

05 ΑΥΓ. 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 05/08/2011

Αριθ. Πρωτ. Β-2121

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Πετρίνα Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 18548 / 29-06-2011

Σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 3431/2006, αρμόδια για τον έλεγχο και την εποπτεία των παρεχόμενων υπηρεσιών δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την τήρηση των συμβάσεων και των υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων προς τους πελάτες τους, καθώς και για την επιβολή των σχετικών κυρώσεων είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Προς τούτο, σας αποστέλλουμε το με αριθμ. 27991/Φ.450/ 11-07-2011 έγγραφο της Ε.Ε.Τ.Τ., με το οποίο παρέχεται η σχετική πληροφόρηση.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΑΓΚΡΙΩΤΗΣ

Ακριβές Αντίγραφο

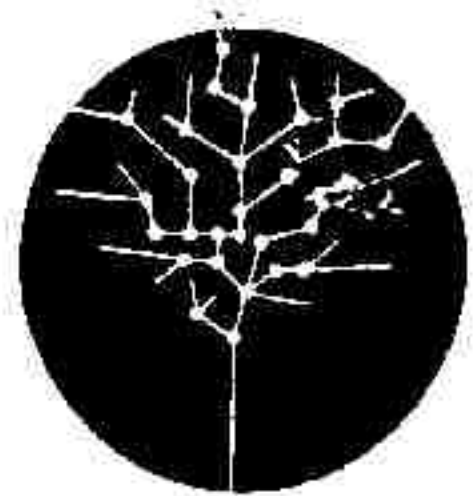
Στ. Σμαράϊδου

Κοινοποίηση :

- 1.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Κ. Αϊβαλιώτη

Εσωτερική Διανομή :

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού
- 3.Γραφείο Γεν. Γραμματέα Επικοινωνιών



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

B-2121
B-2154

Μαρούσι, 11-7-2011

ΑΡΙΘ.: 27991 / Φ. 450

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Χρ. Μιχαηλίδου

Τηλέφωνο : 210 6151240

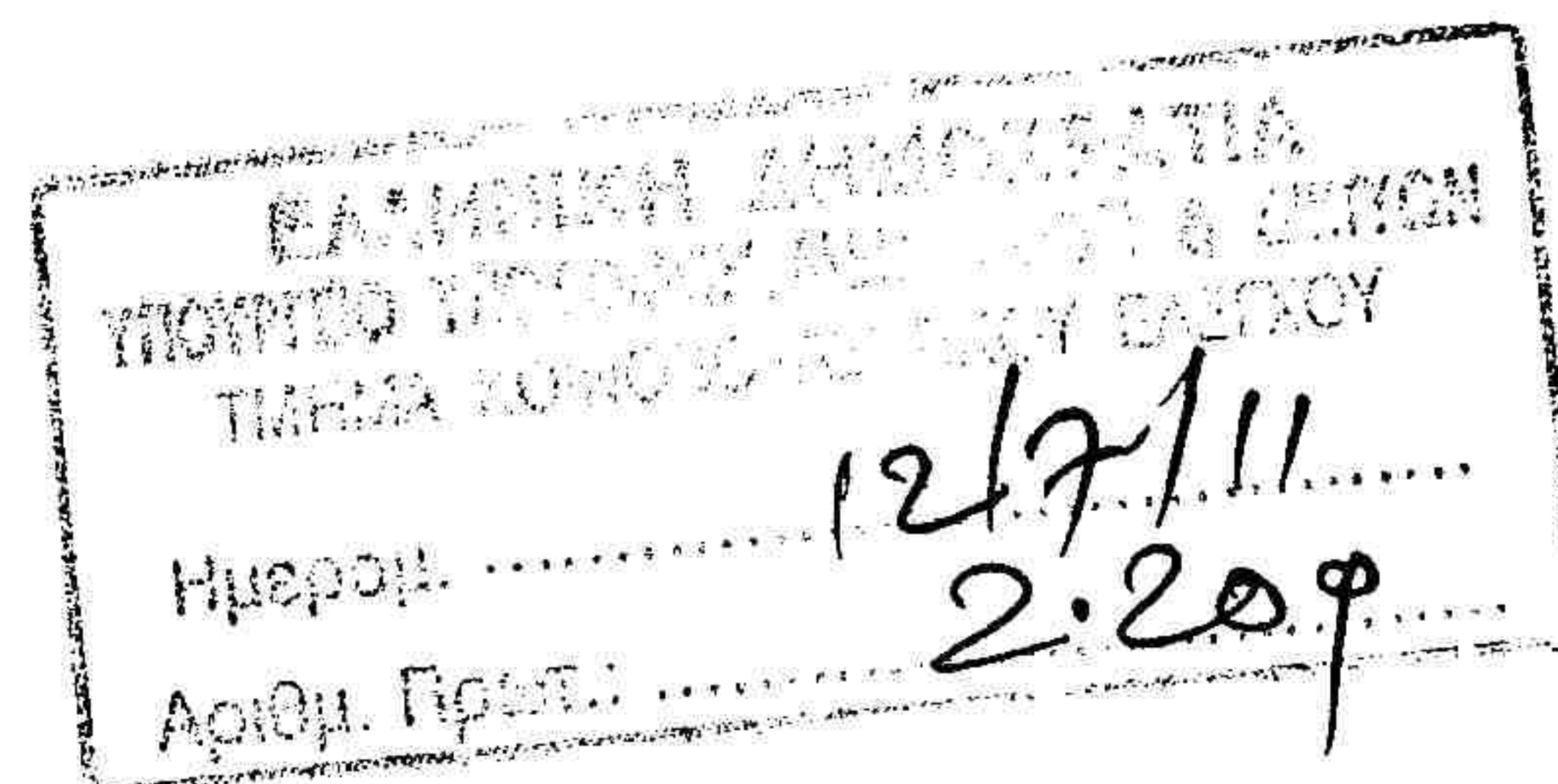
e-mail : xmichailidou@eett.gr

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ✓
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΥΠΟΨΗ: κ. Δημητρίου Χαλκιαδάκη
Fax: 2106508299
e-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: **Απάντηση στην υπ' αριθμ. 2899/18.12.2009 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κωνσταντίνου Αϊβαλιώτη**

ΣΧΕΤ.: Το με αριθ. πρωτ. B-2104/22.12.2009 (Α.Π. ΕΕΤΤ 57490/23-12-09) έγγραφό σας



Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 2899/18.12.2009 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Κωνσταντίνου Αϊβαλιώτη που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας με το έγγραφό σας (σχετ.), σας γνωστοποιούμε τα παρακάτω:

Καταρχήν, θα πρέπει να επισημανθεί ότι η δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο (υπηρεσία δεδομένων) είναι προενεργοποιημένη σε όλα τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, γεγονός για το οποίο ο συνδρομητής ενημερώνεται μέσω των γενικών όρων της σύμβασής του και των ιστοσελίδων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας.

Ειδικότερα, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας διαθέτουν προγράμματα με ενσωματωμένη στο πάγιο χρήση της υπηρεσίας δεδομένων. Οι συνδρομητές που επιλέγουν τα εν λόγω προγράμματα θεωρείται ότι προβαίνουν συνειδητά στη χρήση της υπηρεσίας αυτής.

Ωστόσο, αρκετοί συνδρομητές έχουν επιλέξει προγράμματα χωρίς ενσωματωμένη στο πάγιο την υπηρεσία δεδομένων. Και στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω συνδρομητές δύνανται να κάνουν χρήση της υπηρεσίας δεδομένων για το λόγο ότι αυτή είναι προενεργοποιημένη, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω. Εν προκειμένω, η χρέωση για τη χρήση της υπηρεσίας δεδομένων είναι διαφορετική από εκείνη που αντιστοιχεί σε πρόγραμμα με ενσωματωμένη στο πάγιο την υπηρεσία δεδομένων.

A. Λόγω των ανωτέρω επιλογών, η ΕΕΤΤ απέστειλε τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 49887/Φ.300/03.12.2010, 49586/Φ300/03.12.2010 και 49889/Φ300/03.12.2010 επιστολές προς τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας VODAFONE, COSMOTE και WIND αντίστοιχα, από τις οποίες ζήτησε να μεριμνήσουν, ώστε για όλα τα προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη, στο πάγιο, χρήση της υπηρεσίας δεδομένων οι καταναλωτές να ενημερώνονται αναφορικά με τα εξής:

1. ότι η υπηρεσία δεδομένων είναι ενεργοποιημένη στα εν λόγω προγράμματα,
2. για τη διαδικασία απενεργοποίησής της καθώς και
3. για τις ισχύουσες χρεώσεις.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ απαίτησε από τις εταιρίες να προβαίνουν στην ενημέρωση των καταναλωτών και συνδρομητών τους σχετικά με τα ανωτέρω σε προσυμβατικό στάδιο, κατά την σύναψη της σύμβασης αλλά και μέσω των ιστοσελίδων τους και ενημερωτικών φυλλαδίων, καθώς και μέσω των λογαριασμών που αποστέλλουν στους συνδρομητές.

B. Επίσης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ πρότεινε στις εταιρείες σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη, στο πάγιο, χρήση υπηρεσίας δεδομένων, ενώ η υπηρεσία είναι προενεργοποιημένη, τους ακόλουθους τρόπους ενημέρωσης:

1. Κατά την εγγραφή στα εν λόγω προγράμματα (είτε πρόκειται για νέο συνδρομητή ή για αλλαγή προγράμματος), ο συνδρομητής να πληροφορείται μέσω ενημερωτικού SMS, για το γεγονός ότι η εν λόγω υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη καθώς και για τις ισχύουσες χρεώσεις.
2. Όλοι οι συνδρομητές που είναι εγγεγραμμένοι στα εν λόγω προγράμματα, να λάβουν άμεσα SMS που θα τους ενημερώνει για το γεγονός ότι η εν λόγω υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη καθώς και για τις ισχύουσες χρεώσεις.

Οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας VODAFONE, COSMOTE και WIND με τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3162/03.01.2011, 493/05.01.2011 και 304/04.01.2011 επιστολές τους, απάντησαν ότι έχουν συμμορφωθεί με τις υπό στοιχ. Α συστάσεις της ΕΕΤΤ και ότι προτίθενται να λάβουν υπόψη τους τις υπό στοιχ. Β προτάσεις της, αναφορικά με την ενημέρωση των καταναλωτών μέσω ενημερωτικού μηνύματος SMS για το ότι η υπηρεσία δεδομένων είναι ενεργοποιημένη.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, θεωρείται σκόπιμο οι συνδρομητές προγραμμάτων με μη ενσωματωμένη την υπηρεσία δεδομένων, να ενημερώνονται μέσω αποστολής ενημερωτικού μηνύματος SMS ότι συνδέθηκαν στο Διαδίκτυο, καθώς και για τις χρεώσεις σε περίπτωση που χρησιμοποιήσουν την εν λόγω υπηρεσία. Λόγω της ενημέρωσης αυτής, οι συνδρομητές μπορούν να επιλέξουν την απενεργοποίηση της υπηρεσίας δεδομένων.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση, η οποία
άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή



Ε. ΣΥΡΙΓΟΣ
ΠΡΟΦΕΑΡΟΣ ΕΕΤΤ

Διανομή:

1. Τμήμα Ρύθμισης Τηλ/κων Θεμάτων
2. Τμήμα Εποπτείας & Ελέγχου