



26 ΜΑΙ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ.Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ
Τ 210 69 20 287-FAX 210 69 94 841
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/13185

Αθήνα, 26 Μαΐου 2011

ΠΡΟΣ:ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
ΕΝΤΑΥΘΑ

- ΚΟΙΝ.: 1. Βουλευτές κ.κ. Σ.-Α. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗ και Α. ΠΛΕΥΡΗ
2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ:
α) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ/ 101 84
β) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ/ 101 93
(Γραφεία κ.κ. Υπουργών)
3. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ:
α) Γραφείο κ. Αρχηγού
β) Δ/νση Δημόσιας Ασφάλειας

ΘΕΜΑ : Δράση εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων.

ΣΧΕΤ. : ΕΡΩΤΗΣΗ 15559/ 02-05-2011.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Σ.-Α. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ και Α. ΠΛΕΥΡΗΣ, σε ότι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι, με το ν. 3758/2009 θεσπίσθηκαν οι αρχές συναλλακτικής συμπεριφοράς και οι κανόνες λειτουργίας και κρατικής εποπτείας των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις. Επίσης, ρυθμίστηκαν οι σχέσεις των εν λόγω εταιρειών με τους δανειστές και τους οφειλέτες αυτών, καθώς και η απαγόρευση της εκχώρησης ληξιπρόθεσμων οφειλών σε τρίτους.

Ειδικότερα, σύμφωνα με το προαναφερόμενο νομοθετικό πλαίσιο, οι Εταιρείες Ενημέρωσης υποχρεούνται να τηρούν τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής, του τραπεζικού απορρήτου, της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, ώστε να διασφαλίζεται η νομιμότητα της δράσης τους στην αγορά, με ταυτόχρονη διασφάλιση του σεβασμού της προσωπικότητας και της οικονομικής ελευθερίας των πολιτών. Παράλληλα, οι εν λόγω εταιρείες, εγγράφονται υποχρεωτικά στο μητρώο εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις που τηρείται στο Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας.

Σημειώνεται ότι, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, των νόμων 2472/1997 και 3471/2006 και άλλων ειδικότερων διατάξεων, με Απόφαση του Υπουργού Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, επιβάλλεται σε βάρος των εταιρειών που παραβαίνουν τις διατάξεις του ν. 3758/2009, πρόστιμο από 5.000,00 ως 500.000,00 ευρώ. Σε περίπτωση υποτροπής το ανώτατο όριο προστίμου διπλασιάζεται και ο

Υπουργός Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, μπορεί να διατάξει και την προσωρινή διαγραφή της εταιρείας από το μητρώο. Σε περίπτωση περαιτέρω υποτροπής μπορεί να διατάξει την οριστική διαγραφή της εταιρείας.

Όπως προκύπτει από τα ανωτέρω, η θέσπιση του νομοθετικού πλαισίου λειτουργίας των Εταιρειών Ενημέρωσης, η αδειοδότησή τους και ο έλεγχος αυτών, κατά κύριο λόγο, εμπίπτει στην αρμοδιότητα του συνεργωτώμενου Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας.

Πλέον αυτών, οι Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες δέχονται καταγγελίες πολιτών για παράνομες ενέργειες-δραστηριότητες των Εταιρειών Ενημέρωσης, διαβιβάζουν τις καταγγελίες αυτές στο εν λόγω Υπουργείο. Ωστόσο, σε περίπτωση που στις καταγγελίες που δέχονται οι Υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται ποινικά κολάσιμες πράξεις, πέραν της ενημέρωσης του ανωτέρω Υπουργείου, εκδηλώνονται οι προβλεπόμενες δικονομικές ενέργειες. Επισημαίνεται δε ότι, στις αρμόδιες Υπηρεσίες του Αρχηγείου, δεν τηρούνται στατιστικά στοιχεία, αναφορικά με καταγγελίες σε βάρος Εταιρειών Ενημέρωσης που δέχονται οι Υπηρεσίες μας. Πάντως, σύμφωνα με ενημέρωσή μας, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες μας στην Αττική και Θεσσαλονίκη, όπου δραστηριοποιούνται, κυρίως, οι Εταιρείες Ενημέρωσης, κατά το τελευταίο εξάμηνο, ουδεμία σχετική καταγγελία έχει περιέλθει σε αυτές.

Πάντως, προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, δόθηκαν εντολές και οδηγίες, για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους. Άκομη, τονίσθηκε η σημασία της συνεργασίας των Υπηρεσιών του Υπουργείου μας με τους λοιπούς συναρμόδιους Φορείς και Υπηρεσίες και η παροχή κάθε δυνατής συνδρομής προς αυτές, για τη διασφάλιση της νομιμότητας, της προστασίας των πολιτών και τη συμβολή τους στην απονομή της Δικαιοσύνης.

Τέλος, για τα λοιπά θέματα, αρμόδια να σας ενημερώσουν σχετικά, είναι τα συνεργωτώμενα Υπουργεία.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ**

Για την αντιγραφή

Αθήνα, αυθημερόν

Το Γραφείο Κοιν. Ελέγχου/
Υπ. Νόρστ. του Πολιτή

ΔΕΣΠΟΙΝΑ Α. ΜΑΣΕΛΗ
Α.Π.Χ.Ν. ΥΠΟΔ/ΝΤΗΣ

