



Αθήνα, 18/02/2011

Αριθ. Πρωτ.: Β13-44

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
Πληροφορίες : Κων/να Παπακώστα
ΤΗΛ. : 210 3837150
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Υπουργείο
1. Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης.
Γρ. κας. Υπουργού
-Βουλευτή κ.
1. Η. Μόσιαλο.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Η. Μόσιαλου.

Σχετ.: Ερώτηση 9972/27-01-2011.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Η. Μόσιαλος, με θέμα : «**Αναγκαία επιπλέον ρύθμιση για την προστασία του καταναλωτή**», σας επισυνάπτουμε το με αριθμ. πρωτ. 861/03-02-2011 σχετικό με το θέμα έγγραφο του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΤΙΝΟΣ ΡΟΒΛΙΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΚΩΝ/ΝΑ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**
Άμεση επίδοσηΠληροφορίες:

Αριστοτέλης Σταμούλας

Ειδικός Επιστήμονας

Τηλ.: 210-6460814

Fax: 210-6460414

E-mail: astamoulas@synigoroskatanaloti.grΑθήνα, 3 Φεβρουαρίου 2011
Αριθ. πρωτ.: 861**Προς:**

Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας

Γ. Γ. Εμπορίου

Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Πλ. Κάνιγγος

101 81, Αθήνα

Υπόψη: κας Κ. Παπακώστα**Θέμα:** Απάντηση σε Βουλευτική Ερώτηση.**Σχετ.:** Το υπ' αριθ. πρωτ. Β13-44/2-2-2011 έγγραφό σας.

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό έγγραφό σας, σάς γνωρίζουμε ότι η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» υπήρξε κατά τον τελευταίο χρόνο αποδέκτης σημαντικού αριθμού καταγγελιών από καταναλωτές κατά συγκεκριμένων εταιρειών, οι οποίες τους προσέγγιζαν τηλεφωνικά υποσχόμενες να τους εξασφαλίσουν άμεσα, χωρίς εξαντλητικές διαδικασίες και ασχέτως της πιστοληπτικής τους ικανότητας την έκδοση πιστωτικών καρτών και τη χορήγηση καταναλωτικών δανείων με υπερβολικά δελεαστικούς όρους (όπως, για παράδειγμα, πολύ χαμηλά επιτόκια δανεισμού), στο πλαίσιο υποτιθέμενων συνεργασιών τους με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Έπειτα από επισταμένη διερεύνηση των καταγγελιών αυτών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή διαπίστωσε ότι οι εν λόγω καταγγελλόμενες εταιρείες προέβαιναν σε συστηματική μεταχείριση της ιδιότητας του διαμεσολαβητή στην προώθηση προϊόντων καταναλωτικής πίστης κατά προδήλως αθέμιτο και παραπλανητικό τρόπο,

εκμεταλλευόμενες την πιεστική ανάγκη των καταναλωτών για δανεισμό και επιφέροντας εν τέλει σοβαρότατες αρνητικές συνέπειες στην οικονομική και κοινωνική τους ζωή.

Προς γνώση και περαιτέρω μελέτη των αναλυτικών διαπιστώσεων που έχει κάνει ο Συνήγορος του Καταναλωτή σχετικά, παρακαλούμε να επισκεφτείτε τον ακόλουθο ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

<http://www.synigoroskatanaloti.gr/docs/reports/2010-03-26.Σύσταση%20προς%20Kallign%20Touch.rtf>

Κατόπιν τούτων και εκτιμώντας την παρέμβασή του ως επιτακτική και αναγκαία χάριν της προστασίας του ανυποψίαστου καταναλωτικού κοινού, αλλά και του κύρους του χρηματοπιστωτικού συστήματος της χώρας, ο Συνήγορος του Καταναλωτή συνέταξε και απέστειλε Μηνυτήρια Αναφορά προς τον Προϊστάμενο της Εισαγγελίας Πλημ/κών Αθηνών, με το ερώτημα της διερεύνησης της διάπραξης του αδικήματος της κακουργηματικής απάτης εκ μέρων των καταγγελλόμενων εταιρειών.

Παράλληλα, η Αρχή μας απηύθυνε δημοσίως ρητή Σύσταση προς τις εν λόγω εταιρείες να απόσχουν εφεξής από τις αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές της παραπλάνησης και της χειραγώγησης της οικονομικής συμπεριφοράς των καταναλωτών, αποστέλλοντας επιπλέον σχετικό Δελτίο Τύπου στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι η Αρχή μας βρίσκεται στο στάδιο και νέας διερεύνησης περιπτώσεων, κατά τις οποίες οι καταναλωτές καλούνται, μέσω ανώνυμων μικρών αγγελιών και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απροσδιόριστης προέλευσης, σε διευκόλυνση της ρευστότητάς τους.

Δεδομένου ότι, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία, απαγορεύεται η κατ' επάγγελμα χορήγηση δανείων ή πιστώσεων προς το κοινό από νομικά πρόσωπα που δεν αποτελούν πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρείες παροχής πιστώσεων, ειδικώς αδειοδοτημένες προς τούτο από την Τράπεζα της Ελλάδος, ο Συνήγορος του Καταναλωτή εξετάζει με προσοχή τις εν λόγω περιπτώσεις, προκειμένου να καταλήξει σε στοιχειοθετημένα συμπεράσματα και να τα κοινοποιήσει, κατόπιν, στον αρμόδιο Εισαγγελέα για τις δικές του ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζαφειρίδης



ΑΠΟΤΥΠΩΣΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ.

Αθήνα, 3/2/11