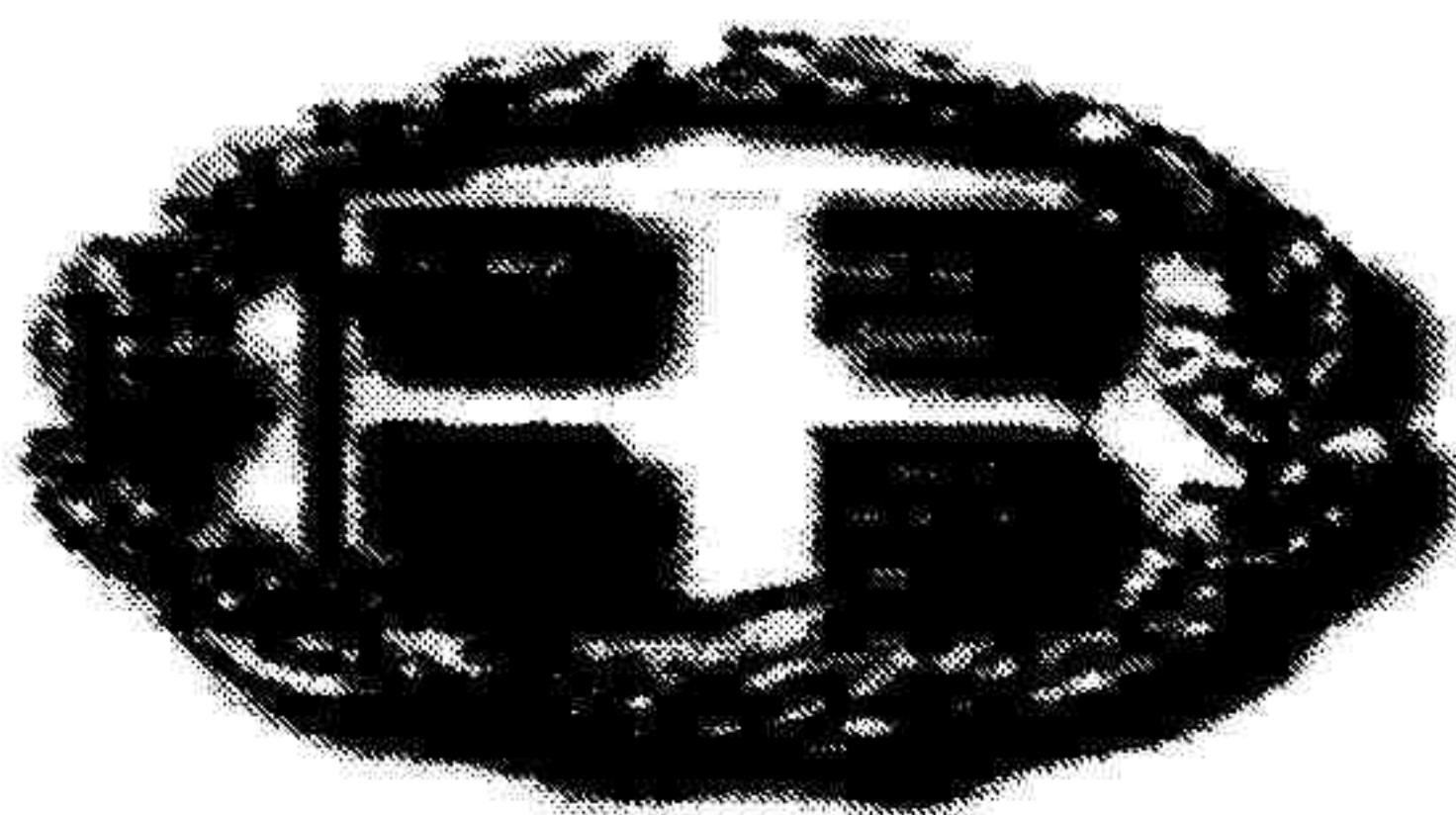


28 ΦΕΒ. 2011



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Αθήνα, 28 Φεβρουαρίου 2011

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ & ΔΗΜ/ΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ'**

Αρ. Πρωτ.: 11 / Β. 223

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7
Τ.Κ. 101 80 Αθήνα
Πληροφορίες: Χ. Λαδικός
Τηλέφωνο: 210 33.32.772
Fax: 210 33.32.810

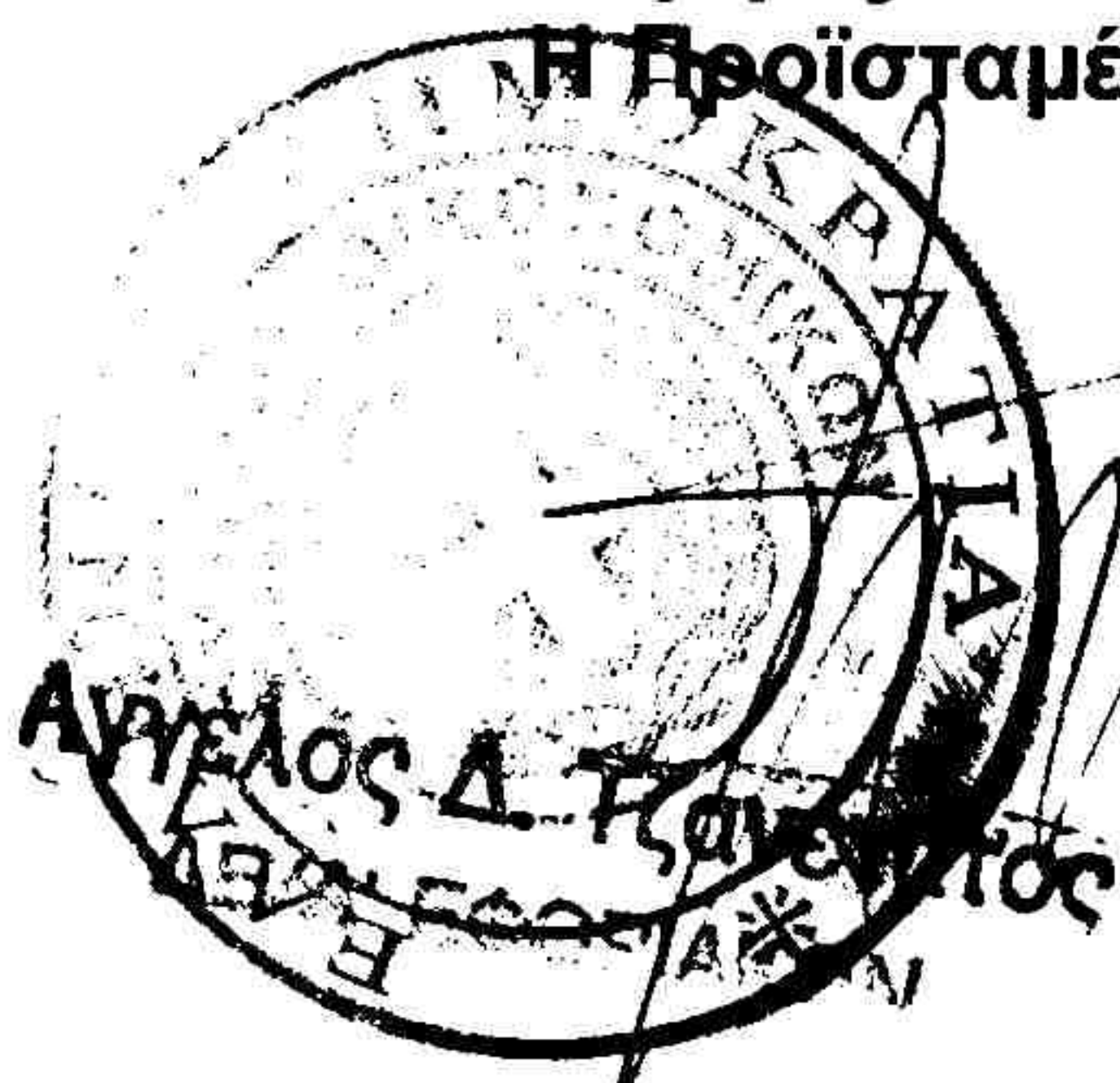
Προς: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν: Βουλευτή κ. Α. Δερμεντζόπουλο

ΘΕΜΑ: Ερώτηση 10149/1.2.2011

Σε συνέχεια της παραπάνω ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Α. Δερμεντζόπουλος, σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθμ. 10/10.2.2011 έγγραφο της Αγροτικής Τράπεζας που απαντά στο σχετικό ερώτημα.

**Ακριβές Αντίγραφο
Η Προϊσταμένη της Διεκπεραίωσης**



Ο Υπουργός

Γ. Παπακωνσταντίνου

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα
- ΓΔΟΠ
- Δ/ση Πιστωτ. & Δημοσ. Υποθέσεων
- (Τμήμα Γ')
- Γραφείο Κοιν/κού Ελέγχου

↓

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

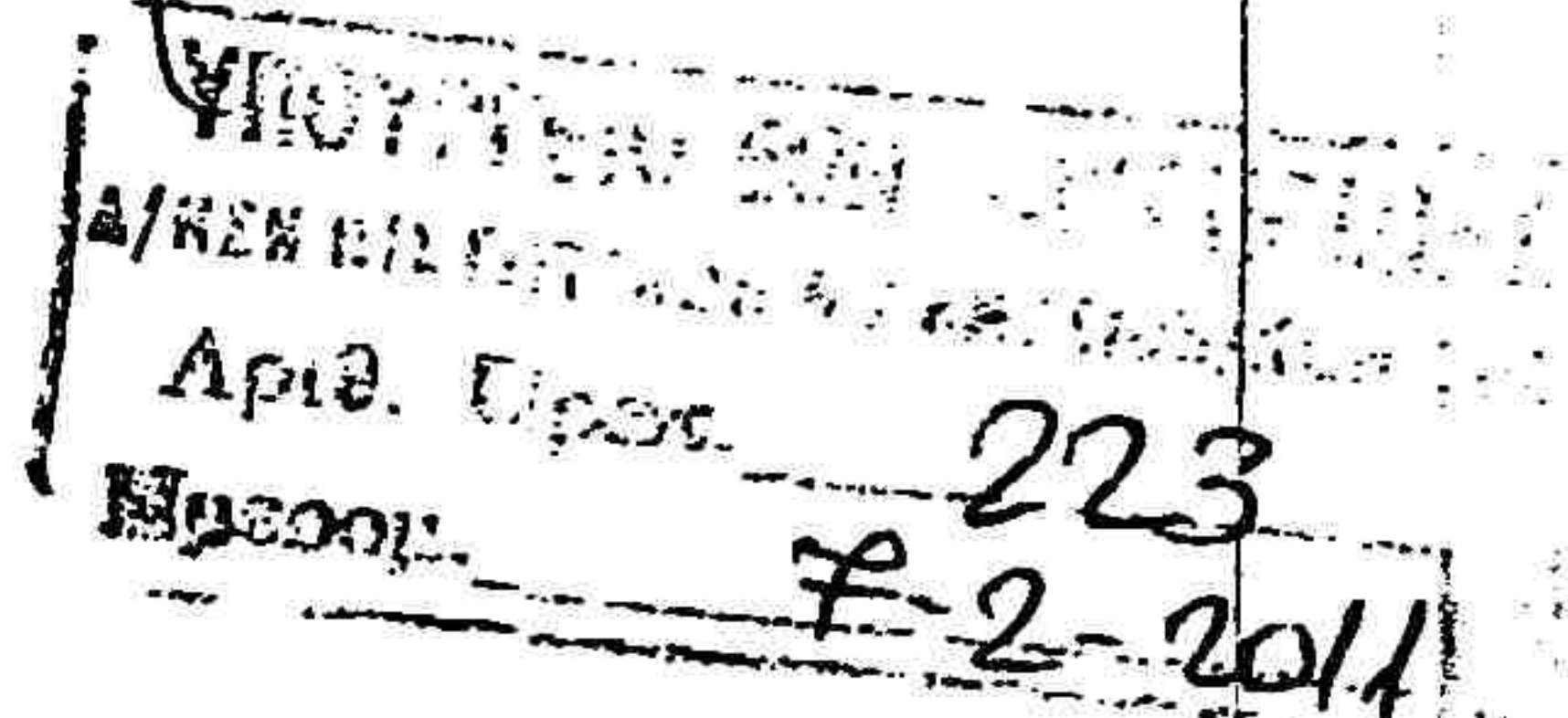
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 04/02/2011 - 10:31

Αριθ.Πρωτ.:ΓΚΕ 1018813 ΕΞ 2011 /2026

Ταχ.Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ.Κωδ. : 105 62 Αθήνα
Πληροφορίες: Ε. Πρεβεζάνου
Τηλέφωνο : 210 32 24 997
FAX : 210 32 35 135
E-Mail: ypoik.gke@1988.syzefxis.gov.gr

ΠΡΟΣ: ΓΔΟΠ



Υ Π Η Ρ Ε Σ Ι Α Κ Ο Σ Η Μ Ε Ι Ω Μ Α

1. Σας στέλνουμε συνημμένα φωτοαντίγραφο ερώτησης με αριθ. Πρωτ. 10149/12011 την οποία μας διαβίβασε η Βουλή των Ελλήνων και αναφέρεται σε θέματα της αρμοδιότητάς σας και παρακαλούμε να φροντίσετε αμέσως για τη σύνταξη σαφούς, περιεκτικού και συντόμου (κατ' εντολήν του Υπουργού να μην υπερβαίνει τη μία σελίδα) σχεδίου απάντησης προς τη Βουλή το οποίο να υποβάλετε, μέσω ιεραρχίας, για υπογραφή στον Υπουργό ή αρμόδιο Υφυπουργό το αργότερο μέχρι 18.2.11.

2. Μετά την υπογραφή, παρακαλούμε να μεριμνήσετε για την εμπρόθεση διεκπεραίωση και παράδοση, με ειδικό αγγελιοφόρο, του απαντητικού εγγράφου στη Βουλή το αργότερο μέχρι 25.2.11.

3. Το έγγραφο αυτό, θα το απευθύνετε προς τη Βουλή των Ελλήνων Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου Τμήμα Ερωτήσεων με κοινοποίηση στους Βουλευτές, στα συναρμόδια Υπουργεία και στο γραφείο μας.

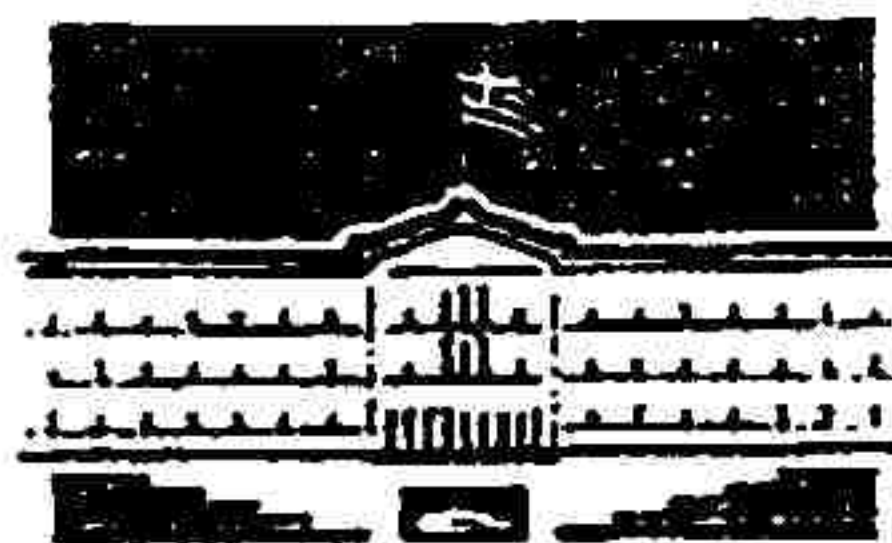
4. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η υπηρεσία σας είναι αναρμόδια για τα θέματα που θίγονται στην ανωτέρω ερώτηση ή ότι αυτή αναφέρεται σε θέματα αρμοδιότητας και άλλων υπηρεσιακών μονάδων του Υπουργείου Οικονομικών, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε αμέσως με το γραφείο μας.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: 3 σελίδες

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Μ. ΛΥΜΠΕΡΗ

2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΠΟΥΝΕΝΤΗΣ

Αθήνα, 1-2-2011

ΤΗΛ: 210-3707394

Προς
Τον κ. Υπουργό Οικονομικών

Σας διαβιβάζουμε τις Ερωτήσεις που κατατέθηκαν και καταχωρήθηκαν με
αύξοντα αριθμό βιβλίου Ερωτήσεων 10149, 10151, 10153,
10160, 10162, 10165, 10168, 10170,
10176, 10179, 10181, 10184, 10185,
10191, 10206, 10209, 10210, 10211,
10215, 10221, 10225, 10235
από τους υπογράφοντες Βουλευτές

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΗΣ ΒΟΥΛΗΣ
Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ
ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΛΕΝΗ ΤΖΙΝΗ

Παρακαλούμε να αναφέρονται στις απαντήσεις σας τα ονόματα όλων των Βουλευτών,
που υποβάλλουν τις Ερωτήσεις.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΔΕΡΜΕΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

Βουλευτής Ν. Έβρου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 31-1-2011

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ

- τον Υπουργό Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων **κ. Κώστα Σκανδαλίδη**
- τον Υπουργό Οικονομικών **κ. Γ. Παπακωνσταντίνου**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
1 ^ο ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	
ΗΜΕΡ.	- 3 ΦΕΒ. 2011
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.	1017627
Δ/ΝΤΗ	Π. Γ.

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την υποβάθμιση των καταστημάτων της Αγροτικής Τράπεζας στην περιφέρεια».

Η ΑΤΕbank σχεδιάζει τον περιορισμό των Μονάδων της οι οποίες δεν θα έχουν δικαίωμα να χορηγούν δάνεια. Στη λίστα σχεδιασμού της Τράπεζας υπάρχουν αρκετά καταστήματα της Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και συγκεκριμένα για τον Νομό Έβρου τρία. **Στο Δήμο Σουφλίου το κατάστημα του Τυχερού, στο Δήμο Διδυμοτείχου το κατάστημα των Μεταξάδων και στο Δήμο Ορεστιάδας το κατάστημα της Νέας Βύσσης.** Στο νομό Ξάνθης υποβαθμίζονται τα καταστήματα Αβδήρων και Σταυρούπολης.

Η υποβάθμιση των καταστημάτων αυτών αφήνει υπόνοιες για την μελλοντική πρόθεση του οριστικού κλεισίματός τους.

Η εξέλιξη αυτή, δεδομένης και της γεωγραφίας της περιοχής, θα προκαλέσει μεγάλη αναστάτωση, ταλαιπωρία και δυσλειτουργίες στη δραστηριότητα των κατοίκων των απομακρυσμένων περιοχών. Επιπλέον, θα υπάρξουν και επιβαρυντικές συνέπειες και στην γενικότερη οικονομική

δραστηριότητα της περιοχής, η οποία σε πολύ μεγάλο βαθμό στηρίζεται στον αγροτικό τομέα και εξυπηρετείται από τα καταστήματα της ΑΤΕbank.

**Ενόψει όλων των ανωτέρω
Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί**

Εάν προτίθενται να μεριμνήσουν ώστε να διατηρηθεί η λειτουργία των Μονάδων της ΑΤΕbank στις ανωτέρω περιοχές και να μην προχωρήσει στον σχεδιασμό υποβάθμισής τους.

Ο Ερωτών Βουλευτής



**Αλέξανδρος Δερμεντζόπουλος
Βουλευτής Έβρου**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ





ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Αριθ. Πρωτ. ΕΜΠ/ΓΑ 13
Ημερομ. 10.2.11

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ Δ/ΝΣΗΣ
Τηλ. 210 3298267

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

ΑΘΗΝΑ, 10-02-2011

Α.Π. 10

ΠΡΟΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜ/ΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ'

Θέμα : Ερώτηση 10149/1-2-2011 του Βουλευτή κου Α. Δερμεντζόπουλου με θέμα «Σχετικά με την υποβάθμιση των καταστημάτων Αγροτικής Τράπεζας στην περιφέρεια».

Σε συνέχεια του έγγραφου σας με Α.Π. Β.223/7-2-2011, το οποίο αναφέρεται στην ερώτηση του Βουλευτή κου Α. Δερμεντζόπουλου σχετικά με τη φημολογούμενη τελευταίο καιρό παύση λειτουργίας Καταστημάτων της ΑΤΕbank στο νομό Έβρου στο Νομό Ξάνθης, σας γνωρίζουμε ότι :

Βασικός στόχος της Τράπεζας συνεχίζει να αποτελεί η απρόσκοπτη ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της με προσφορά ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς όλους τους πελάτες της ΑΤΕbank συνδυάζεται με την ενίσχυση του λειτουργικού μοντέλου εξυπηρέτησης των δανείων τα οποία κεντροποιούνται με βάση τα ισχύοντα διεθνώς στον τραπεζικό κλάδο. Ο ανταγωνισμός εφαρμόζει ήδη με επιτυχία ένα πλήρως κεντροποιημένο μοντέλο λειτουργίας, το οποίο σταδιακά υλοποιείται και από την ΑΤΕbank.

Ως εκ τούτου, σε ότι αφορά τα Καταστήματα της ΑΤΕbank, δεν προβλέπεται παύση λειτουργίας Μονάδων της, αλλά σχεδιάζεται η σταδιακή τροποποίηση εσωτερικού τρόπου λειτουργίας του δικτύου της Τράπεζας. Με την υιοθέτηση νέου αυτού λειτουργικού μοντέλου επιτυγχάνεται, από τη μια πλευρά, μείωση άμεσου λειτουργικού κόστους των Μονάδων, και από την άλλη, αποτελεσματικότερη και συνεπέστερη εξυπηρέτηση των πελατών, αφού αυτή γίνεται από μεγαλύτερες Μονάδες με πιο εξειδικευμένο προσωπικό.

ΑΤΕ

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ



Σημειώνεται ότι, σε κάθε περίπτωση όλα τα Καταστήματα, θα διατηρήσουν διαμεσολαβητικό ρόλο τους, μεταξύ Τράπεζας και πελατών, ώστε να διευκολύνεται υποβολή των αιτημάτων δανείων σε τοπικό επίπεδο, καθώς επίσης και επικοινωνία των πελατών με τις Υπηρεσίες της ΑΤΕbank. Με τον τρόπο αυτό, το μοντέλο λειτουργίας των Καταστημάτων δεν συνεπάγεται αναγκαστική μετακίνηση των πελατών σε πλησιόχωρες Μονάδες για την εξυπηρέτησή τους.

Τέλος τονίζεται ότι, το προσωπικό που στελεχώνει τα Καταστήματα προγραμματίζεται να εκπαιδευτεί σε πιο εξειδικευμένου τύπου διαχείριση εξυπηρέτηση της πελατειακής βάσης της Τράπεζας. Κατά συνέπεια, το νέο μοντέλο λειτουργίας θα καταστήσει ακόμα και τις μικρές Μονάδες, πιο αποδοτικές στην εξυπηρέτηση και προώθηση ενός μεγάλου εύρους λοιπών προϊόντων της Τράπεζας και του Ομίλου και στη εν γένει αύξηση των τραπεζικών εργασιών στην τοπική αγορά.

Η ΑΝΑΠΛΗΡ. ΠΡΟΙΣΤΑΜ.
ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Β. ΟΡΦΑΝΙΔΟΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ :

- ο Γραφείο του Διοικητή
- ο Διεύθυνση Διοίκησης
- Γραφείο Προϊσταμένου Διεύθυνσης