



91 MAR. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Αθήνα 21 Μαρτίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 3221

✓ ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Β. Χαραλάμπους
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με εργασιακές συνθήκες στο Contact Center της Εθνικής Τράπεζας
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 3520/21-2-2011 ΠΑΒ ✓

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Γ. Κοντογιάννη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Θέματα αρμοδιότητας της Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.):

Στις 8-3-2011, το αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης (Τ.Κ.Ε.) Καλλιθέας διενήργησε επιτόπιο έλεγχο στην επιχείρηση ΕΘΝΟDATA Α.Ε., επί της οδού Θεσσαλονίκης 125 στο Μοσχάτο. Ο έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη καθώς το Τ.Κ.Ε. ζήτησε περαιτέρω στοιχεία και διευκρινήσεις για τον ακριβή αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται στην ανωτέρω επιχείρηση και οι οποίοι προέρχονται από τις εξής επιχειρήσεις: 1) KLISIS Α.Ε., 2) MELLON-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΜ/ΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Α.Ε., 3) ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS Α.Ε., 4) FIRST DATA HELLAS S.A., 5) MELLON BLUERSPERE, οι οποίες ανήκουν στην περιοχή αρμοδιότητας του Τ.Κ.Ε. Καλλιθέας.

Σημειώνεται ότι ζητήθηκαν προς εξέταση, οι συμβάσεις έργου που έχουν πραγματοποιηθεί με την ΕΘΝΟDATA Α.Ε. Μετά την προσκόμιση και τον έλεγχο των ζητηθέντων στοιχείων και σε περίπτωση παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας, η Τοπική Υπηρεσία του Σ.ΕΠ.Ε. θα επιβάλλει τις προβλεπόμενες από τον νόμο κυρώσεις.

Θέματα αρμοδιότητας της Τεχνικής και Υγειονομικής Επιθεώρησης του Σ.ΕΠ.Ε.:

Στο κτήριο επί της οδού Θεσσαλονίκης στο Μοσχάτο, ιδιοκτησίας της «Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε.», που αφορά η καταγγελία, το οποίο επισκέφθηκε κλιμάκιο Επιθεωρητών της ανωτέρω υπηρεσίας στις 2-3-2011, στεγάζονται δύο διευθύνσεις της Εθνικής Τράπεζας και υπηρεσίες της θυγατρικής της εταιρείας «ΕΘΝΟPLAN». Επιπλέον, στο κτήριο απασχολούνται και εργαζόμενοι των 6 εταιρειών (ΕΘΝΟDATA, KLISIS, MELLON, ICAP, FIRST DATA, MELLON BLUERSPERE), οι οποίοι έχουν παραχωρηθεί στην Τράπεζα στο πλαίσιο σχετικών συμβάσεων. Το σύνολο όλων των εργαζομένων στο κτήριο για όλες τις βάρδιες (24ωρη λειτουργία), ανέρχεται σε 469 άτομα περίπου. Όλοι οι χώροι εργασίας εξυπηρετούνται από κεντρικά συστήματα θέρμανσης, ψύξης και εξαερισμού, η συντήρηση και ο έλεγχος των οποίων πραγματοποιείται από

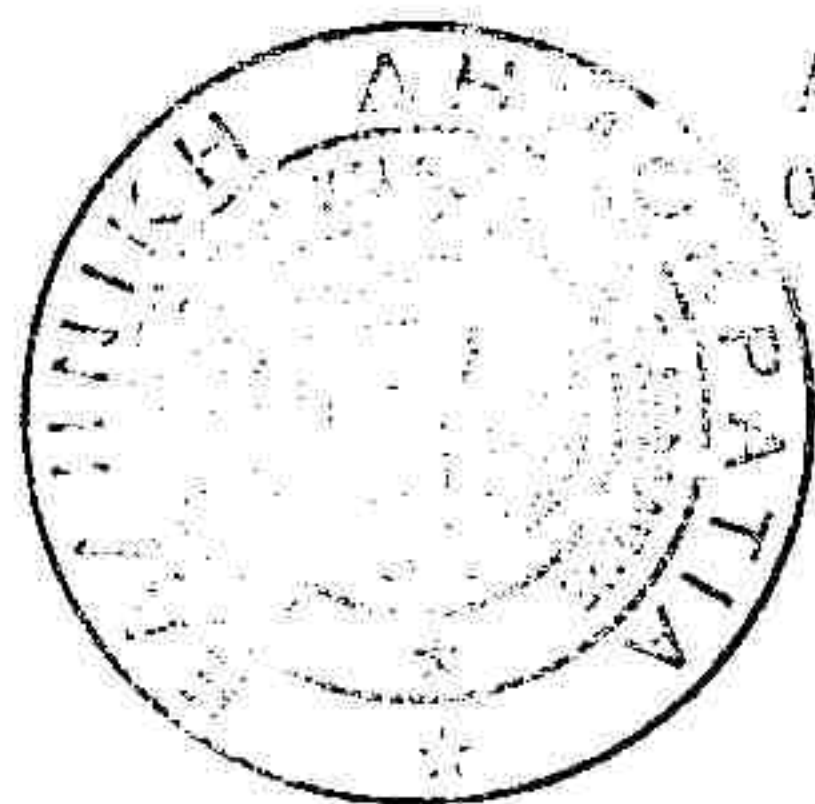
συμβαλλόμενη τεχνική εταιρεία που διαθέτει προσωπικό στο χώρο σε καθημερινή βάση. Επίσης, όλοι οι χώροι εργασίας έχουν οπτική επαφή με τον εξωτερικό χώρο.

Η αίθουσα που στεγάζει τον τομέα «CONTACT CENTER» της Εθνικής Τράπεζας στον 1ο όροφο του κτιρίου, με βάση σχετικό έγγραφο της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και υποβληθέντα αρχιτεκτονικά σχέδια κατόψεων, έχει εμβαδόν 289,60 τ.μ., ελεύθερο ύψος 2,98 μέτρα, και όγκο 1161,00 κυβικά μέτρα. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΠΔ 16/96, στο χώρο μπορούν να παρευρίσκονται κάθε φορά μέχρι 96 εργαζόμενοι (για απαίτηση 12 κυβικών μέτρων όγκου που προβλέπεται καθιστική απασχόληση). Κατά τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε στη διάρκεια της 1ης βάρδιας (όπου απασχολείται ο κύριος όγκος των εργαζομένων), ο αριθμός των παρευρισκομένων στην αίθουσα αυτή ήταν περίπου 80. Επιπλέον διαπιστώθηκε ότι οι ανωτέρω εργαζόμενοι είχαν αρκετή ελευθερία κίνησης για τις δραστηριότητές τους. Τέλος δεν υπήρξαν ενδείξεις για υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων έκθεσης των εργαζομένων σε θόρυβο.

Σύμφωνα με την ενημέρωση που έγινε προς τους Επιθεωρητές από τον Ιατρό Εργασίας της Εθνικής Τράπεζας και της εταιρείας ΕΤΗΝΟΔΑΤΑ, παρουσία εκπροσώπων της Διεύθυνσης της Τράπεζας, το περιστατικό με την εργαζόμενη που αναφέρεται στην εν λόγω καταγγελία δεν σχετίζεται με τις συνθήκες που επικρατούν στο κτίριο, αλλά οφείλεται σε προϋπάρχοντα παθολογικά αίτια.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ