



22 ΦΕΒ. 2011

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 22 Φεβρουαρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 2977**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Ρύθμιση για την προστασία του καταναλωτή. ✓
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 9972/27-1-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 9972/27-1-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Η. Μόσιαλο, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή εμπίπτει η εποπτεία της τήρησης των διατάξεων του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών, όπως ισχύει, και η επιβολή των σε αυτόν προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων σε περίπτωση παραβίασής τους. Στο πλαίσιο αυτό, η αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου μας, εξετάζει πρακτικές προμηθευτών και επιχειρήσεων που ενεργούν για σκοπούς που σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική ή επαγγελματική τους δραστηριότητα, ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις των ά. 9 α έως θ περί αθέμιτων εμπορικών πρακτικών.

2. Η προβαλλόμενη και προωθούμενη δραστηριότητα, κατά τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω, δεν αφορά οργανωμένη άσκηση νόμιμης εμπορικής δραστηριότητας. Τα εν λόγω πρόσωπα δε λειτουργούν ως πιστωτικοί φορείς ή μεσίτες στη χορήγηση πίστωσης με την έννοια της ΚΥΑ με αριθμό Ζ1-699/23-06-2010 που ρυθμίζει τη λειτουργία των συμβάσεων καταναλωτικής πίστης. Αντιθέτως, η δραστηριότητα αυτή στηρίζεται στην εκμετάλλευση της αδυναμίας προσώπων που έχουν επιτακτική ανάγκη λήψης πίστωσης, η οποία ικανοποιείται υπό το καθεστώς ανωνυμίας και μέσα από παράνομες μεθοδεύσεις. Στο πλαίσιο αυτό η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για την αποτελεσματικότερη διερεύνηση και καταστολή των εν λόγω πρακτικών, συνεργάζεται με τις αστυνομικές και ανακριτικές αρχές και διαβιβάζει τυχόν αναφορές ή καταγγελίες στις αρμόδιες υπηρεσίες.

3. Στην αρμόδια Υπηρεσία μας, έχουν έως σήμερα περιέλθει δύο αναφορές σχετικές με δραστηριότητα κυκλωμάτων παροχής δανείων και πιστωτικών καρτών. Η Υπηρεσία διαβίβασε ως όφειλε και κατά τα ως άνω αναφερόμενα τις εν λόγω αναφορές στη Διεύθυνση Ασφαλείας Αττικής, Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων, καθώς

και στην Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, καθώς θιγόμενα είναι και τα πιστωτικά ιδρύματα στα οποία μετακυλιέται η ανασφαλής πίστωση, και στην Τράπεζα της Ελλάδος για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της στο πλαίσιο του ν. 3601/2007, στο άρθρο 4 του οποίου ορίζεται ότι, απαγορεύεται η κατ' επάγγελμα χορήγηση δανείων η λοιπών πιστώσεων, εφόσον δεν έχει παρασχεθεί προς το σκοπό αυτόν, ειδική άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος. Κατόπιν των ανωτέρω ενεργειών μας, οι εν λόγω αναφορές έχουν διαβιβασθεί στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών.

Επισημαίνουμε ότι η Υπηρεσία μας δεν έχει δεχθεί καταγγελίες καταναλωτών που να αφορούν συγκεκριμένη συναλλαγή, στα πλαίσια της ως άνω δραστηριότητας.

4. Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, συνεχίζει αδιάκοπα την άσκηση των εποπτικών της αρμοδιοτήτων και τον έλεγχο της αγοράς, υπό το πρίσμα των διατάξεων του ν. 2251/1994 για την προστασία του καταναλωτή και συνεργάζεται με κάθε αστυνομική και ανακριτική αρχή, για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση δραστηριοτήτων και πρακτικών, που λειτουργούν εις βάρος του καταναλωτικού κοινού. Στα πλαίσια αυτά διαβιβάστηκε το επισυναπτόμενο απόσπασμα εφημερίδας στις αρμόδιες ανακριτικές αρχές.

5. Τέλος, με το υπό επεξεργασία ν/σ που θα έλθει σύντομα για διαβούλευση, ενισχύονται οι αρμοδιότητες των υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, με «εξουσίες» φορολογικού ελεγκτή, ώστε να έχουν πρόσβαση σε κάθε στοιχείο που θα αποβεί χρήσιμο για την αποτελεσματικότητα των ενεργειών τους.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Β. ΚΕΓΚΕΡΟΓΛΟΥ

