



18 ΜΑΡ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**

Τμ. Πρωτογενούς & Δευτερογενούς Παραγωγής
Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7
Ταχ. Κωδ.: 10180
Πληρ.: Κ. Σπανοπούλου
Τηλ.: 210-3332807
Fax: 210-3332854

Αθήνα, 17/03/2011
Α.Π. 175

**ΠΡΟΣ: ✓ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΚΟΙΝ/ΣΗ: 1) Υπουργείο Εσωτερικών
Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης
Γραφ. κ. Υπουργού
2) Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης &
Τροφίμων
Γραφ. κ. Υπουργού
3) Βουλευτή κ. Τζίμα Μαργαρίτη

Θέμα: Ερώτηση με Α.Π. 9746/25-01-2011.

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης του βουλευτή κ. Τζίμα Μαργαρίτη με θέμα <<Κατάργηση Υποκαταστήματος Αγροτικής Τράπεζας στο Νικηφόρο Δράμας>>, που μας κοινοποίησε το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με το Α.Π. 7434/15-02-2010 έγγραφό του και για τα θέματα αρμοδιότητάς μας, σας διαβιβάζουμε συνημμένα το έγγραφο της ΑΤΕbank με Α.Π. 19/1855/02-03-2011.



Εσ. Διανομή

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Γεν. Γραμματέα
- Γραφ. Γεν. Δ/ντή ΓΔΟΠ
- Γραφ. Κοιν/κου Ελέγχου
- Δ/ση Τομ. Παραγωγής

Ο Υπουργός
Γ. Παπακωνσταντίνου

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Τηλ. 210 3298267

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Α.Π. 19/1855

ΑΘΗΝΑ, 02-03-2011

ΠΡΟΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
Νίκης 5-7
Τ.Κ. 10180

10-3-11

Θέμα : **Ερώτηση 9746/25-1-2011 του Βουλευτή κ. Τζίμα Μαργαρίτη με θέμα «Κατάργηση Υποκαταστήματος Αγροτικής Τράπεζας Νικηφόρο Δράμας»**

Σε συνέχεια του έγγραφου σας με Α.Π. 180/2-3-2011, το οποίο αναφέρεται στην ερώτηση του Βουλευτή κ. Μαργαρίτη Τζίμα, σχετικά με τη φημολογούμενη τον τελευταίο καιρό παύση λειτουργίας Καταστημάτων της ΑΤΕbank στο νομό Δράμας, σας γνωρίζουμε ότι :

Βασικός στόχος της Τράπεζας συνεχίζει να αποτελεί η απρόσκοπτη και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της με προσφορά ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς όλους τους πελάτες της ΑΤΕbank, συνδυάζεται με την ενίσχυση του λειτουργικού μοντέλου εξυπηρέτησης των δανείων, τα οποία **κεντροποιούνται με βάση τα ισχύοντα διεθνώς στον τραπεζικό κλάδο**. Ο ανταγωνισμός εφαρμόζει ήδη με επιτυχία ένα πλήρως **κεντροποιημένο μοντέλο λειτουργίας**, το οποίο σταδιακά υλοποιείται και από την ΑΤΕbank.

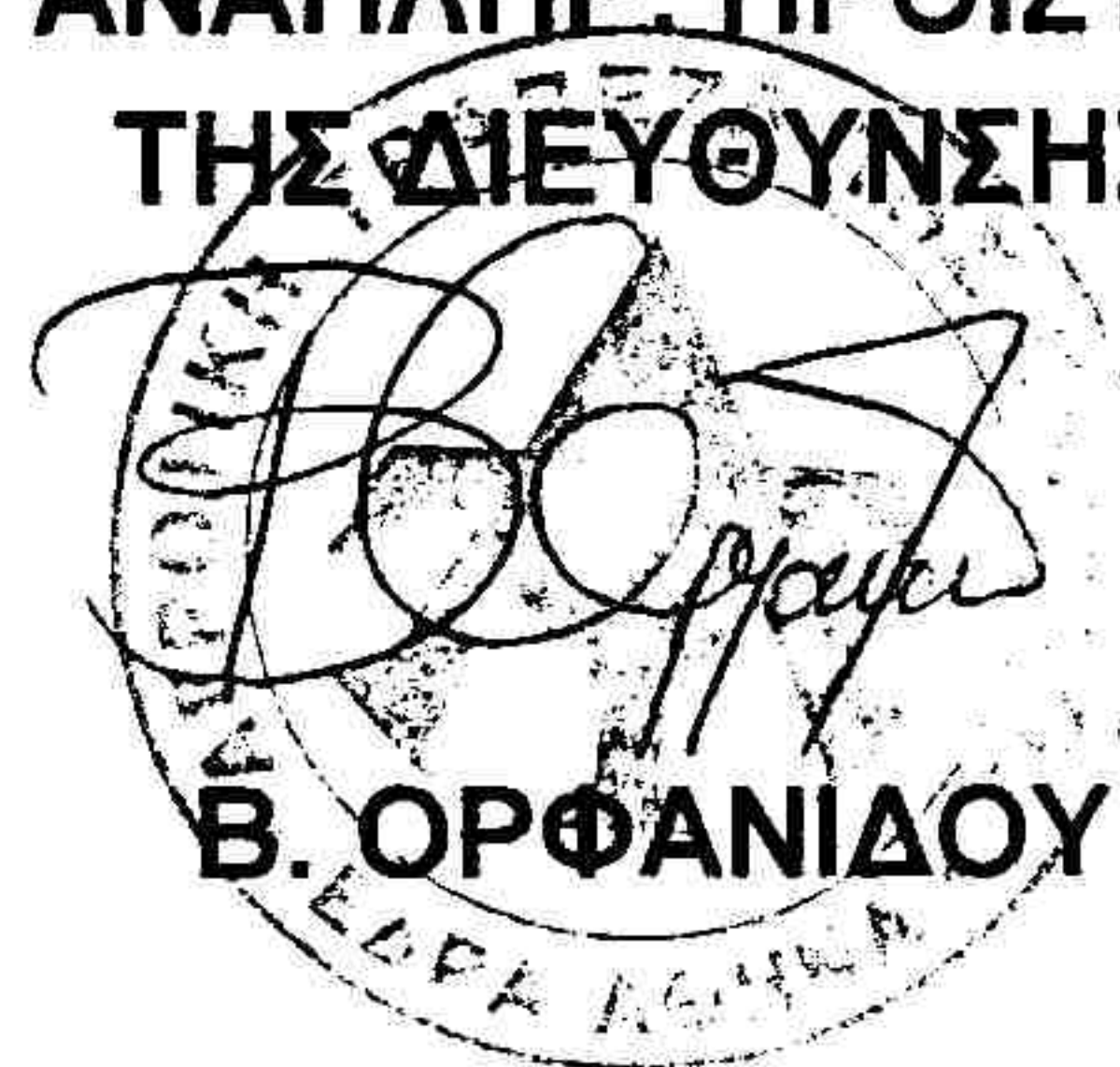
Ως εκ τούτου, σε ότι αφορά τα Καταστήματα της ΑΤΕbank, **δεν προβλέπεται η παύση λειτουργίας Μονάδων της**, αλλά σχεδιάζεται η σταδιακή τροποποίηση του εσωτερικού τρόπου λειτουργίας του δικτύου της Τράπεζας. Με την υιοθέτηση του νέου αυτού λειτουργικού μοντέλου επιτυγχάνεται, από τη μια πλευρά, **μείωση του άμεσου λειτουργικού κόστους των Μονάδων**, και από την άλλη, αποτελεσματικότερη και συνεπέστερη εξυπηρέτηση των πελατών, αφού αυτή θα γίνεται από μεγαλύτερες Μονάδες με πιο εξειδικευμένο προσωπικό.



Σημειώνεται ότι, σε κάθε περίπτωση όλα τα Καταστήματα, θα διατηρήσουν το διαμεσολαβητικό ρόλο τους, μεταξύ Τράπεζας και πελατών, ώστε να διευκολύνεται η υποβολή των αιτημάτων δανείων σε τοπικό επίπεδο, καθώς επίσης και η επικοινωνία των πελατών με τις Υπηρεσίες της ΑΤΕbank. Με τον τρόπο αυτό, το νέο μοντέλο λειτουργίας των Καταστημάτων δεν συνεπάγεται αναγκαστική μετακίνηση των πελατών σε πλησιόχωρες Μονάδες για την εξυπηρέτησή τους.

Τέλος τονίζεται ότι, το προσωπικό που στελεχώνει τα Καταστήματα προγραμματίζεται να εκπαιδευτεί σε πιο εξειδικευμένου τύπου διαχείριση και εξυπηρέτηση της πελατειακής βάσης της Τράπεζας. Κατά συνέπεια, το νέο μοντέλο λειτουργίας θα καταστήσει ακόμα και τις μικρές Μονάδες, πιο αποδοτικές στην εξυπηρέτηση και προώθηση **ενός μεγάλου εύρους λοιπών προϊόντων της Τράπεζας και του Ομίλου** και στη εν γένει αύξηση των τραπεζικών εργασιών στην τοπική αγορά.

Η ΑΝΑΠΛΗΡ. ΠΡΟΙΣΤΑΜ.
ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ



ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ :

- Γραφείο του Διοικητή
- Διεύθυνση Διοίκησης
Γραφείο Προϊσταμένου Διεύθυνσης
- Διεύθυνση Δικτύου
Γραφείο Προϊσταμένου Διεύθυνσης