



Ε/ΤΖ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚ/ΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 2 Μαΐου 2011
Αρ.Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 8738

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Π. Ματσούκα
Τηλέφωνο : 213 1313149
213 1313121
FAX: 210 3389145
E-mail : e.tzortzi@ypes.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
Βουλευτή κα Διονυσία-Θεοδώρα
Αυγερινοπούλου

Σε απάντηση της Ερώτησης, με αριθμό πρωτ. **14386/5-4-2011**, που κατέθεσε στη Βουλή η Βουλευτής κα Διονυσία-Θεοδώρα Αυγερινοπούλου, σχετικά με τα ηλεκτρονικά μέσα πληροφόρησης και κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει το Υπουργείο μας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η **Κεντρική Υπηρεσία** του ΥΠ.ΕΣ.Α & Η.Δ. διαθέτει τις εξής ιστοσελίδες:

- a. www.ypes.gr (portal Υπουργείου Εσωτερικών)
- b. ete.ypes.gr (Ευρωπαϊκό Ταμείο Ένταξης)
- c. emn.ypes.gr (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μεταναστών)
- d. kallikratis.ypes.gr (επιχειρησιακό Καλλικράτη)
- e. xarteskallikrati.ypes.gr (χάρτες Καλλικράτη)
- f. roadmapkallikratis.ypes.gr (οδικός χάρτης Καλλικράτη)
- g. websdit.ypes.gr (συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού φορέα)
- h. epimakron.ypes.gr (καθεστώς επί μακρόν διαμένοντος)
- i. thiseas.ypes.gr (αναπτυξιακό πρόγραμμα Θησέας)
- j. wiki.ypes.gr (Ελληνική επιτροπή των περιφερειών της Ε.Ε.)
- k. www.gfmdathens2009.org (κυβερνητική διάσκεψη GFMD2009)

Παρέχεται, από όλες, απλή υπηρεσία πληροφόρησης. Στο emh.ypes.gr υπάρχει και υπηρεσία forum, η οποία δεν έχει ενεργοποιηθεί.

Ο ιστοχώρος του Υπουργείου (www.ypes.gr), μαζί με εφαρμογές για παροχή εκλογικών πληροφοριών προς τους εκλογείς, Δήμους και Δικαστικούς Αντιπροσώπους, καθώς και για την ηλεκτρονική συνεργατική διακίνηση εγγράφων στοίχισε 194.900 €. Το Υπουργείο λειτουργεί-φιλοξενεί και υποστηρίζει με ίδιες δυνάμεις όλα τα domain ypes.gr καθώς και το www.gfmdathens2009.org.

Τα, υπό την εποπτεία του Υπουργείου μας, Περιφερειακά Ταμεία Ανάπτυξης, Βορείου Αιγαίου, Θεσσαλίας, Κρήτης, Κεντρικής Μακεδονίας, Δυτικής Μακεδονίας και Δυτικής Ελλάδας διαθέτουν ιστοσελίδα, η οποία δεν επιβαρύνει τον Προϋπολογισμό του Υπουργείου, αλλά τους ιδίους πόρους των Ταμείων.

Όσον αφορά τα υπόλοιπα Περιφερειακά Ταμεία Ανάπτυξης, Πελοποννήσου, Νοτίου Αιγαίου, Αττικής, Στερεάς Ελλάδας, Ηπείρου, Ιονίων Νήσων και Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης, αυτά δεν διαθέτουν μέσα ηλεκτρονικής πληροφόρησης.

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠ.ΕΣ.Α. & Η.Δ. διαθέτει το διαδικτυακό τόπο www.gspa.gr, ο οποίος περιλαμβάνει θέματα επικαιρότητας όπως (Πρόγραμμα Ερμής, Διαύγεια, Προκηρύξεις κ.λ.π.), θέματα προσωπικού, θέματα Σχέσεων Κράτους – Πολίτη, θέματα σχετικά με την Οργάνωση και τον Εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης καθώς και θέματα που αφορούν τη Δημόσια Διοίκηση και την Ευρωπαϊκή Ένωση. Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται αναλυτικά στοιχεία για τα έργα που έχουν γίνει σχετικά με το διαδικτυακό τόπο της.

Τίτλος έργου	Ημερ. Σύμβασης	Ποσό (σε €)
Λειτουργική και αισθητική αναβάθμιση της ιστοσελίδας της Γ.Γ.Δ.Δ. & Η.Δ. του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α	07-02-2003	44.000,00
Ανασχεδιασμός και επικαιροποίηση περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου της Γ.Γ.Δ.Δ. & Η.Δ.	23-10-2006	16.868,25
Δημιουργία ειδικής σελίδας για πρόσβαση Α.Μ.Ε.Α.	10-12-2009	40.311,20

Σημειώνεται επίσης ότι η Γ.Γ.Δ.Δ.& Η.Δ. δεν έχει πραγματοποιήσει δαπάνες αναφορικά με τη συντήρηση του διαδικτυακού της τόπου.

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Ι.Φ.) ως μέσο ηλεκτρονικής πληροφόρησης και κοινωνικής δικτύωσης διαθέτει τον δικτυακό τόπο - ιστοσελίδα www.isotita.gr, ο οποίος βρίσκεται σήμερα σε λειτουργία, και τον διαδικτυακό τόπο www.isotita.gov.gr, ο οποίος είναι υπό κατασκευή. Επιπλέον, στο πλαίσιο της κοινωνικής δικτύωσης η Γ.Γ.Ι.Φ. παρέχει υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης προς φορείς και ΜΚΟ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Μέσα από τον δικτυακό τόπο της Γ.Γ.Ι.Φ. παρέχονται υπηρεσίες πληροφόρησης και ενημέρωσης φορέων και πολιτών για πολιτικές, προγράμματα και έργα που υλοποιούνται σχετικά με την ισότητα των φύλων καθώς και πληροφορίες για τη νομοθεσία σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής αναζήτησης του υλικού της βιβλιοθήκης της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων. Συγκεκριμένα, το 2007-2008 μέσω του ΕΠΕΑΕΚ (ΠΡΑΞΗ 4.1.1.ΣΤ' ΤΟΥ ΕΠΕΑΕΚ II, «ΘΕΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΕΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΜΕΛΕΤΗ – ΕΡΕΥΝΑ – ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ)». ΥΠΟΕΡΓΟ 3: «ON-LINE ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΑΛ-ΕΠΑΣ ΚΑΙ ΙΕΚ ΜΕ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟΥ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ») αγοράστηκε ο απαραίτητος εξοπλισμός και εγκαταστάθηκε το βιβλιοθηκονομικό λογισμικό Vubis Smart με στόχο να διαμορφωθεί ένας λειτουργικός, εύκολος στη χρήση και με πολλαπλές δυνατότητες αναζήτησης Δημόσιος Κατάλογος υλικού (OPAC) γύρω από θέματα ισότητας των φύλων. Με την υλοποίηση αυτού του έργου οι βιβλιοθήκες των δημόσιων ΕΠΑΛ-ΕΠΑΣ και ΙΕΚ όλης της χώρας μπορούν να συνδεθούν πλέον μέσω του Διαδικτύου (www.isotita.gr) με τη Βιβλιοθήκη Θεμάτων Ισότητας και Φύλου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και να αποκτήσουν πρόσβαση στον ηλεκτρονικό κατάλογο και στο υλικό της. Σκοπός είναι το υλικό αυτό να χρησιμοποιηθεί στην εκπαιδευτική πράξη, τόσο στη διδασκαλία όσο και στην ερευνητική εργασία των σπουδαστών και σπουδαστριών των δημόσιων ΕΠΑΛ-ΕΠΑΣ και ΙΕΚ. Το έργο υλοποιήθηκε με την συγχρηματοδότηση Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων υλοποιήθηκε κατά την περίοδο 2006-2008 στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) «Πολιτεία» του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τίτλο έργου «Ανάπτυξη και Συντήρηση Διαδικτυακού Κόμβου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας». Ο αρχικός προϋπολογισμός του έργου ήταν 45.000,00€ και έπειτα από πρόχειρο διαγωνισμό κατακυρώθηκε στη εταιρεία Cyberce SA (ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.) σύμφωνα με τις νομικές προδιαγραφές του Ε.Π. «Πολιτεία» και συμβασιοποιήθηκε στις 39.508,00€ με χρονική διάρκεια υλοποίησης τους 9 μήνες.

Η συντήρηση της Ιστοσελίδας κόστισε 7.865,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, για το 2010, βάσει σύμβασης που υπεγράφη με την εταιρεία «IMC ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.».

Για το 2011 η συντήρηση του δικτυακού τόπου γίνεται μέχρι σήμερα από την υπηρεσία χωρίς επιπλέον κόστος. Η μόνη επιβάρυνση στον προϋπολογισμό του 2011 αφορά στην ανανέωση του 'ονόματος χώρου' που έγινε στις 18/3/2011 από τον ΟΤΕ και αφορά σε δαπάνη ύψους 120,00€. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει συγκεκριμένα την ανανέωση των 'ονομάτων χώρου' www.isotita.gr και www.isotita.gov.gr, καθώς και την μεταβίβαση του 'ονόματος χώρου' www.isotita.gov.gr στην Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Η μεταβίβαση αυτή χρειάστηκε να γίνει καθώς το συγκεκριμένο όνομα χώρου ήταν καταχωρημένο με την παλαιότερη επωνυμία «Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης» και για να ανανεωθεί έπρεπε να γίνει και αλλαγή στοιχείων.

Στην Γ.Γ.Ι.Φ. υπάγεται η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων της Γ.Γ.Ι.Φ. που διαθέτει τον δικτυακό τόπο www.eyeisotita.gr ο οποίος υλοποιήθηκε με την συγχρηματοδότηση Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης χωρίς να επιβαρύνει τον προϋπολογισμό της Γ.Γ.Ι.Φ..

Επιπλέον, η Γ.Γ.Ι.Φ. εποπτεύει το **Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (ΚΕΘΙ)**, το οποίο διαθέτει διασύνδεση με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ – GRNET) μέσω μιας (1) γραμμής MetroEthernet από τον Ο.Τ.Ε. (μονής εισαγωγής – μονής διαδρομής σε ταχύτητα 4Mb) εξάμηνης

διάρκειας ήτοι από 01/04/2011 έως 30/09/2011. Επισημαίνεται ότι η διατήρηση του ΕΔΕΤ – GRNET ως παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου του Κ.Ε.Θ.Ι.. είναι μηδενικού κόστους ενώ για τη γραμμή MetroEthernet του Ο.Τ.Ε. το κόστος ανέρχεται στο μηνιαίο ποσό των **636,00 €** πλέον Φ.Π.Α. 23%.

Όταν περιέλθουν στην υπηρεσία μας τα αντίστοιχα στοιχεία από τη Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας-Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης θα σας κοινοποιηθούν άμεσα.

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης χρησιμοποιεί ως μέσο ηλεκτρονικής πληροφόρησης το δικτυακό τόπο του (www.ekdd.gr). Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του δικτυακού του τόπου απευθύνονται στους φορείς της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης, στα στελέχη των εν λόγω φορέων, στους εκάστοτε ενδιαφερόμενους – υποψηφίους των εισαγωγικών διαγωνισμών προεισαγωγικής εκπαίδευσης και σε κάθε άλλο ενδιαφερόμενο για θέματα αρμοδιότητας του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της διαρκούς αναβάθμισης των παρεχόμενων με ψηφιακά μέσα υπηρεσιών του, σήμερα παρέχονται επίσης εκτός των εκάστοτε ανακοινώσεων, εγκυκλίων, διακηρύξεων προμήθειας ειδών και υπηρεσιών, λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και οι ακόλουθες υπηρεσίες προς τους σπουδαστές προεισαγωγικής εκπαίδευσης:

- Υλοποίηση σύγχρονης εξ αποστάσεως μετάδοσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής στελεχών της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης σε επιμορφωτικά προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης, ειδικά προγράμματα Προϊσταμένων Διευθύνσεων κλπ..
- Ηλεκτρονική Υποβολή αιτημάτων φορέων για προγράμματα εισαγωγικής εκπαίδευσης στελεχών τους.
- Ηλεκτρονική Υποβολή ενδιαφερόμενων να ενταχθούν στο Μητρώο Κύριου Διδακτικού Προσωπικού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. Εντός των προσεχών ημερών τίθεται σε λειτουργία η παροχή επιπλέον των εξής υπηρεσιών:
- Παροχή ψηφιοποιημένου εκπαιδευτικού υλικού επιμορφωτικών προγραμμάτων.
- Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών φορέων της δημόσιας διοίκησης και αυτοδιοίκησης.
- Αποτίμηση των αποτελεσμάτων της επιμόρφωσης.
- Αξιολόγηση από τους συμμετέχοντες επιμορφωτικού προγράμματος.

Όλες οι ανωτέρω εξειδικευμένες ψηφιακές υπηρεσίες αναπτύσσονται, εξελίσσονται, υποστηρίζονται και συντηρούνται από τα υπηρετούντα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., χωρίς απολύτως καμία επιβάρυνση του προϋπολογισμού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των ανωτέρω υπηρεσιών είναι συνοπτικά οι εξής:

- Εργαλεία ελεύθερου λογισμικού ανοιχτού κώδικα (ΕΛΛΑΚ), όπως open office, joomla, sendmail, java, apache, php, tomcat κλπ
- Εφαρμογές που αναπτύσσονται με πρωτογενή προγραμματισμό σε περιβάλλον Oracle και λειτουργικών συστημάτων της Microsoft με αξιοποίηση των ειδικών εκπνώσεων για ακαδημαϊκούς φορείς.

Ο υφιστάμενος σήμερα δικτυακός τόπος του Ε.Κ.Δ.Δ.Α. αναπτύχθηκε αρχικά στις 4/12/2006 από «εξωτερικό ανάδοχο» (από τη σύμπραξη εταιρειών "ROWLANT COMPANY A.E." και "BEE GROUP A.E." μετά από ανοικτό διεθνή διαγωνισμό) έναντι του ποσού των 38.080 €, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., το οποίο καταβλήθηκε στην εταιρεία «BEE GROUP A.E.-Δικτυακές Υπηρεσίες-Σύμβουλοι Επιχειρήσεων». Ωστόσο, όπως προαναφέρθηκε, έκτοτε επεκτείνεται, διαμορφώνεται, υποστηρίζεται και συντηρείται από τα υπηρετούντα στελέχη του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., χωρίς απολύτως καμία επιβάρυνση του προϋπολογισμού του Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

Το **Εθνικό Τυπογραφείο** διαθέτει το δικτυακό τόπο { www.et.gr } για επικοινωνία –ενημέρωση των πολιτών.

Μέσα από το δικτυακό τόπο του Εθνικού Τυπογραφείου προσφέρονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- α) αναζήτηση Φ.Ε.Κ (με βάση έτος, τεύχος και αριθμό Φ.Ε.Κ. ή αναζήτηση με λέξεις κλειδιά),
- β) αναζήτηση Φ.Ε.Κ εταιρείας με βάση το ΑΡ.Μ.Α.Ε ή την επωνυμία για τις Ανώνυμες Εταιρείες, ενώ για τις Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης αναζήτηση με την επωνυμία τους,
- γ) ετήσιοι κατάλογοι Α.Σ.Ε.Π.,
- δ) αναζήτηση Νόμων-Προεδρικών Διαταγμάτων,
- ε) δημοφιλέστερα Φ.Ε.Κ.,
- στ) ημερήσια κυκλοφορία Φ.Ε.Κ.,
- ζ) υποδείγματα κατάθεσης δημοσιευμάτων για τα τεύχη Φ.Ε.Κ..

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου βάση του Ν.3861/2010 (Φ.Ε.Κ. Α112/112/13-7-2010).

Η ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου δημιουργήθηκε κατόπιν ανοικτού μειοδοτικού διαγωνισμού και κόστισε 89.000,00 ευρώ. Η συντήρησή της κοστίζει 9.199,00 ευρώ ετησίως .

Το **Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης (Σ.Ε.Ε.Δ.Δ)** διαθέτει ένα website, μέσω του οποίου πληροφορούνται οι χρήστες του διαδικτύου για το έργο και τις δράσεις του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. Η ανάπτυξη των εφαρμογών και των ιστοσελίδων που φιλοξενοούνται στον εν λόγω διαδικτυακό τόπο γίνεται από το γραφείο πληροφορικής της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ.. Το hosting του εξοπλισμού (Servers και περιφερειακά) γίνεται στο Data Center του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. και ως εκ τούτου η απαιτούμενη συντήρηση πραγματοποιείται από το προσωπικό πληροφορικής της Υπηρεσίας μας. Η μόνη δαπάνη που βαρύνει τον προϋπολογισμό του ΣΕΕΔΔ αναφορικά με τον διαδικτυακό τόπο του , είναι τα πάγια τέλη της γραμμής σύνδεσης που αποδίδονται στον πάροχο και ανέρχονται στο ποσό των 730€ ετησίως. Για την πρόσβαση των χρηστών του ΣΕΕΔΔ στο διαδίκτυο χρησιμοποιείται γραμμή που έχει παρασχεθεί στην Υπηρεσία μας μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και για την οποία δε βαρύνεται ο προϋπολογισμός του ΣΕΕΔΔ.

Το γραφείο του **Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης** διαθέτει ιστοσελίδα με την διεύθυνση www.gedd.gr, μέσω της οποίας υπάρχει δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής, αναφοράς ή καταγγελίας πολιτών προς το ΓΕΔΔ.

Όσον αφορά δε στον σχεδιασμό, την κατασκευή την υλοποίηση και τη συντήρηση της ιστοσελίδας του Γραφείου του Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης, σας γνωρίζουμε ότι δημιουργήθηκε το 2006, με απευθείας ανάθεση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και το κόστος της ανήλθε στο ποσό των 8.600 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η **Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής (ΥΑΠ)** του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠΕΣΑΗΔ) έχει προχωρήσει σε ένα σύνολο ενεργειών, δράσεων και έργων για την προώθηση της

Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και την υλοποίηση και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε συνεργασία και με την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, μέσω της οποίας έχουν υλοποιηθεί και υλοποιούνται έργα και δράσεις εκατοντάδων εκατομμυρίων (στο πλαίσιο του Γ ΚΠΣ και του ΕΣΠΑ).

Συγκεκριμένα:

- ο προωθεί τον νόμο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θέτει το πλαίσιο για την προώθηση των σχετικών θεμάτων σε συνεργασία και με το γραφείο του κ. Πρωθυπουργού, στο πλαίσιο συγκεκριμένου οδικού χάρτη και στοχευμένων δράσεων, ώστε να μπορέσει η χώρα μας αφενός να αναβαθμίσει/επεκτείνει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, πετυχαίνοντας ταυτόχρονα υψηλές οικονομίες κλίμακας και αφετέρου να ανταποκριθεί στις ευρωπαϊκές αλλά και διεθνείς υποχρεώσεις της.
 - ο προωθεί την κάρτα πολίτη
1. Έχει αναπτύξει ένα σύνολο κρίσιμων υποδομών-έργων που αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσα από 3 βασικά κανάλια για τα οποία υπάρχει προγραμματισμένη συνεχής σταδιακή αναβάθμιση και ανάπτυξη:
 - μέσω φυσικής παρουσίας στα ΚΕΠ (σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ),
 - μέσω του call center (χρήση του τετραψήφιου αριθμού 1500) μέσω του οποίου παρέχονται στους πολίτες εκτός των διοικητικών πληροφοριών για την ενημέρωσή τους και η δυνατότητα διεκπεραίωσης 100 περίπου υπηρεσιών 3^{ου} επιπέδου (υποβολή αίτησης) με χρήση του συστήματος Ερμής – ΚΕΠ,
 - μέσω της κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης ΕΡΜΗΣ (σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ).
 2. Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης ΕΡΜΗΣ αποτελεί την ενιαία Κυβερνητική Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων και την ασφαλή διεκπεραίωση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και παρέχει αυτή τη στιγμή 100 περίπου ηλεκτρονικές υπηρεσίες 3^{ου} επιπέδου και 350 περίπου υπηρεσίες 4^{ου} επιπέδου, ενώ έχουν προγραμματιστεί και υλοποιούνται δράσεις για

τη διεύρυνση της ηλεκτρονικοποίησης των εν λόγω υπηρεσιών σε συνεργασία με τους αρμόδιους Φορείς.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο, κυρίως, της Οδηγίας των Υπηρεσιών, για την οποία το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ αποτελεί το ηλεκτρονικό Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης, έχουν προωθηθεί δράσεις αρκετών εκατομμυρίων για την ανάπτυξη ευρείας κλίμακας ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους ευρωπαίους πολίτες και τις επιχειρήσεις, σε συνεργασία με άλλους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Η πύλη ΕΡΜΗΣ αποτελεί δηλαδή το ηλεκτρονικό Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης μέσω του οποίου, από ένα σημείο παρέχονται πληροφορίες, υποβάλλονται αιτήσεις και διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά υποθέσεις των ευρωπαίων πολιτών αναφορικά με την Οδηγία των Υπηρεσιών/Επαγγελματών (Οδηγία 2006/123/ΕΚ).

Η Οδηγία 123/ΕΚ/2006 στοχεύει στη διευκόλυνση της διασυνοριακής παροχής των υπηρεσιών και της εγκατάστασης των παρόχων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά του Ευρωπαϊκού Οικονομικού χώρου και έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία με το Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α΄/3.5.2010).

Παράλληλα η πύλη ΕΡΜΗΣ παρέχει μέσω της Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού (PKI) ψηφιακά πιστοποιητικά αυθεντικοποίησης / ψηφιακής υπογραφής και κρυπτογράφησης τόσο για τους υπαλλήλους της Δημόσιας Διοίκησης όσο και για τους πολίτες. Η ενεργοποίηση/παροχή της εφαρμογής και χρήσης ψηφιακών πιστοποιητικών-υπογραφών από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις θα γίνει μόλις ολοκληρωθεί η εκπαίδευση των υπαλλήλων των ΚΕΠ, η οποία αρχίζει στις 28/3/2011.

Οι πολίτες θα μπορούν να αποκτήσουν ψηφιακά πιστοποιητικά από τον ΕΡΜΗ, προκειμένου να διεκπεραιώνουν με ασφάλεια τις ηλεκτρονικές συναλλαγές τους με το Δημόσιο αλλά και να χρησιμοποιούν όλες τις δυνατότητες της πύλης ΕΡΜΗΣ (Ηλεκτρονική Θυρίδα για τη διακίνηση και αποθήκευση ηλεκτρονικών εγγράφων) κλπ.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, μετά από συνεργασία και με το Υπουργείο Οικονομικών, ηλεκτρονικής πληρωμής για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των ευρωπαίων πολιτών μέσω του συστήματος.

3. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ (εξοπλισμός, back office εφαρμογές, σύστημα PKI, portal ΕΡΜΗΣ, εκπαίδευση κλπ) ανήλθε σε 9,5Μ€.

Πρόκειται για συγχρηματοδοτούμενο έργο από το Γ' ΚΠΣ. Το ΥΠΕΣΑΗΔ έχει αναπτύξει επίσης το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» που διασυνδέει σήμερα 4.500 Φορείς – Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα για την υποστήριξη και παροχή στους φορείς προηγμένων τηλεματικών και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή, data, ISP υπηρεσίες, κ.λπ.), και προωθεί την επέκτασή του για τη διασύνδεση 30.000 περίπου Φορέων- Υπηρεσιών (ΣΥΖΕΥΞΙΣ II) για την κάλυψη των δικτυακών αναγκών του Δημόσιου Τομέα μακροπρόθεσμα. Με το έργο αυτό επιτυγχάνεται η διασύνδεση των συστημάτων των Δημοσίων Φορέων και ως εκ τούτου η δυνατότητα παροχής προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις παρέχει επίσης το σύνολο σχεδόν των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, όπως το Υπουργείο Οικονομικών, το ΙΚΑ κ.ά.

Η ΚτΠ Α.Ε., (Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.) ως μέσο ηλεκτρονικής πληροφόρησης, αξιοποιεί τον διαδικτυακό τόπο (<http://www.ktpae.gr>) που διαθέτει. Η δημιουργία του, ανατέθηκε στην εταιρεία «Tessera Multimedia» την 17-7-2009, έπειτα από σχετικές διαδικασίες δημοπράτησης, έναντι του ποσού των 5.800 ευρώ πλέον ΦΠΑ 19%. Να σημειωθεί ότι το ποσό αυτό, όπως και το σύνολο των λειτουργικών δαπανών της Εταιρίας, δεν επιβαρύνουν τον προϋπολογισμό του Υπουργείου Εσωτερικών.

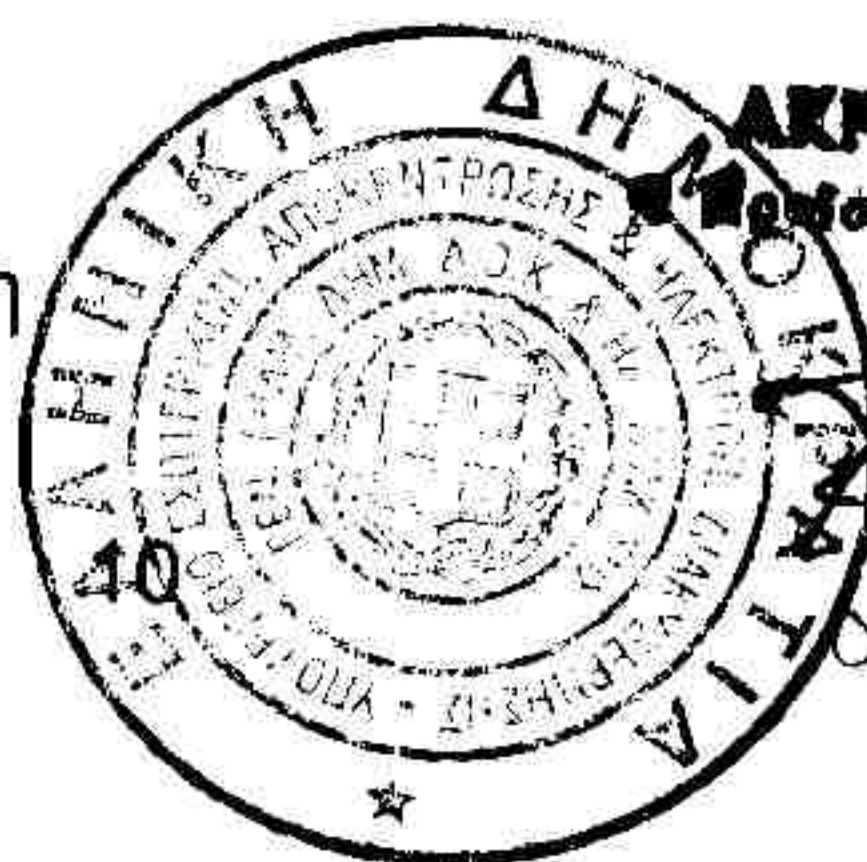
Η υλοποίηση του δικτυακού τόπου της ΚτΠ Α.Ε. έγινε με χρήση ελεύθερου λογισμικού «Joomla» και έκτοτε συντηρείται με ίδια μέσα από το Τμήμα Πληροφορικής Υποστήριξης της Εταιρίας, χωρίς πρόσθετο κόστος. Η Ερώτηση διαβιβάσθηκε στο ΑΣΕΠ και σας επισυνάπτουμε το με αρ.πρωτ.8185/13-4-2011απαντητικό του έγγραφου.

Ο Υφυπουργός

Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή:

- 1.Γραφείο κ. Υφυπουργού
- 2.Προϊστάμενο ΥΑΠ κ.Φ.Κακλαμάνη



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Προϊστάμενος της Γραμματείας
u.a.d.

Χριστόδωρος Ροδής