

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΕΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
**ΤΜΗΜΑ : Α'**  
Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 29, Αθήνα  
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110  
Πληροφ. : Ε. Αρώνη  
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 9-8-2011  
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90023/17780/957

**ΠΡΟΣ:** ~~Τη Βουλή των Ελλήνων~~  
~~Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου~~  
 1. Τμήμα Αναφορών (2 αντίγραφα)  
 2. Βουλευτή κ. Ε. Αυγενάκη

**ΚΟΙΝ:** Δήμο Βιάννου  
Γρ. Δημάρχου  
700 04, Άνω Βιάννος

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος  
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βιάννου»**

**Σχετ.: Η με αριθμ. 6957/15-7-11 Αναφορά**

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ε. Αυγενάκη, σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βιάννου ν. Ηρακλείου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας, αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων, που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-



οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται:

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που σύντομα θα τεθούν σε εφαρμογή, ώστε να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων. Συγκεκριμένα:

- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση βιβλιαρίων ασθενείας και λήψη παροχών ασθένειας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 06/06/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί από 8/6/11 ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας, ενώ επίκειται η κατάργησή του για νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα).
- Οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα ika.gr για την ασφάλισή τους (δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Σήμερα η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι εργοδότες, σύμφωνα με το νέο ασφαλιστικό νόμο (ν. 3863/2010), θα καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων- Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Για το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βιάννου, με την υπ' αριθμ. Υ20/316/29-6-2011 απόφαση του Διοικητή του Ιδρύματος αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας του από 1/8/2011. Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Ειδικότερα:

• Το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βιάννου έχει πολύ μικρά ασφαλιστικά μεγέθη, τα οποία δεν μπορούν να δικαιολογήσουν τη συνέχιση της λειτουργίας του. Συγκεκριμένα, παρουσιάζει τα μικρότερα ασφαλιστικά μεγέθη από κάθε άλλη μονάδα του Ιδρύματος. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για ολόκληρο το έτος 2010 το εν λόγω Παράρτημα πραγματοποίησε συνολικά 39 συναλλαγές παροχών ασθένειας (3 περίπου το μήνα), 180 συναλλαγές στο Τμήμα Μητρώου (περίπου 15 συναλλαγές το μήνα), εξέδωσε 654 γραμμάτια είσπραξης (55 περίπου το μήνα), ενώ έχει εγγεγραμμένους συνολικά 431 δικαιούχους περίθαλψης (ενεργά ασφαλισμένους, συνταξιούχους και μέλη οικογένειας ασφαλισμένων και συνταξιούχων).

• Το Παράρτημα στελεχώνεται από τρεις (3) διοικητικούς υπαλλήλους, αριθμός ο οποίος είναι μεν οριακά αναγκαίος για τη λειτουργία μιας αυτοτελούς μονάδας ασφαλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η νομιμότητα των διοικητικών πράξεων, πολύ μεγάλος δε για τα ασφαλιστικά μεγέθη του εν λόγω Παραρτήματος. Η σημερινή δημοσιονομική κατάσταση της χώρας, σε συνδυασμό με τις μεγάλες



ελλείψεις προσωπικού που υπάρχουν στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις υπαλλήλων λόγω συνταξιοδοτήσεων), καθιστούν απαγορευτική τη μη αξιοποίηση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο του συνόλου του προσωπικού του Ιδρύματος.

- Η μετακίνηση των τριών (3) υπαλλήλων στο όμορο Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αρκαλοχωρίου, στο οποίο μεταβιβάζεται η ασφαλιστική περιοχή του Παραρτήματος Βιάννου ή όπου άλλοι κριθεί αναγκαίο ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας αλλά και του προσωπικού, εκτιμάται ότι θα συμβάλει στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων στην ευρύτερη περιοχή.
- Στην περιοχή του Δήμου Βιάννου λειτουργεί ΚΕΠ, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, όπως π.χ. παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο Παράρτημα Αρκαλοχωρίου.

Τέλος, τονίζεται ότι η αναστολή λειτουργίας αφορά μόνο τη μονάδα ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και δεν αναφέρεται σε κατάργηση οποιασδήποτε μονάδας υγείας που λειτουργεί σήμερα. Άλλωστε και σήμερα οι ασφαλισμένοι της περιοχής εξυπηρετούνται από το Κέντρο Υγείας Βιάννου και από τη Νομαρχιακή Μονάδα Υγείας του Ιδρύματος, που βρίσκεται στο Ηράκλειο.

#### Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστ.
4. Δ/νση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

**Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**



