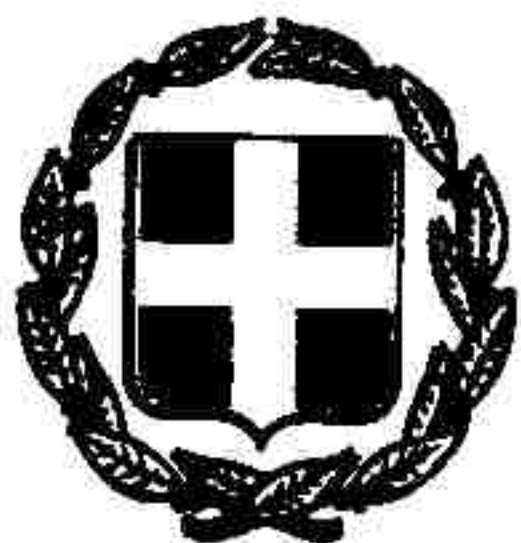




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 14 Απριλίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 3460**

14 ΑΠΡ. 2011

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Π. Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Έκδοση πιστωτικών καρτών από τις εμπορικές τράπεζες.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 13349/18-3-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 13349/18-3-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Γ. Βλάχο, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η αρμόδια Διεύθυνση Προστασίας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, διερευνά κάθε σύσταση του Συνήγορου του Καταναλωτή, όπως άλλωστε εξετάζεται και κάθε καταγγελία παραβίασης της νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή. Την ίδια διαδικασία ακολούθησε και στην περίπτωση της από 10-3-2011 σχετικής Σύστασης που αναφέρεται στην ερώτηση. Στο πλαίσιο αυτό ζήτησε να αποσταλούν οι εν λόγω καταγγελίες, ώστε να διερευνηθούν και να αξιολογηθούν ανάλογα. Στη συνέχεια, ο Συνήγορος του Καταναλωτή απέστειλε το με αρ. πρωτ. 3304/30-3-2011 έγγραφο, στο οποίο αναφέρεται ότι υπήρξαν μόνο τηλεφωνικές καταγγελίες οι οποίες δεν έχουν αποτυπωθεί εγγράφως. Το παραπάνω έγγραφο του Συνηγόρου επισυνάπτεται.

Επισημαίνεται ότι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στο πλαίσιο της εποπτικής της αρμοδιότητας έχει επιβάλει 167 πρόστιμα κατά το 2010, ενώ ουδέποτε στο παρελθόν επιβλήθηκαν πρόστιμα που να ξεπερνούν σε ετήσια βάση διψήφιο αριθμό.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

Όπως στο κείμενο

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ



ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Rx date/time 30-MAR-2011(WED) 10:19
 30-MAR-2011(WED) 11:58 SYNIGOROS KATANAΛΩΤΗ

SYNIGOROS KATANAΛΩΤΗ
 (FAX) 2106460414

P.001
 P.001/001

2.460



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤ/ΤΗ
Αριθ. Πρωτ. Ζ2- 4943
Ημερομηνία 30/3/2011

Ρ
 30/3



Αθήνα, 30 Μαρτίου 2011
 Αριθ. πρωτ.: 3304

Προς:

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
 Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
 Δ/ση Προστασίας Καταναλωτή
 Τμήμα Β'
 Πλ. Κάνιγγος
 101 81, Αθήνα

Θέμα: Το από 28-3-2011 (υπ' αριθ. πρωτ. εξερχ. Ζ2-3988) έγγραφό σας.

Απαντώντας στο εν θέματι έγγραφό σας, παρακαλούμε να γνωρίζετε ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή προχώρησε στη δημοσιοποίηση της από 10-3-2011, υπ' αριθ. πρωτ. 2528 αυτεπάγγελτης Σύστασης σχετικά με την αυθαίρετη έκδοση πιστωτικών καρτών στο πλαίσιο της άμεσης ενημέρωσης και της ενίσχυσης της προστασίας του καταναλωτικού κοινού, σε συνέχεια παραπόνων και καταγγελιών που συστηματικά τον τελευταίο καιρό εξέφραζαν πολίτες-καταναλωτές κατά την τηλεφωνική επικοινωνία τους με την Αρχή μας.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
 από το πρωτότυπο.

Ευάγγελος Ζερβός

Αθήνα, ... 30 / 3 / 11