



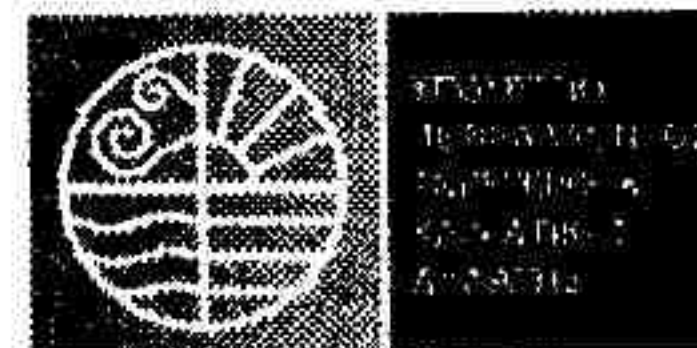
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969414
Fax : 210-6969416

3118
15/3



14 ΜΑΡ. 2011

Αθήνα, 14-03-2011
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Α/Φ6/30/5671

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου Τμήμα
Αναφορών**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτή κ. Α. Μανωλάκη
- 2) ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, ΤΚ 10432, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην 3118/07-02-2011 Αναφορά

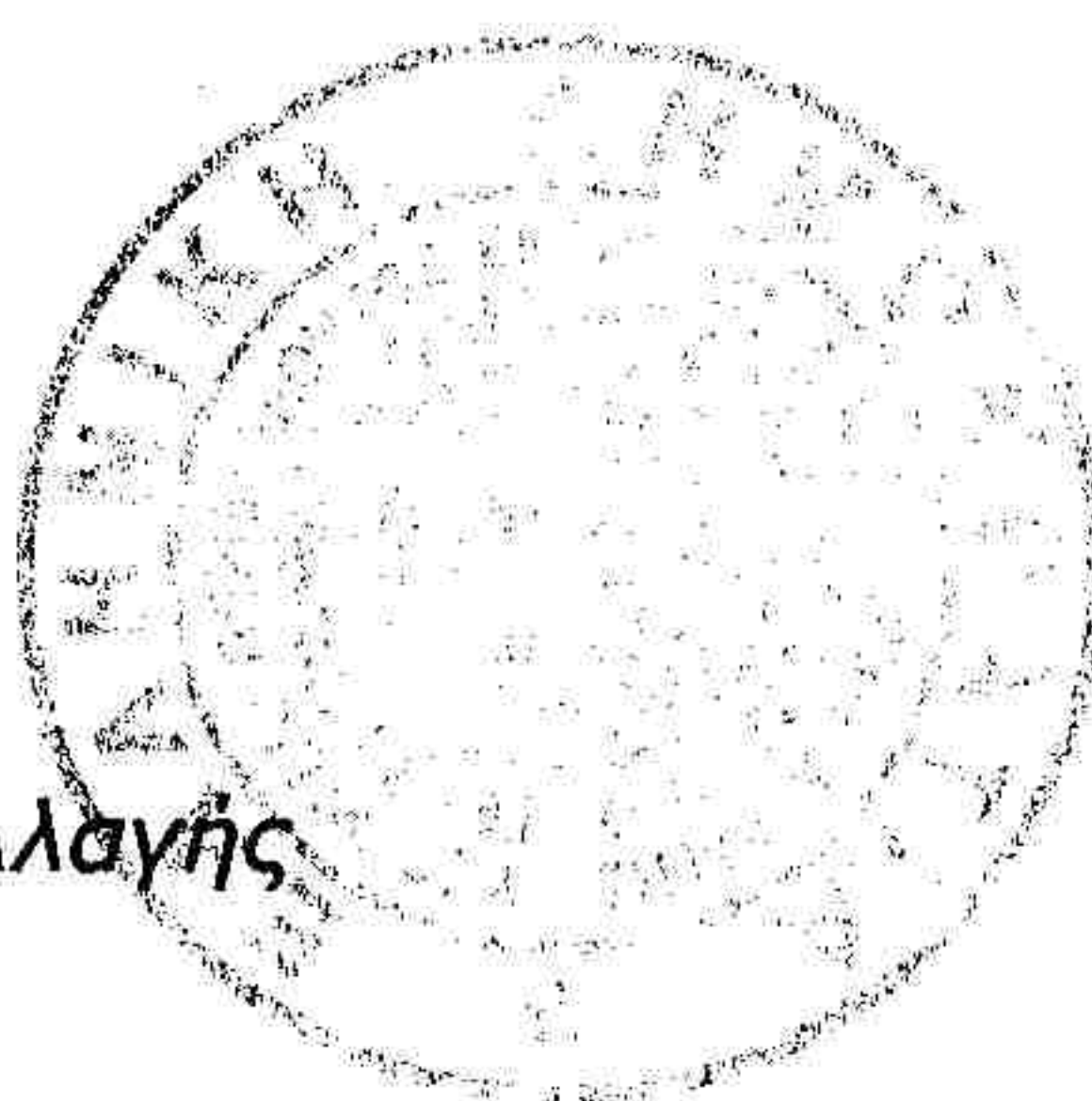
Σε απάντηση της υπ' αριθ. 3118/07-02-2011 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Α. Μανωλάκη, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/738/21-02-11 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Α'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΕΩΣ

Η. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΡ./ΗΜ.: ΓρΔ/ 738 /21.2.11

ΠΡΟΣ: κα Τίνα Μπιρμπίλη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθμό 3118/7.2.2011 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των
Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Άγγελος Μανωλάκης.

Κυρία Υπουργέ,

Σχετικά με την Αναφορά του Βουλευτή Ν. Κορινθίας κ. Άγγελου Μανωλάκη σας γνωστοποιούμε
τα ακόλουθα :

Πρωταρχικός στόχος της ΔΕΗ Α.Ε είναι η βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
της. Οι οργανωτικές δομές, η αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων, η μείωση των δαπανών, η
βελτίωση της ασφάλειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων είναι παράγοντες οι οποίοι
αξιολογούνται συνεχώς και λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ικανοποίησης του εν λόγω
στόχου.

Η δομή και ο αριθμός των Μονάδων στο Ν. Κορινθίας είναι αποτέλεσμα σχεδιασμού αρκετών
δεκαετιών πριν. Παράγοντες που οδήγησαν στην δομή αυτή τότε ήσαν και ο χρόνος και
δυνατότητες μετάβασης προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε και των πελατών της στις Μονάδες,
η επικοινωνία, τα μέσα και ο εξοπλισμός που υπήρχε, η εμπειρία του προσωπικού κλπ. Σήμερα
η κατάσταση είναι εντελώς διαφορετική. Όλοι οι παράγοντες αυτοί έχουν διαφοροποιηθεί,
η επικοινωνία, η πρόσβαση, η μεταφορά, η επικοινωνία γίνονται πολύ ευκολότερα και
γρηγορότερα ενώ οι ανάγκες βελτίωσης της ποιότητας εξυπηρέτησης και μείωσης πόρων
(ανθρώπινo δυναμικό, δαπάνες κ.α) είναι πιαστικές και επιβάλλουν την βέλτιστη δυνατή
διαχείρισή τους.

Για τους παραπάνω λόγους η ΔΕΗ Α.Ε προχωρά στην αναδιοργάνωση των Μονάδων της
μειώνοντας τους χώρους ευθύνης των τεχνικών υπηρεσιών του Ν. Κορινθίας από τρεις σε δύο
με έδρα την Κόρινθο και το Ξυλόκαστρο, πόλεις οι οποίες κατέχουν κεντροβαρικές θέσεις στους
αντίστοιχους χώρους ευθύνης.

Όσον αφορά το Εμπορικό Κατάστημα της ΔΕΗ Α.Ε στο Κιάτο, συνεχίζει να λειτουργεί όπως και
πριν και να εξυπηρετεί τους πελάτες μας καθημερινά στην εξόφληση των λογαριασμών τους,
καθώς και στις υπόλοιπες συναλλαγές τους με τη ΔΕΗ ΑΕ.



Σημειώνουμε ακόμη ότι οι πελάτες της ευρύτερης περιοχής Κιάτου μπορούν επιπλέον να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους καθημερινά, χωρίς κανένα περιορισμό, στα τοπικά γραφεία ΕΛΤΑ στο Κιάτο, στο Βέλο, στην Γκούρα και στους Καλιάνους, στις συνεργαζόμενες τράπεζες στο Κιάτο, Εμπορική, Εθνική, Αλφα, Πειραιώς. Αγροτική, Κύπρου, Γενική, ΕΓΕ Eurobank Ergasias και Συνεταιριστική Κορίνθου, καθώς επίσης στα Supermarket "ατλαντικός", "ΑΒ Βασιλόπουλος", "Μαρινόπουλος" και "ΣΙΚΥΩΝ ΑΕΕ", στο κατάστημα της εταιρείας ταχυμεταφορών ACS και στα καταστήματα κινητής τηλεφωνίας του κ. Ι. Ράλλη, της "WIND" και της "VODAFONE" στο Κιάτο.

Με τις παραπάνω ενέργειες επιτυγχάνεται οικονομικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των Μονάδων με συνέπεια τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης ενέργειας, της εξυπηρέτησης των πελατών μας και της ασφαλέστερης λειτουργίας των εγκαταστάσεών μας.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΥΠΕΚΑ
κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Γενική Δ/νση Ενέργειας
Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Δ/νση Οργάνωσης
Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου