

26 ΙΑΝ. 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 26 / 01/ 2011

Αριθ. Πρωτ. Β- 202

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Π. Μαρουδιά
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508326
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 8625/05-01-2011

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθ. 8625/05-01-2011, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Π. Μαρκάκης σχετικά με προβλήματα στην εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος συνταγογράφησης, θέτουμε υπ' όψιν σας ότι:

1. Η Ευρυζωνική πρόσβαση παρέχεται στα πλαίσια του ελεύθερου ανταγωνισμού από τους σχετικούς παρόχους. Σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 3431/2006 αρμόδια για τον έλεγχο και την εποπτεία των παρεχόμενων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, την τήρηση των συμβάσεων και των υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων προς τους πελάτες του, καθώς και για την επιβολή των σχετικών κυρώσεων είναι η Ε.Ε.Τ.Τ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων).

2. Ως εκ τούτου, για πληρέστερη ενημέρωσή σας, διαβιβάζουμε το με αριθμ. 3012/Φ.450/25-01-2011 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ

Κοινοποίηση :

1.Ε.Ε.Τ.Τ./ κ. Πρόεδρο

Εσωτερική Διανομή :

1.Γραφείο Υπουργού

2.Γραφείο Υφυπουργού

3.Γραφείο Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών

4.Δ/ση Ταχυδ/κων και Τηλεπ/κων Μεταφορών

5.Τ.Κ.Ε

Ακριβές Αντίγραφο
Πετρίνα Μαρουδιά



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Μαρούσι 1-2011

ΑΡΙΘ. : 10.450

3012

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Ι.Κοντοπούλου

Τηλέφωνο : 210 6151177

E-MAIL : ikontop@eett.gr

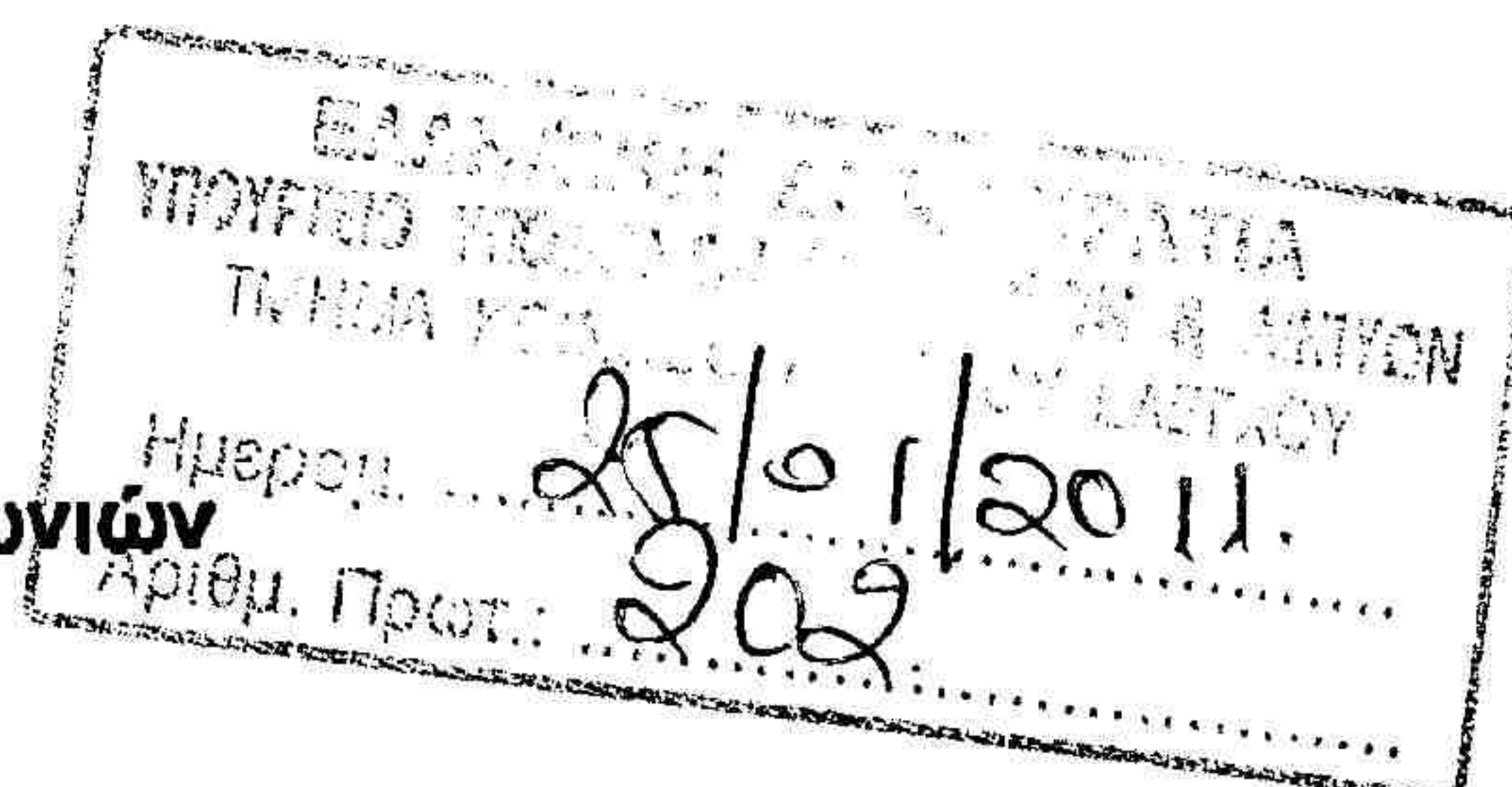
ΠΡΟΣ : Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Υπόψιν του Δημ. Χαλκιαδάκη

Fax: 210-6508299

E-mail: tkvel@yme.gov.gr

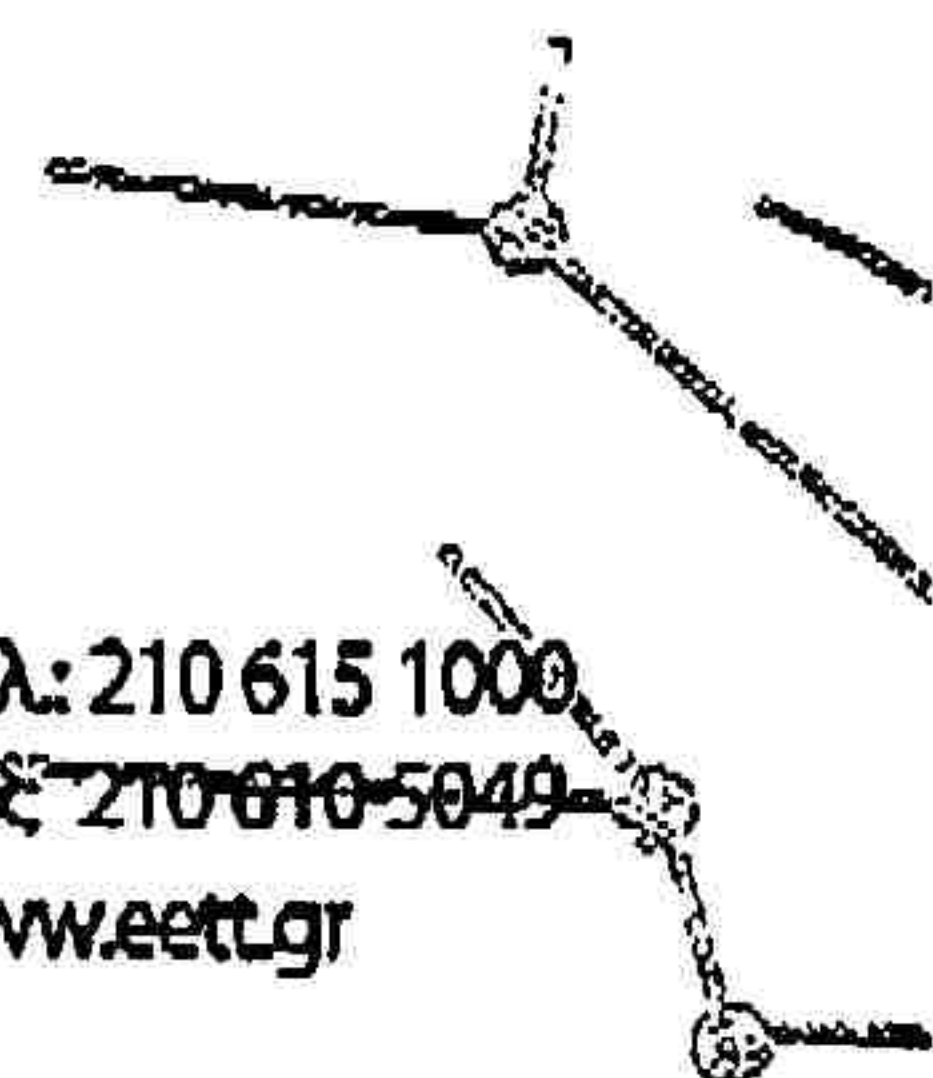


ΘΕΜΑ : Ερώτηση βουλευτή κ. Παύλου Μαρκάκη με θέμα «Προβλήματα στην εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος συνταγογράφησης»

ΣΧΕΤ : Η από 11-1-2011 επιστολή του ΥΜΕ (αριθ. πρωτ. Β- 37) με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 9105/14-02-2008.

Αναφορικά με το θέμα της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Παύλο Μαρκάκη, σχετικά με προβλήματα στην εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος συνταγογράφησης, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι αρμόδια σύμφωνα με το ν. 3431/2006 να «ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και (να) επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις» (άρθρο 12 στοιχ. β), να «μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 703/1977, όπως ισχύει, σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (άρθρο 12 στοιχείο στ), να «ρυθμίζει θέματα προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (άρθρο 12 στοιχείο κθ) και να «διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση, όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο» (άρθρο 12 στοιχείο η).



Λεωφ. Κηφισίας 60
151 25 Μαρούσι

Τηλ: 210 615 1000
Fax: 210 610 5049
www.eett.gr

Η ΕΕΤΤ έχει επομένως ταχθεί από το νόμο, ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, να ρυθμίζει, να εποπτεύει και να ελέγχει την αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σε κανονιστικό - ρυθμιστικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ έχει θεσπίσει πλήθος διατάξεων με στόχο την προστασία των καταναλωτών έναντι της πλημμελούς παροχής υπηρεσιών ή άλλων αυθαίρετων ενεργειών των παρόχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως: α) τον Κανονισμό Γενικών Αδειών (ΑΠ ΕΕΤΤ 390/3/2006, ΦΕΚ 748/Β/2006, όπως ισχύει) και β) τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΑΠ ΕΕΤΤ 488/82/2008 (ΦΕΚ 1505/Β/30-7-2008) που περιλαμβάνουν λεπτομερείς ρυθμίσεις αναφορικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων έναντι των καταναλωτών.

Σε επίπεδο εποπτείας, η ΕΕΤΤ διεξάγει τακτικούς ή έκτακτους και επιτόπιους ή μη, αυτεπάγγελτους ή μετά από καταγγελία ελέγχους/αυτοψίες στις υποδομές και εγκαταστάσεις των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σκοπός των εν λόγω ελέγχων είναι η διαπίστωση αφενός της συμμόρφωσης των εταιριών με τις υποχρεώσεις τους ως παρόχων δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου η διασφάλιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών-καταναλωτών, στην κατεύθυνση της προστασίας τους από αθέμιτες και καταχρηστικές εμπορικές πολιτικές. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συγκεντρώνονται σε κάθε έλεγχο, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβατικών συμπεριφορών, ακολουθείται η διαδικασία της κλήσης σε ακρόαση των εμπλεκόμενων εταιριών, προκειμένου να επιβληθούν οι νόμιμες διοικητικές κυρώσεις. Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να απευθύνει στις εταιρείες οδηγίες, απαγορεύσεις και συστάσεις καθώς και να επιβάλει πρόστιμα, μεταξύ 7.000€ και 2.000.000 ευρώ (άρθρο 63 παρ. 2 ν. 3431/2006).

Αναφορικά με το ειδικότερο ζήτημα των βλαβών στις υπηρεσίες διαδικτύου της εταιρείας HOL στην περιοχή Βόλου, που αναφέρει ο Βουλευτής στην Ερώτησή του, σας πληροφορούμε ότι, μέχρι σήμερα, δεν έχουν υποβληθεί στην Υπηρεσία μας σχετικές καταγγελίες προκειμένου να διερευνηθεί το όλο θέμα και να ληφθούν τυχόν απαραίτητα μέτρα. Ωστόσο, το ζήτημα θα τεθεί υπόψη της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, προκειμένου να διενεργηθούν τα νόμιμα, ώστε να αρθούν το συντομότερο τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εν λόγω καταναλωτές.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή,


ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΥΡΙΓΟΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ