



7166
13/8

11 ΑΥΓ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ζ.Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα 9 Αυγούστου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 4577

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Πρόστιμα για καταχρηστικές χρεώσεις των Τραπεζών από τον Συνήγορο του Καταναλωτή.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. Πρωτ. 7166/26.07.2011 ΠΑΒ

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Βλάχο, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών, βάσει του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την προστασία των καταναλωτών, εξετάζει κάθε περίπτωση καταχρηστικής πρακτικής που υποπίπτει στην αντίληψή της.

Ειδικά, όσον αφορά στο θέμα της επιβολής από τα πιστωτικά ιδρύματα, χρεώσεων, πέραν του επιτοκίου υπερημερίας για την περίπτωση καθυστέρησης καταβολής εκ μέρους των δανειοληπτών και των κατόχων πιστωτικών καρτών, έχει ήδη ξεκινήσει η, από το ν. 2251/1994 προβλεπόμενη διαδικασία για τη διερεύνηση της καταχρηστικότητας της πρακτικής και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Ειδικότερα, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή έχει ήδη αποστείλει κλήση για υποβολή υπομνήματος κατά δύο πιστωτικών ιδρυμάτων, που προβλέπουν, μάλιστα, υψηλές σχετικές χρεώσεις, όπως αυτές που αναφέρονται στην ερώτηση, επισημαίνοντας αφενός τη μονομερή από μέρους τους τροποποίηση των όρων των συμβάσεων με τους καταναλωτές και αφετέρου την αδιαφάνεια της αιτίας της επιβολής των χρεώσεων, τα οποία καθιστούν τους όρους αυτούς καταχρηστικούς. Τα υπομνήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων, ήδη έχουν υποβληθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος με αίτημα για την, εντός προθεσμίας 2 μηνών, παροχή γνώμης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 13 α παρ. 6 του ν. 2251/1994. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ή του εξουσιοδοτημένου οργάνου περί της παραβίασης ή μη του ν. 2251/1994 και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Στην Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, έχουν ήδη αποσταλεί και άλλες υποθέσεις που αφορούν πρακτικές αμφιλεγόμενων χρεώσεων. Παράλληλα, έχει ήδη αποσταλεί επιστολή προς όλα τα πιστωτικά ιδρύματα, με τα οποία καλούνται να γνωστοποιήσουν τις επιβαρύνσεις που προβλέπουν για την περίπτωση της καθυστέρησης καταβολής για κάθε τύπο δανείου και πίστωσης, προκειμένου να διερευνηθεί το κύρος των όρων που προβλέπουν σχετικές χρεώσεις.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή συνεχίζει αδιαλείπτως τη διερεύνηση και άλλων περιπτώσεων καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών των πιστωτικών ιδρυμάτων, προβαίνοντας σε όλες τις προβλεπόμενες ενέργειες, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και αυτεπαγγέλτως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. Οι καταναλωτές στους οποίους επιβάλλονται καταχρηστικές χρεώσεις, όπως οι ανωτέρω, καλούνται να υποβάλουν καταγγελία στη Διεύθυνση Προστασίας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

ΕΙΣΗΓΗΤΑ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ