



18 ΦΕΒ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Αθήνα, 18 -2-2011
Α.Π.: /Β.176

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7, Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 101 80
Τηλέφωνο: 210 3332792
Fax: 210 3332810

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κα Κεφαλίδου

ΘΕΜΑ: Η ερώτηση 9736/25-1-2011

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, σας επισυνάπτουμε το με αριθ. πρωτ. 9/1256/10-2-2011 έγγραφο της Αγροτικής Τράπεζας το οποίο απαντά στα ερωτήματα που έχουν τεθεί.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ



Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
3. Γεν. Δ/ση Οικον. Πολιτικής
4. Δ/ση Πιστ. και Δημ. Υποθέσεων
5. Τμήμα Α'
6. Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

JV



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ Δ/ΝΣΗΣ

Τηλ. 210 3298267

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ

Α.Π. 9 / 1256

ΑΘΗΝΑ, 10-02-2011

ΠΡΟΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜ/ΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Πλ. Συντάγματος

Τ.Κ. 10180

Θέμα : Ερώτηση 9736/25-1-2011 της Βουλευτή κας Χ.Κεφαλίδου, με θέμα «Λειτουργία Υποκαταστημάτων ΑΤΕ».

Σε συνέχεια του έγγραφου σας με Α.Π. Β.176/4-2-2011, το οποίο αναφέρεται στην ερώτηση της Βουλευτή κας Χ. Κεφαλίδου σχετικά με τη φημιολογούμενη τον τελευταίο καιρό παύση λειτουργίας Καταστημάτων της ΑΤΕbank στο νομό Δράμας, σας γνωρίζουμε ότι :

Βασικός στόχος της Τράπεζας συνεχίζει να αποτελεί η απρόσκοπτη και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών της με προσφορά ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς όλους τους πελάτες της ΑΤΕbank, συνδυάζεται με την ενίσχυση του λειτουργικού μοντέλου εξυπηρέτησης των δανείων, τα οποία κεντροποιούνται με βάση τα ισχύοντα διεθνώς στον τραπεζικό κλάδο. Ο ανταγωνισμός εφαρμόζει ήδη με επιτυχία ένα πλήρως κεντροποιημένο μοντέλο λειτουργίας, το οποίο σταδιακά υλοποιείται και από την ΑΤΕbank.

Ως εκ τούτου, σε ότι αφορά τα Καταστήματα της ΑΤΕbank, δεν προβλέπεται η παύση λειτουργίας Μονάδων της, αλλά σχεδιάζεται η σταδιακή τροποποίηση του εσωτερικού τρόπου λειτουργίας του δικτύου της Τράπεζας. Με την υιοθέτηση του νέου αυτού λειτουργικού μοντέλου επιτυγχάνεται, από τη μια πλευρά, μείωση του άμεσου λειτουργικού κόστους των Μονάδων, και από την άλλη, αποτελεσματικότερη και συνεπέστερη εξυπηρέτηση των πελατών, αφού αυτή θα γίνεται από μεγαλύτερες Μονάδες με πιο εξειδικευμένο προσωπικό.



Σημειώνεται ότι, σε κάθε περίπτωση όλα τα Καταστήματα, θα διατηρήσουν το διαμεσολαβητικό ρόλο τους, μεταξύ Τράπεζας και πελατών, ώστε να διευκολύνεται υποβολή των αιτημάτων δανείων σε τοπικό επίπεδο, καθώς επίσης και επικοινωνία των πελατών με τις Υπηρεσίες της ΑΤΕbank. Με τον τρόπο αυτό, το νέο μοντέλο λειτουργίας των Καταστημάτων δεν συνεπάγεται αναγκαστική μετακίνηση των πελατών σε πλησιόχωρες Μονάδες για την εξυπηρέτησή τους.

Τέλος τονίζεται ότι, το προσωπικό που στελεχώνει τα Καταστήματα προγραμματίζεται να εκπαιδευτεί σε πιο εξειδικευμένου τύπου διαχείριση και εξυπηρέτηση της πελατειακής βάσης της Τράπεζας. Κατά συνέπεια, το νέο μοντέλο λειτουργίας θα καταστήσει ακόμα και τις μικρές Μονάδες, πιο ικανοποιητικές στην εξυπηρέτηση και προώθηση ενός μεγάλου εύρους λοιπών προϊόντων της Τράπεζας και του Ομίλου και στη εν γένει αύξηση των τραπεζικών εργασιών στην τοπική αγορά.

Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ
ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ



ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ :

- Γραφείο του Διοικητή
- ✓ Διεύθυνση Διοίκησης
- Γραφείο Προϊσταμένου Διεύθυνσης