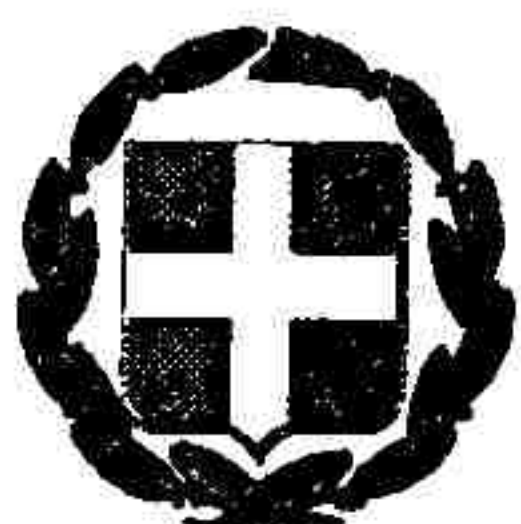




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ.Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 210 69 20 287
FAX: 210 69 94 841
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/13656

277
Αθήνα, 23 Ιουλίου 2011

ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
ΕΝΤΑΥΘΑ

ΚΟΙΝ.: 1. Βουλευτή κ. Α. ΧΑΤΖΗΟΣΜΑΝ
2. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ :
α) Γραφείο κ. Αρχηγού
β) Δ/ση Διαβατηρίων

ΘΕΜΑ : Λειτουργία Γραφείου Διαβατηρίων Αστυνομικής Διεύθυνσης Ροδόπης.

ΣΧΕΤ. : ΕΡΩΤΗΣΗ 19013/ 07-07-2011.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Α. ΧΑΤΖΗΟΣΜΑΝ, σας γνωρίζουμε ότι, με την ανάληψη της αρμοδιότητας της έκδοσης διαβατηρίων από την Ελληνική Αστυνομία (έτος 2006), το Γραφείο Διαβατηρίων της Αστυνομικής Διεύθυνσης Ροδόπης, μέχρι και το μήνα Απρίλιο του έτους 2007, ήταν στελεχωμένο με 6 αστυνομικούς και λειτουργούσε καθημερινά από 08:00 έως 22:00 ώρα, το δε Σαββατοκύριακο, μόνο σε πρωινή βάρδια (08:00-15:00 ώρα), ενώ ο μέσος όρος του αριθμού των κατατεθέντων αιτημάτων ανήρχετο μηνιαίως περίπου στα 1.326. Για το λόγο δε αυτό είχε ενισχυθεί με επιπλέον 5 αστυνομικούς. Στη συνέχεια, ο αριθμός των κατατεθέντων αιτημάτων μειώθηκε κατακόρυφα (τα αιτήματα κυμαίνονταν μηνιαίως από 320 έως 420), με εξαίρεση μερικές περιόδους, όπου παρατηρήθηκε παροδική αύξηση των αιτημάτων από 375 έως 600 περίπου.

Η ομαλοποίηση της όλης διαδικασίας έκδοσης διαβατηρίων από την Ελληνική Αστυνομία, σε συνάρτηση με την αποκλιμάκωση της ροής των κατατιθέμενων αιτημάτων, οδήγησε το μήνα Μάιο του έτους 2008, κατόπιν σχετικής απόφασης, στην αποδέσμευση μέρους του απασχολούμενου στα Γραφεία Διαβατηρίων όλης της χώρας, προσωπικού και την ενίσχυση των μάχιμων Υπηρεσιών για την κάλυψη αναγκών της εμφανούς αστυνόμευσης. Ένεκα τούτου και προκειμένου αποτραπεί το ενδεχόμενο δημιουργίας προβλημάτων στην ομαλή εξυπηρέτηση των πολιτών αναπροσαρμόσθηκε και το ωράριο λειτουργίας των Γραφείων Διαβατηρίων. Στο πλαίσιο δε αυτό, το Γραφείο Διαβατηρίων της Αστυνομικής Διεύθυνσης Ροδόπης λειτουργεί και παραλαμβάνει τα υποβαλλόμενα αιτήματα, από Δευτέρα έως και Σάββατο, από 08:00 έως 15:00 ώρα σε πρωινή βάρδια, ενώ κάθε Τετάρτη, επιπροσθέτως και σε απογευματινή βάρδια από 15:00 έως 22:00 ώρα. Στις εν λόγω βάρδιες απασχολούνταν 3 αστυνομικοί μέχρι και τον παρελθόντα μήνα Απρίλιο, ενώ κατά τους μήνες Μάιο και Ιούνιο του τρέχοντος έτους ενισχύθηκαν (οι βάρδιες) σταδιακά με 2 ακόμη αστυνομικούς.

Πλέον αυτών, από την Αστυνομική Διεύθυνση Ροδόπης έχουν εκδοθεί σχετικές διαταγές, σύμφωνα με τις οποίες, σε περιπτώσεις όπου αστυνομικός του εν λόγω Γραφείου κωλύεται (άδεια, ασθένεια κ.λπ.) ή εφόσον παρίσταται ανάγκη σε συγκεκριμένες περιόδους (εορτών, θερινών διακοπών), όπου παρατηρείται αυξημένη προσέλευση αιτούντων, αναπληρώνεται ή ενισχύεται το Γραφείο, αντίστοιχα, με άλλους αστυνομικούς, γνώστες του αντικειμένου, που μετακινούνται έγκαιρα και για όσο χρόνο απαιτείται, προκειμένου να αντιμετωπίζονται άμεσα τυχόν υπάρχοντα προβλήματα. Παράλληλα, οι Γενικοί Αστυνομικοί Διευθυντές δύνανται, κατόπιν σχετικής εισήγησης των οικείων Διευθυντών, να ορίζουν, όπου και όταν, αυξάνεται ο όγκος των υποβαλλομένων αιτημάτων, επιπλέον απογευματινές βάρδιες για την καλύτερη-ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ειδικότερα, όπως μας ενημέρωσε η οικεία Αστυνομική Διεύθυνση, κατά το τελευταίο χρονικό διάστημα, στο Γραφείο Διαβατηρίων Κομοτηνής, παρατηρήθηκε το φαινόμενο της δημιουργίας συνωστισμού πολιτών, καθώς και μεγάλος χρόνος αναμονής. Όμως, παρά τα προβλήματα αυτά, οι προσερχόμενοι καθημερινά πολίτες, κατά κύριο λόγο, εξυπηρετούνταν. Παράλληλα, στη συνέχεια, για την καλύτερη εξυπηρέτησή των προσερχομένων πολιτών, αποφασίστηκε η χορήγηση σημειωμάτων σειράς προτεραιότητας, με αποτέλεσμα να περιοριστεί σημαντικά ο χρόνος αναμονής. Πάντως, για τα πρόσκαιρα αυτά προβλήματα, κρίθηκε, από την αρμόδια Αστυνομική Διεύθυνση, ότι δε συντρέχει επιτακτικός λόγος για υποβολή εισηγήσεως, στη Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, για έγκριση επιπλέον απογευματινής βάρδιας.

Ωστόσο, προς την Αστυνομική Διεύθυνση Ροδόπης, δόθηκαν εκ νέου εντολές και οδηγίες για προσεκτική εξέταση των διαλαμβανόμενων στην ερώτηση του κ. συναδέλφου και τη λήψη, κατά την κρίση της, όλων των ενδεδειγμένων μέτρων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που υφίστανται στο Γραφείο Διαβατηρίων, για την καλύτερη εξυπηρέτηση και την προσφορά ποιοτικότερων υπηρεσιών στους προσερχόμενους πολίτες.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ**

Για την αντιγραφή
Αθήνα, αυθημερόν
Γραφείο Κοιν. Ελέγχου/
Προστ. του Πολίτη

