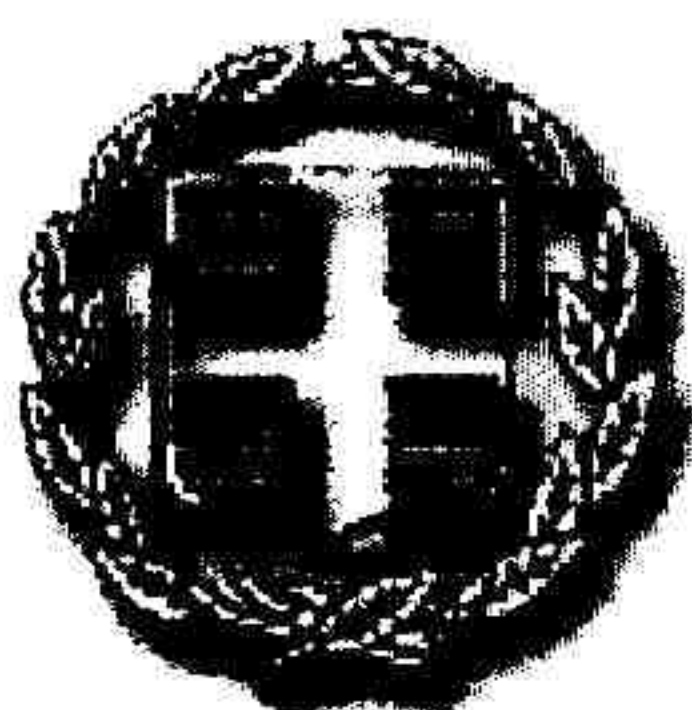




24/6/2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ.Δ/ση: Ευαγγελιστρίας 2
Ταχ. Κώδικας: 105 63 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Αικ. Κουκουβάου
Τηλ. : 210 3741380
Fax: 210 3741239

Αθήνα, 23 Ιουνίου 2011

Αριθ. Πρωτ.: 16104/11

✓Προς:
Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Ενταύθα

ΘΕΜΑ: Ερώτηση Βουλής.

Σε απάντηση της αριθμ. 16908/25.05.11 Ερώτησης που κατατέθηκε από τον Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Βάσει των υποχρεώσεων της Ελληνικής Πολιτείας, όπως αυτές απορρέουν από τις εν ισχύ κανονιστικές ρυθμίσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εισάγεται πλέον, υποχρεωτικά, η έκδοση αδειών διαμονής ενιαίου τύπου για τους υπηκόους τρίτων χωρών, υπό τον τύπο του αυτοτελούς εγγράφου («κάρτα μετανάστη»), σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ) 1030/2002 του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002 (L 157/15.6.21002), όπως αυτός τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ) 380/2008 του Συμβουλίου της 18ης Απριλίου 2008 (L 115/29.4.2008). Επισημαίνεται ότι το πεδίο εφαρμογής των ανωτέρω διατάξεων αφορά μόνο τους νόμιμα διαμένοντες υπηκόους τρίτων χωρών στη χώρα μας, οι οποίοι υπάγονται στο ρυθμιστικό πλαίσιο του ν. 3386/2005, όπως ισχύει.

Οι εκδιδόμενες βάσει του ανωτέρω Κανονισμού άδειες διαμονής υπό τον τύπο του αυτοτελούς εγγράφου περιλαμβάνουν βιομετρικά δεδομένα (ψηφιακή φωτογραφία και δακτυλικά αποτυπώματα), που καθιστούν αφ' ενός δυσχερή, αν όχι αδύνατη, την παραποίησή τους και αφετέρου πιο ευχερή τον έλεγχο από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Η συλλογή και διαχείριση των αντίστοιχων Βάσεων Δεδομένων (ΒΔ) θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από εντεταλμένα όργανα, λαμβάνοντας αυστηρά μέτρα ασφαλείας και ελέγχου των σχετικών διαδικασιών κατά τη συλλογή και τη διαχείρισή τους.

Ταυτόχρονα με την έκδοση του ως άνω αυτοτελούς εγγράφου και σε εναρμόνιση με τα διαλαμβανόμενα στον ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. 87 Α'), «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και*

της Αποκεντρωμένης Διοίκησης –Πρόγραμμα Καλλικράτης», σχεδιάζεται ο μετασχηματισμός του ισχύοντος διττού συστήματος αδειοδότησης από τους ΟΤΑ Α' Βαθμού και την Αποκεντρωμένη Διοίκηση στις «υπηρεσίες μίας στάσης». Με την ανάπτυξη των «καταστημάτων μιας στάσης», θα μειωθεί ο αριθμός των σημείων επαφής σε εβδομήντα (70) σημεία υποδοχής σε όλη την επικράτεια, περιορίζοντας τη διακίνηση φακέλων και εντύπων ασφαλείας μεταξύ των υπηρεσιών και καθιστώντας δυνατή τη λήψη αυστηρών μέτρων ασφάλειας και ελέγχου, με απώτερο στόχο την εξάλειψη του φαινομένου καταστρατήγησης της ισχύουσας νομοθεσίας και διαδικασίας.

Επιπροσθέτως, με την ανάπτυξη των «καταστημάτων μίας στάσης» αναμένεται σημαντική βελτίωση ως προς το χρόνο των απαιτούμενων για την αδειοδότηση διαδικασιών, με απώτερο στόχο την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερόμενων πολιτών μέσω της παροχής ολοκληρωμένων και ποιοτικών υπηρεσιών.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι το Υπουργείο μας αφενός έχει προβεί σε σχετικές ενέργειες προκειμένου κατά το μεταβατικό διάστημα αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών Αλλοδαπών και Μετανάστευσης σε «υπηρεσίες μίας στάσης», να αποφευχθεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή έλλειμμα στην εξυπηρέτηση των πολιτών, αφετέρου δε επεξεργάζεται σχέδιο διατάξεων για την εφαρμογή των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον ως άνω Κανονισμό.

Αναφορικά με την εφαρμογή και λειτουργία των «υπηρεσιών μίας στάσης» σε λοιπούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α) Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν.3013/02 (ΦΕΚ102/Τ.Α'1-5-2002), «Αναβάθμιση της Πολιτικής Προστασίας και άλλες διατάξεις» και με σκοπό την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών κατά τις συναλλαγές τους με τις Δημόσιες Υπηρεσίες, συστήθηκαν, στις Περιφέρειες και τους Ο.Τ.Α. Α' και Β' Βαθμού, τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), αποστολή των οποίων είναι η παροχή διοικητικών πληροφοριών και η διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών από την υποβολή της αίτησής τους μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσω των Κ.Ε.Π. διεκπεραιώνονται 1.043 διοικητικές διαδικασίες που αφορούν σε ένα ευρύ φάσμα υποθέσεων διαφόρων τομέων της καθημερινότητας των πολιτών, π.χ. Ασφαλιστικά Ταμεία, Δημοτολόγια κλπ. Ένα μέρος των διαδικασιών αυτών αποτελεί υπηρεσία περιορισμένων διαδρομών ενώ πενήντα – πέντε (55) διαδικασίες εξ' αυτών αποτελούν υπηρεσία μίας στάσης, καθώς δεν απαιτείται για τη διεκπεραίωσή τους καμία άλλη συναλλαγή πλην της επίσκεψης στο ΚΕΠ.

Επίσης, για ενενήντα – τέσσερις (94) διαδικασίες δίνεται η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων μέσω του τηλεφωνικού κέντρου (call center) 1500 και μέσω του portal kep.gov.gr, (ν.3536/07, αρ. 32, ΦΕΚ42/τ. Α'/23-2-07), η οποία συνιστά ένα επιπλέον μέτρο για την παροχή υπηρεσιών μίας στάσης.

Με τη χρήση των νέων τεχνολογιών τα Κ.Ε.Π. μετατρέπονται σε ολοκληρωμένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, με την on line παροχή ορισμένων διαδικασιών -

πιστοποιητικών, όπως π.χ. η ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων στοιχείων ακινήτων στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, η χορήγηση πιστοποιητικού γενικού μητρώου αλλά και άλλων πιστοποιητικών από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδας, η ασφαλιστική ενημερότητα, η φορολογική ενημερότητα, το εκκαθαριστικό σημείωμα κ.λ.π.

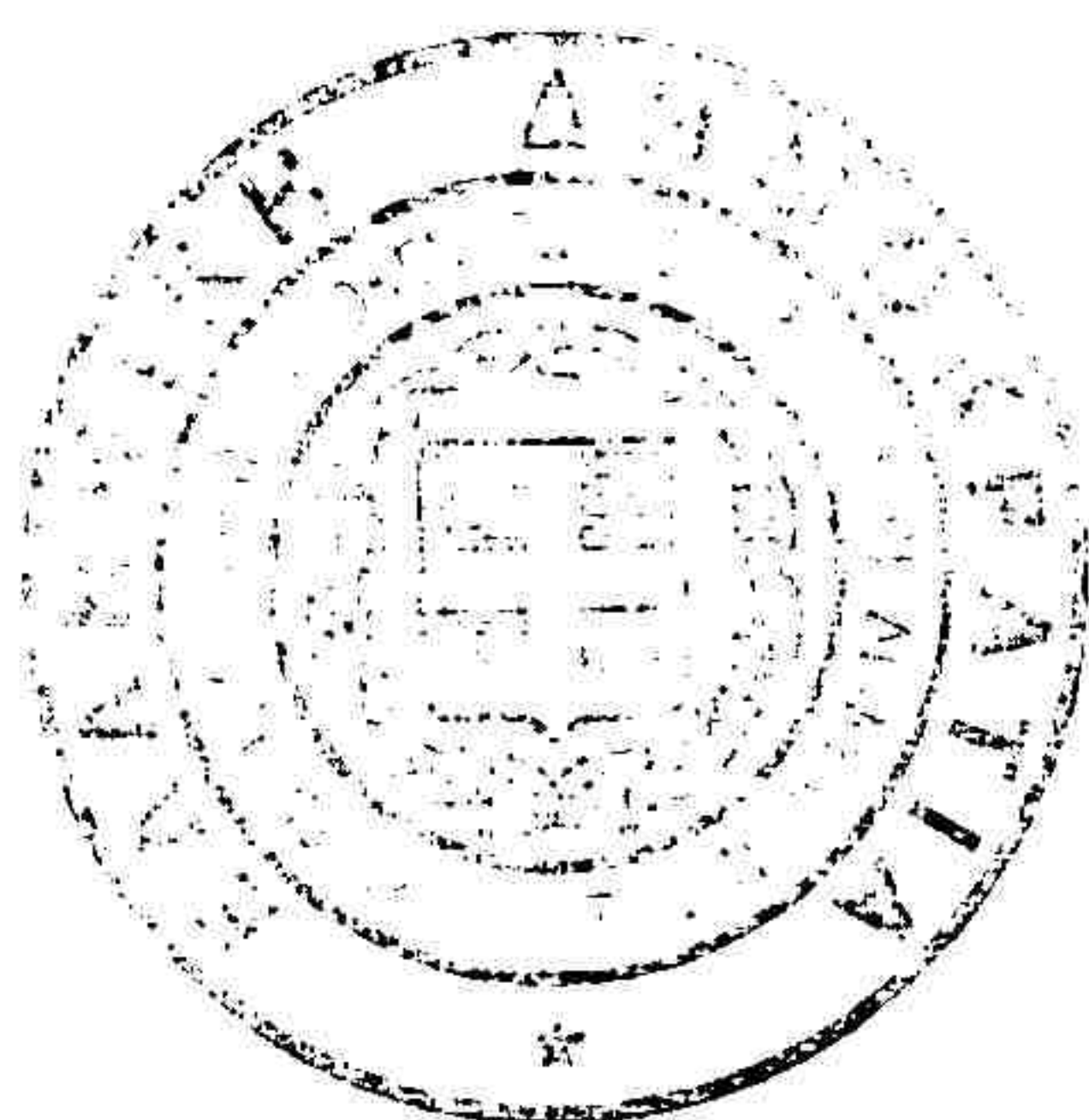
Β) Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α'/3-5-2010) με τις οποίες ενσωματώθηκε στο εσωτερικό δίκαιο η Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, προβλέπεται αφενός ότι οι διοικητικές διαδικασίες αδειοδότησης που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας, και αφορούν στην πρόσβαση σε δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών και την άσκησή της, πρέπει να απλουστεύονται εφόσον δεν είναι αρκούντως απλές (άρθρο 6), ώστε να διεκπεραιώνονται από απόσταση και με ηλεκτρονικά μέσα (άρθρο 9), μέσω ενός Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (άρθρο 7) και αφετέρου προσδιορίζεται ότι φορέας διεκπεραίωσης των διαδικασιών αυτών σύμφωνα με ρητή πρόβλεψη του νόμου θα είναι τα ΚΕΠ τα οποία θα λειτουργούν και ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης ΕΚΕ.

Για τη διεκπεραίωση των ανωτέρω διαδικασιών από απόσταση και με ηλεκτρονικά μέσα τα αρμόδια Υπουργεία σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, έχουν ήδη αναρτήσει στο ηλεκτρονικό Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης, που λειτουργεί στο διαδικτυακό τόπο www.ermis.gov.gr (στην επιλογή EUGO), πληροφορίες και έντυπα ηλεκτρονικής αίτησης για διαδικασίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας και αφορούν στην πρόσβαση σε δραστηριότητα παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να ενημερώνονται και να υποβάλλουν αιτήματα οι ενδιαφερόμενοι πολίτες και επιχειρήσεις.

Έχουν ήδη εκδοθεί η αριθμ. ΥΑΠ/Φ.19.7/14/380/20-9-2010 (ΦΕΚ 1561/Β/23-9-2010) και η αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.16 /2 /οικ.2406/31-1-2011 (ΦΕΚ 261/Β/17-2-2011) Αποφάσεις του Υπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τις οποίες καθορίζονται, πλέον του ηλεκτρονικού Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης, τα ΚΕΠ που θα λειτουργήσουν και ως φυσικά Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης ΕΚΕ, και ρυθμίζονται θέματα αρμοδιοτήτων, οργάνωσης και λειτουργίας τους ως (ΕΚΕ).

Γ) Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου Ν. 3853/2010 «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης προσωπικών και κεφαλαιουχικών εταιριών και άλλες διατάξεις» προβλέπεται η διεκπεραίωση διαδικασιών σύστασης ΟΕ και ΕΕ μέσω επιλεγμένων, πιστοποιημένων ΚΕΠ τα οποία θα λειτουργούν ως «υπηρεσία μιας στάσης» σύμφωνα με τα διαδικασία που καθορίζεται στην ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Οικονομικών, Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ16/3/οικ. 7055/31-3-2011 (ΦΕΚ 536/Β) σύμφωνα με τις εξουσιοδοτικές διατάξεις της παραγράφου 2 Δ του άρθρου 4 του ανωτέρω νόμου.

Για την εφαρμογή της ΚΥΑ πιστοποίησης των ΚΕΠ ως υπηρεσιών μίας στάσης έχει εκδοθεί η εγκύκλιος με αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.16/7/10492 24-5-2011, με την οποία έχουν προσκληθεί να υποβάλλουν αιτήματα πιστοποίησης, τα ΚΕΠ τα οποία έχουν καθοριστεί να λειτουργούν και ως ΕΚΕ.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΟΥΝΤΟΥΡΗ ΠΟΛΥΞΕΝΗ

ΘΕΟΔΩΡΑ ΤΖΑΚΡΗ

Κοινοποίηση

1. Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο (Βουλή των Ελλήνων)
2. Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Τμήμα Λειτουργίας ΚΕΠ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
2. Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής,
Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Ελέγχου