



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

14 ΜΑΡ. 2011

Αθήνα, 14 .3. 2011
Αρ. Πρωτ.:Δ13/Β/Φ 5.25/5689

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες :Μ.Νικολάου
Τηλ. : 210-6969548
Fax : 210-6969539
e-mail:NikolaouM@eka.ypeka.gr

ΠΡΟΣ:
Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ
✓ Βουλευτή κα Αικατερίνη Φαρμάκη - Γκέκη

ΘΕΜΑ: **Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.**
Σχετ.: Ερώτηση με αρ. πρωτ. 10399/3.2.2011.

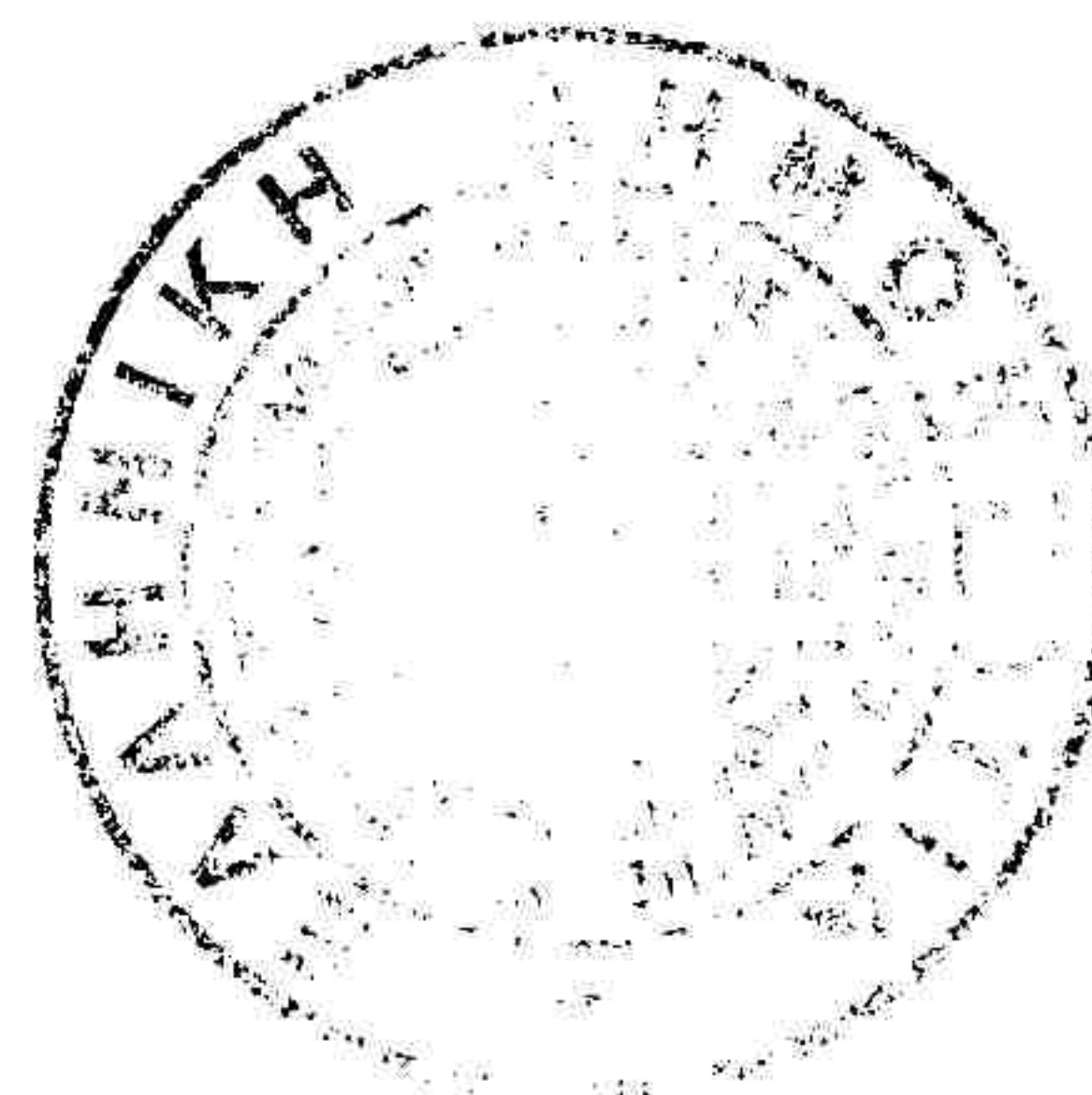
Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Αικατερίνη Φαρμάκη-Γκέκη, σας διαβιβάζουμε συνημμένα το υπ'αριθμ. Γρ.Δ/681/16.2.2011 έγγραφο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε., το οποίο αφορά το θιγόμενο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
- Γεν.Δ/τρια Δ.Υ.Υ.
- Δ/ση Διοικητικής Υποστήριξης, Τμήμα Β'
- Δ/ση Οργάνωσης, Τμήμα Γ'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Μ. ΝΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ΑΡ./ΗΜ.: ΓρΔ/681/16.2.11

ΠΡΟΣ: κα Τίνα Μπιρμπίλη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθμό 10399/3.2.2011 ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής Κορινθίας κα Αικ. Φαρμάκη - Γκέκη.

Κυρία Υπουργέ,

Σχετικά με την Ερώτηση της Βουλευτού Κορινθίας κ. Αικ. Φαρμάκη - Γκέκη σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Πρωταρχικός στόχος της ΔΕΗ Α.Ε είναι η βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών της. Οι οργανωτικές δομές, η αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων, η μείωση των δαπανών, η βελτίωση της ασφάλειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων είναι παράγοντες οι οποίοι αξιολογούνται συνεχώς και λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ικανοποίησης του εν λόγω στόχου.

Η δομή και ο αριθμός των Μονάδων στο Ν. Κορινθίας είναι αποτέλεσμα σχεδιασμού αρκετών δεκαετιών πριν. Οι παράγοντες που οδήγησαν στην δομή αυτή τότε ήταν ο χρόνος και δυνατότητες μετάβασης προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε και των πελατών τις στις Μονάδες, η επικοινωνία, τα μέσα και ο εξοπλισμός που υπήρχε, η εμπειρία του προσωπικού κλπ. Σήμερα η κατάσταση είναι εντελώς διαφορετική. Όλοι οι παράγοντες αυτοί έχουν διαφοροποιηθεί, η επικοινωνία, η πρόσβαση, η μεταφορά, η επικοινωνία γίνονται πολύ ευκολότερα και γρηγορότερα ενώ οι ανάγκες βελτίωσης της ποιότητας εξυπηρέτησης και μείωσης πόρων σε ανθρώπινο δυναμικό και δαπάνες είναι πειστικές και επιβάλλουν την βέλτιστη δυνατή διαχείρισή της.

Για τους παραπάνω λόγους η ΔΕΗ Α.Ε προχωρά στην αναδιοργάνωση των Μονάδων της μειώνοντας τους χώρους ευθύνης των τεχνικών υπηρεσιών του Ν. Κορινθίας από τρεις σε δύο με έδρα την Κόρινθο και το Ξυλόκαστρο, πόλεις οι οποίες κατέχουν κεντροβιαρικές θέσεις στους αντίστοιχους χώρους ευθύνης. Παράλληλα διατηρείται η εξυπηρέτηση των πελατών στο Κιάτο με την ύπαρξη γραφείου εξυπηρέτησης.



Με τις παραπάνω ενέργειες επιτυγχάνεται οικονομικότερη λειτουργία και βελτίωση της απόδοσης των Μονάδων με συνέπεια την βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης ενέργειας, της εξυπηρέτησης των πελατών μας και της ασφαλέστερης λειτουργίας των εγκαταστάσεών μας.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΥΠΕΚΑ
κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Υπουργείο Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Δ/νση Διοικητικής Υποστήριξης
- Υπουργείο Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Δ/νση Οργάνωσης
Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού
& Κοινοβουλευτικού Ελέγχου