



14 ΜΑΡ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Αθήνα 11 Μαρτίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 3248

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
↓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Β.Χαραλάμπους
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη διατάραξη κοινής ησυχίας πολιτών από εταιρείες ενημέρωσης συνεργαζόμενες με τράπεζες

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 11949/23-2-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 11949/23-2-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Γ. Ανατολάκη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Στο νόμο 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 68/Α/5.5.2009), ορίζονται μεταξύ άλλων τα εξής:

α) η εν γένει επιχειρηματική δράση των Εταιρειών Ενημέρωσης διέπεται από τις αρχές της επαγγελματικής δεοντολογίας, της ευπρέπειας, της συναλλακτικής ευθύτητας, της ειλικρίνειας κατά την επικοινωνία, της διαφάνειας, του σεβασμού της προσωπικότητας, της ιδιωτικής ζωής, της υγείας, της ασφάλειας, του τραπεζικού απορρήτου και της συμβατικής και οικονομικής ελευθερίας, ενώ η επικοινωνία της Εταιρείας Ενημέρωσης με τον οφειλέτη, πρέπει να γίνεται εντός εύλογου χρόνου και με συχνότητα οχλήσεων όχι πέραν της μιας, ανά δεύτερη ημέρα (άρθρο 4).

Παρά το γεγονός ότι στον ως άνω νόμο δεν προβλέπεται ρητά, απαγόρευση τηλεφωνικής επικοινωνίας των Εταιρειών Ενημέρωσης με οφειλέτες για ενημέρωση τους, για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις των Δανειστών κατά τις ώρες κοινής ησυχίας, η προβλεπόμενη στο νόμο συχνότητα οχλήσεων, όχι πέραν της μιας ανά δεύτερη ημέρα, δεν θα μπορούσε ενδεχομένως να θεωρηθεί δραστηριότητα που επιφέρει διατάραξη της κοινής ησυχίας.

Σε κάθε περίπτωση, μελετάται η υιοθέτηση Κώδικα Δεοντολογίας για την επικοινωνία των Εταιρειών Ενημέρωσης με τους οφειλέτες, στον οποίο μεταξύ άλλων θα αναφέρεται ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις των Εταιρειών Ενημέρωσης θα γίνονται με σεβασμό στις ώρες κοινής ησυχίας, εκτός αν ο οφειλέτης ζητήσει κάτι διαφορετικό.

β) ο Δανειστής (Τράπεζα κλπ.) δεν επιτρέπεται να αναθέτει εντολή για ενημέρωση οφειλετών για ληξιπρόθεσμες οφειλές, που έχουν υποβληθεί σε ρύθμιση ή διακανονισμό που τηρείται ή έχει παρέλθει ο χρόνος της παραγραφής (άρθρο 4).

✓✓

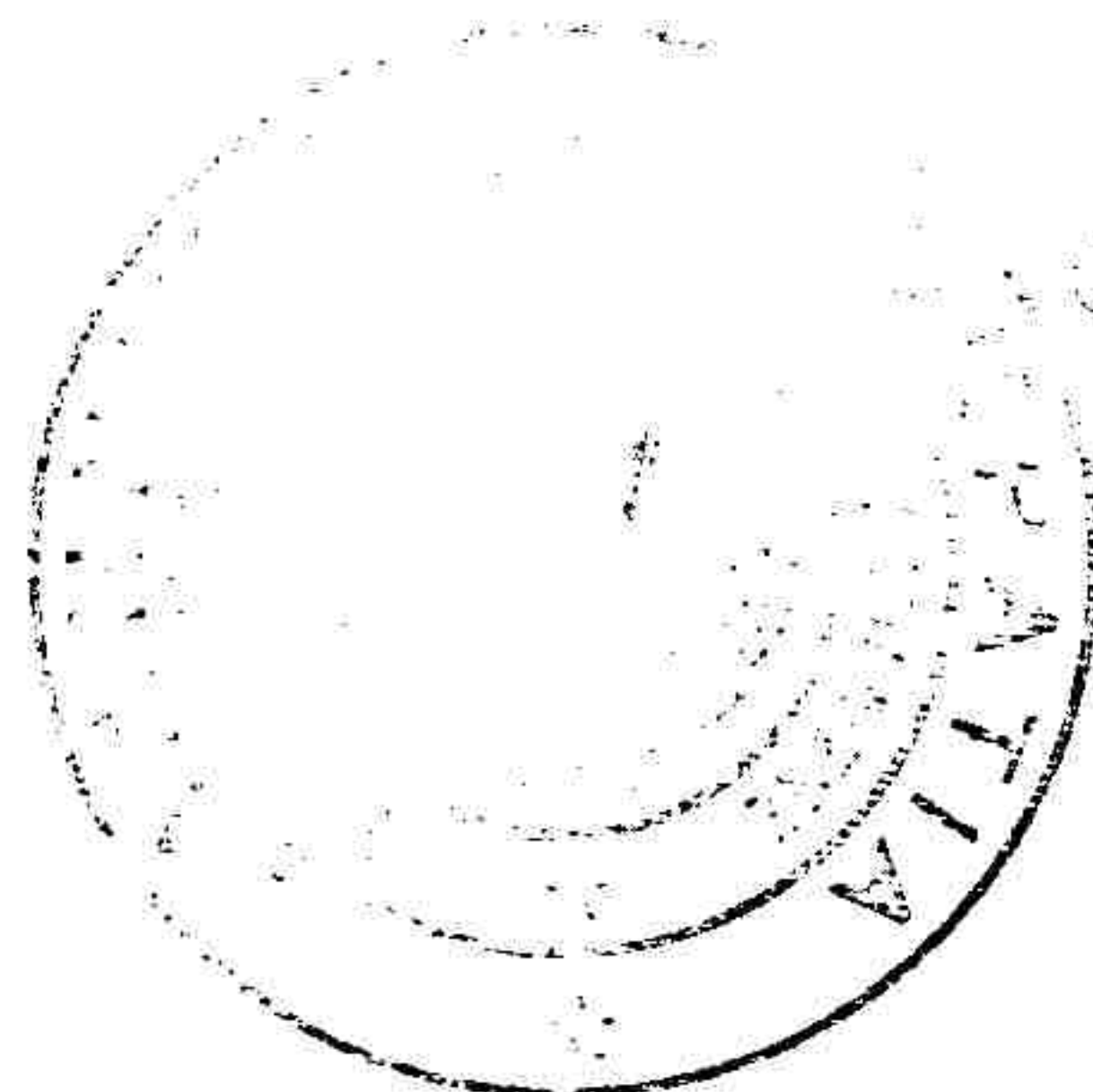
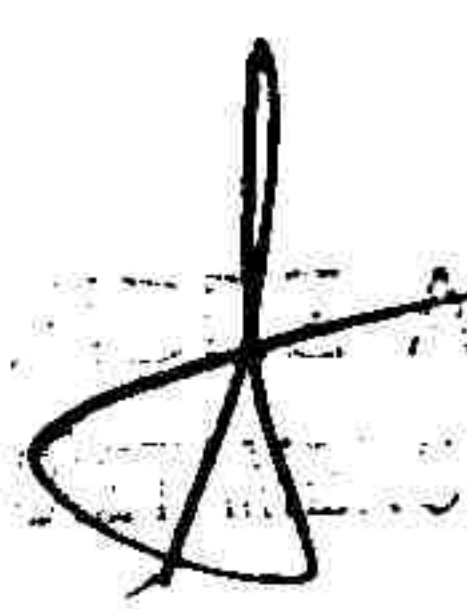
Συνεπώς, εφόσον οι ληξιπρόθεσμες οφειλές έχουν υποβληθεί σε ρύθμιση ή διακανονισμό που τηρείται, ο Δανειστής δεν επιτρέπεται να αναθέτει σε Εταιρεία Ενημέρωσης εντολή για ενημέρωση των οφειλετών.

Στην περίπτωση παραβίασης των ως άνω διατάξεων, ο πολίτης έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής καταγγελίας στο αρμόδιο για τη διερεύνησή της, Τμήμα Μητρώου Ενημέρωσης Οφειλετών της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.

Είναι σαφές πάντως και από τα παραπάνω, ότι ο υφιστάμενος νόμος 3758/2009 παρουσιάζει σημαντικές παραλείψεις, καθώς μάλιστα περιορίζεται κατά βάση σε έναν έλεγχο τυπικών προϋποθέσεων εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών και δεν θέτει επαρκείς περιορισμούς για τη δράση των παραπάνω εταιριών. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης επεξεργάζεται σχέδιο νόμου με το οποίο πραγματοποιείται μία ριζική αναμόρφωση του ισχύοντος καθεστώτος, με σκοπό την ουσιαστική και αποτελεσματική προστασία της ιδιωτικής σφαίρας και της προσωπικότητας του πολίτη.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ

  ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ