

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,
 ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ**
 Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ
 ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
 ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
 ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ**

Αθήνα, 18/02/2011

Αριθ. Πρωτ.: Β13-53

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
 Ταχ. Κώδικας : 101 81
 Πληροφορίες : Κων/να Παπακώστα
 ΤΗΛ. : 210 3837150
 Email: gemporiou@gge.gr
 FAX : 210 3837843

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
 -Βουλευτή κ.
 1. Ο. Βουδούρη.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ο. Βουδούρη.

Σχετ.: Ερώτηση 10028/28-01-2011.

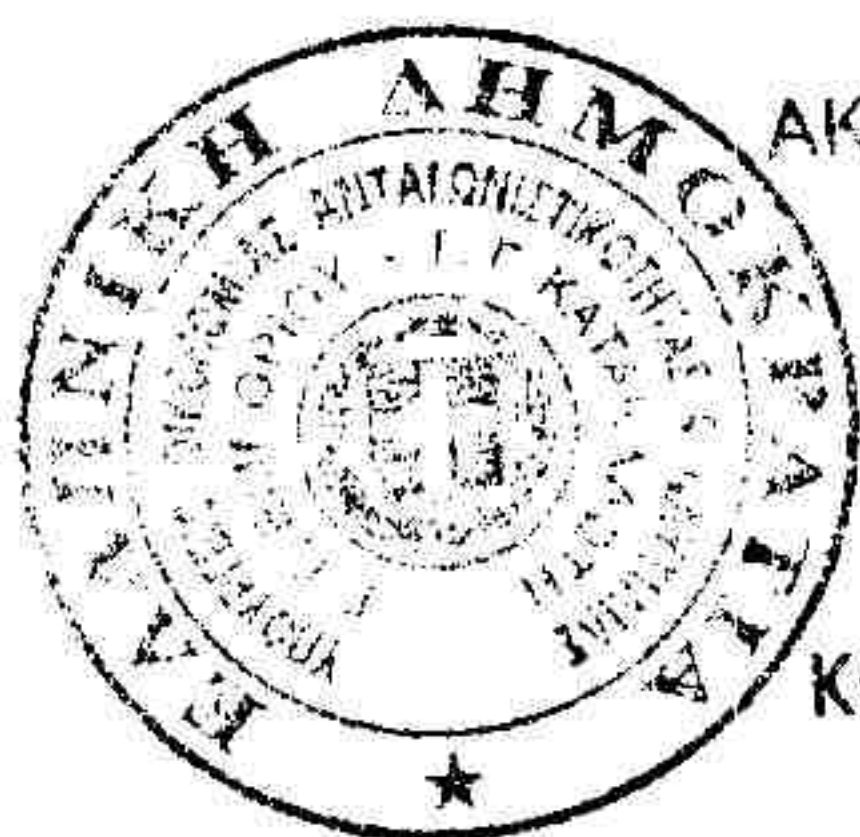
Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ο. Βουδούρη, σχετικά με τους όρους στα συμβόλαια των ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών, σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με το Ν.3867/2010, η αρμοδιότητα της εποπτείας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων μεταφέρθηκε στην Τράπεζα της Ελλάδος, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.).

Επίσης σας επισυνάπτουμε το σχετικό με το θέμα έγγραφο του Συνηγόρου του Καταναλωτή με αριθμ. πρωτ. 1217/09-02-2011.

Κατά τα λοιπά αρμόδια για απάντηση είναι τα Υπουργεία Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης και Οικονομικών, στα οποία και διαβιβάζεται η ερώτηση.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΤΙΝΟΣ ΡΟΒΛΙΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
 Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΚΩΝ/ΝΑ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ

✓✓



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**
Άμεση επίδοσηΠληροφορίες:

Αριστοτέλης Σταμούλας

Ειδικός Επιστήμονας

Τηλ.: 210-6460814

Fax: 210-6460414

E-mail: astamoulas@synigoroskatanaloti.grΑθήνα, 9 Φεβρουαρίου 2011
Αριθ. πρωτ.: 1217**Προς:**

Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας

Γ. Γ. Εμπορίου

Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Πλ. Κάνιγγος

101 81, Αθήνα

Υπόψη: κας Κ. Παπακώστα**Θέμα:** Απάντηση σε Βουλευτική Ερώτηση.**Σχετ.:** Το υπ' αριθ. πρωτ. Β13-53/8-2-2011 έγγραφό σας.

Απαντώντας στο ανωτέρω σχετικό έγγραφό σας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ως Ανεξάρτητη Αρχή με αποστολή την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, δεν είναι αρμόδιος για τον έλεγχο της νομιμότητας και την επιβολή κυρώσεων σε βάρος ασφαλιστικών εταιρειών που τυχόν παρανομούν.

Στο πλαίσιο, ωστόσο, του χειρισμού αναφορών που υποβάλλονται από καταναλωτές σχετικά με αντισυμβατική συμπεριφορά εκ μέρους ασφαλιστικών εταιρειών, η Αρχή προβαίνει σε ενδελεχή έλεγχο των αιτιάσεών τους, οι οποίες -εφόσον τεκμηριωθούν- αποτελούν βάση για την έκδοση Πορισμάτων-Συστάσεων προς τις εταιρείες για συμμόρφωση.

Συστάσεις που δεν γίνονται αποδεκτές δημοσιοποιούνται, προκειμένου να ενισχυθεί έτσι ο βαθμός ετοιμότητας και αυτοπροστασίας των καταναλωτών, όπως επί παραδείγματι συνέβη και με το από 20-12-2010 Δελτίο Τύπου που εξέδωσε η Αρχή σχετικά με καθυστερήσεις στην καταβολή αποζημιώσεων από ασφαλιστικές εταιρείες.

Επισημαίνεται ότι σε συναντήσεις που έχουν λάβει χώρα κατά το πρόσφατο παρελθόν με εκπροσώπους της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδας (ΕΑΕΕ), ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει θέσει ανοικτά και επιτακτικά το ζήτημα της διαφάνειας των όρων σε ασφαλιστικές συμβάσεις, καθώς και της έγκαιρης καταβολής των αποζημιώσεων σε ασφαλισμένους ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών.

Συγκεκριμένα, αναφορικά με την ασάφεια της διατύπωσης «συνήθεις και εύλογες αποζημιώσεις», που εντοπίζεται συχνά σε ασφαλιστικές συμβάσεις νοσοκομειακών προγραμμάτων, παρακαλούμε να γνωρίζετε ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει απευθύνει πρόταση προς την ΕΑΕΕ να καταρτίζεται ενδεικτική λίστα αμοιβών για ιατρικές πράξεις κατόπιν συμφωνίας ασφαλιστικών εταιρειών και ιδιωτικών θεραπευτηρίων, η οποία ακολούθως να τίθεται στην αρχή κάθε έτους υπόψη των αντισυμβαλλόμενων ασφαλισμένων, προκειμένου κατ' αυτόν τον τρόπο να ενισχύεται η διαπραγματευτική τους δύναμη, αλλά και να αποφεύγεται η πρόκληση διαφορών με αντικείμενο το ύψος ασφαλιστικών αποζημιώσεων.

Οι θέσεις του Συνηγόρου του Καταναλωτή έχουν αποτυπωθεί με συνέπεια και μέσα από άρθρα του σε έγκριτα περιοδικά του χώρου. Ενδεικτικά, σας αναφέρουμε:

(1) «Η αρχή της καλής πίστης ως παράγων ενίσχυσης του δεσμού εμπιστοσύνης μεταξύ ασφαλιστικών εταιρειών και καταναλωτών», άρθρο στο περιοδικό Insurance World, τεύχος Φεβρουαρίου 2009. Το πλήρες κείμενο είναι διαθέσιμο στον ακόλουθο ηλεκτρονικό σύνδεσμο:
<http://www.synigoroskatanaloti.gr/docs/studies/2009-02.Aρθρο%20ΣτΚ-Insurance%20World.pdf>

(2) «Ασφαλιστική αγορά και οικονομική διαφάνεια», άρθρο στο περιοδικό Insurance World, τεύχος Ιανουαρίου 2010. Το πλήρες κείμενο είναι διαθέσιμο στον ακόλουθο ηλεκτρονικό σύνδεσμο:
<http://www.synigoroskatanaloti.gr/docs/studies/2010-01-20.Aρθρο%20ΣτΚ-Insurance%20World.pdf>

Εκτιμούμε ότι με τις ανωτέρω συστηματικές ενέργειες του Συνηγόρου του Καταναλωτή, οι οποίες θα έχουν ανάλογη συνέχεια, έχει βοηθηθεί σημαντικά η αποκατάσταση προβληματικών περιοχών που εντοπίζονται στο πεδίο των ασφαλιστικών συμβάσεων.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
από το πρωτότυπο.
Αθήνα, 20/2/2011