



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ/ΚΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜ/ΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ'

3520
22/3
Αθήνα 18 Μαρτίου 2011

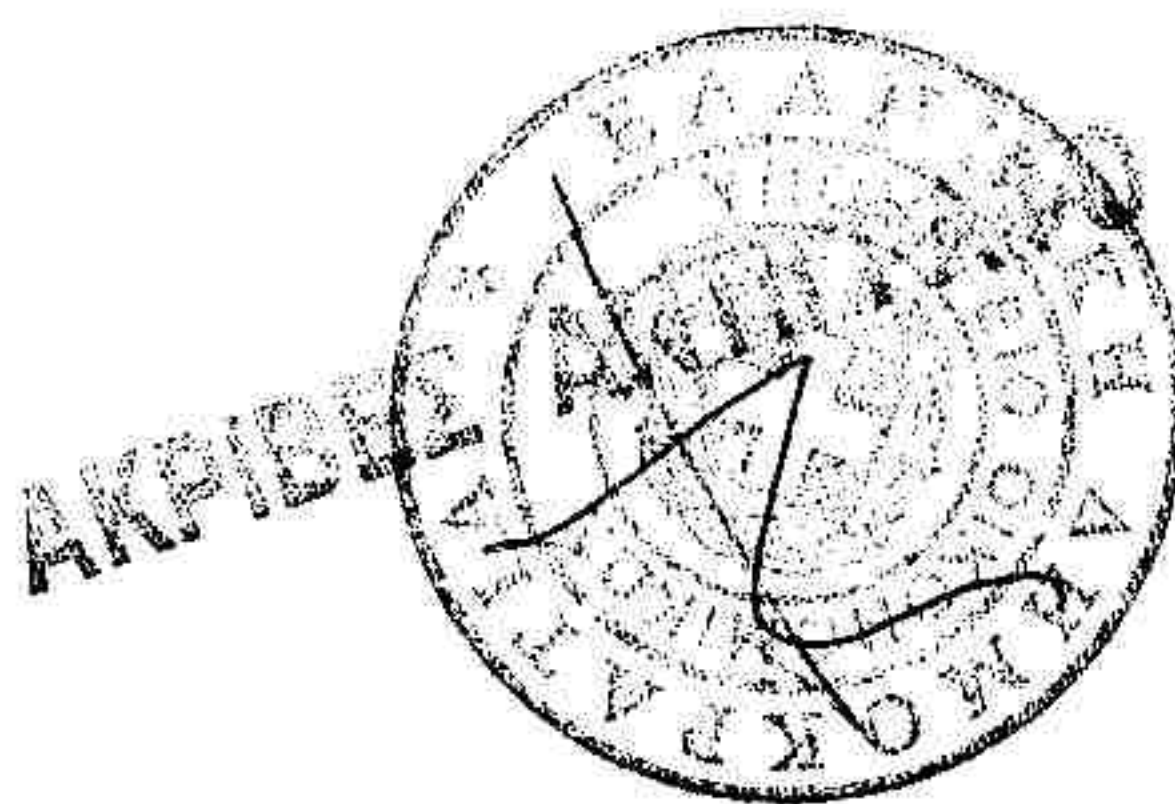
Α.Π.: /Β. 411

Πληροφορίες: Μ. Καπανταή
Τηλ.: 210-3332772
Fax: 210-3332809

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
✓ Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:
Βουλευτή κ. Γεώργιο Κοντογιάννη

ΘΕΜΑ: Η Αναφορά με αριθμ. Πρωτ. 3520/21-2-2011

Σχετικά με την παραπάνω Αναφορά που κατέθεσε ο βουλευτής κ. Γεώργιος Κοντογιάννης σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθμ. Πρωτ. 100153622-11/8-3-2011 έγγραφο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος και 524/4-3-2011 έγγραφο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών τα οποία απαντούν στο σχετικό ερώτημα.

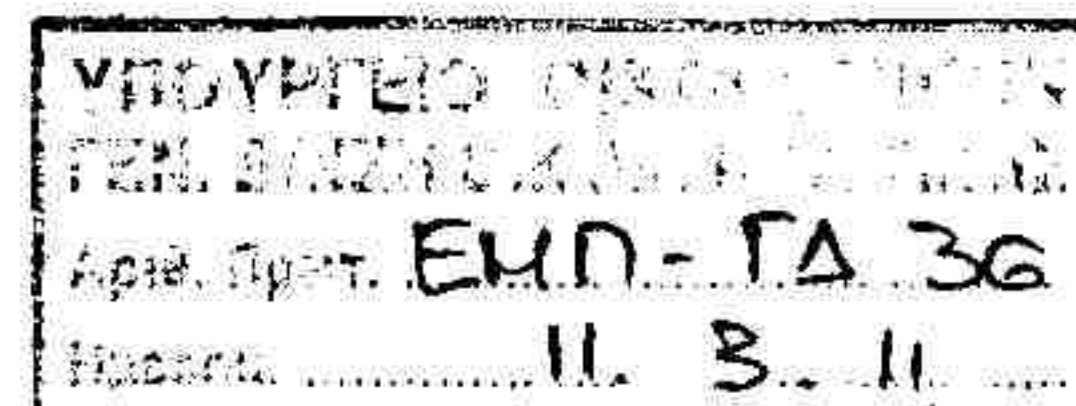
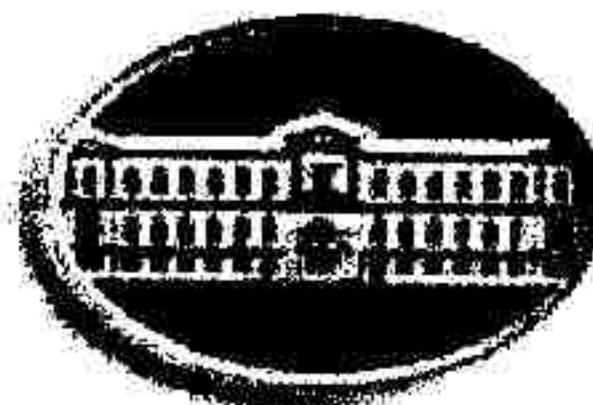


Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γεν. Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
- Δ/ση Πιστωτικών και Δημ/κων Υποθέσεων
- Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
Δ/ΝΣΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ Δ.Σ. ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΟΧΩΝ ΕΤΕ (00700)
ΤΟΜΕΑΣ Β'

ΕΜΠ. Β. 28
11-3-2011

Εμπιστευτικό

Αρ. Πρ.: 100153622_11

Προς : **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑ Γ' ΠΛ.
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ Τ.Κ. 10180 ΑΘΗΝΑ

ΑΘΗΝΑ, 08/03/2011

Θέμα : **ΕΡΩΤΗΣΗ ΜΕ ΑΡΙΘΜ. 3520 / 21. 2. 2011 ΤΗΣ ΒΟΥΛΗΣ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

Σε απάντηση του με αρ. πρωτ. Β430/2-3-2011 εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η κατατεθείσα στη Βουλή την 21-2-2011 αναφορά του βουλευτή Ηλείας Γ. Κοντογιάννη με τη συνημμένη σ' αυτή από 11-2-2010 ανακοίνωση του Συλλόγου Εργαζομένων στη θυγατρική εταιρεία της Τράπεζας Ethnodata, σημειώνουμε τα εξής:

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθ. 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες και στοιχεία για θέματα και επιχειρηματικές αποφάσεις της, που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε του νόμου. Ωστόσο, στα πλαίσια της διαφανούς λειτουργίας της και του σεβασμού προς το Κοινοβούλιο της Ελλάδος, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα εξής:

1. Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατείας της Τράπεζας (Contact Center) στεγάζεται στον 1^ο όροφο του επί της οδού Θεσσαλονίκης αρ. 125 κτιρίου. Οι χώροι εργασίας έχουν κατασκευαστεί με μέριμνα της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και επιθεωρούνται τακτικά από τους υπεύθυνους τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας της Τράπεζας. Οι εν λόγω χώροι εργασίας είναι απολύτως επαρκείς και πληρούν τις καθοριζόμενες από το νόμο ελάχιστες προδιαγραφές ασφαλείας και υγιεινής. Συγκεκριμένα οι θέσεις εργασίας είναι συνολικά 88 (εκ των οποίων μόνο οι 75 λειτουργούν ταυτόχρονα), με μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις 96. Παρά ταύτα όμως η Τράπεζα φροντίζει και βελτιώνει συνεχώς τις εγκαταστάσεις, ακολουθώντας κατά γράμμα τις σχετικές οδηγίες του αρμόδιου τεχνικού ασφαλείας.

Σημειώνεται ότι την 2-3-2011 διενεργήθηκε έλεγχος από το Κ.Ε.Π.Ε.Κ. Αθηνών και Κρήτης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας και δεν υπήρξε καμία παρατήρηση ως προς τις συνθήκες εργασίας στον άνω χώρο. Απλώς ζητήθηκαν οι διενεργηθείσες από τον τεχνικό ασφαλείας μετρήσεις και διάφορα άλλα στοιχεία, τα οποία έχουν ήδη διαβιβαστεί.

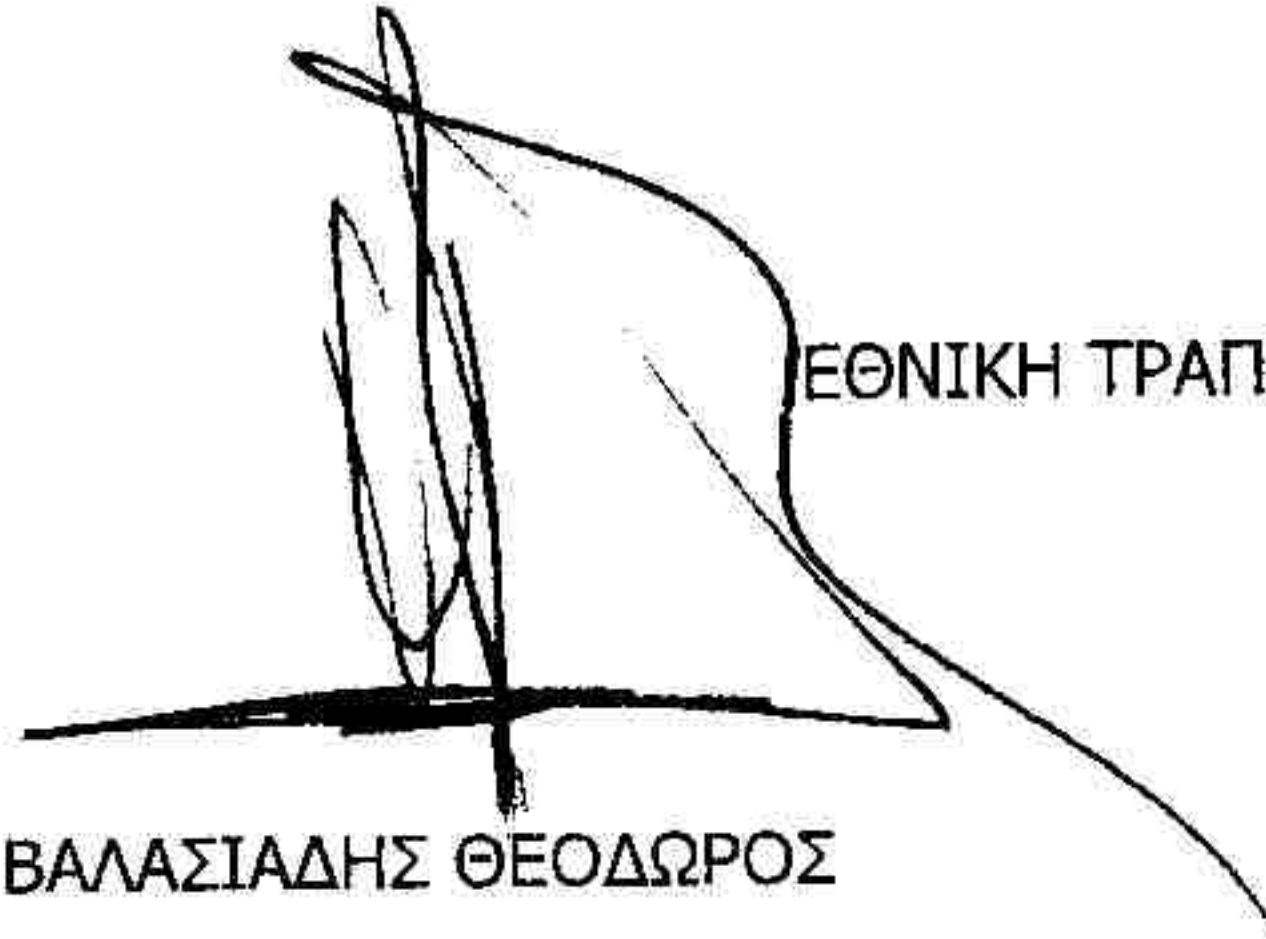
2. Όσον αφορά το ζήτημα του περιεχομένου εντύπου το οποίο αναφέρεται στην ίδια ανωτέρω από 11-2-2011 ανακοίνωση του συλλόγου των εργαζομένων και χαρακτηρίζεται ως «ιδιότυπος κανονισμός εργασίας», πρέπει να επισημανθεί ότι το εν λόγω έντυπο δεν αποτελεί «Κανονισμό Εργασίας», αλλά ένα έντυπο απλών οδηγιών που αφορούν κυρίως την ασφάλεια του χώρου. Η ανωτέρω ανακοίνωση του Σωματείου αναφέρεται σε μεμονωμένα μόνο αποσπάσματα του άνω εντύπου διαστρεβλώνοντας έτσι πλήρως τόσο το γράμμα, όσο και το πνεύμα τους. Έτσι, π.χ., γίνεται λόγος «περί (δήθεν) απαγόρευσης τοποθέτησης προσωπικών αντικειμένων», όταν στο σχετικό έντυπο γίνεται λόγος «περί μη μόνιμης τοποθέτησης αντικειμένων στη θέση εργασίας», για τον απλούστατο λόγο ότι το Contact Center λειτουργεί σε βάρδιες με εναλλαγή των εργαζομένων στις θέσεις εργασίας και ως εκ τούτου πρέπει να αποφεύγεται, όπως είναι φυσικό, η «μόνιμη» τοποθέτηση στις θέσεις εργασίας προσωπικών αντικειμένων.

Ομοίως, στην ανακοίνωση γίνεται λόγος «περί (δήθεν) καθορισμού του ωραρίου από τους προϊστάμενους», όταν το έντυπο απλώς αναφέρει ότι «...οποιαδήποτε παρέκκλιση από το καθορισμένο ωράριο με πρωτοβουλία του υπαλλήλου πρέπει να γίνεται κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με τον προϊστάμενό του...», πράγμα που νομίζουμε ότι αποτελεί στοιχειώδη υποχρέωση κάθε εργαζόμενου.

Κατόπιν των ανωτέρω θεωρούμε αβάσιμα τα παράπονα που αναφέρονται στο ανωτέρω έγγραφο του συλλόγου των εργαζομένων.

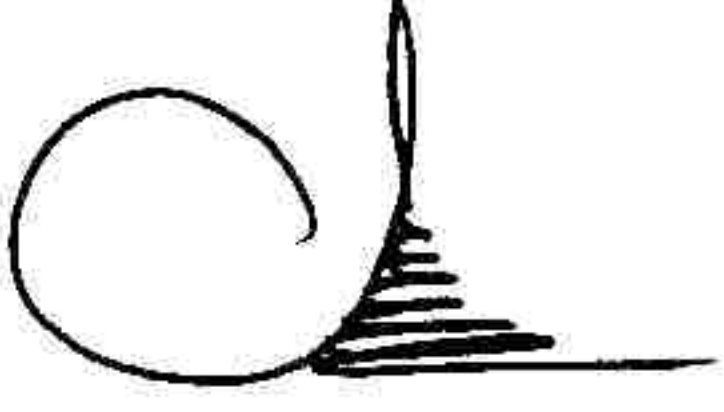
Εν πάση όμως περιπτώσει οι αρμόδιες υπηρεσίες της Τράπεζας εξετάζουν πάντοτε με καλή πίστη κάθε παράπονο και φροντίζουν να εφαρμόζουν απαρέγκλιτα τα προβλεπόμενα στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο.

Με τιμή,



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΒΑΛΑΣΙΑΔΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ



ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

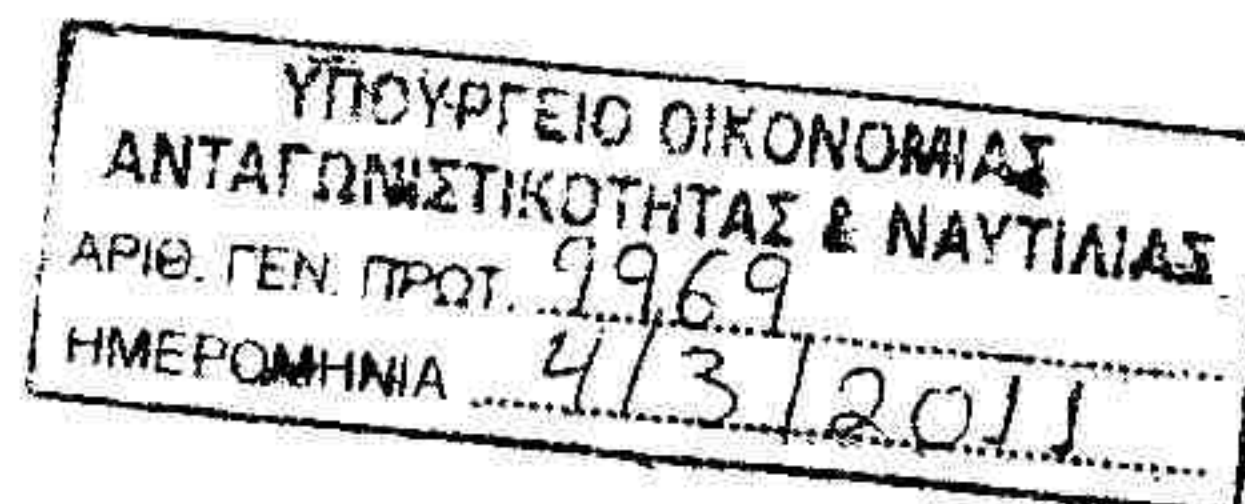


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Ο Γενικός Γραμματέας

Α. Π.: 524

Αθήνα, 4 Μαρτίου 2011



Προς το

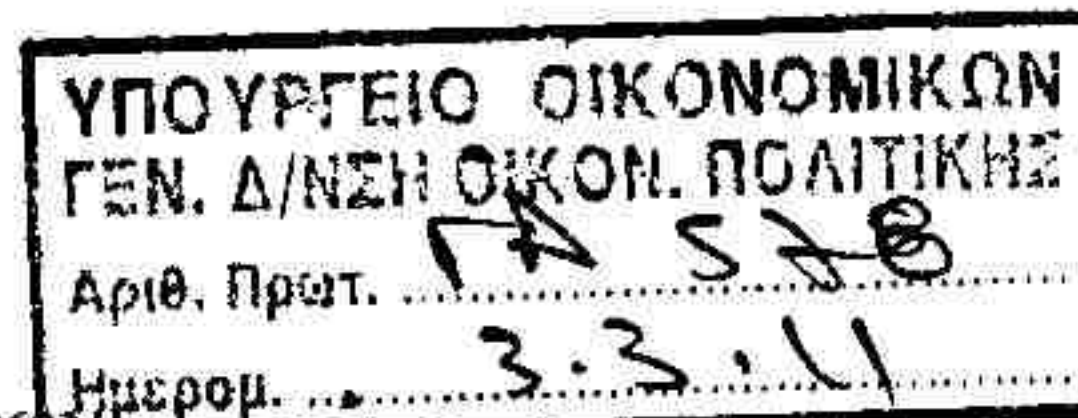
Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Πιστωτικών & Δημοσιονομικών Υποθέσεων

Τμήμα Γ'

FAX: 210-3332810



ΧΗΛΑΟΥΤΗ

Κυρίες, Κύριοι,

473
8-3-11

Σε απάντηση στο υπ' αριθ. Β. 430/2-3-2011 έγγραφό σας, σχετικά με την υπ' αριθ. 3520/21-2-2011 αναφορά του βουλευτή κ. Γεωργίου Κοντογιάννη, σας γνωρίζουμε ότι η Ελληνική Ένωση Τραπεζών ουδεμία αρμοδιότητα έχει επί των αναφερομένων σ' αυτήν, καθόσον, όπως γνωρίζετε, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών δεν είναι εργοδοτική οργάνωση, ούτε συνάπτει συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Χρήστος Βλ. Γκόρτσος