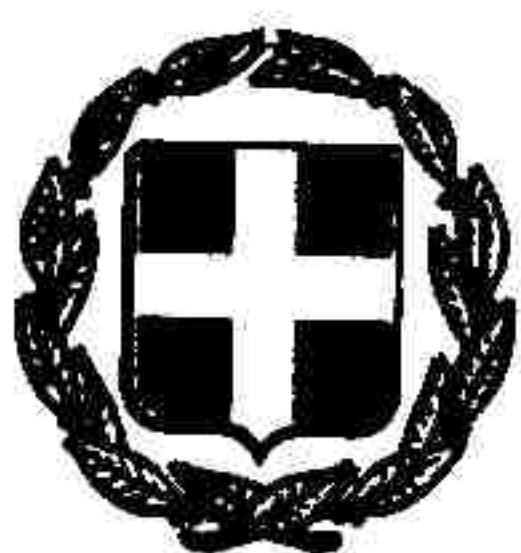




03 ΑΥΓ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Αθήνα, 1 Αυγούστου 2011
Αριθ. Πρωτ.:4454

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472,-475,-118
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Αυθαίρετη αλλαγή των όρων των συμβάσεων/δανείων και καρτών από Τράπεζες
ΣΧΕΤ: Η με αρ. Πρωτ. 19264/11.07.11 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. Πρωτ. 19264/11.07.11 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών βάσει του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την προστασία των καταναλωτών, εξετάζει κάθε περίπτωση καταχρηστικής πρακτικής που υποπίπτει στην αντίληψή της.

Ειδικά όσον αφορά στο θέμα της επιβολής από τα πιστωτικά ιδρύματα χρεώσεων πέραν του επιτοκίου υπερημερίας για την περίπτωση καθυστέρησης καταβολής εκ μέρους των δανειοληπτών και των κατόχων πιστωτικών καρτών, έχει ήδη ξεκινήσει η από το ν. 2251/1994 προβλεπόμενη διαδικασία για την διερεύνηση της καταχρηστικότητας της πρακτικής και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή έχει ήδη αποστείλει κλήση για υποβολή υπομνήματος κατά δύο πιστωτικών ιδρυμάτων, που προβλέπουν, μάλιστα, υψηλές σχετικές χρεώσεις, όπως αυτές που αναφέρονται στην ερώτηση, επισημαίνοντας αφενός τη μονομερή από μέρους τους τροποποίηση των όρων των συμβάσεων με τους καταναλωτές και αφετέρου την αδιαφάνεια της αιτίας της επιβολής των χρεώσεων, τα οποία καθιστούν τους όρους αυτούς καταχρηστικούς. Τα υπομνήματα των πιστωτικών ιδρυμάτων έχουν υποβληθεί ήδη στην Τράπεζα της Ελλάδος με αίτημα για την εντός προθεσμίας 2 μηνών παροχή γνώμης, όπως προβλέπεται στο ά. 13 α παρ. 6 του ν. 2251/1994. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ή του εξουσιοδοτημένου οργάνου περί της παραβίασης ή μη του ν. 2251/1994 και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Στην Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, έχουν ήδη αποσταλεί και άλλες υποθέσεις που αφορούν πρακτικές

αμφιλεγόμενων χρεώσεων. Παράλληλα, έχει ήδη αποσταλεί επιστολή προς όλα τα πιστωτικά ιδρύματα με την οποία καλούνται να γνωστοποιήσουν τις επιβαρύνσεις που προβλέπουν για την περίπτωση της καθυστέρησης καταβολής για κάθε τύπο δανείου και πίστωσης, προκειμένου να διερευνηθεί το κύρος των όρων που προβλέπουν σχετικές χρεώσεις.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, συνεχίζει αδιαλείπτως τη διερεύνηση και άλλων περιπτώσεων καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών των πιστωτικών ιδρυμάτων, προβαίνοντας σε όλες τις προβλεπόμενες ενέργειες, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και αυτεπαγγέλτως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. Οι καταναλωτές στους οποίους επιβάλλονται καταχρηστικές χρεώσεις, όπως οι ανωτέρω, καλούνται να υποβάλουν καταγγελία στη Διεύθυνση Προστασίας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

