τεχνολογιών η ΘΕΜΙΣ Κατασκευαστική Α.Ε. έχει ενσωματώσει τα πλεονεκτήματα της μηχανοργάνωσης και γενικότερα της τεχνολογίας στο μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό, γεγονός που υπαγορεύεται εκ του αντικειμένου της και του σκοπού λειτουργίας της.

Ως εκ τούτου το σύνολο του προσωπικού της εταιρίας τόσο το τεχνικό όσο και το διοικητικό, αξιοποιούν τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, του διαδικτύου καθώς και προγραμμάτων που εξυπηρετούν την ταχύτερη ανεύρεση και προσπέλαση εγγράφων που αφορούν στην επιμφή της εταιρίας με το εξωτερικό περιβάλλον.

Συγκεκριμένα:

Προγράμματα σχεδιασμού (Autocad, Meca κ.α.)

Τα εν λόγω προγράμματα υποστηρίζουν την τεχνική Διεύθυνση, είναι λογισμικά διαχείρισης σχεδίων, χρησιμοποιούνται από τους Μηχανικούς και Σχεδιαστές της εταιρείας, καλύπτουν τις απαραίτησης της αγοράς και δεν χρήζουν αντικατάστασης.

Προγράμματα Η/Μ εγκαταστάσεων (4M-adapt-fcalc, ti-soft-apacad)

Τα λογισμικά αυτά προγράμματα, είναι καταξιωμένα στο χώρο των Η/Μ Μηχανικών αποτελώντας την τις αξέσιμη λύση στα ηλεκτρομηχανολογικά αλλά και στον μηχανισμό της ενεργειακής απόδοσης κτηρίων, υποστηρίζουν την Τεχνική Διεύθυνση.

Πρόγραμμα προκοστολόγησης (eCM)

Το λογισμικό e CM υποστηρίζει την Τεχνική Διεύθυνση, είναι πρόγραμμα προκοστολόγησης έργων και χρησιμοποιείται από τους μηχανικούς της εταιρείας.

Πρόγραμμα ωρομέτρησης (HR master)

Καλύπτει τις ανάγκες της Διοικητικής Διεύθυνσης της εταιρείας στον τομέα του ελέγχου και της παρακολούθησης των παρουσιών του προσωπικού της.

Πρόγραμμα ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου

Παρακολουθεί και διαχειρίζεται όλα τα εισερχόμενα και εξερχόμενα έγγραφα της εταιρείας, υποστηρίζοντας την Διοικητική Διεύθυνση.

Πρόγραμμα διαχείρισης έργων

Είναι μια βάση δεδομένων η οποία σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε στην εταιρεία, μέσα από την οποία γίνεται η οικονομική διαχείριση των έργων, υποστηρίζοντας κυρίως την Οικονομική Διεύθυνση. Η εφαρμογή πρέπει να ενσωματωθεί σταδιακά στο ERP της εταιρείας.

Πρόγραμμα Οικονομικής Διαχείρισης

Η εταιρεία χρησιμοποιεί το λογισμικό της singular-logic defacto, το οποίο περιλαμβάνει λογιστική και εμπορική διαχείριση και υπολογισμό μισθοδοσίας προσωπικού. Η εφαρμογή θα αντικατασταθεί από το ERP της singular-logic PRIME, το οποίο αποτελεί ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, με επιπλέον υποσύστημα διοικητικής πληροφόρησης και προγραμματισμού.

Επιπρόσθετα, η ανάπτυξη της νέας ιστοσελίδας της εταιρείας είχε σαν γνώμονα την πιο αποτελεσματική επικοινωνία και πληροφόρηση κάθε ενδιαφερόμενου για θέματα που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της.

Το επίπεδο εφαρμογής της τεχνολογίας και σύγχρονων μεθόδων διαλειτουργικότητας καλύπτουν επαρκώς τις ανάγκες της εταιρείας στην παρούσα φάση και οποιαδήποτε υλοποίηση ή προγραμματισμός προς την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών προκύπτουν μέσα από την καθημερινή λειτουργία αυτής και συμβάλλουν στην αποδοτική της λειτουργία.

Ο Διευθύνων Σύμβολος

ΒΑΣΙΛΗΣ ΧΑΝΔΑΚΑΣ