



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 1-2-2011
Αρ. Πρωτ.: Δ15/Γ/οικ.2130

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ε. Ντάφα
Τηλ. : 210- 6969743
Fax : 210- 6969563
E-mail :

ΠΡΟΣ: τη Βουλή των Ελλήνων
✓ **Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**
Τμήμα Αναφορών

Κοινοποίηση: Γραφεία κ.κ. Υπουργών:

1. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρον. Διακυβέρνησης
2. Υπουργείο Οικονομικών
3. Υπουργείο Παιδείας
4. Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων
5. Υπουργείο Εργασίας & Κοινων. Ασφάλισης
6. Υπουργείο Υγείας & Κοινων. Αλληλεγγύης

Βουλευτές:

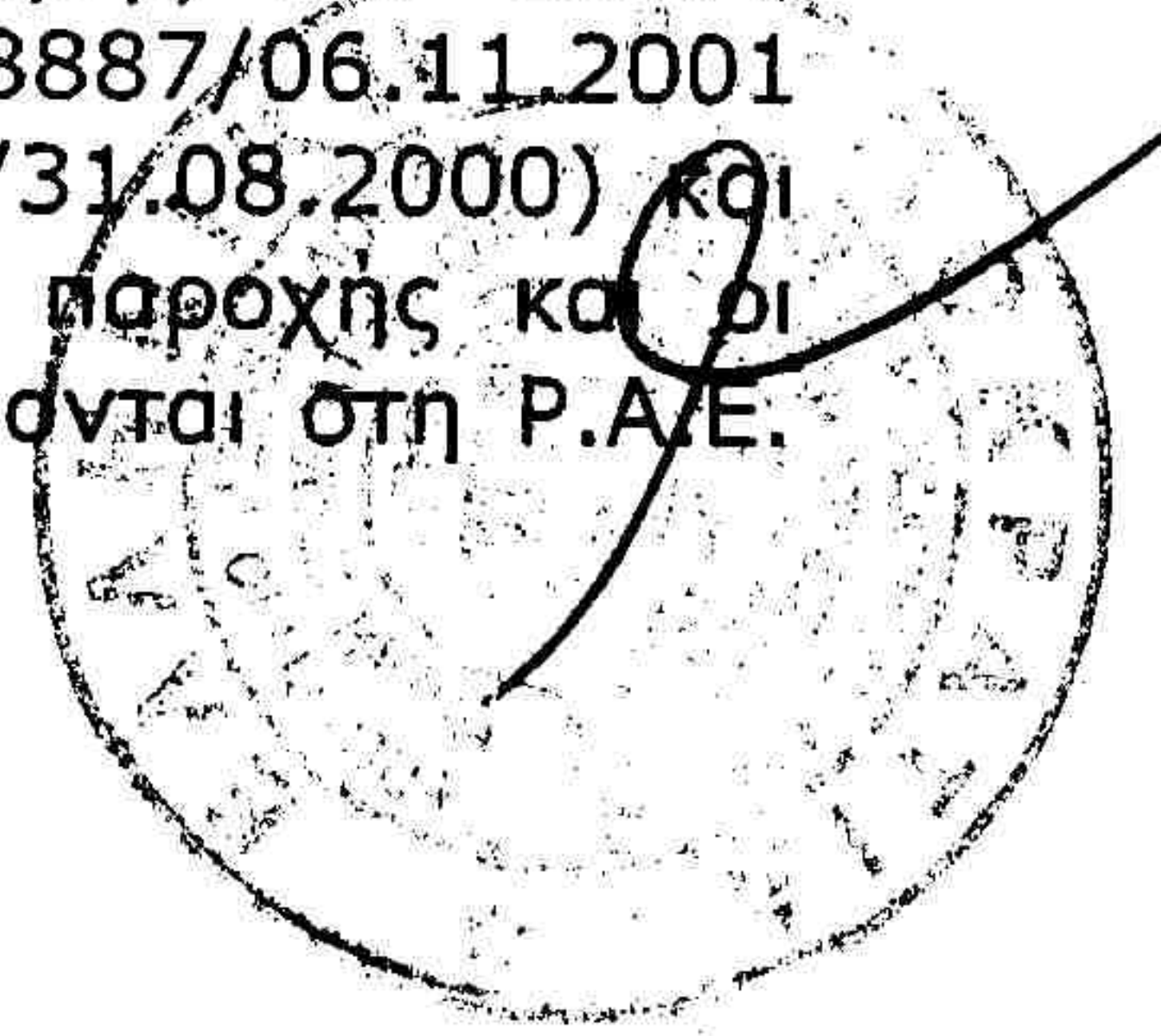
1. κ. Αθανάσιο Παφίλη
2. κ. Νίκο Παπακωνσταντίνου
3. κ. Γεώργιο Μαυρίκο

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά των βουλευτών κ.κ. Α. Παφίλη, Ν. Παπακωνσταντίνου και Γ. Μαυρίκο

Σχετ.: Αναφορά με αριθ. πρωτ. 2116/13-12-2010

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι βουλευτές κ.κ. Αθανάσιος Παφίλης, Νίκος Παπακωνσταντίνου και Γεώργιος Μαυρίκος, σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

Οι Εταιρείες Παροχής Αερίου (Ε.Π.Α.) καθορίζουν τα τιμολόγια παροχής φυσικού αερίου σύμφωνα με τους όρους των Αδειών Διανομής που τους έχουν χορηγηθεί. Στο πλαίσιο αυτό, οι Ε.Π.Α. επιλέγουν ελεύθερα τη μεθοδολογία καθορισμού των τιμολογίων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι διαφανή και ανακοινώσιμα και ταυτόχρονα τα ετήσια έσοδά τους από τη διανομή και προμήθεια φυσικού αερίου δεν υπερβαίνουν ένα προκαθορισμένο στην Άδεια Διανομής όριο, όρος ο οποίος ελέγχεται από τη Ρ.Α.Ε. Το θεσμικό πλαίσιο δεν υποχρεώνει τις Ε.Π.Α. να έχουν παρόμοιες μεταξύ τους τιμές ή να ακολουθούν κοινή τιμολογιακή πολιτική. Σύμφωνα με την παρ. 4.2.3 των Αδειών Διανομής των Ε.Π.Α. Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας (Υπουργικές Αποφάσεις Δ1/18887/06.11.2001 (ΦΕΚ Β' 1521/13.11.2001), Δ1/Γ/Φ7/11819/29.08.2000 (ΦΕΚ Β' 1086/31.08.2000) και Δ1/Γ/Φ7/11818/29.08.2000 (ΦΕΚ Β' 1087/31.08.2000)) τα τιμολόγια παροχής και οι κατηγορίες που έχουν καθοριστεί για κάθε ημερολογιακό έτος, υποβάλλονται στη Ρ.Α.Ε. πριν την 1^η Νοεμβρίου του προηγούμενου έτους.



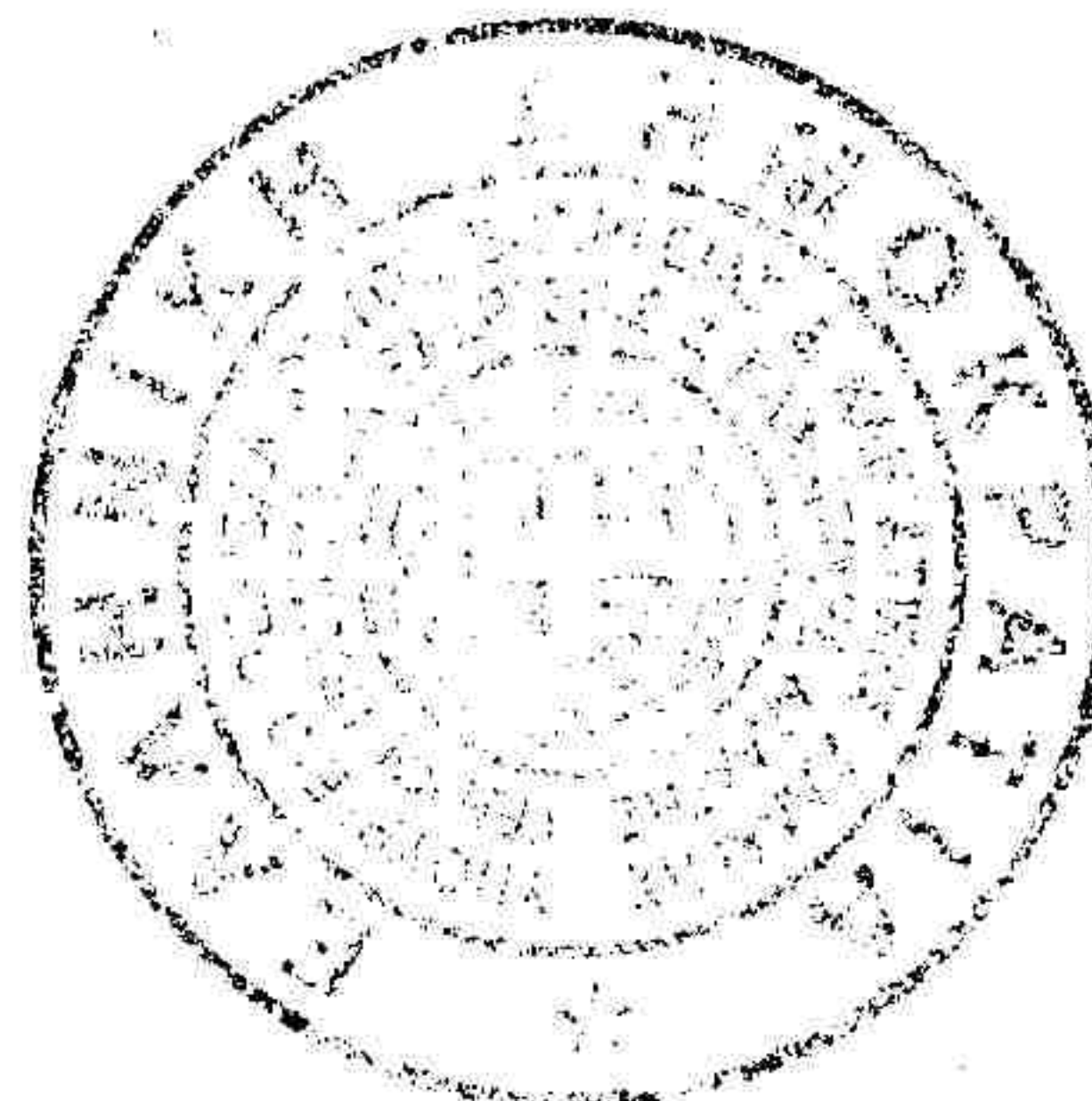
Τέλος, σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθ. ΓρΔ/5838/27-12-2010 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. το οποίο αφορά το θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. κας Υπουργού
(αριθ. πρωτ. 3858/β/51-14/12/2010)
- Γραφ κ. Υφυπουργού
(αριθ.πρωτ. 3329/14-12-2010)
- Δ/νση Οργάνωσης-Τμήμα Γ'
- Δ1
- Δ5
- Δ13



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΛΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γ.Δ/5838/27-12-10

Προς :
Κα. Τ. Μπιρμπίλη
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 2116/13.12.2010 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων,
η Κοινοβουλευτική Ομάδα του ΚΚΕ

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από την Κοινοβουλευτική Ομάδα του ΚΚΕ, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, η ΔΕΗ ΑΕ προβλέπεται να τιμολογεί το ηλεκτρικό ρεύμα ανά κατηγορία πελατών ανάλογα με το κόστος που αυτό επιφέρει. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ ΑΕ πρότεινε μια νέα και απλοποιημένη δομή κοστοστρεφών τιμολογίων, τα οποία έχουν ως σκοπό την άρση ορισμένων στρεβλώσεων που υφίστανται στα σημερινά τιμολόγια.

Επιπλέον, με την Υπουργική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/06.08.2010, θεσμοθετήθηκε το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), το οποίο είναι ένα νέο ειδικό τιμολόγιο για την προστασία των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει άτομα με αναπηρία 67% και άνω ή προστατευόμενα μέλη, που τους βαρύνουν, με αναπηρία 67% και άνω. Η εφαρμογή του οδηγεί σε μειώσεις της τάξης του 20% έως και 30%, έναντι των νέων τιμολογίων που θα εφαρμοστούν από την 1.1.2011.

Όσον αφορά στην απαγόρευση της διακοπής παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001), εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό και σε ευδιάκριτο σημείο επί του λογαριασμού αναγράφεται πλέον ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 10 ημέρες από την έκδοσή του και β) 20 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό.

Εν τούτοις και παρά τα ως άνω σημαντικά χρονικά περιθώρια που έχουν οι πελάτες μας για την εξόφληση των λογαριασμών τους, οι υπηρεσίες μας, λαμβάνοντας υπόψη τα επιπρόσθετα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας, προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις των οφειλών τους. Στα ως άνω πλαίσια βεβαίως εξυπηρετούνται πρωτίστως οι ευπαθείς ομάδες καταναλωτών με σοβαρά προβλήματα.

Πιο συγκεκριμένα στους πελάτες των ως άνω κατηγοριών που εξακολουθούν να έχουν αδυναμία εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος και μετά την παρέλευση των 80 ημερών από την έκδοση του λογαριασμού τους, παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλουν εγγράφως αίτημα διακανονισμού της οφειλής τους, το οποίο εξετάζεται άμεσα για τις δυνατότητες ικανοποίησής του από τα αρμόδια Υπηρεσιακά όργανα της Επιχείρησης.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 523 4604, Fax: 210 524 1300, e-mail: a.zervos@dei.com.gr



Περαιτέρω όμως ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος πελάτης μας δεν μερίμνησε εγκαίρως στις ως άνω προθεσμίες να εξοφλήσει ή να ρυθμίσει με διακανονισμό τις οφειλές του και ως εκ τούτου διεκόπη η ηλεκτροδότηση στο ακίνητό του λόγω χρέους, εάν για σοβαρό και απόλυτα δικαιολογημένο λόγο, αδυνατεί να εξοφλήσει το σύνολο της οφειλής του, προκειμένου να γίνει η επανασύνδεση του ρεύματος, μπορεί να υποβάλει αίτημα διακανονισμού, προς εξέταση και έγκριση από τα αρμόδια Υπηρεσιακά όργανα.

Με τιμή

ΑΡΘΟΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ.Μανιάτη
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ.Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου