



Ε/ΤΖ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 11 Ιουλίου 2011
Αρ.Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 13572

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Π. Ματσούκα
Τηλέφωνο : 213 1313149
213 1313121
FAX: 210 3389145
E-mail : e.tzortzi@ypes.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
✓ Βουλευτή κ. Μαργαρίτη Τζίμα

Σε απάντηση της Ερώτησης, με αριθμό πρωτ. **17995/14-6-2011**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Μαργαρίτης Τζίμας, με θέμα «**Κάρτα του Πολίτη**», σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Κάρτα Πολίτη αποτελεί βασική επιλογή της Κυβέρνησης και εντάσσεται στο συνολικό σχεδιασμό για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Η Κάρτα Πολίτη θα αποτελέσει το βασικό όχημα για την ταχύτατη μετάβαση στη νέα μετά-ΚΕΠ εποχή, στην αποτελεσματικότερη, φιλικότερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών από τη Δημόσια Διοίκηση, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας των πολιτών. Η Κάρτα Πολίτη έχει υιοθετηθεί προ πολλών ετών σε πλείστες χώρες της Ευρώπης και κατά συνέπεια η διεθνής εμπειρία θα αποτελέσει πολύτιμο αρωγό κατά το σχεδιασμό μας.

Πρόσφατα ψηφίστηκε ο νόμος-πλαίσιο για την «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση», στοχεύοντας στην απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών και την παραγωγή ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Βασική επιδίωξη του νόμου αποτελεί η μείωση της γραφειοκρατίας με την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ώστε η Δημόσια Διοίκηση να γίνει πιο αποδοτική και πιο φιλική προς τον πολίτη και το περιβάλλον. Η Κάρτα Πολίτη θα αποτελέσει το «ψηφιακό κλειδί» για τους πολίτες που επιθυμούν την

✓

εισαγωγή στον κόσμο των ψηφιακών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης, ενώ θα παρέχει και τη δυνατότητα δημιουργίας προηγμένης ψηφιακής υπογραφής στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η Κάρτα Πολίτη θα μειώσει τις απαιτήσεις αυτοπρόσωπης παρουσίας στις δημόσιες αρχές, ελαχιστοποιώντας τον απαραίτητο χρόνο για την ολοκλήρωση μιας διοικητικής διαδικασίας. Μελέτες που έχουν διεξαχθεί, τόσο στη χώρα μας όσο και σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δείχνουν ότι το μεγαλύτερο μέρος των διοικητικών βαρών οφείλεται στην υποχρέωση αυτοπρόσωπης παρουσίας στις δημόσιες αρχές για την ολοκλήρωση μιας διοικητικής διαδικασίας. Η θεσμική κατοχύρωση και τεχνολογική υποστήριξη του ηλεκτρονικού τρόπου επικοινωνίας με τις δημόσιες αρχές θα συμβάλλει στην επίτευξη του στόχου μείωσης των διοικητικών βαρών κατά 25%.

Αναφορές είτε σε αξιοποίηση της τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcode) και «κωδικού ασφαλείας όπως ο αριθμός 666», δεν είναι ακριβείς, αφού σχετικές προσεγγίσεις είναι πολιτικά εσφαλμένες, επιχειρησιακά άστοχες και επιστημονικά μη δόκιμες, δεν εντάσσονται στη στρατηγική μας και δεν πρόκειται να υιοθετηθούν. Ο λεπτομερής σχεδιασμός των τεχνικών προδιαγραφών και επιχειρησιακών επιλογών αναπτύσσεται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικότητας, αξιοποιώντας στοιχεία από συναφή εμπειρία και καλές πρακτικές τεχνολογικά προηγμένων κρατών, ενώ θα διεξαχθεί εγκαίρως, πλήρης, λεπτομερής και αναλυτική ενημέρωση, συνεργασία και διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο Υφυπουργός

Ντίνος Ρόβλιας

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υφυπουργού



Ε. Σ. Ρόβλιας
Υφυπουργός