6224
Α/Τ

- 1 ΙΟΥΛ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/νση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415, 210-6969431
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 1-7-2011
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/110/οικ.15299

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

Κοιν.
1. *Βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρης*
2. *ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32*

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ΄αριθμ. 6224/06-06-2011 Αναφοράς

Σχετ. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/2420/20-06-2011.

Σε απάντηση της υπ΄αριθμ. 6224/06-06-2011 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, σχετικά με το θέμα.

Ο Υπουργός

Γ. Παπακωνσταντίνου

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
Α.Α.
Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Συνημμένα:
— *Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο*

Εσωτερική Διανομή:
— *Γραφείο Υπουργού*
— *Γραφείο Υφυπουργού*
— *Γραφείο Γενικού Γραμματέα*
— *Δ15*
— *Δ5 – Διευθυντής*
— *Δ5/Τμήμα Β΄*

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /2420 | 20-6-11

Προς : κο Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στους πελάτες του Ν.Αχαΐας για την εξόφληση των Λογαριασμών ρεύματος

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 6224/06.06.11 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Μ. Μπεκίρης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ και κυρίως τα Καταστήματά μας πανελλαδικά, συμπεριλαμβανομένων βεβαίως και των πελατών μας του Ν. Αχαΐας, αντιμετωπίζουν με τη δέουσα προσοχή όλα τα αιτήματα πελατών ή φορέων που τους εκπροσωπούν για ρύθμιση των οφειλών τους, στις περιπτώσεις που αδυνατούν να εξοφλήσουν εφάπαξ τους λογαριασμούς ρεύματος. Σημειώνεται, ότι τα τοπικά μας Καταστήματα ενεργούν πάντα στα πλαίσια των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό και σε ευδιάκριτο σημείο επί του λογαριασμού αναγράφεται πλέον ειδικό μήνυμα *«Ειδοποίηση διακοπής»*, με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 80 ημέρες από την έκδοσή του και β) 20 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό.

Εν τούτοις και παρά τα ως άνω σημαντικά χρονικά περιθώρια που έχουν οι πελάτες της ΔΕΗ για την εξόφληση των λογαριασμών τους, οι υπηρεσίες μας, λαμβάνοντας υπόψη τα επιπρόσθετα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά, λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις των οφειλών τους. Στα ως άνω πλαίσια βεβαίως εξυπηρετούνται πρωτίστως οι ευπαθείς ομάδες καταναλωτών με σοβαρά προβλήματα.

Πιο συγκεκριμένα, στους πελάτες που εξακολουθούν να έχουν αδυναμία εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος και μετά την παρέλευση των 80 ημερών από την έκδοση του λογαριασμού τους, παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλουν εγγράφως αίτημα διακανονισμού της οφειλής τους, το οποίο εξετάζεται άμεσα ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησής του από τα αρμόδια υπηρεσιακά όργανα της Επιχείρησης.

Περαιτέρω όμως, ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος πελάτης της Επιχείρησης δεν μερίμνησε εγκαίρως στις ως άνω προθεσμίες να εξοφλήσει ή να ρυθμίσει με διακανονισμό τις οφειλές του και ως εκ τούτου διεκόπη η ηλεκτροδότηση στο ακίνητό του λόγω χρέους, εάν για σοβαρό και απόλυτα δικαιολογημένο λόγο αδυνατεί να εξοφλήσει το σύνολο της οφειλής

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: a.zervos@dei.com.gr

ΑΠΟ:ΔΕΗ/Γ.ΔΝΣ ΑΡ.ΦΑΞ :21052323845 20 ΙΟΥΝ 2011 17:09 P1/2

του, προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση του ρεύματος, μπορεί να υποβάλει αίτημα διακανονισμού, προς εξέταση και έγκριση από τα αρμόδια υπηρεσιακά όργανα.

Επιπρόσθετα, για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών, η Πολιτεία έχει λάβει μέριμνα με πρόσφατη απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίζοντας το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, με το οποίο ουσιαστικά τους παρέχεται έκπτωση της τάξεως του 20-30% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που ισχύει από 1.1.2011. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του έχει ξεκινήσει από 1.1.2011. Ήδη, για το Κοινωνικό Τιμολόγιο οι αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από καταναλωτές των ως άνω κατηγοριών ξεπερνούν τις 330.000 και συνεχίζεται η υποβολή αιτήσεων καθημερινά.

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειονότητα πελατών της Επιχείρησης, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των υπολοίπων πελατών, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακανονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Με τιμή,

ΑΡΘΟΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΗΙΟ:ΔΕΗ/Γ.ΔΝΣ ΑΡ.ΦΑΞ :21052398 45 20 ΙΟΥΝ 2011 17:10 P2/2