



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Τμ. Πρωτογενούς & Δευτερογενούς Παραγωγής
Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7, 101 80
Πληρ.: Ε. Δεμερτζή
Τηλ.: 210-3332788
Fax: 210-3332821

6136
21/7

19 ΙΟΥΛ. 2011

Αθήνα, 18/07/2011
Α.Π. /596

ΠΡΟΣ: ✓ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

ΚΟΙΝ/ΣΗ : 1) Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων
Γραφ. κ. Υπουργού
2) Βουλευτή: κ. Χρ. Σταϊκούρα

Θέμα: Αναφορά Βουλής με Α.Π. 6136/02-06-2011, σχετικά με το αίτημα του
Αγροτικού Συνεταιρισμού Ελάτειας για το υποκατάστημα της Αγροτικής
Τράπεζας στην Ελάτεια Φθιώτιδας.

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς του βουλευτή κ. Χρ. Σταϊκούρα, και για
τα θέματα αρμοδιότητάς μας, σας διαβιβάζουμε συνημμένα το έγγραφο της ΑΤΕbank
με Α.Π. 65/16-06-2011.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ



Ο Υπουργός

Ευάγγελος Βενιζέλος

Συν/να: φωτ. 2 σελ.

Εσ. Διανομή

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Γεν. Γραμματέα
- Γραφ. Γεν. Διευθυντή
- Γραφ. Κοιν/κου Ελέγχου
- Δ/ση Τομ. Παραγωγής

ΑΤΕ

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ

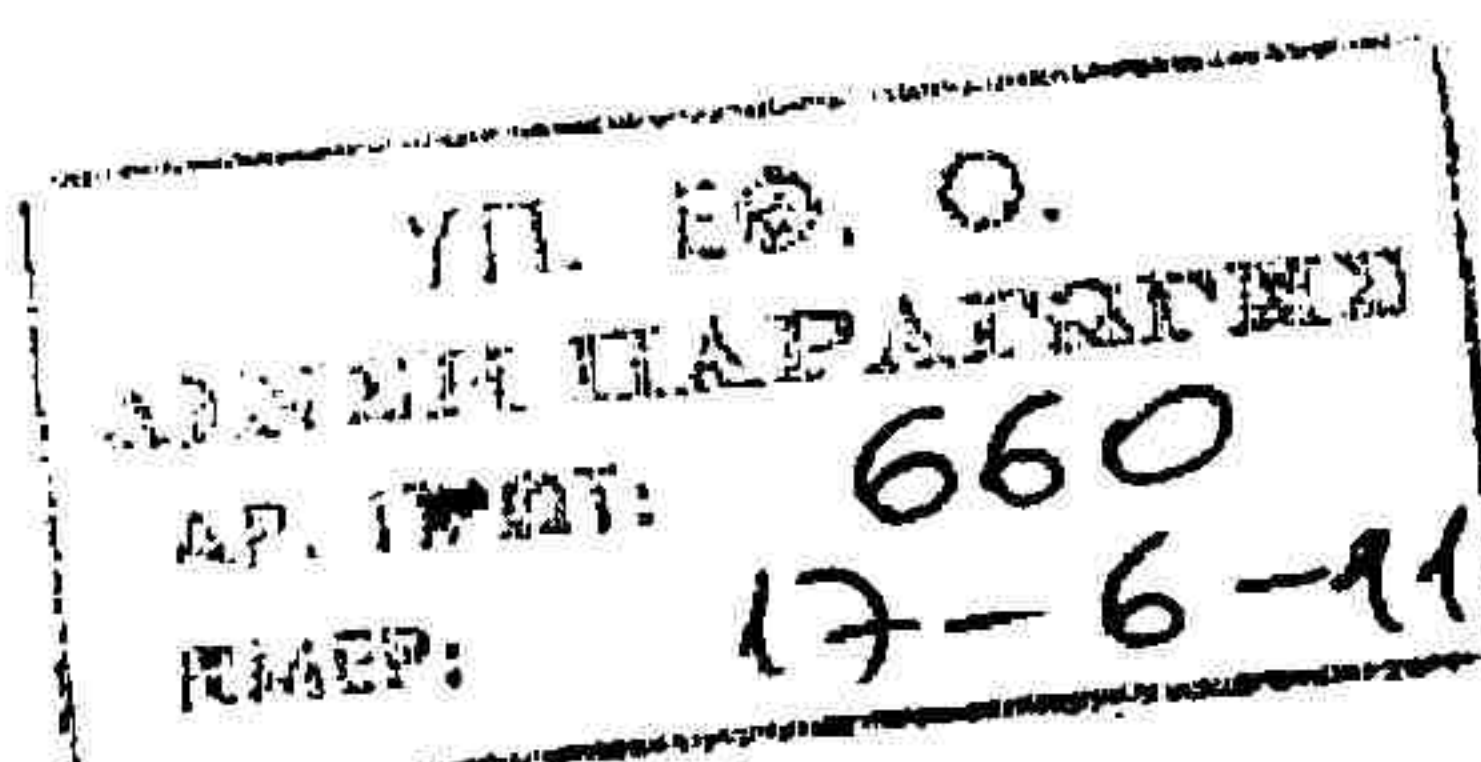


ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ Δ/ΝΣΗΣ
Τηλ. 210 3298407

Α.Π. 65

ΑΘΗΝΑ, 16-06-2011

ΠΡΟΣ
ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
Νίκης 5-7
10180 ΑΘΗΝΑ
Υπόψη κας Ε. Δεμερτζή



Θέμα: Αναφορά Βουλής με Α.Π. 6136/2-6-2011

Σχετ.: Το από 10-6-2011 έγγραφό σας

Σε απάντηση της αναφοράς 6136/2-6-2011 του βουλευτή κ. Χ. Σταϊκούρα, που μας διαβιβάστηκε από την Υπηρεσία σας, σχετικά με τη φημολαγούμενη υποβάθμιση του Καταστήματός μας στην Ελάτεια Φθιώτιδας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Βασικό στόχο της Τράπεζας συνεχίζει να αποτελεί η απρόσκοπτη και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της με την προσφορά ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς όλους τους πελάτες της ΑΤΕbank συνδυάζεται με την ενίσχυση του λειτουργικού μοντέλου εξυπηρέτησης των δανείων, τα οποία κεντροποιούνται, σύμφωνα με τα ισχύοντα διεθνώς στον τραπεζικό κλάδο. Ο ανταγωνισμός εφαρμόζει ήδη με επιτυχία ένα πλήρως κεντροποιημένο μοντέλο λειτουργίας, το οποίο σταδιακά υλοποιείται και από την ΑΤΕbank.

Σημειώνεται ότι, και με το νέο τρόπο λειτουργίας, όλα τα Καταστήματα, διατηρούν το διαμεσολαβητικό ρόλο τους, μεταξύ Τράπεζας και πελατών, ώστε να διευκολύνεται η υποβολή των αιτημάτων δανείων σε τοπικό επίπεδο, καθώς επίσης και η επικοινωνία των πελατών με τις Υπηρεσίες της ΑΤΕbank. Η γεωγραφική κατανομή τους είναι τέτοια, ώστε να διασφαλίζεται η εξυπηρέτηση των πελατών χωρίς να απαιτείται αναγκαστική μετακίνησή τους σε πλησιόχωρες Μονάδες ή αν απαιτείται να είναι στη μικρότερη δυνατή απόσταση.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του ανωτέρω μοντέλου, πρόσφατα μεταφέρθηκαν οι πιστοδοτικές εργασίες από το Κατάστημα Ελάτειας στο Κατάστημα Αταλάντης, ενώ το Κατάστημα Ελάτειας συνεχίζει να εξυπηρετεί τις τοπικές τραπεζικές ανάγκες των πελατών.

18/06/2011 15:13 FAX 02103298407



Παράλληλα, με βάση το πρόγραμμα αναδιάρθρωσης της ΑΤΕbank, που εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 23-05-2011, προβλέπεται και η σημαντική μείωση των λειτουργικών της εξόδων.

Στην κατεύθυνση αυτή, για όλα τα Καταστήματά της, εξετάζονται ο όγκος εργασιών και η βιωσιμότητα τους, καθώς και η εγγύτητα της κάθε Μονάδας από άλλα Καταστήματα της Τράπεζας στην περιοχή. Με δεδομένη τη σημαντική έλλειψη προσωπικού, αλλά και με γνώμονα τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΑΤΕbank ενδέχεται να αποφασίσει στο επόμενο χρονικό διάστημα, κατά περίπτωση, την αναστολή λειτουργίας περιορισμένου αριθμού Καταστημάτων της.

Γιο συγκεκριμένα, για το Κατάστημα Ελάτειας, σημειώνεται ότι σήμερα λειτουργεί με προσωπικό δύο ατόμων, ο όγκος εργασιών του είναι ιδιαίτερα χαμηλός και στην περιοχή λειτουργούν τρία Καταστήματα της ΑΤΕbank: η ΑΤΕ Κάτω Τιθορέας, που βρίσκεται σε απόσταση 6,5 χιλ., η ΑΤΕ Αμφίκλειας στα 18,5 χιλ. και η ΑΤΕ Αταλάντης στα 25,7 χιλιόμετρα.

Πάντως, ακόμα και στην περίπτωση, που σε επόμενη φάση ο επιχειρησιακός σχεδιασμός της Τράπεζας προκρίνει ως πλέον ενδεδειγμένη λύση το κλείσιμο της Μονάδας, θα ληφθεί πρόνοια ώστε η εξυπηρέτηση των πελατών να συνεχίσει να γίνεται μέσω ΑΤΜ νέας τεχνολογίας, που θα βρίσκεται σε κεντρικό σημείο της Ελάτειας ή ακόμα και μέσω κινητού συνεργείου.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Θ. ΧΩΜΑΤΙΔΗΣ