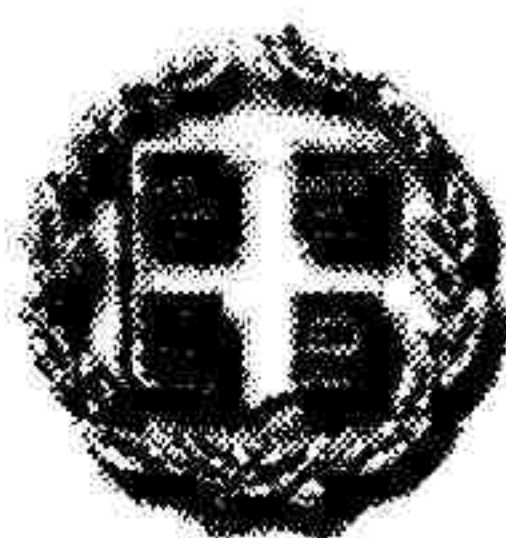




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 25^η Κίνησης Κεφαλαίων,
Εγγυήσεων, Δανείων και Αξιών

ΤΜΗΜΑ : Γ'

Ταχ. Δ/ση : Πανεπιστημίου 37
10165 - Αθήνα

Πληροφορίες: Α. Βασιλοπούλου

Τηλέφωνο: 210-3338899

Fax: 210-3338959

ΠΡΟΣ: 1) Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

2) Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα 20 Απριλίου 2011

Αριθμ.Πρωτ.:2/30469/0025

ΘΕΜΑ: Η με αριθμ.πρωτ.3939/4.3.2011 αναφορά Βουλευτή.

Σε απάντηση της εν θέματι αναφοράς που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος σχετικά με τα προβλήματα που έχουν ανακύψει στην εξυπηρέτηση πελατών του ΟΤΕ από τη διακοπή λειτουργίας υποκαταστήματός του καθώς και του γραφείου της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ στην περιοχή των Καλαβρύτων, επισυνάπτεται σε φωτοαντίγραφο το με αριθμ.203803/7.4.2011 σχετικό έγγραφο της ΑΕ ΟΤΕ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Φ. ΣΑΧΙΝΙΔΗΣ

Συνημμένα: δύο (2) σελίδες

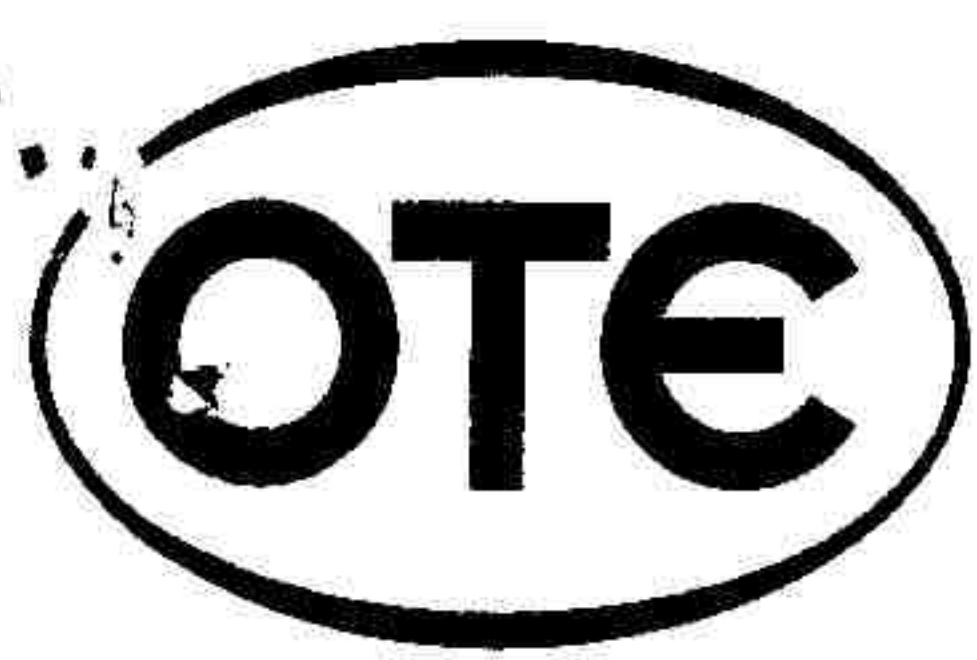
Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γραφείο Γεν. Γραμ. Δημοσ/κης Πολιτικής
4. Γραφείο Γεν. Δ/ντή Θησ/κίου και Προϋπ/σμού
5. Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Λεωχάρους 2, 10562 - Αθήνα
6. Δ/ση 25 - Τμήμα Γ' (2)

Ακριβές αντίγραφο
Ο Προϊστάμενος της Διεκ/σης κ.α.α.



ΚΩΝ/ΝΑ ΠΑΠΑΜΙΚΟΥ



11 ΑΠΡ. 2011
2/30469

025

u Βασιλοπούλου

**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

**Μαρούσι, 07.04.2011
Αριθμ.: 203803**

**ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: 25η Κίνησης Κεφαλαίων
Εγγυήσεων, Δανείων & Αξιών
(υπόψη κας Βασιλοπούλου)
Πανεπιστημίου 37
101 65 ΑΘΗΝΑ**

**ΘΕΜΑ : Απάντηση στο με αρ. πρωτ. οικ.2/23693/0025/16.03.2011
έγγραφό σας**

ΣΧΕΤ. Η με αριθμό **3939/04.03.2011** αναφορά του βουλευτή κ. Ν.
Νικολόπουλου, η οποία απευθύνεται και προς τον Υπουργό Οικονομικών

Επί του με αριθ. πρωτ. οικ.2/23693/0025/16.03.2011 εγγράφου σας και αφού λάβαμε υπόψη μας και την με αριθμό 3939/04.03.2011 αναφορά του βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου που μας αποστείλατε συνημμένα, σας γνωρίζουμε, εισαγωγικά, ότι η εταιρεία μας και οι συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις, λειτουργούν σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς και με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια, οι δε υποθέσεις τους, που έχουν σχέση με την εν γένει λειτουργία τους και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητάς τους, δεν είναι δημόσιες υποθέσεις.

Ο έλεγχος της εταιρείας μας γίνεται σύμφωνα με το δίκαιο που τη διέπει ως ανώνυμη εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστηριακή αγορά (ΚΝ 2190/1920, όπως ισχύει ως και το δίκαιο περί Κεφαλαιαγοράς). Στο πλαίσιο αυτό, το Ελληνικό Δημόσιο, ως μέτοχος μειοψηφίας στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας μας, έχει, ως προς την άσκηση ελέγχου και παροχή προς αυτό πληροφοριών, τα συγκεκριμένα δικαιώματα που περιγράφονται στο ισχύον αυτό νομικό πλαίσιο και είναι, σύμφωνα και με ρητή διάταξη του ΚΝ 2190/20, υποχρεωτικώς όμοια για όλους τους μετόχους της μειοψηφίας και ανάλογα προς το αντιπροσωπευόμενο εκάστοτε ποσοστό του κεφαλαίου.

Ωστόσο, για τη δική σας ενημέρωση, θέτουμε υπόψη σας ότι η λειτουργία του Σημείου Εξυπηρέτησης ΟΤΕ Καλαβρύτων είχε ανασταλεί για διάστημα περίπου ενός έτους μέχρι και τις 22/1/2011, λόγω της άδειας κύησης και μητρότητας της υπαλλήλου που υπηρετεί εκεί. Κατά το εν λόγω διάστημα, την εξυπηρέτηση των πελατών της περιοχής τόσο για αγορά προϊόντων και υπηρεσιών ΟΤΕ όσο και για εξόφληση λογαριασμών κάλυπτε το κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ Καλαβρύτων. Σήμερα στην περιοχή Καλαβρύτων λειτουργούν και τα δύο σημεία πώλησης και εξυπηρέτησης πελατών του Ομίλου.

Σημειώνουμε ότι ο ΟΤΕ, εκτός από το δίκτυο ιδιόκτητων καταστημάτων του, καλύπτει την χώρα με 21 καταστήματα Cosmote και 434 καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ που ανήκουν στον Όμιλό του. Το κοινό μπορεί να εξυπηρετείται από όλα αυτά τα σημεία πώλησης τόσο για αγορά προϊόντων και υπηρεσιών ΟΤΕ, όσο και για την πληρωμή λογαριασμών. Επίσης η αγορά προϊόντων και υπηρεσιών ΟΤΕ μπορεί να γίνεται και μέσω τηλεφώνου χωρίς χρέωση, με μια κλήση στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ΟΤΕ 13888 και παράδοση κατ' οίκον.

Επιπλέον, ειδικότερα για την εξόφληση λογαριασμών, οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται και στα υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ και τραπεζών που συνεργάζονται με τον ΟΤΕ. Εναλλακτικά, υπάρχει η δυνατότητα εξόφλησης λογαριασμών με χρήση πιστωτικής κάρτας τόσο μέσω τηλεφώνου, χωρίς χρέωση με μία κλήση στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης ΟΤΕ 1305 όσο και ηλεκτρονικά στο www.oteshop.gr (μέσω των υπηρεσιών e-bill και ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμού).

Υπάρχει, τέλος, εκτεταμένο δίκτυο τεχνικών υπηρεσιών σε όλη τη χώρα, το οποίο καλύπτει τις ανάγκες τεχνικής υποστήριξης των καταναλωτών μας.

Σε κάθε περίπτωση και με γνώμονα τόσο τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στο καταναλωτικό κοινό, όσο και την εμπορική βιωσιμότητα κάθε σημείου πώλησης στο πλαίσιο της στρατηγικής για την βελτιστοποίηση και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του δικτύου του, ο ΟΤΕ λαμβάνει τις σχετικές επιχειρηματικές αποφάσεις, ακολουθώντας μία διαδικασία αξιολόγησης και εξορθολογισμού των σημείων γεωγραφικής παρουσίας του πανελλαδικά.



ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΠΑΠΑΔΕΑ
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ:

1. Πρόεδρο Δ.Σ. και Δ/ντα Σύμβουλο
2. Νομικό Σύμβουλο ΟΤΕ
3. Υποδ/νση Γραμματείας Διοίκησης