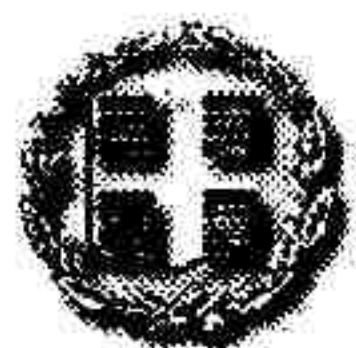




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Α. Δούβαλης
Τηλ. : , 210-6969431, 210-6969415
Fax : 210-6969416
E-mail : douvalis.a@eka.ypeka.gr

14 ΜΑΡ. 2011



Αθήνα, 14/3/2011
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/23/5675

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

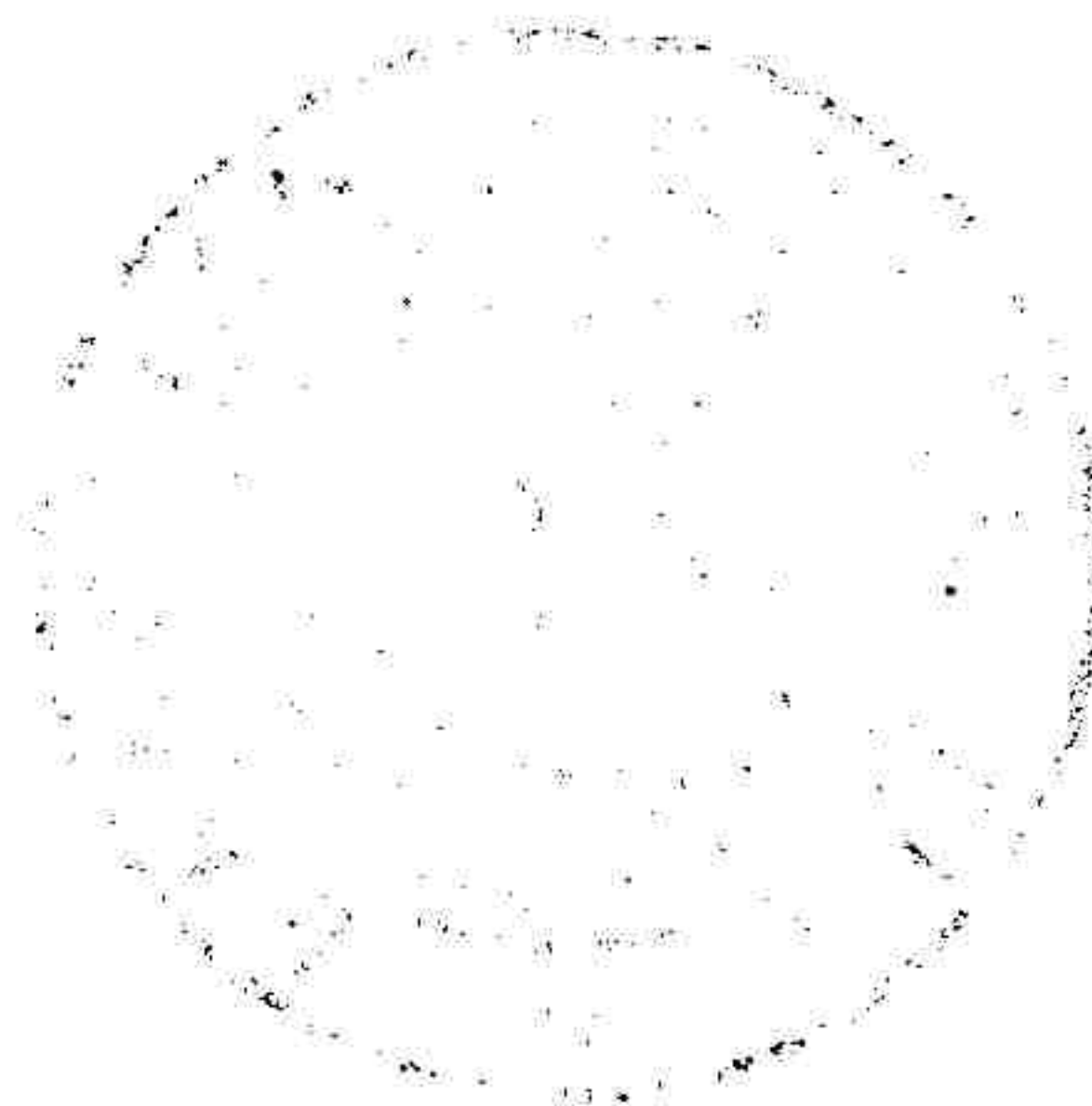
1. Βουλευτή κα. Β. Τσόνογλου-Βυλλιώτη
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30. Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ. 9890/27-01-2011 Ερώτησης.

Σε απάντηση της υπ' αρ. 9890/27-1-2011 Ερώτησης της βουλευτού κας. Β. Τσόνογλου - Βυλλιώτη, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. ΓρΔ/636/14-2-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γ. Μανιάτης



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Μ. ΚΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Συνημμένα

— Το υπ' αρ. ΓρΔ/636/14-2-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας (546/4-2-2011)
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'

✓



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/636/14-2-11

Προς :
Κα. Τ. Μπιρμπίλη
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Έχρητικά : Η υπ' αριθμ. 9890/27.1.2011 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων,
η Βουλευτής, κ. Β. Τσόνου-Βυλλιώτη

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη
Βουλευτή, κ. Β. Τσόνου-Βυλλιώτη, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα

Με την Υπουργική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/06.08.2010, θεσμοθετήθηκε το Κοινωνικό
Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και ορίστηκαν οι δικαιούχοι του. Το ΚΟΤ είναι ένα νέο ειδικό
τιμολόγιο οικιακής χρήσης για την προστασία ευπαθών κοινωνικών ομάδων, το οποίο μεταξύ
άλλων περιλαμβάνει άτομα με αναπηρία 67% και άνω ή προστατευόμενα μέλη, που τους
βαρύνουν, με αναπηρία 67% και άνω. Η εφαρμογή του οδηγεί σε μειώσεις της τάξης του
20% έως και 30%, έναντι των νέων τιμολογίων που εφαρμόζονται από την 1.1.2011.

Σύμφωνα με το νέο τιμοκατάλογο η ΔΕΗ ΑΕ παρέχει Αγροτικό Τιμολόγιο-Διακοπτόμενο για
αγροτική χρήση, το οποίο παραμένει σημαντικά χαμηλότερο από όλα τα υπάρχοντα τιμολόγια,
παρά την αύξηση του 6% και προσεγγίζει τις τιμές του ΚΟΤ.

Επιπλέον, οι αρμόδιες υπηρεσίες της Επιχείρησης και κυρίως τα Καταστήματά μας
πανελλαδικά, αντιμετωπίζουν με τη δέουσα προσοχή όλα τα αιτήματα πελατών μας ή φορέων
που τους εκπροσωπούν για ρύθμιση των οφειλών τους, στις περιπτώσεις που αδυνατούν να
εξοφλήσουν εφάπαξ τους λογαριασμούς ρεύματος. Σημειώνεται ότι, τα τοπικά μας
Καταστήματα ενεργούν πάντα στα πλαίσια των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον
Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, εάν ένας
λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τότε το
ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό και σε ευδιάκριτο
σημείο επί του λογαριασμού αναγράφεται πλέον ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το
οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην
περίπτωση που δεν εξοφληθεί, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού
λογαριασμού, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο
λογαριασμό. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το
σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους:
α) 80 ημέρες από την έκδοσή του και β) 20 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον
επόμενο λογαριασμό.

Εν τούτοις και παρά τα ως άνω σημαντικά χρονικά περιθώρια που έχουν οι πελάτες μας για
την εξόφληση των λογαριασμών τους, οι υπηρεσίες μας, λαμβάνοντας υπόψη τα επιπρόσθετα
προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά λόγω της
δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις
των οφειλών τους. Στα ως άνω πλαίσια βεβαίως εξυπηρετούνται πρωτίστως οι ευπαθείς
ομάδες καταναλωτών με σοβαρά προβλήματα.

Πιο συγκεκριμένα στους πελάτες των ως άνω κατηγοριών που εξακολουθούν να έχουν
αδυναμία εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος και μετά την παρέλευση των 80 ημερών
από την έκδοση του λογαριασμού τους, παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλουν εγγράφως
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: a.zervos@dei.com.gr



αίτημα διακανονισμού της οφειλής τους, το οποίο εξετάζεται άμεσα για τις δυνατότητες ικανοποίησής του από τα αρμόδια Υπηρεσιακά όργανα της Επιχείρησης.

Περαιτέρω όμως ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος πελάτης μας δεν μερίμνησε εγκαίρως στις ως άνω προθεσμίες να εξοφλήσει ή να ρυθμίσει με διακανονισμό τις οφειλές του και ως εκ τούτου διεκόπη η ηλεκτροδότηση στο ακίνητό του λόγω χρέους, εάν για σοβαρό και απόλυτα δικαιολογημένο λόγο, αδυνατεί να εξοφλήσει το σύνολο της οφειλής του, προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση του ρεύματος, μπορεί να υποβάλει αίτημα διακανονισμού, προς εξέταση και έγκριση από τα αρμόδια Υπηρεσιακά όργανα.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ.Μανιάτη
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ.Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου