



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**



28 ΑΠΡ. 2011

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 26/04/2011
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/29/οικ.9704

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Α. Δούβαλης
Τηλ. : , 210-6969431, 210-6969415
Fax : 210-6969416
E-mail : douvalis.a@eka.ypeka.gr

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτή κ. Γ. Βλάχου
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30. Αθήνα 104-32
3. ΡΑΕ, Πειραιώς 132, 118 54 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ.10257/2-2-11 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. Βλάχου.

- Σχετ.: α) Το αριθμ. πρωτ. ΓρΔ/635/14-2-11 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.
β) Έγγραφο της ΡΑΕ με κωδικό Ο-46922/01-04-11.
γ) Έγγραφο της ΡΑΕ με κωδικό Ο-46153/27-01-11.

Σε απάντηση της υπ' αριθμ.10257/2-2-11 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Βλάχου, σας διαβιβάζουμε τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα, σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

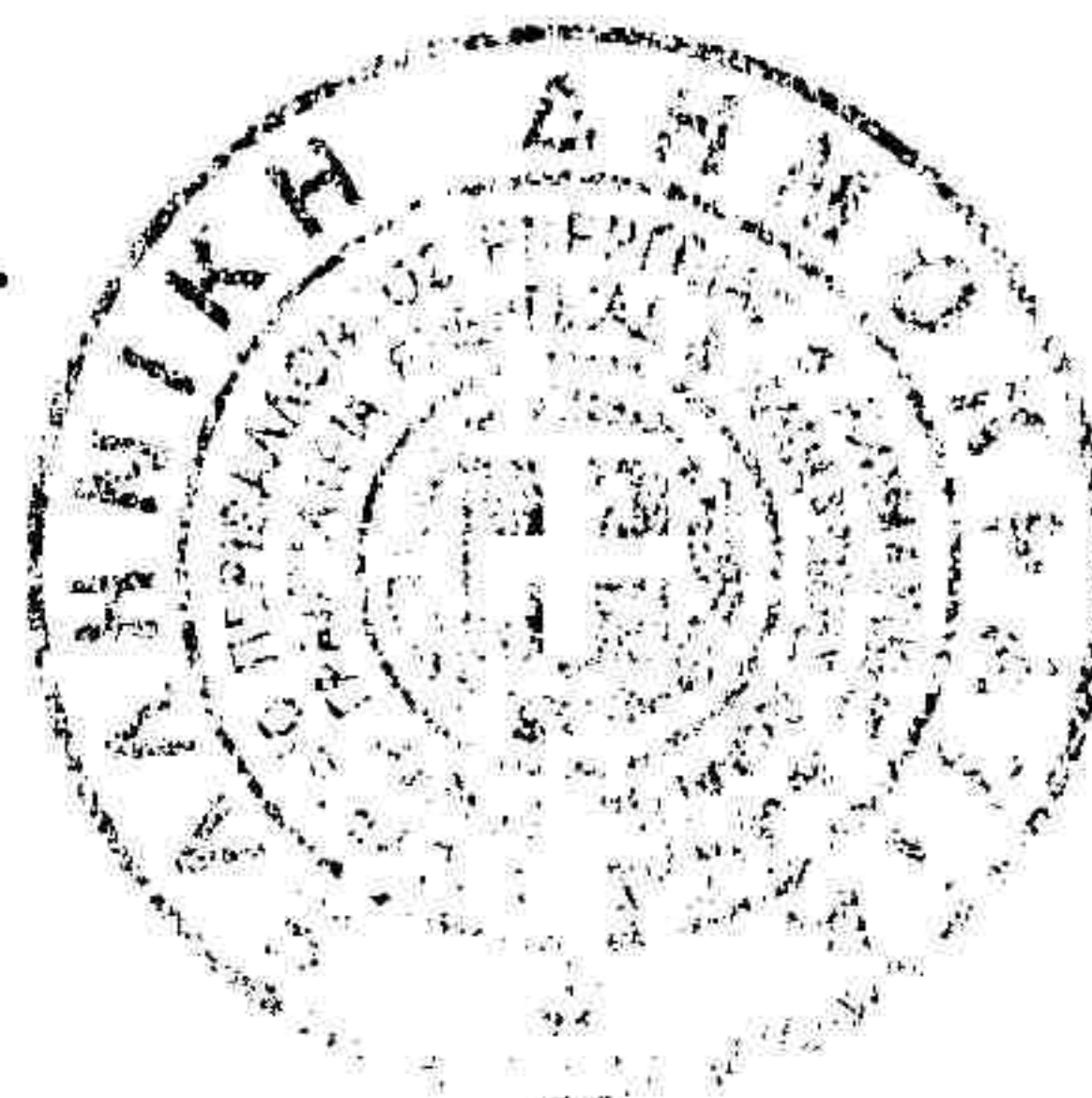
Γ. Μανιάτης

Συνημμένα

- Το υπ' αρ. ΓρΔ/635/14-2-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.
- Το έγγραφο της ΡΑΕ με κωδικό Ο-46922/01-04-11.
- Το έγγραφο της ΡΑΕ με κωδικό Ο-46153/27-01-11.

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας (569/4-2-11)
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ρΔ /635/14-2-11

Προς :
Κα. Τ. Μπιρμπίλη
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή
Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 10257/2.2.2011 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων,
ο Βουλευτής, κ. Γ. Βλάχος

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Γ. Βλάχο, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η ΔΕΗ Α.Ε., σεβόμενη το εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο και στα πλαίσια της αμοιβαίας συνεργασίας της με τους πελάτες της, τους ενημερώνει έγκαιρα και τακτικά για τις όποιες μεταβολές επέρχονται στο λογαριασμό τους, τόσο μέσω της ιστοσελίδας της όσο και με ειδικά έντυπα όταν αυτό χρειαστεί.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει τους πελάτες, οι οποίοι ζητούν την ενεργοποίηση του νυχτερινού τιμολογίου, ότι απαιτείται τουλάχιστον κάποια ελάχιστη κατανάλωση προκειμένου να έχουν κάποιο ουσιαστικό οικονομικό αποτέλεσμα.

Προς τούτο, έχει αποστείλει στα κατά τόπους καταστήματα πωλήσεων και στο τηλεφωνικό κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών την αναγκαία πληροφόρηση για την καλύτερη ενημέρωση των πελατών της.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ. Μανιάτη
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Δ/νση Ενέργειας/Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αθήνα, 1/4/2011

Προς : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

Θέμα : Ερώτηση υπ' αριθμ. 10257/2.2.2011 του Βουλευτή κ. Γ. Βλάχου

Σχετικά: Έγγραφο ΥΠΕΚΑ με αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-132481/7.2.2011

Κωδικός : Ο-46922

Σελίδες : 3+3

**Παραλήπτες
από ΥΠΕΚΑ:**

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
3. Γενική Δ/ση Ενέργειας - Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
4. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Συνημμένα: Η υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-46153/27.1.2011 επιστολή της ΡΑΕ προς τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 10257/2.2.2011 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Βλάχου, σημειώνουμε τα ακόλουθα.

Όπως είναι φανερό από την επιστολή στην οποία γίνεται αναφορά και η οποία επισυνάπτεται, μοναδικός σκοπός της επιστολής αυτής ήταν να ενημερώσει τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, κατόπιν αιτήματός της με αφορμή καταγγελία καταναλωτή, για τα εξής:

- Από 01.01.2011, ισχύουν νέες χρεώσεις για τους Οικιακούς Πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε.. Οι χρεώσεις είναι πλέον διακριτές, έτσι ώστε να ενημερώνεται ο Πελάτης ποιες είναι οι χρεώσεις για τις ανταγωνιστικές δραστηριότητες, τις οποίες δικαιούνται να χρεώνει ο κάθε Προμηθευτής διαφορετικά, και ποιες είναι οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες ορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και είναι οι ίδιες ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή. Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς, τις χρεώσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής, τις χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και το Ειδικό Τέλος ΑΠΕ.
- Ο νέος τιμοκατάλογος της ΔΕΗ για τους Οικιακούς Πελάτες με καταναλώσεις έως 800kWh το τετράμηνο δεν διαφοροποιεί την χρέωση μέρας και νύχτας για τις ανταγωνιστικές χρεώσεις. Ταυτόχρονα, η χρέωση ημέρας για την κατηγορία αυτή είναι χαμηλότερη από την αντίστοιχη χρέωση που ισχύει στις κατηγορίες με

μεγαλύτερες καταναλώσεις. Σημειώνεται ότι η διαφοροποίηση αυτή, αν και διατηρεί μια στρέβλωση που προϋπήρχε στα οικιακά τιμολόγια, έχει επιτραπεί ώστε να εξομαλυνθούν οι επιπτώσεις από τις απαραίτητες αυξήσεις στους μικρούς καταναλωτές, στα πλαίσια της μετάβασης προς ορθολογικές τιμές για όλους τους Οικιακούς Πελάτες, έτσι ώστε να αντανakλάται το πραγματικό κόστος παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Στο τέλος της μεταβατικής περιόδου, οι χρεώσεις για τους Οικιακούς Πελάτες δεν θα πρέπει να διαφοροποιούνται ανάλογα με την κατανάλωσή τους.

- Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις διαφοροποιούνται κατά τις ώρες νυχτερινής κατανάλωσης, και σε ορισμένες περιπτώσεις ισχύει και απαλλαγή από χρεώσεις τις ώρες αυτές.
- Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, καθώς και το ότι οι Οικιακοί Πελάτες χρεώνονται πάγια χρέωση 4 Ευρώ το τετράμηνο για τη χρήση του νυχτερινού τιμολογίου, η ΡΑΕ προχώρησε σε υπολογισμούς σεναρίων της επίπτωσης των νέων χρεώσεων στον τελικό λογαριασμό των Πελατών της Κατηγορίας αυτής, από τους οποίους προκύπτει ότι, σε περίπτωση που η συνολική κατανάλωση, μέρας και νύχτας, είναι κάτω από 800kWh το τετράμηνο, το νυχτερινό τιμολόγιο επιφέρει μείωση συνολικού τετραμηνιαίου λογαριασμού μόνο στην περίπτωση που η νυχτερινή κατανάλωση ξεπερνάει τις 150kWh το τετράμηνο. Αντίθετα, σε περίπτωση που η συνολική κατανάλωση, μέρας και νύχτας, ξεπερνάει τις 800kWh το τετράμηνο, ο Πελάτης έχει σε κάθε περίπτωση όφελος από το νυχτερινό τιμολόγιο, ανεξάρτητα από την κατανάλωση κατά τις νυχτερινές ώρες, και παρά τη χρέωση του παγίου, διότι σε περίπτωση που δεν ίσχυε η νυχτερινή χρέωση, θα εντασσόταν στην αμέσως επόμενη κατηγορία (801-1000kWh το τετράμηνο) και θα ίσχυαν μεγαλύτερες μοναδιαίες χρεώσεις, με σημαντική επίπτωση στον τελικό λογαριασμό.

Βάσει του παραπάνω συμπεράσματος, η ΡΑΕ, στο τέλος της ίδιας επιστολής, θεωρούσε σκόπιμο για τη ΔΕΗ:

- Να ενημερώσει τους υφιστάμενους Πελάτες της κατηγορίας αυτής, έτσι ώστε να κάνουν ορθολογική διαχείριση του φορτίου τους και να ενθαρρύνουν τη μεταφορά φορτίου στις ώρες χαμηλότερης χρέωσης ώστε να αποκομίζει ο καταναλωτής το μέγιστο οικονομικό όφελος από το τιμολόγιο αυτό.
- Να ενημερώνει τους νέους Πελάτες που επιλέγουν το νυχτερινό τιμολόγιο για τη σωστή χρήση του τιμολογίου αυτού και την πιο συμφέρουσα οικονομικά λύση για αυτούς, βάσει των χαρακτηριστικών κατανάλωσής τους.
- Να μεριμνά ώστε το προσωπικό της που έρχεται σε επαφή με τους καταναλωτές μέσω των καταστημάτων, τηλεφωνικών κέντρων, κλπ., να είναι επαρκώς ενημερωμένο έτσι ώστε να είναι σε θέση να πληροφορεί ανάλογα και να απαντά σε σχετικά ερωτήματα καταναλωτών.

Όπως αποδεικνύεται σαφώς από τα παραπάνω, η επιστολή δεν επέρριπτε ευθύνες στη ΔΕΗ Α.Ε., αλλά μοναδικό σκοπό είχε να ενημερώσει και να βοηθήσει τη Γενική Γραμματεία

Καταναλωτή, και κατ' επέκταση όλους τους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα
μας.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Αλεξάνδρη Πάτρα

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ

Δρ. Νίκος Βασιλάκος



Πειραιώς 132,
118 54 Αθήνα
Τηλ.: 210-3727400
Fax: 210-3255460
E-mail: info@rae.gr
Web: www.rae.gr

Αθήνα, 27 Ιανουαρίου 2011

Προς: Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Υπόψη κ. Κωτσέλη, Τμηματάρχη Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή, Τμ.Β

Κοινοποίηση: 1. ΔΕΗ Α.Ε., υπόψη κ. Φ. Μανδάνη, Διευθυντή Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας
2. κ. Βασίλειο Θεοδωρακόπουλο

Θέμα: Νυχτερινό τιμολόγιο οικιακών πελατών με χαμηλές καταναλώσεις

Σχετικά: 1. Η από 28.12.2010 επιστολή της ΓΤΚ προς τη ΔΕΗ και τη ΡΑΕ σχετικά με το νυχτερινό τιμολόγιο (Αριθ. Πρωτ. Ζ2 - 22263, ΡΑΕ Ι-131004/13.01.2011)

Κωδικός: Ο-46153

Σελίδες: 3

Με την ανωτέρω επιστολή σας, ζητήσατε από την Υπηρεσία μας διευθέτηση του θέματος ή απόψεις σχετικά με αναφορά του καταναλωτή κ. Β. Θεοδωρακόπουλου (σχετικό 1). Η αναφορά αυτή αφορά την τιμολόγηση για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με το τιμολόγιο ΓΙΝ της ΔΕΗ Α.Ε. (με χαμηλότερη τιμή στη νυχτερινή κατανάλωση) για Πελάτες με μικρές ημερήσιες καταναλώσεις, δηλ. έως 800kWh το τετράμηνο. Θα θέλαμε να διευκρινίσουμε τα εξής:

- Από 01.01.2011, ισχύουν νέες χρεώσεις για τους Οικιακούς Πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε.. Οι χρεώσεις είναι πλέον διακριτές, έτσι ώστε να ενημερώνεται ο Πελάτης ποιες είναι οι χρεώσεις για τις ανταγωνιστικές δραστηριότητες, τις οποίες δικαιούται να χρεώνει ο κάθε Προμηθευτής διαφορετικά, και ποιες είναι οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες ορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και είναι οι ίδιες ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή. Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς, τις χρεώσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής, τις χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και το Ειδικό Τέλος ΑΠΕ.
- Σχετικά με τις ανταγωνιστικές χρεώσεις: Ο νέος τιμοκατάλογος της ΔΕΗ για τους Οικιακούς Πελάτες με καταναλώσεις έως 800kWh το τετράμηνο δεν διαφοροποιεί την χρέωση μέρας και νύχτας για τις ανταγωνιστικές χρεώσεις. Ταυτόχρονα, η χρέωση ημέρας για την κατηγορία αυτή είναι χαμηλότερη από την αντίστοιχη χρέωση που ισχύει στις κατηγορίες με μεγαλύτερες καταναλώσεις. Η διαφοροποίηση αυτή, αν και διατηρεί μια στρέβλωση που προϋπήρχε στα οικιακά τιμολόγια, έχει επιτραπεί ώστε να εξομαλυνθούν οι επιπτώσεις από τις απαραίτητες αυξήσεις στους μικρούς καταναλωτές, στα πλαίσια της μετάβασης προς ορθολογικές τιμές για όλους τους Οικιακούς Πελάτες, έτσι ώστε να αντανakλάται το πραγματικό κόστος παροχής

ηλεκτρικής ενέργειας. Στο τέλος της μεταβατικής περιόδου, οι χρεώσεις για τους Οικιακούς Πελάτες δεν θα πρέπει να διαφοροποιούνται ανάλογα με την κατανάλωσή τους.

- Σχετικά με τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις: Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις όπως αναφέρθηκαν ανωτέρω, διαφοροποιούνται κατά τις ώρες νυχτερινής κατανάλωσης, και σε ορισμένες περιπτώσεις ισχύει και απαλλαγή από χρεώσεις τις ώρες αυτές.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, καθώς και το ότι οι Οικιακοί Πελάτες χρεώνονται πάγια χρέωση 4 Ευρώ το τετράμηνο για τη χρήση του νυχτερινού τιμολογίου, η ΡΑΕ προχώρησε σε υπολογισμούς σεναρίων της επίπτωσης των νέων χρεώσεων στον τελικό λογαριασμό των Πελατών της Κατηγορίας αυτής. Συμπεραίνουμε τα εξής:

- Σε περίπτωση που η συνολική κατανάλωση, μέρας και νύχτας, είναι κάτω από 800kWh το τετράμηνο, το νυχτερινό τιμολόγιο επιφέρει μείωση συνολικού τετραμηνιαίου λογαριασμού μόνο στην περίπτωση που η νυχτερινή κατανάλωση ξεπερνάει τις 150kWh το τετράμηνο.
- Σε περίπτωση που η συνολική κατανάλωση, μέρας και νύχτας, ξεπερνάει τις 800kWh το τετράμηνο, ο Πελάτης έχει σε κάθε περίπτωση όφελος από το νυχτερινό τιμολόγιο, ανεξάρτητα από την κατανάλωση κατά τις νυχτερινές ώρες, και παρά τη χρέωση του παγίου, διότι σε περίπτωση που δεν ίσχυε η νυχτερινή χρέωση, θα εντασσόταν στην αμέσως επόμενη κατηγορία (801-1000kWh το τετράμηνο) και θα ίσχυαν μεγαλύτερες μοναδιαίες χρεώσεις, με σημαντική επίπτωση στον τελικό λογαριασμό.

Σημειώνεται ότι, η κατηγορία στην οποία εντάσσεται ένας Πελάτης μπορεί να μεταβάλλεται κάθε τετράμηνο, αναλόγως της καταμετρηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας. Συνεπώς, υπάρχει το ενδεχόμενο, κατά τη διάρκεια ενός τετραμήνου, η συνολική κατανάλωση να είναι μικρότερη των 800KWh, και ειδικότερα, η νυχτερινή κατανάλωση να είναι μικρότερη των 150KWh, και φαινομενικά η πάγια χρέωση του νυχτερινού να αυξάνει το συνολικό τιμολόγιο του τετραμήνου, αλλά στην περίπτωση που το επόμενο τετράμηνο η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη των 800KWh, όπου η ύπαρξη νυχτερινού τιμολογίου είναι προς όφελος του Πελάτη, δεν μπορεί να συναχθεί άμεσα, εάν η μείωση του οφέλους του πρώτου τετραμήνου είναι μικρότερη της αύξησης του οφέλους του δεύτερου.

Επίσης, σημειώνεται ότι, το νυχτερινό τιμολόγιο, κατά την περίοδο Νοεμβρίου - Απριλίου ισχύει από 02.00 έως 08.00 και από 15.30 έως 17.30, ενώ για την περίοδο Μάιου - Οκτωβρίου ισχύει από 23.00 έως 07.00. Για ορισμένους παλαιούς οικιακούς πελάτες που είχαν επιλέξει τιμολόγιο με χρονοχρέωση πριν το έτος 1988, ισχύει συνεχής μειωμένη χρέωση νυχτερινού τιμολογίου από 23.00 έως 07.00.

Στο πλαίσιο της δυνατότητας κάθε καταναλωτή να επιλέγει ελεύθερως μεταξύ των προσφερομένων τιμολογίων, και ειδικότερα της επιλογής της νυχτερινής τιμολόγησης ή όχι βάσει των καταναλωτικών συμπεριφορών του, θεωρούμε πως η ΔΕΗ Α.Ε. θα πρέπει:

- Να ενημερώσει τους υφιστάμενους Πελάτες της κατηγορίας αυτής, έτσι ώστε να κάνουν ορθολογική διαχείριση του φορτίου τους και να ενθαρρύνουν τη μεταφορά φορτίου στις ώρες χαμηλότερης χρέωσης ώστε να αποκομίζει ο καταναλωτής το μέγιστο οικονομικό όφελος από το τιμολόγιο αυτό.
- Να ενημερώνει τους νέους Πελάτες που επιλέγουν το νυχτερινό τιμολόγιο για τη σωστή χρήση του τιμολογίου αυτού και τη συμφερότερη οικονομικά λύση για αυτούς, βάσει των χαρακτηριστικών κατανάλωσής τους.
- Να μεριμνά ώστε το προσωπικό της που έρχεται σε επαφή με τους καταναλωτές μέσω των καταστημάτων, τηλεφωνικών κέντρων, κλπ., να είναι επαρκώς ενημερωμένο έτσι ώστε να είναι σε θέση να πληροφορεί ανάλογα και να απαντά σε σχετικά ερωτήματα καταναλωτών.

Σας παραπέμπουμε στις ιστοσελίδες της ΡΑΕ και του ΥΠΕΚΑ, όπου υπάρχουν όλες οι σχετικές αποφάσεις για τις επιμέρους χρεώσεις.
Παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Alexander Patera
Αλεξάνδρη Πάτρα

Δρ. Νίκος Βασιλάκος