

10 ΑΥΓ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 9-8-2011
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/18682/1015

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Σ. Χατζηγάκη

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Φαρκαδόνας»**

Σχετ.: Η με αριθμ. 20170/21-7-11 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Σ. Χατζηγάκη, σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Φαρκαδόνας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας, αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθένειας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων, που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται:

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που σύντομα θα τεθούν σε εφαρμογή, ώστε να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων. Συγκεκριμένα:

- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση βιβλιαρίων ασθένειας και λήψη παροχών ασθένειας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 06/06/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί από 8/6/11 ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας, ενώ επίκειται η κατάργησή του για νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (*διαλειτουργικότητα*).
- Οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα ika.gr για την ασφάλισή τους (δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Σήμερα η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι εργοδότες, σύμφωνα με το νέο ασφαλιστικό νόμο (ν. 3863/2010), θα καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων- Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Τονίζεται, επίσης, ότι η αναδιοργάνωση των Περιφερειακών Υπηρεσιών αφορά μόνο τις μονάδες ασφάλισης του Ιδρύματος και **δεν προβλέπεται κατάργηση οποιασδήποτε μονάδας υγείας** από αυτές που λειτουργούν σήμερα.

Για το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Φαρκαδόνας, με την υπ' αριθμ. Υ20/622/29-6-2011 απόφαση του Διοικητή του Ιδρύματος αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας του από 1/8/2011 και η εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής του περιοχής από το Τοπικό Υποκατάστημα Τρικάλων, στο οποίο και υπάγεται. Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Ειδικότερα:

- Στο νομό Τρικάλων λειτουργούσαν τέσσερις (4) μονάδες ασφάλισης του Ιδρύματος, τα Τοπικά Υποκαταστήματα Τρικάλων και Καλαμπάκας και τα Παραρτήματα Πύλης και Φαρκαδόνας, αριθμός αρκετά μεγάλος, σε σύγκριση με άλλους νομούς της χώρας, σε πολλούς εκ των οποίων δε λειτουργεί καμία υπηρεσία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Σημειώνεται, εξάλλου, ότι δεν υφίστανται πλέον στην ευρύτερη περιοχή ορισμένες από τις συνθήκες (λειτουργία μεγάλων επιχειρήσεων), που ήταν ο λόγος σύστασης των προαναφερομένων μονάδων ασφάλισης.

- Το Παράρτημα Φαρκαδόνας λειτουργούσε με δύο (2) υπαλλήλους. Με τη συγκεκριμένη στελέχωση το Παράρτημα μπορούσε να εκτελεί στοιχειώδεις μόνο αρμοδιότητες και η ενίσχυσή του με επιπλέον προσωπικό ήταν αδύνατη στην παρούσα φάση. Στην πράξη οι αρμοδιότητες του Παραρτήματος Φαρκαδόνας εκτελούνταν ήδη από το Υποκατάστημα Τρικάλων, ενώ υπάλληλος του τελευταίου μετακινείτο στο Παράρτημα Φαρκαδόνας, προκειμένου αυτό να λειτουργήσει στοιχειωδώς, όταν υπάλληλός του απουσίαζε λόγω αδειοδότησης.

- Λόγω του μικρού αριθμού των υπηρετούντων υπαλλήλων στο Παράρτημα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες ήταν ποιοτικά χαμηλές για τους συναλλασσόμενους και ανεπαρκείς (αδυναμία ελέγχων, απώλεια εσόδων), προκαλώντας μεγάλο λειτουργικό κόστος για το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

- Τα πολύ μικρά ασφαλιστικά μεγέθη και η αναποτελεσματική λειτουργία του Παραρτήματος Φαρκαδόνας εξαιτίας της υποστελέχωσής του αποτυπώνονταν διαχρονικά, καθώς υπήρχε αδυναμία πραγματοποίησης όλων των εργασιών του Ιδρύματος (π.χ. έλεγχος επιχειρήσεων κλπ).

- Στην περιοχή της Φαρκαδόνας λειτουργεί ΚΕΠ, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα), εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του Ιδρύματος, όταν αυτά λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού.

- Η απόσταση μεταξύ του Παραρτήματος Φαρκαδόνας και του Τοπικού Υποκαταστήματος Τρικάλων, το οποίο θα εξυπηρετεί την ασφαλιστική περιοχή του Παραρτήματος, είναι 28 χλμ. περίπου με πολύ καλό οδικό δίκτυο. Επίσης, υπάρχει τακτική συγκοινωνιακή σύνδεση σε ημερήσια βάση μέσω ΚΤΕΛ, γεγονός που θα συμβάλει στην εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων χωρίς προβλήματα. Εξάλλου, το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις μονάδες.

Κατόπιν των ανωτέρω, γίνεται σαφές ότι για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών ασφάλισης του Ιδρύματος στο νομό Τρικάλων,

απαιτείται η συνένωση των μονάδων Τρικάλων- Φαρκαδόνας και η λειτουργία μίας μονάδας επαρκώς στελεχωμένης και ικανής να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στις απαιτήσεις και στη ζήτηση της περιοχής. Στην κατεύθυνση αυτή η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ επιθυμεί τη συνεργασία των δημοτικών αρχών, με την προσδοκία της οικοδόμησης κοινής άποψης στη διαμόρφωση των τελικών αποφάσεων για την ορθολογική λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος στην περιοχή.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/τριας Διοικ. Υποστ.
4. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

