



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚ/ΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 28 Μαρτίου 2011
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 6568

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 1313146
213 1313121
FAX: 210 3389145
E-mail : d.pantazi@ypes.gov.gr

ΚΟΙΝ :

1. Βουλευτή κ. Φώτη Κουβέλη
2. Βουλευτή κ. Βαϊτση Αποστολάτο
3. Βουλευτή κ. Θανάση Λεβέντη
4. Βουλευτή κ. Νίκο Τσούκαλη
5. Βουλευτή κ. Γρηγόρη Ψαριανό

Σε απάντηση των Ερωτήσεων, με αριθμούς πρωτ. **12470/25.2.2011**, και **12723/9.3.2011**, που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κ. κ. Φώτης Κουβέλης, Βαϊτσης Αποστολάτος, Θανάσης Λεβέντης, Νίκος Τσούκαλης και Γρηγόρης Ψαριανός και με θέμα «**Τελευταία η Ελλάδα στην ηλεκτρονική διαθεσιμότητα βασικών δημοσίων υπηρεσιών**», και «**Ουραγός στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες**», αντίστοιχα, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΠΕΣΑΗΔ) μελετά τις καλές πρακτικές που αξιοποιούνται σε τεχνολογικά και επιχειρησιακά περισσότερο προηγμένες χώρες, σχεδιάζει σειρά πρωτοβουλιών με προσανατολισμό την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και προχωρεί σε ένα σύνολο ενεργειών, δράσεων και έργων για την προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες (G2C), τις επιχειρήσεις (G2B) και μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών (G2G), με την αρωγή των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και «Ψηφιακή Σύγκλιση», υποστηριζόμενη και από την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ.

Συγκεκριμένα, στις βασικές μας δράσεις, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες:

Το Υπουργείο μας προωθεί άμεσα για συζήτηση στη Βουλή ολοκληρωμένο σχέδιο νόμου για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, στοχεύοντας στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα και τη διευκόλυνση των πολιτών και

των επιχειρήσεων κατά τη συναλλαγή τους με το δημόσιο, εισάγοντας σημαντικές καινοτομίες. Οι κυριότερες από αυτές είναι:

- η έκδοση ηλεκτρονικών διοικητικών πράξεων με παράλληλη κατοχύρωση των προϋποθέσεων για τη νομική και αποδεικτική ισχύ των ηλεκτρονικών εγγράφων
- η θέσπιση της αυτεπάγγελτης ή κατ' αίτηση αναζήτησης εγγράφων που τηρούνται σε οποιοδήποτε φορέα του δημόσιου τομέα, απαλλάσσοντας τον πολίτη ή τις επιχειρήσεις από την επιβάρυνση για επικύρωση αντιγράφων για κάθε συναλλαγή τους με τη Διοίκηση
- η γενίκευση και καθιέρωση της δυνατότητας ηλεκτρονικών συναλλαγών, περιλαμβανομένων των ηλεκτρονικών οικονομικών συναλλαγών και πληρωμών με φορείς του δημόσιου τομέα κ.λπ.

Στην κατεύθυνση υποστήριξης δράσεων ανάπτυξης υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προωθούμε την εισαγωγή και αξιοποίηση της Κάρτας Πολίτη.

Η Κάρτα Πολίτη θα αποτελέσει το βασικό όχημα για την ταχεία μετάβαση στη νέα μετά-ΚΕΠ εποχή, για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης.

Με γνώμονα την ασφάλεια των πολιτών και στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη, φιλικότερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση τους πολιτών από τη Δημόσια Διοίκηση, σχεδιάζεται με προσοχή η παραγωγή, διάθεση και αξιοποίηση της κάρτας στον ψηφιακό κόσμο.

Η Κάρτα Πολίτη θα υποστηρίζει την ψηφιακή αυθεντικοποίηση των πολιτών στο Διαδίκτυο, με σκοπό την ασφαλή πρόσβαση, όσων πολιτών το επιθυμούν, σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται ή θα αναπτυχθούν, είτε από τη Δημόσια Διοίκηση, είτε από επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Κάρτα Πολίτη θα παρέχει και τη δυνατότητα δημιουργίας ψηφιακής υπογραφής εγγράφων, για όσους πολίτες το επιθυμούν, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Αξιοποιούμε ένα σύνολο υποδομών και έργων που υποστηρίζουν την παροχή βασικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αξιοποιώντας τρία βασικά κανάλια, για τα οποία υπάρχει προγραμματισμένη συνεχής σταδιακή αναβάθμιση και ανάπτυξη: μέσω των ΚΕΠ, μέσω του call center (χρήση του τετραψήφιου αριθμού 1500) δια του οποίου παρέχονται στους

πολίτες εκτός των διοικητικών πληροφοριών για την ενημέρωσή τους και η δυνατότητα διεκπεραίωσης 100 περίπου υπηρεσιών 3^{ου} επιπέδου (υποβολή αίτησης) με χρήση του συστήματος των ΚΕΠ, και μέσω της κεντρικής κυβερνητικής διαδικτυακής πύλης η οποία παρέχει αυτή τη στιγμή 100 περίπου ηλεκτρονικές υπηρεσίες 3^{ου} επιπέδου και 350 περίπου υπηρεσίες 4^{ου} επιπέδου, ενώ έχουν προγραμματιστεί και υλοποιούνται δράσεις για τη διεύρυνση της ηλεκτρονικοποίησης των εν λόγω υπηρεσιών σε συνεργασία με τους αρμόδιους Φορείς.

Παράλληλα, η πύλη ΕΡΜΗΣ παρέχει μέσω της Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού (PKI) ψηφιακά πιστοποιητικά για αυθεντικοποίηση, ψηφιακή υπογραφή και κρυπτογράφηση τόσο για τους υπαλλήλους του Δημόσιου Τομέα, όσο και για τους Πολίτες(και τις Επιχειρήσεις). Η ενεργοποίηση της συγκεκριμένης υπηρεσίας θα γίνει μόλις ολοκληρωθεί η εκπαίδευση των υπαλλήλων του συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, ώστε οι πολίτες μέσω της χρήσης ψηφιακών πιστοποιητικών, να μπορούν να διεκπεραιώνουν με ασφάλεια τις ηλεκτρονικές τους συναλλαγές με το Δημόσιο για όσες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-εφαρμογές υποστηρίζεται η συγκεκριμένη δυνατότητα .

Σημειώνεται ότι η κεντρική κυβερνητική διαδικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ και γενικότερα το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ του ΥΠΕΣΑΗΔ υποστηρίζει το ηλεκτρονικό Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης-ΕΚΕ μέσω του οποίου, από ένα σημείο, παρέχονται πληροφορίες, υποβάλλονται αιτήσεις και διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά υποθέσεις των ευρωπαίων πολιτών αναφορικά με την Οδηγία των Υπηρεσιών - Επαγγελματών (Οδηγία 2006/123/ΕΚ).

Παράλληλα, προωθούνται και αξιοποιούνται διαρκώς εξαιρετικά επιτυχημένες δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, οριζοντίως, στο σύνολο σχεδόν των υπηρεσιών του Δημόσιου Τομέα.

Όσον αφορά τα θέματα που σχετίζονται με τις απαραίτητες επικοινωνιακές υποδομές υποστήριξης δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ που έχει υλοποιηθεί από το ΥΠΕΣΑΗΔ (Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ) διασυνδέει σήμερα 4500 Φορείς-Υπηρεσίες του ΔΤ παρέχοντας προηγμένες τηλεματικές και τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες (τηλεφωνία, δίκτυα δεδομένων, υπηρεσίες internet, κα), ενώ προγραμματίζεται πολύ σύντομα ανακοίνωσή μας σχετικά με το νέο Δίκτυο Δημόσιου τομέα (ΔΔΤ), το οποίο θα αποτελέσει ένα δίκτυο (δικτύων) στο οποίο εμπεριέχονται υπάρχοντα δίκτυα βελτιστοποιημένα για τις ανάγκες του δημόσιου τομέα. Θα διασφαλίσει πολύ σημαντική εξοικονόμηση δημόσιων πόρων, θα εξορθολογήσει τον

τρόπο με τον οποίο τα υπουργεία, οι υπηρεσίες, οι δήμοι-περιφέρειες και ο ευρύτερος δημόσιος τομέας προμηθεύονται και χρησιμοποιούν δίκτυα επικοινωνιών.

Σε κάθε περίπτωση, η στρατηγική που ακολουθούμε, πλέον, δεν βασίζεται στην συνήθη τακτική της τελευταίας τετραετίας με χαρακτηριστικά τους πρόχειρους σχεδιασμούς και πλημμελή υλοποίηση έργων πληροφορικής και επικοινωνιών με μόνο σκοπό την ονομαστική απορροφητικότητα πόρων από τα επιχειρησιακά προγράμματα, αλλά ευελπιστούμε ότι με τα έργα που σχεδιάζουμε και έχουν αρχίσει να υλοποιούνται, θα υποστηριχθεί και θα βελτιωθεί η επιχειρησιακή λειτουργία των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα και θα μειωθούν τα διοικητικά βάρη στις διαδικασίες, προς όφελος των πολιτών και της επιχειρηματικότητας στη χώρα μας.

Ο Υφυπουργός

Γεώργιος Ντόλιος

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υφυπουργού



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Προϊστ. του Τμήματος
Γραμματείας
κ.α.α.
Ε. Σαργή