



7 ΙΟΥΝ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 07/06/2011
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/99/οικ.13256

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Α. Δούβαλης
Τηλ. : 210-6969431, 210-6969415
Fax : 210-6969416
E-mail : douvalis.a@eka.ypeka.gr

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Μ. Μπεκίρης
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30. Αθήνα 104-32

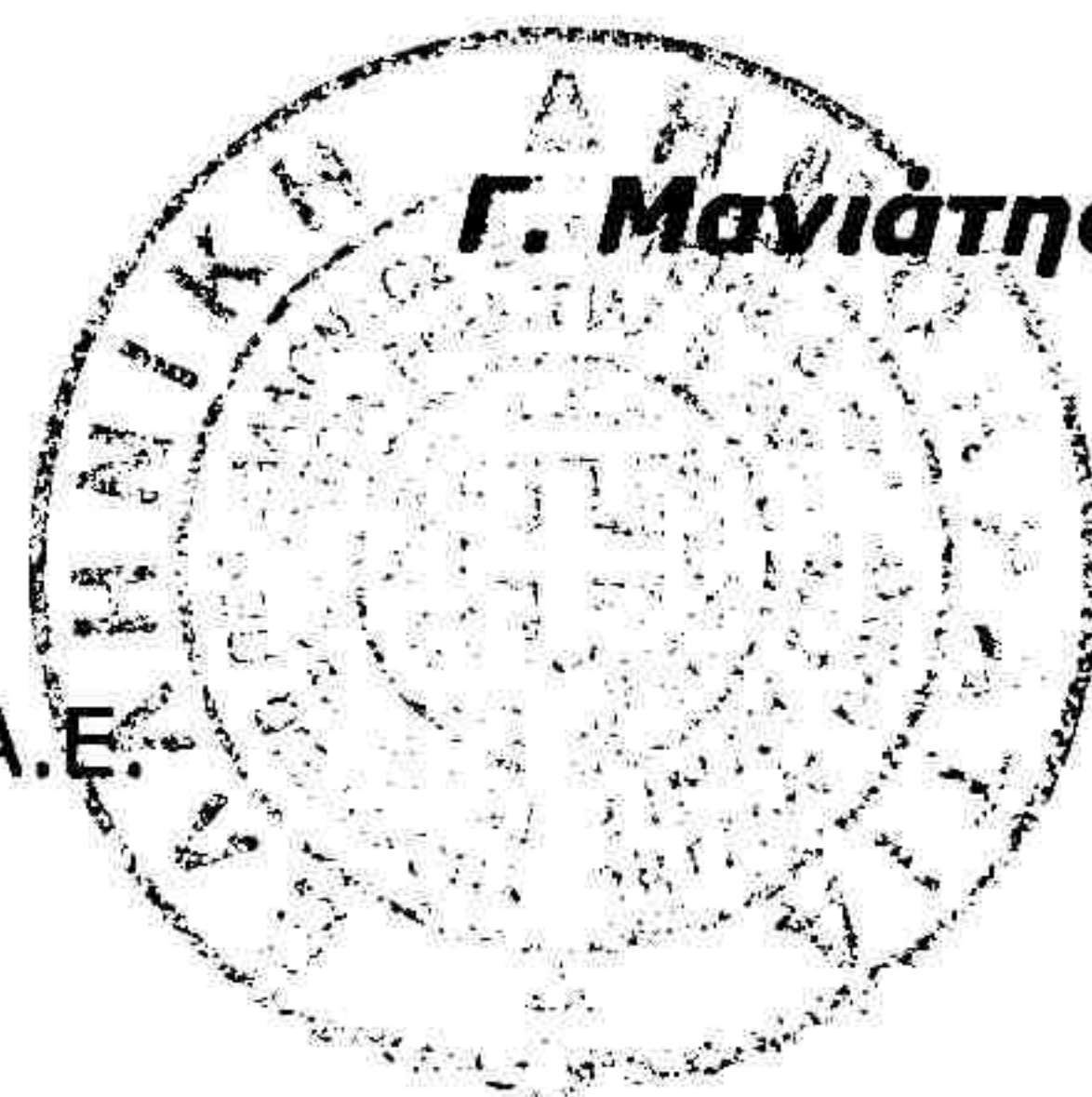
**ΘΕΜΑ: Απάντηση των υπ' αριθμ. 16554/19-05-2011 και 15594/3-5-2011
Ερωτήσεων.**

Σε απάντηση των υπ' αρ. 16554/19-05-2011 και 15594/3-5-2011 Ερωτήσεων του βουλευτή κ. Μ. Μπεκίρη, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. ΓρΔ/2031/23-5-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Συνημμένα

— Το υπ' αρ. ΓρΔ/2031/23-5-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.



Γ. Μανιάτης ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
Ο.Α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /2031/23-5-11

Προς : κα ΤΙΝΑ ΜΠΙΡΜΠΙΛΗ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στους πελάτες για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 15594/3.05.11 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Μ. Μπεκίρης

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ και κυρίως τα Καταστήματά μας πανελλαδικά, αντιμετωπίζουν με τη δέουσα προσοχή όλα τα αιτήματα πελατών ή φορέων που τους εκπροσωπούν για ρύθμιση των οφειλών τους, στις περιπτώσεις που αδυνατούν να εξοφλήσουν εφάπαξ τους λογαριασμούς ρεύματος. Σημειώνεται, ότι τα τοπικά μας Καταστήματα ενεργούν πάντα στα πλαίσια των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό και σε ευδιάκριτο σημείο επί του λογαριασμού αναγράφεται πλέον ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 80 ημέρες από την έκδοσή του και β) 20 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό.

Εν τούτοις και παρά τα ως άνω σημαντικά χρονικά περιθώρια που έχουν οι πελάτες της ΔΕΗ για την εξόφληση των λογαριασμών τους, οι υπηρεσίες μας, λαμβάνοντας υπόψη τα επιπρόσθετα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά, λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις των οφειλών τους. Στα ως άνω πλαίσια βεβαίως εξυπηρετούνται πρωτίστως οι ευπαθείς ομάδες καταναλωτών με σοβαρά προβλήματα.

Πιο συγκεκριμένα, στους πελάτες που εξακολουθούν να έχουν αδυναμία εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος και μετά την παρέλευση των 80 ημερών από την έκδοση του λογαριασμού τους, παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλουν εγγράφως αίτημα διακανονισμού της οφειλής τους, το οποίο εξετάζεται άμεσα ως προς τη δυνατότητα ικανοποίησής του από τα αρμόδια υπηρεσιακά όργανα της Επιχείρησης.

Περαιτέρω όμως, ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος πελάτης της Επιχείρησης δεν μερίμνησε εγκαίρως στις ως άνω προθεσμίες να εξοφλήσει ή να ρυθμίσει με διακανονισμό τις οφειλές του και ως εκ τούτου διεκόπη η ηλεκτροδότηση στο ακίνητό του λόγω χρέους, εάν για σοβαρό και απόλυτα δικαιολογημένο λόγο αδυνατεί να εξοφλήσει το σύνολο της οφειλής του, προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση του ρεύματος, μπορεί να υποβάλει αίτημα διακανονισμού, προς εξέταση και έγκριση από τα αρμόδια υπηρεσιακά όργανα.



Επιπρόσθετα, για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών, η Πολιτεία έχει λάβει μέριμνα με πρόσφατη απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίζοντας το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, με το οποίο ουσιαστικά τους παρέχεται έκπτωση της τάξεως του 20-30% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που ισχύει από 1.1.2011. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του έχει ξεκινήσει από 1.1.2011. Ήδη, για το Κοινωνικό Τιμολόγιο οι αιτήσεις που έχουν υποβληθεί από καταναλωτές των ως άνω κατηγοριών ξεπερνούν τις 330.000 και συνεχίζεται η υποβολή αιτήσεων καθημερινά με τον ίδιο ρυθμό.

Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειονότητα πελατών της Επιχείρησης, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των υπολοίπων πελατών, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακαιονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Με τιμή,

ΑΡΘΟΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου