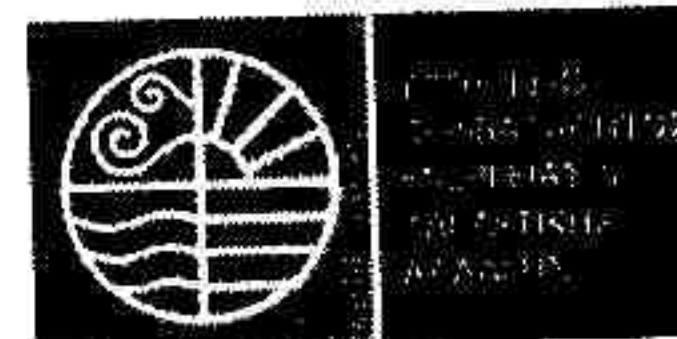




27 ΙΑΝ. 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'
Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415-419
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 26-1 - 2011
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/227/1700

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

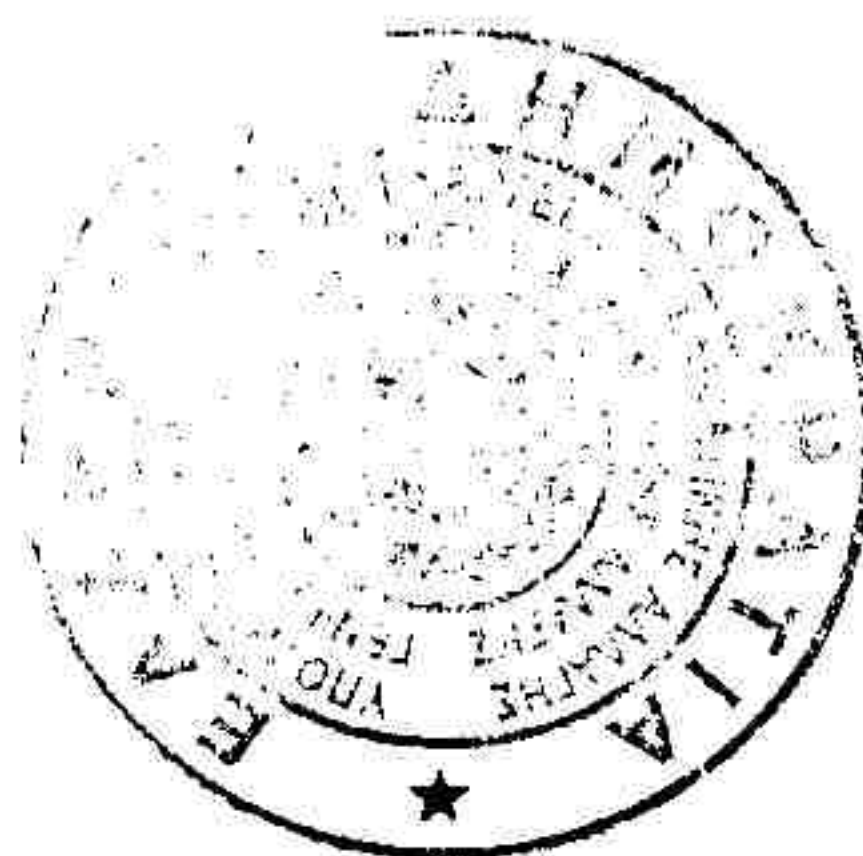
Κοιν:
1. Βουλευτή κ. Α. Ροντούλη
2. ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα 104 32

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 8361/28-12-2010 Ερώτηση.
ΣΧΕΤ: Το Γρ.Δ./131/13-01-2011 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Σε απάντηση της υπ' αρ. 8361/28-12-2010 Ερώτησης του βουλευτή κ. Α. Ροντούλη, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, σχετικά με το θέμα.
Η καλύτερη λειτουργία και η συνεπής βελτίωση του νέου αυτού τιμολογίου ΚΟΤ που θεσμοθετήθηκε για πρώτη φορά αποτελεί επιδίωξη της κυβέρνησης και της πολιτικής ηγεσίας του ΥΠΕΚΑ και θα εξαντλείται κάθε φορά η δυνατότητα της χαμηλότερης τιμολόγησης προς όφελος των ευπαθών ομάδων.

Ο Υφυπουργός

Γιάννης Μανιάτης



**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
Ο.Δ.**

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κας Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας (10880/30-12-2010)
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ / 131 / 13-1-11

Προς :
Κα. Τ. Μπιρμπίλη
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 8361/28.12.2010 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων, ο Βουλευτής, κ. Α. Ροντούλης

Κυρία Υπουργέ,

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον κ. Α. Ροντούλη, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η ΔΕΗ Α.Ε. σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΤΑΧΙΣ) του Υπουργείου Οικονομικών καθώς και του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ), υπό την εποπτεία του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ), σχεδίασε διαδικασία υποδοχής αιτημάτων για τη χορήγηση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) χωρίς γραφειοκρατικές διαδικασίες.

Ειδικότερα τα μόνα στοιχεία που χρειάζονται είναι ο Αριθμός Παροχής που βρίσκεται πάνω στο λογαριασμό του πελάτη και τα στοιχεία ΑΦΜ του ιδίου και του/της συζύγου εφόσον είναι έγγαμος.

Ο πελάτης έχει τις ακόλουθες εναλλακτικές επιλογές για την υποβολή της αίτησης:

- α. Μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ Α.Ε.
- β. Στο τηλεφωνικό κέντρο 210 9298000.
- γ. Στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).
- δ. Στα γραφεία των καταστημάτων εξυπηρέτησης της ΔΕΗ Α.Ε.

Όσον αφορά τους δικαιούχους του ΚΟΤ σημειώνουμε ότι αυτό απευθύνεται στις ιδιαίτερα ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Τέλος, επισημαίνουμε ότι η ΔΕΗ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ενημέρωση των καταναλωτών, αναφορικά με τη δυνατότητα ένταξής τους στο ΚΟΤ και συγκεκριμένα έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. Ένθετο ενημερωτικό έντυπο μαζί με τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος.
- β. Αφίσες και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων στα καταστήματα πωλήσεων.
- γ. Διαφημίσεις στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.

Τέλος προγραμματίζεται αποστολή ενημερωτικής επιστολής σε όλους τους δικαιούχους του ΚΟΤ.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός



Κοινοποιήσεις:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Γ.Μανιάτη
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ.Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου