



Ε/ΤΖ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚ/ΣΗΣ  
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
**ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/νση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα  
Πληροφορίες: Δ. Πανταζή  
Τηλέφωνο : 213 1313146  
                  213 1313121  
FAX:            210 3389145  
E-mail : e.tzortzi@ypes.gov.gr

Αθήνα, 22 Φεβρουαρίου 2011  
Αρ.Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ Ή/Ω/

**ΠΡΟΣ:**

Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

**KOIN :**

✓Βουλευτή κ. Νίκο Νικολόπουλο

Σε απάντηση των Ερωτήσεων, με αριθμό πρωτ. **9904/27.1.2011, 9906/27-1-11** και **9910/27.1.2011**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Νίκος Νικολόπουλος, με θέμα «Ενημέρωση για την Κάρτα του Πολίτη», σας πληροφορούμε τα εξής:

Στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη, φιλικότερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών από τη Δημόσια Διοίκηση, σχεδιάζεται η δημιουργία και διάθεση της Κάρτας Πολίτη (citizen card). Η Κάρτα Πολίτη έχει υιοθετηθεί προ πολλών ετών σε πλείστες χώρες της Ευρώπης, κατά συνέπεια η διεθνής εμπειρία και οι καλές πρακτικές θα αποτελέσουν πολύτιμο αρωγό κατά το σχεδιασμό μας.

Η καθιέρωση της Κάρτας Πολίτη για την επικοινωνία με τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας των πολιτών, θα συμβάλλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών που παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση, καθώς θα παρέχει την απαραίτητη τεχνολογική υποστήριξη για την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για κάθε πολίτη της χώρας.

Στον ψηφιακό κόσμο, η Κάρτα Πολίτη θα υποστηρίζει την ψηφιακή αυθεντικοποίηση των πολιτών στο Διαδίκτυο, με σκοπό την πρόσβαση, όσων πολιτών το επιθυμούν, σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται ή θα αναπτυχθούν, είτε από τη Δημόσια Διοίκηση είτε από επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Ταυτόχρονα, η Κάρτα Πολίτη θα παρέχει και τη δυνατότητα δημιουργίας ψηφιακής υπογραφής εγγράφων, για όσους πολίτες το επιθυμούν, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Στην επικοινωνία με τη Δημόσια Διοίκηση, η Κάρτα Πολίτη, θα υποβοηθήσει τη σταδιακή αντικατάσταση πληθώρας προσωπικών εγγράφων και πιστοποιητικών για συναλλαγές με το Δημόσιο.

Ουσιαστικά η Κάρτα Πολίτη θα αποτελέσει το βασικό όχημα για την ταχύτατη μετάβαση στη νέα μετά-ΚΕΠ εποχή, για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Η καθιέρωση της Κάρτας Πολίτη, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας των πολιτών, θα συμβάλλει στη βελτίωση της ταχύτητας και της ασφάλειας των υπηρεσιών που παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση, καθώς θα παρέχει την απαραίτητη τεχνολογική υποστήριξη για την ευρύτατη ανάπτυξη υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για κάθε πολίτη της χώρας.

Δημοσιεύματα τα οποία αναφέρονται, είτε σε δήθεν αποθήκευση στην Κάρτα Πολίτη ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των πολιτών στο πλαίσιο της κείμενης νομοθεσίας, είτε σε αξιοποίηση της τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcode) και «κωδικού ασφαλείας όπως ο αριθμός 666», δεν είναι ακριβή, αφού σχετικές προσεγγίσεις είναι πολιτικά εσφαλμένες, επιχειρησιακά άστοχες και επιστημονικά μη δόκιμες, δεν εντάσσονται στη στρατηγική μας και δεν πρόκειται να υιοθετηθούν.

Ειδικότερα η καθιέρωση της Κάρτας αυτής, σέβεται και τηρεί την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, μεταξύ αυτών και των προσωπικών δεδομένων που αφορούν στην υγεία και τελεί με την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων.

Επιπλέον, όσον αφορά στο ερώτημά σας: «στο τελικό στάδιο θα χαράζονται τα δεδομένα πολιτών στο χέρι και στο μέτωπο για μεγαλύτερη ασφάλεια;» σημειώνεται ότι οι απόψεις αυτές δεν εντάσσονται στη σφαίρα της στοιχειώδους

κοινής λογικής και των δικαιωμάτων των πολιτών, της πολιτικής και του επιχειρησιακού σχεδιασμού μας. Κατά συνέπεια είναι αυτονόητο ότι αντίστοιχες σκέψεις απορρίπτονται ως μη εντασσόμενες στην ανθρώπινη λογική.

Η προσπάθειά μας θα υποστηριχθεί χρηματοδοτικά από τα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και «Ψηφιακή Σύγκλιση».

Στην πρώτη φάση της δημόσιας διαβούλευσης, η οποία ξεκίνησε στις 22 Νοεμβρίου και έληξε στις 12 Δεκεμβρίου, διατυπώθηκαν οι βασικές αρχές που διέπουν το πλαίσιο ανάπτυξης της Κάρτας Πολίτη και κλήθηκαν οι πολίτες να διατυπώσουν απόψεις και προτάσεις για την ειδικότερη διαμόρφωση και χρήση της Κάρτας, προτείνοντας νέες ιδέες και καινοτόμες υπηρεσίες που μπορούν να παρέχονται από φορείς του δημοσίου αλλά και του ιδιωτικού τομέα προς τους πολίτες, για τη βέλτιστη αξιοποίηση της Κάρτας Πολίτη.

Μετά τη λήξη της διαβούλευσης αυτής, με πλήρη συνέπεια ως προς τα υπεσχημένα, μελετώντας τις απόψεις των πολιτών και αξιοποιώντας στοιχεία από συναφή εμπειρία τεχνολογικά προηγμένων κρατών και βέλτιστες πρακτικές, αναπτύσσεται σταδιακά ο λεπτομερής σχεδιασμός των τεχνικών προδιαγραφών και επιχειρησιακών επιλογών, ενώ μετά την ολοκλήρωσή τους θα δοθεί σε νέα διαβούλευση, τόσο το σχέδιο νόμου που θα έχει προετοιμαστεί, όσο και οι τεχνικές προδιαγραφές του συνολικού εγχειρήματος.

Είναι αυτονόητο ότι για τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας των πολιτών, θα διεξαχθεί εγκαίρως, πλήρης, λεπτομερής και αναλυτική ενημέρωση, συνεργασία και διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**Ο Υφυπουργός**

**Γεώργιος Ντόλιος**

**Εσωτερική Διανομή:**  
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΑΙΓΑΙΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΤΙΣΤΡΑΦΟ  
Η. Π. Διεύθυνση Τελωνείος  
Εργασιακού Τομέα  
κ.ε.ο.  
Ε. Σαφράν