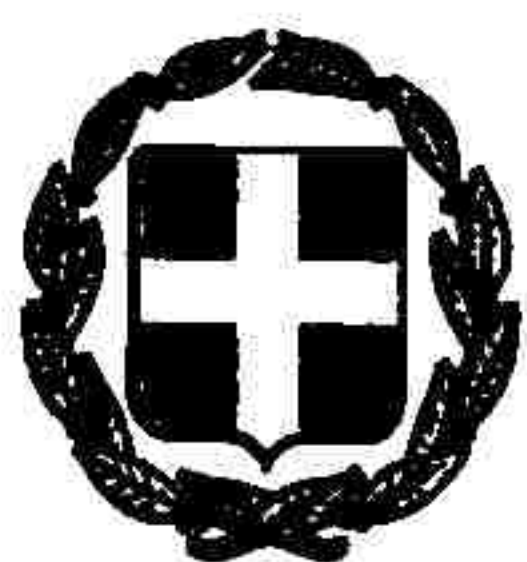




19 ΙΟΥΛ. 2011 ✓

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 15 Ιουλίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 4310**

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα**

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194, -216
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Πρακτικές τραπεζών για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 18264/22-6-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 18264/22-6-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση των οικονομικών συμφερόντων των καταναλωτών βάσει του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την προστασία των καταναλωτών, εξετάζει κάθε περίπτωση καταχρηστικής πρακτικής που υποπίπτει στην αντίληψή της.

Ειδικά όσον αφορά στο θέμα της επιβολής από τα πιστωτικά ιδρύματα χρεώσεων πέραν του επιτοκίου υπερημερίας για την περίπτωση καθυστέρησης καταβολής εκ μέρους των δανειοληπτών και των κατόχων πιστωτικών καρτών, έχει ήδη ξεκινήσει η, από το ν. 2251/1994, προβλεπόμενη διαδικασία για την διερεύνηση της καταχρηστικότητας της πρακτικής και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή έχει ήδη αποστείλει κλήση για υποβολή υπομνήματος κατά δύο πιστωτικών ιδρυμάτων, που προβλέπουν, μάλιστα, υψηλές σχετικές χρεώσεις, όπως αυτές που αναφέρονται στην ερώτηση, επισημαίνοντας αφενός τη μονομερή από μέρους τους τροποποίηση των όρων των συμβάσεων με τους καταναλωτές και αφετέρου την αδιαφάνεια της αιτίας της επιβολής των χρεώσεων, τα οποία καθιστούν τους όρους αυτούς καταχρηστικούς.

Την κατάθεση υπομνημάτων από τα πιστωτικά ιδρύματα θα ακολουθήσει αίτημα προς την Τράπεζα της Ελλάδος για την, εντός προθεσμίας 2 μηνών, παροχή γνώμης, όπως προβλέπεται στο άρθ. 13 α παρ. 6 του ν. 2251/1994. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ή του εξουσιοδοτημένου οργάνου περί της παραβίασης ή μη του ν. 2251/1994 και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Στην Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, έχουν ήδη αποσταλεί και άλλες υποθέσεις που αφορούν πρακτικές αμφιλεγόμενων χρεώσεων. Παράλληλα, έχει ήδη αποσταλεί επιστολή προς όλα τα πιστωτικά ιδρύματα με την οποία καλούνται να γνωστοποιήσουν τις επιβαρύνσεις που προβλέπουν για την

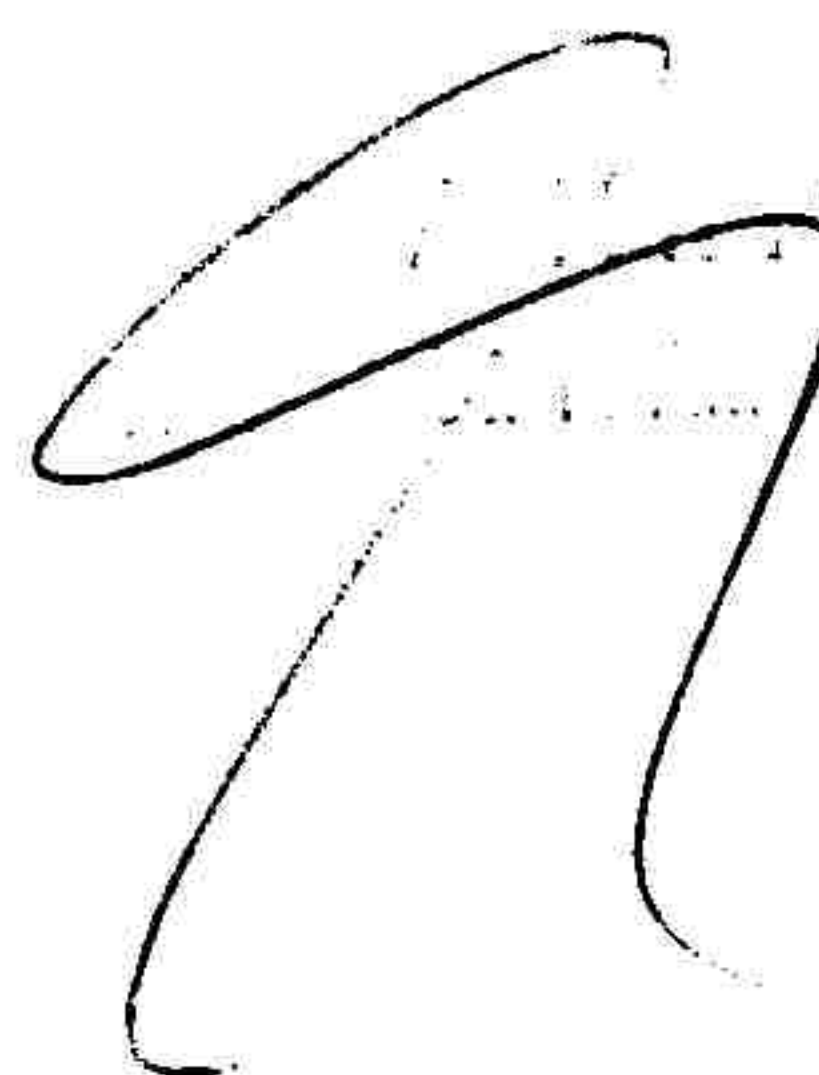
- περίπτωση της καθυστέρησης καταβολής για κάθε τύπο δανείου και πίστωσης, προκειμένου να διερευνηθεί το κύρος των όρων που προβλέπουν σχετικές χρεώσεις.

Επισημαίνεται ότι στο σχέδιο νόμου για την εδραίωση της διαφάνειας στη λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς, την ενδυνάμωση της προστασίας των καταναλωτών και την προστασία των οφειλετών από αθέμιτες εισπρακτικές μεθοδεύσεις, το οποίο σύντομα θα τεθεί σε δημόσια διαβούλευση, και προς το σκοπό της ταχύτερης και αποτελεσματικότερης προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών, προβλέπεται η σύντμηση της προθεσμίας για την παροχή γνώμης από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Παράλληλα, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή συνεχίζει αδιαλείπτως τη διερεύνηση και άλλων περιπτώσεων καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών των πιστωτικών ιδρυμάτων, προβαίνοντας σε όλες τις προβλεπόμενες ενέργειες.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ



Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ