



- 6 ΙΟΥΝ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 3 Ιουνίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 3791**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194,-216
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΚΟΙΝ.: Υπουργείο Οικονομίας,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
(Γραφείο κ. Υπουργού)

ΘΕΜΑ: Επιβαρύνσεις καταναλωτών από τις τράπεζες.

ΣΧΕΤ: 1) Η με αρ. πρωτ. 14235/1-4-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

2) Το με αρ. πρωτ. Β13-192/27-4-2011 Έγγραφο του Υπουργείου Οικονομίας,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 14235/1-4-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Φ. Κουβέλη, Α. Λεβέντη, Ν. Τσούκαλη, Γ. Ψαριανό, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Από τον Αύγουστο του 2010 βρίσκεται στο επίκεντρο του ελέγχου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, ύστερα από καταγγελίες καταναλωτών, η πρακτική πιστωτικών ιδρυμάτων να προβαίνουν μονομερώς σε μερική ή πλήρη ανάληψη του μισθού ή της σύνταξης που κατατίθεται στους τηρούμενους σε αυτά λογαριασμούς μισθοδοσίας και συντάξεων, για την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών από δάνεια ή πιστωτικές κάρτες. Η ΓΓΚ, προκειμένου να προσφέρει μία άμεση προστασία στους καταναλωτές, έλαβε δημόσια σαφή θέση στις 25 Αυγούστου 2010 για το ζήτημα περιγράφοντας το πλαίσιο στο οποίο η εν λόγω πρακτική είναι μη νόμιμη ή και καταχρηστική. Ας επισημανθεί μάλιστα ότι για τα εν λόγω ζητήματα η ΓΓΚ παρενέβη ανεξαρτήτως της ύπαρξης σχετικών δικαστικών αποφάσεων ή νομολογίας. Ειδικότερα, η ΓΓΚ επισήμανε ιδίως με την ανακοίνωσή της ότι η νομοθεσία απαγορεύει την κατάσχεση απαιτήσεων μισθών ή συντάξεων, όπως άλλωστε και την κατάσχεση από λογαριασμούς μισθοδοσίας, ποσού ίσου με έναν τουλάχιστο μισθό ή μία σύνταξη (άρθρο 982 παρ. 3 Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας). Περαιτέρω όμως, το άρθρο 451 του Αστικού Κώδικα δεν επιτρέπει γενικώς το συμψηφισμό κατά ακατάσχετης απαίτησης. Με βάση τα παραπάνω ρήτρες που επιτρέπουν την ανάληψη του ποσού του μισθού ή της σύνταξης από τον τραπεζικό λογαριασμό μισθοδοσίας ή σύνταξης, για την ικανοποίηση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της τράπεζας, δεν είναι νόμιμοι και υπονομεύουν την κατοχυρωμένη προστασία του μισθού και της σύνταξης. Μετά την παραπάνω ανακοίνωση της ΓΓΚ και με άμεσες τηλεφωνικές παρεμβάσεις των υπηρεσιών της προς τα πιστωτικά ιδρύματα που ζητούσαν διευκρινίσεις για τους όρους υπό τους οποίους έγινε η ανάληψη του ποσού, αντιλογίστηκαν άμεσα τα ποσά στους κατόχους των λογαριασμών μισθοδοσίας ή σύνταξης που είχαν αφαιρεθεί. Για οποιαδήποτε περίπτωση αναφέρεται ή καταγγέλλεται

στη ΓΓΚ, ιδίως μετά την παραπάνω ανακοίνωση της ΓΓΚ, και διαπιστώνεται η συνδρομή των παραπάνω προϋποθέσεων που την καθιστούν παράνομη, κινούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες για την επιβολή κυρώσεων.

2. Αναφορικά με τους όρους συμβάσεων που προβλέπουν έξοδα σε αδρανείς λογαριασμούς ή με κινήσεις που υπερβαίνουν το ορισμένο όριο που ορίζουν οι τράπεζες έχει εκδοθεί η με αρ. Ζ1-21/17.1.2011 απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης Βασίλη Κεγκέρογλου (ΦΕΚ Β 21), η οποία έχει συμπεριλάβει τους συγκεκριμένους όρους που έχουν κριθεί καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις. Η ΓΓΚ δεν έχει ανάλογες καταγγελίες για παραβάσεις των προαναφερόμενων όρων. Ας επισημανθεί ότι, πριν την έκδοση της παραπάνω απόφασης, μετά από σχετικό έγγραφο της ΓΓΚ προς όλα τα πιστωτικά ιδρύματα απαλείφθηκε παντελώς (δεν υπάρχουν δηλαδή σχετικές καταγγελίες) και η πρακτική της χρέωσης σε κατάθεση στο λογαριασμό τρίτου.

3. Ωστόσο, η ΓΓΚ διαπιστώνει ότι το τελευταίο ιδίως διάστημα εμφανίζεται ένα νέο πλήθος αμφιλεγόμενων χρεώσεων, όπως ενδεικτικά η επιβολή μηνιαίων «εξόδων καθυστέρησης», «έξοδα» δηλαδή που επιβάλλονται για την περίπτωση καθυστέρησης πέραν των τόκων υπερημερίας, η χρέωση εξόδων επικοινωνίας, η χρέωση εξόδων εξέτασης αιτημάτων, ακόμη και όταν πρόκειται για αίτημα προεξόφλησης του δανείου, η χρέωση λειτουργικών εξόδων της τράπεζας, η χρέωση υποτιθέμενων δαπανών της τράπεζας που ωστόσο δεν φαίνεται να συνδέονται με δαπάνες προς τρίτους κ.ά. Η ΓΓΚ εξετάζει το κύρος και τη νομιμότητα των πρακτικών αυτών, ιδίως υπό το πρίσμα των διατάξεων του ν.2251/1994, και έχουν κινηθεί οι προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες για τον έλεγχο της τήρησης της νομοθεσίας αυτής και την κυρωτική αντιμετώπιση των παραβιάσεων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ