



27 ΑΠΡ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα 27 Απριλίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 3611

✓ ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Προβλήματα στην εφαρμογή του ν. 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 14250/4-4-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 14250/4-4-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Π. Οικονόμου, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Όπως είναι γνωστό, από την 1^η Σεπτεμβρίου 2010 έχει τεθεί σε εφαρμογή η πρώτη φάση του νόμου 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων, δηλαδή η φάση της προσπάθειας για την επίτευξη του εξώδικου συμβιβασμού. Η αποτυχία της προσπάθειας για εξώδικο συμβιβασμό είναι προϋπόθεση για την προσφυγή στα δικαστήρια, δυνατότητα που παρέχεται στους υπερχρεωμένους οφειλέτες από την 4^η Ιανουαρίου 2011.

Από τα στοιχεία που είχε συγκεντρώσει το Δεκέμβριο 2010 η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης διαπιστώθηκε μία απροθυμία, αδράνεια ή τουλάχιστον ελλιπής προετοιμασία των τραπεζών να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της διαδικασίας.

Στη συνέχεια κατά το έτος 2011 τα στοιχεία δείχνουν ότι υπάρχει μια εξομάλυνση σε σχέση με την καθυστέρηση έκδοσης των αναλυτικών καταστάσεων των λογαριασμών. Παρόλα αυτά υπάρχει σύμφωνα με τα στοιχεία της αρμόδιας Διεύθυνσης της Γ. Γ. Καταναλωτή ένας αριθμός καταγγελιών σχετικά με καθυστερήσεις έκδοσης αναλυτικών λογαριασμών από ορισμένες τράπεζες. Έχει ξεκινήσει η διερεύνησή τους και η υπηρεσία θα προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την αντιμετώπιση τυχόν αδικαιολόγητων και μη σύννομων πρακτικών.

Ο ν. 3869/2010 εισήλθε στις 4.1.2011 στην φάση της ουσιαστικής εφαρμογής του. Στη φάση αυτή, η ρύθμιση των οφειλών των φυσικών προσώπων που έχουν περιέλθει σε μόνιμη αδυναμία πληρωμής, δεν εξαρτάται από την προθυμία, τη διάθεση ή τη σύμφωνη γνώμη των πιστωτικών ιδρυμάτων. Ο υπερχρεωμένος και βρισκόμενος σε μόνιμη αδυναμία πληρωμής οφειλέτης μπορεί να επιτύχει με δικαστική απόφαση τη ρύθμιση ενός μέρους των οφειλών του, με βάση τις πραγματικές δυνατότητές του και την απαλλαγή, εφόσον τηρήσει τη ρύθμιση, από το υπόλοιπο των χρεών του. Η πλήρης εφαρμογή του νόμου και η συνειδητοποίησή του δημιουργεί μία νέα δυναμική και για τη φάση του εξώδικου συμβιβασμού, καθώς δίνει κίνητρα προς όλες τις πλευρές - και ιδίως τα πιστωτικά ιδρύματα - να αξιοποιηθεί η δυνατότητα συναινετικής ρύθμισης των οφειλών.

✓

Εξαιτίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, και ειδικότερα η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διευκολυνθούν οι καταναλωτές στην αξιοποίηση των ρυθμίσεών του. Συνεργάζεται με όλους τους φορείς που συνδράμουν τους καταναλωτές στην προσπάθεια του εξώδικου συμβιβασμού, έχει προχωρήσει στην έκδοση σχετικών υποδειγμάτων για την υποβολή όλων των σχετικών αιτήσεων, λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή για την παροχή πληροφοριών σε σχέση με τις προϋποθέσεις υπαγωγής στο ν. 3869/2010, έχει εκδώσει σχετικά ενημερωτικά φυλλάδια και αφίσες, παρέχει μέσα από την ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή οδηγίες και επικαιροποιημένη πληροφόρηση για όλες τις εξελίξεις, οργανώνει εκδηλώσεις και σεμινάρια επιμόρφωσης σε συνεργασία με δικηγορικούς συλλόγους και ενώσεις καταναλωτών. Στα μέσα του Μαρτίου 2011 ανακοινώθηκε, στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 3869/2010 για τη ρύθμιση οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων, η λειτουργία πανελλήνιου δικτύου υποστήριξης των υπερχρεωμένων καταναλωτών και παροχής σε αυτούς δωρεάν νομικής συνδρομής στο στάδιο της προσπάθειας τους για εξωδικαστική ρύθμιση των χρεών τους, με τη συμμετοχή δικηγορικών συλλόγων και ενώσεων καταναλωτών από όλη τη χώρα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ

