



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦ/ΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝ. ΑΣΦ/ΣΕΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ

ΤΜΗΜΑ : Α΄

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29

Ταχ. Κώδικας : 101 10 Αθήνα

Πληροφορίες : Β. Δρακόπουλος

Τηλέφωνο : 210 3368163

Φαξ : 210 3368162

21/4
Αθήνα 21-04-2011

Αρ.πρωτ.Φ90022/9831/1193

Προς:

Τη Βουλή των Ελλήνων

Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

(Σε 4 αντίγραφα)

Θέμα: Αντιμετώπιση προβλημάτων εξυπηρέτησης ασφαλισμένων υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ραφήνας.

Σχετ: Η αρ. 14171/31-3-2011 Ερώτηση.

Απαντώντας στην αριθμ. 14171/31-3-2011 Ερώτηση, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ. κ. Νικολόπουλο Νικόλαο, Καράογλου Θεόδωρο και Καριπίδη Αναστάσιο, αναφορικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων εξυπηρέτησης ασφαλισμένων υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ραφήνας, για τα θέματα που τίθενται στην Ερώτηση, σύμφωνα με όσα μας πληροφόρησε η Διοίκηση του Ιδρύματος, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Από τον Οργανισμό του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προβλέπονται ενιαίες οργανικές θέσεις για τη Νομαρχία της Ανατολικής Αττικής και υπηρετούν τριάντα (30) ιατροί και οδοντίατροι.

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, γνωρίζοντας τις ελλείψεις σε ιατρούς ιδιαίτερα μετά τη λήξη ορισμένων συμβάσεων και την αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης ορισμένων ιατρών, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες και εξασφάλισε έγκριση συμβάσεων μίσθωσης έργου για 1.400 ιατρούς και οδοντίατρους για όλη την Ελλάδα.

Συγκεκριμένα για το Τοπικό Υποκατάστημα Ραφήνας, έγινε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμβάσεις μίσθωσης έργου τεσσάρων (4) ιατρών διαφόρων ειδικοτήτων, ήτοι για ένα (1) οφθαλμίατρο, δύο (2) παθολόγους ή γενικής ιατρικής και ένα (1) ουρολόγο, οι οποίοι έχουν ήδη συνάψει τις συμβάσεις μίσθωσης έργου χρονικής διάρκειας 12 μηνών και παρέχουν τις υπηρεσίες τους στους ασφαλισμένους.

Επίσης, πλην των ανωτέρω, οι ασφαλισμένοι δύνανται να απευθύνονται και σε συμβεβλημένους ιατρούς του Ο.Π.Α.Δ. και του Ο.Α.Ε.Ε., των οποίων τα στοιχεία έχουν αναρτηθεί στις υπηρεσίες υγείας του Ιδρύματος και παρέχονται τηλεφωνικά από το Σύστημα Διαχείρισης Ζήτησης Υπηρεσιών Υγείας {(184) τηλεφωνικό ραντεβού, καθώς και από τα Κ.Ε.Π. (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών).

2. Σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ. 1 του άρθρου 3 του Κανονισμού Ασθενείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ο ασφαλισμένος δικαιούται ιατροφαρμακευτική περίθαλψη σε οποιαδήποτε Μονάδα Υγείας ή Υποκατάστημα βρίσκεται κατά τη διάρκεια της ασθένειάς του, είτε είναι μόνιμη είτε προσωρινή διαμονή είτε τόπος εργασίας του.

Με οδηγίες που δόθηκαν από τη Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, όπου απαιτείται έγκριση ελεγκτή ιατρού, αυτή θα δίδεται από τη Μονάδα Υγείας ή Υποκατάστημα όπου εξυπηρετήθηκε ο ασφαλισμένος και δεν παραπέμπεται στη Μονάδα Υγείας ή το Υποκατάστημα του τόπου κατοικίας του.

21

Οι ανωτέρω οδηγίες δόθηκαν με το σκεπτικό της αποφυγής της ταλαιπωρίας του ασφαλισμένου, προκειμένου να παίρνει άμεσα την έγκριση από τον ελεγκτή ιατρό, χωρίς να χρειάζεται να απευθύνεται στην Μονάδα Υγείας που ανήκει.

Οι υπάλληλοι του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ακολουθώντας τα οδηγίες της Διοίκησης, υποχρεούνται να ενημερώνουν τους ασφαλισμένους για τη διαδικασία που ισχύει, ώστε η εξυπηρέτησή τους να είναι άμεση και απρόσκοπτη.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού.
(αριθμ. 3042/4-4-2011)
2. Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού
3. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
4. Γραφείο κ. Γεν Δ/τριας Κ.Α.
5. Διεύθυνση Ασφάλισης
Ασθένειας και Μητρότητας.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

